

Stvorené pre život



Servisný program Bosch Partner

Táto príručka vám poskytne prehľad o výhodách servisného programu Bosch Partner a individuálnych možnostiach ďalšieho rozvoja vášho autoservisu. Tešíme sa na našu spoluprácu a prajeme vám mnoho úspechov.



Automotive

Mobility Aftermarket

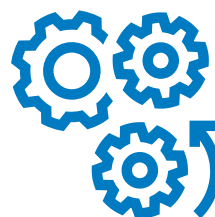


Bosch: Diagnostická technika, softvér, odborné znalosti a náhradné diely

– všetko z jedného zdroja



Vzhľadom na narastajúcu zložitosť vozidiel a rastúcu konkurenciu je faktorom úspechu vášho autoservisu váš vlastný ďalší rozvoj, ktorý vám umožní čeliť zmenám na trhu servisných služieb. Pokročilé diagnostické technológie a aktuálne odborné znalosti môžu byť základom pre budúci úspech vášho autoservisu.



Servisný program Bosch Partner môže vášmu autoservisu pomôcť splniť nároky budúcnosti pomocou diagnostických technológií a najnovších odborných znalostí. To zahŕňa bohaté know-how značky, odborné znalosti v oblasti diagnostiky Bosch a náhradné diely z jedného zdroja.

Pridajte sa hneď do programu Bosch Partner



Spoločnosť Bosch vytvorila servisný program Bosch Partner na propagáciu autoservisov.

Program Bosch Partner môže byť implementovaný individuálne v rámci vášho autoservisu:

Buď ako špecializácia samostatného autoservisu alebo ako doplnok existujúceho konceptu vášho autoservisu.

Výhody Bosch Partnera

- Program bez akýchkoľvek poplatkov
- Označenie autoservisu štítom Bosch
- Dvojnásobný počet bodov v eXtra v prvom roku po podpise zmluvy*
- Bonus na ESI[tronic] – 10 %
- Zľava na technické školenia Bosch – 20 %
- Marketingový vstupný balíček
- Pravidelné zasielanie noviniek z oblasti dielov, diagnostiky, softvéru a servisné tipy od výrobcu dielov a systémov, formou spravodaja

Povinnosti Bosch Partnera

- Registrácia do bonusového programu Bosch eXtra**
- Stanovený ročný obrat v dieloch Bosch v programe eXtra
- Použitie diagnostického softvéru Bosch ESI[tronic] v kombinácii s KTS***

* Nedá sa kombinovať s ďalšími promo akciami v programe Bosch eXtra.

** Bosch Partner môže využívať aj ďalšie vernostné programy.

*** Bosch Partner môže ku KTS používať aj iný diagnostický softvér.



Sortiment produktov Bosch



Spoločnosť Bosch je popredným dodávateľom automobilového vybavenia.

Spoločnosť Bosch poskytuje profesionálne diagnostické a servisné vybavenie a široký sortiment náhradných dielov pre osobné a úžitkové vozidlá.

Sortiment dielov Bosch

- | | | |
|--------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| ■ Brzdové systémy | ■ Elektrické diely | ■ Systémy vznetových motorov |
| ■ Lambda sondy | ■ Zapaľovacie sviečky | ■ Systémy zážihových motorov |
| ■ Štartéry a alternátory | ■ Žeraviace sviečky | ■ Remene |
| ■ Stieracie systémy | ■ Akumulátory | ■ Žiarovky a osvetlenie |
| ■ Filtre | ■ Systémy a komponenty riadenia | ■ Klimatizácia |



Servisný program Bosch Partner

Široký sortiment diagnostického a servisného vybavenia

Použitím diagnostického zariadenia, softvéru a odborných znalostí Bosch pre autoservisy získate presné diagnostické údaje a zaistíte si profesionálne a spoľahlivé opravy. To vám ušetrí čas a podporí kvalitu vašej práce.

Spoločnosť Bosch ponúka profesionálne riešenia pre diagnostiku, údržbu, opravy a servis

- Nástroje pre diagnostiku riadiacich jednotiek
- Softvér ESI[tronic]
- Servis klimatizácie
- Servis akumulátorov
- Skúšobné stolice a nástroje
- Kalibrácia pokročilých asistenčných systémov vodiča (ADAS)
- Analyzátory výfukových plynov
- Bosch Connected Repair



eXtra. – bonusový program

Urobte zo svojich nákupov extra odmenu

Pripojte sa teraz a urobte prvý krok k tomu, aby ste sa stali súčasťou programu Bosch Partner!

Program eXtra je celosvetový zákaznícky bonusový program pre autoservisy, ktoré nakupujú náhradné diely a diagnostiku.

S bonusovým programom eXtra oceníme vašu vernosť!

Zapojte sa, zbierajte body za každý nákup produktov Bosch od našich vybraných dodávateľov a získajte atraktívne odmeny!

Extra výhody pre vás

Bezplatná registrácia

Do vernostného programu eXtra sa môžete jednoducho a rýchlo zaregistrovať na www.bosch-extra.sk

Atraktívne odmeny

Vyberte si zo stoviek atraktívnych odmien v rôznych kategóriách alebo zľavových kupónov na produkty a školenia Bosch.

Zaujímavé akcie

Prihláste sa do vášho účastníckeho účtu k odberu noviniek a my vás budeme pravidelne informovať o najnovších akciách. Tie vám prinesú ešte atraktívnejšie výhody v rámci vybraných kategórií.

Viac informácií
www.bosch-extra.sk



Servisný program Bosch Partner



Remote Diagnostics Service

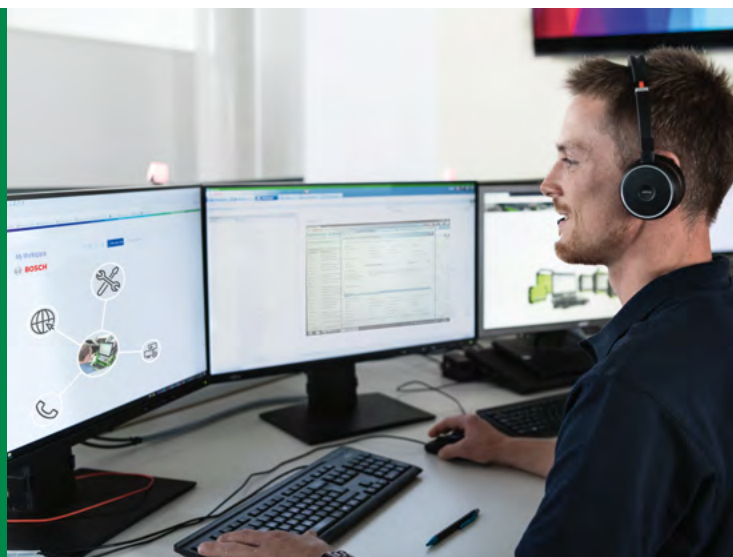
Vzdialená diagnostika

Systémy vozidiel sú čoraz zložitejšie a nové technológie môžu predstavovať výzvu pre autoservisy. Viacnázorové diagnostické prístroje sú navyše obmedzené vo svojich funkciách z dôvodu rýchlosti vývoja alebo je servis možný iba s diagnostickým zariadením výrobcu vozidla. Vďaka službe Remote Diagnostics Service podporuje spoločnosť Bosch autoservisy pri vykonávaní vzdialenej diagnostiky priamo na vozidle.

Pomocou diagnostických prístrojov KTS 560/590/350 alebo RDS 500 sa môžu odborníci spoločnosti Bosch pripojiť k vozidlu na diaľku a vykonávať diagnostické práce, akými sú napríklad kalibrácia alebo nastavenie parametrov. To ponúka vynikajúce riešenie pre autoservis, zvyšuje jeho efektivitu a zjednodušuje každodennú prácu.

Výhody jedným pohľadom

- **Kvalifikovaní odborníci spoločnosti Bosch:** skúsení odborníci identifikujú závalu a vykonajú komplexné úkony vzdialenej diagnostiky, a to v príslušnom národnom jazyku
- **Úspora času pri plánovaní:** jednoduchá online rezervácia termínu a plánovanie požiadaviek zvyšujú efektivitu autoservisu
- **Zníženie rizík aj nákladov:** nie je potrebné posielat vozidlá do špecializovaných autoservisov – táto služba pokryje väčšinu vašich komplexných diagnostických požiadaviek
- **Možnosť voľby komunikačného modulu:** v prípade použitia existujúceho prístroja KTS 560/590/350 nepotrebujete investovať do žiadneho ďalšieho hardvéru, pri voľbe RDS 500 môžete váš tester KTS používať nezávisle na komunikácii s iným vozidlom aj v priebehu vykonávania vzdialenej diagnostiky

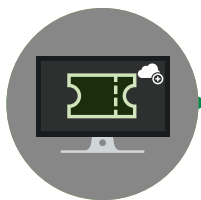


Ako funguje služba vzdialenej diagnostiky?

Registrácia a spracovanie prostredníctvom zákazníckeho portálu Bosch

Najprv je potrebné sa zaregistrovať na zákazníckom portáli **www.vzdialenadiagnostikaBosch.sk** pomocou Bosch SingleKey ID*. Tu budete službu vzdialenej diagnostiky objednávať a ďalej získate personalizovaný prístup k cenám, prehľadu kreditu za čerpanie služieb a kompletnému prehľadu vašich zákaziek.

Vlastné prevedenie úkonu po objednaní služby



1. Otvorte on-line dopyt
v zákazníckom portáli alebo
v ESI[tronic] a požiadajte o službu



2. Pripojte k vozidlu
KTS 560/590/350
alebo RDS 500



3. Naš odborník vykoná úkon na diaľku a dá vám vedieť, hneď ako bude splnený

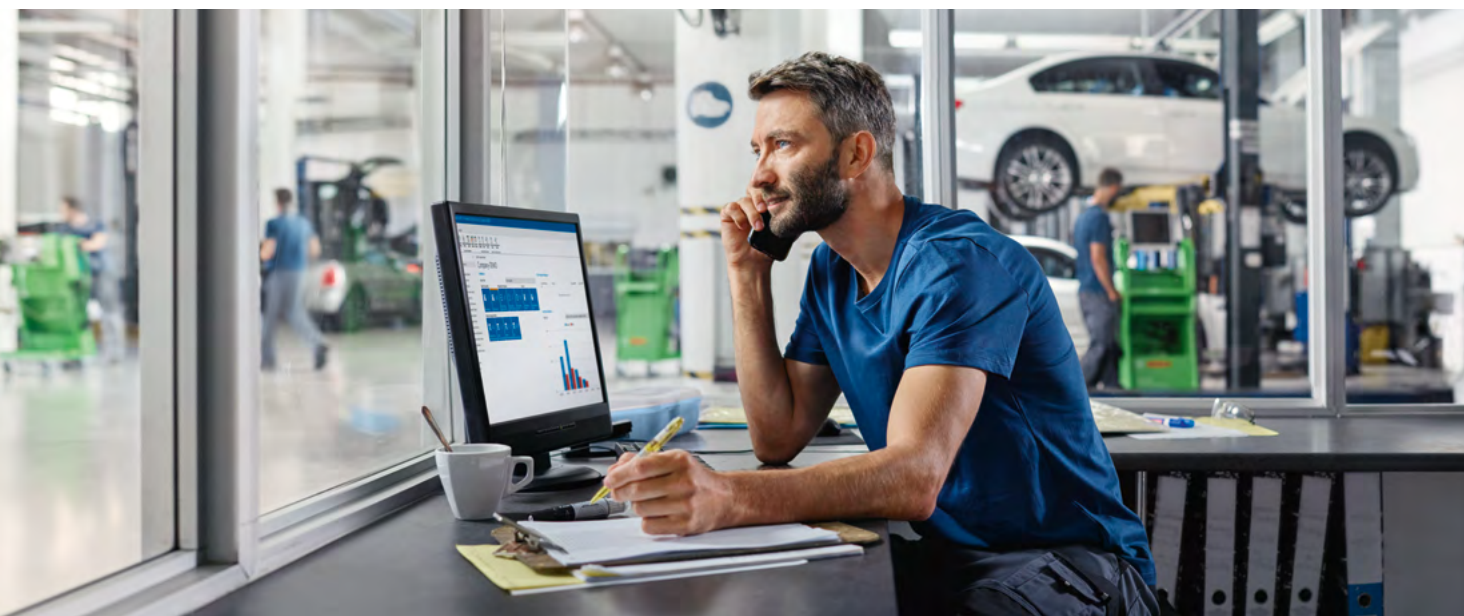
*Bezplatná identifikačná platforma aj pre ďalšie aplikácie Bosch a iných výrobcov s registráciou v niekoľkých jednoduchých krokoch.

Možnosti rozvoja autoservisu

Aby bola vaša kvalifikácia viditeľná aj navonok, obdržíte zodpovedajúce vonkajšie označenie Bosch Partnera a tiež zodpovedajúci certifikát.

Ak máte pocit, že by ste to chceli dosiahnuť viac, potom je pre vás spoločnosť Bosch tým pravým partnerom.

Okrem programu Bosch Partner vám spoločnosť Bosch ponúka aj možnosť zapojiť sa do konceptu Bosch a stať sa členom siete Bosch Car Service.



Hlavné pravidlá pre používanie značenia servisného Bosch Partnera

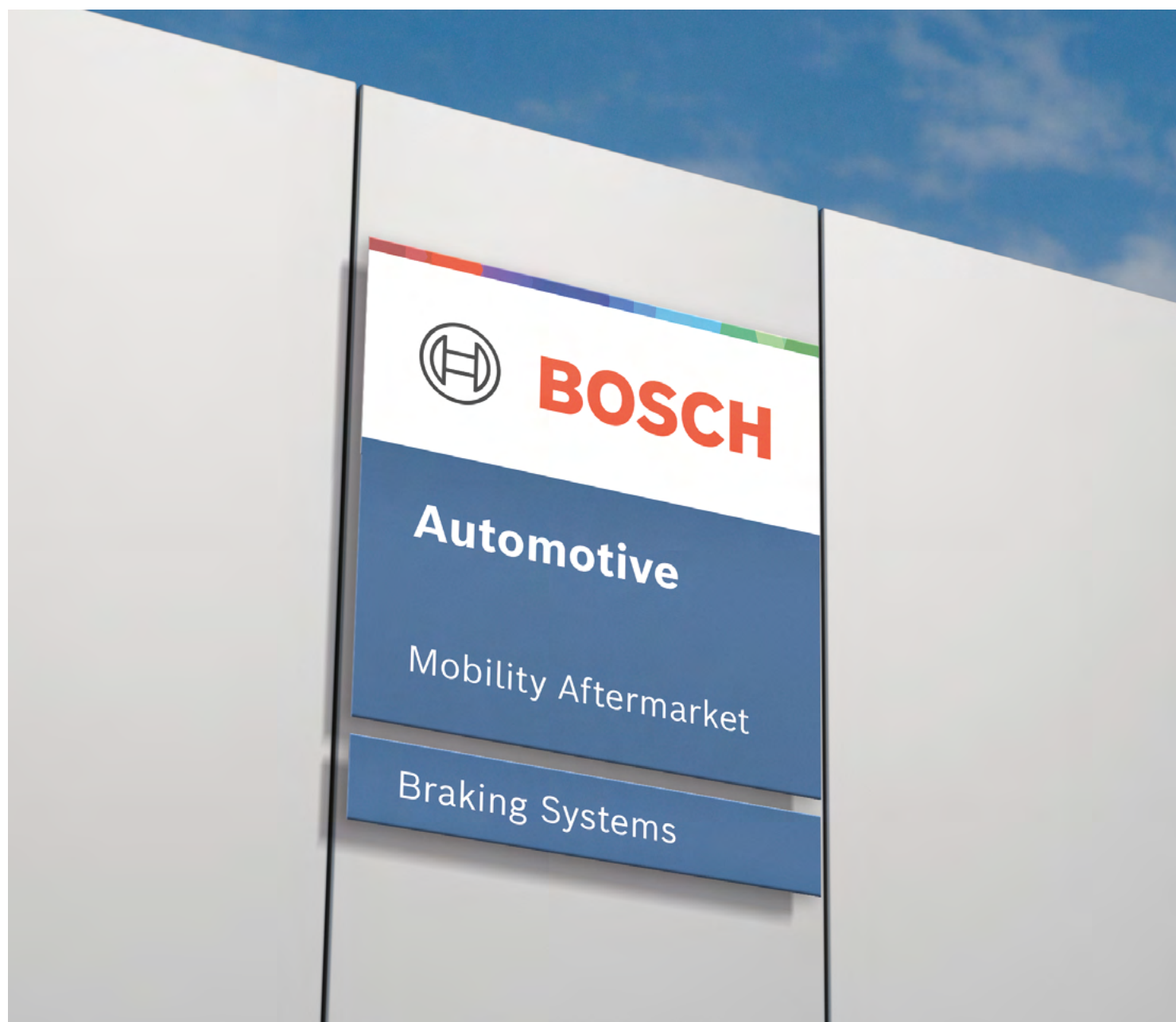
Vonkajšie značenie Bosch Partnera smie byť na vonkajšej stene autoservisu namontované iba raz a prezentuje vaše spojenie so spoločnosťou Bosch.

Značenie by malo byť vždy vnímané ako samostatné značenie.

Úprava alebo kombinácia označenia partnera s iným logom nie je povolená.

Označenie "Bosch Mobility Aftermarket" nie je možné použiť na iné reklamné materiály, ako sú napr. reklamy alebo písacie potreby, vizitky, webové stránky.

Rovnako ho nemožno začleniť do korporátneho designu spoločnosti alebo do veľkoobchodného servisného konceptu napr. servisných franšíz.



Technické školenia Bosch

Staňte sa odborníkom na diagnostiku, údržbu a opravy



Aj tí najskúsenejší technici sa môžu pri svojej každodennej práci stretnúť s problémami a výzvami. Najmä nové technológie a zvyšujúca sa zložitosť systémov vozidiel vyžadujú neustále rozširovanie technického know-how v autoservise.

Vďaka širokej ponuke servisných školení podporuje spoločnosť Bosch neustále vzdelávanie a rozvoj zručností v diagnostike, údržbe a opravách. Počas online aj prezenčných školení získajú technici komplexné systémové znalosti a naučia sa riešiť praktické problémy týkajúce sa systémov osobných a úžitkových vozidiel – pre priame uplatnenie v ich vlastnom autoservise.

Kvalifikovaní zamestnanci prispievajú k profesionálnejšej a efektívnejšej prevádzke autoservisu.

Príklady z našej ponuky školení

- **Školenie pre ESI[tronic]:** Bezpečné, spoľahlivé a efektívne vykonanie diagnostiky, identifikácie a odstraňovania závad
- **Školenie pre prácu pod vysokým napätím:** Bezpečná príprava na všetky budúce práce na vysokonapäťových systémoch
- **Školenie pre elektrické a elektronické systémy:** Rýchla a jednoduchá diagnostika elektroinštalácie a elektroniky vozidla

Čo ponúkame?

Spoločnosť Bosch ponúka technické školenia v oblasti osobných, úžitkových aj nákladných vozidiel. Hlavnými témami školenia sú systémy vstrekovania nafty a benzínu, elektronické systémy, hybridné a elektrické vozidlá, asistenčné systémy a prevádzka diagnostických zariadení Bosch.

Školiaci program Bosch sa vyznačuje:

- pokrytím mnohých školiacich oblastí v oblasti diagnostiky, údržby a opráv
- vhodným školením pre každú cieľovú skupinu – začiatočníkov, pokročilých alebo profesionálov
- rôznymi metódami školenia – prezenčne alebo online
- jedno- a viacdňové kurzy pre individuálne vzdelávacie potreby

Ako si rýchlo a ľahko rezervovať servisné školenia Bosch



Pre všetky informácie
o ponuke školenia
navštívte

**www.bosch-training-
solutions.com**



Vytvorte si nový profil
alebo sa prihláste
pomocou svojich
osobných
prihlasovacích údajov



Vyberte a rezervujte
si požadované
školenie



Plánujte a spravujte
svoje školenia
a ďalšie
vzdelávanie

Výhody na prvý pohľad

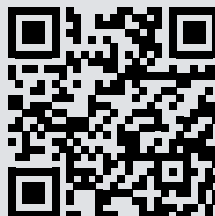
- **Vysoko kvalifikovaní školitelia:**
Školitelia s technickými servisnými skúsenosťami poskytujú hlboké systémové znalosti
- **Aktuálne školenie:**
Školiaci program je neustále rozvíjaný a prispôbovaný novým technológiám
- **Vyššia kvalita služieb a rýchlejšie procesy:**
Závady na vozidlách budete schopní diagnostikovať rýchlejšie, za rovnaký čas opravíte viac vozidiel
- **Výborné podmienky pre vzdelávanie:**
Veľmi praktické školenia v malých skupinách a prispôbované požiadavkám účastníkov pre ciele učbu
- **Kompetentný partner:**
Na základe dlhoročných skúseností v oblasti prvovýbavy a na trhu s náhradnými dielmi pozná spoločnosť Bosch veľmi presne technické požiadavky na motorové vozidlá

Kontakt

Pre viac informácií navštívte našu webovú stránku **www.bosch-training-solutions.com** alebo nás kontaktujte e-mailom:



skoleni.aa@cz.bosch.com



Objavte školiaci
program Bosch
už teraz!



Brožúra školenia

Kontakty na obchodný tím Bosch

Stanislav Gajdoš

Stanislav.Gajdos@bosch.com

Tel.: +421 905 421 200

Tomáš Rada

Tomas.Rada@bosch.com

Tel.: +421 905 421 201

Robert Bosch spol. s r.o.

Mobility Aftermarket

Ambrušova 4

821 04 Bratislava

Viac informácií nájdete tu:

www.boschaftermarket.sk

