



AutoCrew
A Bosch Automotive
Workshop Brand



BOSCH
Technologie voor het leven



Bosch en 2018

€ Total des ventes
€78 milliard
→ +6.7%

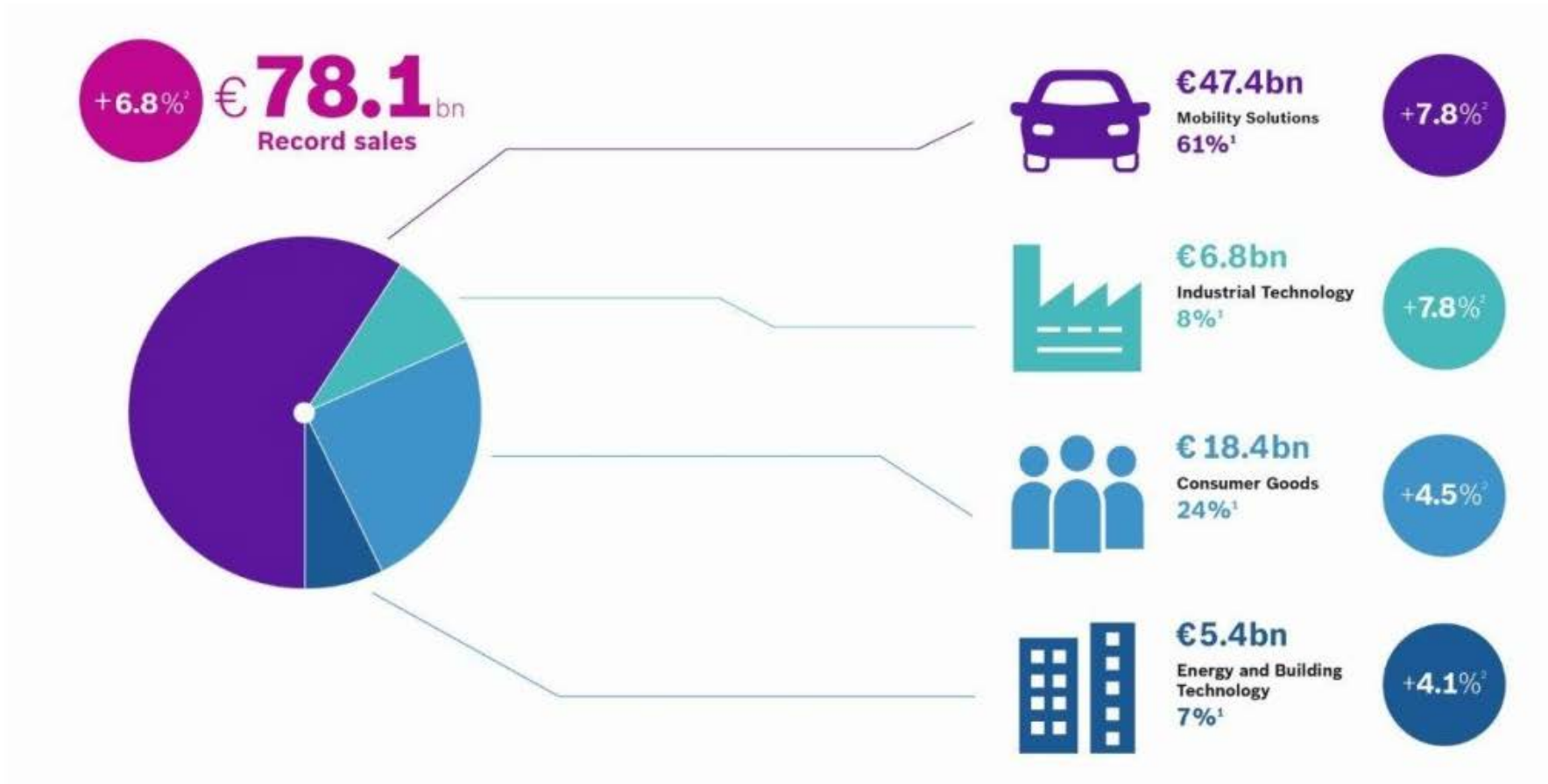
Mobility Solutions
Augmentation des ventes
7.8%

Asie-Pacifique
Augmentation des ventes
+14%

EBIT des opérations
€5.3 milliard
→ 6.8% des ventes

Nombre d'employés
400,500
11.200 de plus que l'année précédente

Bosch en 2018



AutoCrew en Belgique et au Luxembourg

Un service indépendant de marque avec une rapide croissance en Belgique et au Luxembourg.

- Création au Benelux en 2010
- 60 membres au Benelux



Qu'est-ce que AutoCrew?

- Un Concept d'atelier à service complet
- Permet d'augmenter / maintenir les connaissances et le savoir-faire d'un atelier
- Axé sur les activités d'après-vente et d'atelier du garage (réparation, entretien, pneus, assistance en cas de panne)
- Support technique
- Axé sur l'entrepreneur
 - qui initie son propre marketing
 - qui crée des liens avec ses clients
 - qui se concentre sur les activités de son atelier en général
- Programme complet en marketing



Profil AutoCrew

- Société automobile indépendante
- 2 mécaniciens à temps plein (propriétaire exclu)
- Au moins 2 ponts levants
- Possession ou prêt à l'achat d'un testeur de diagnostic |



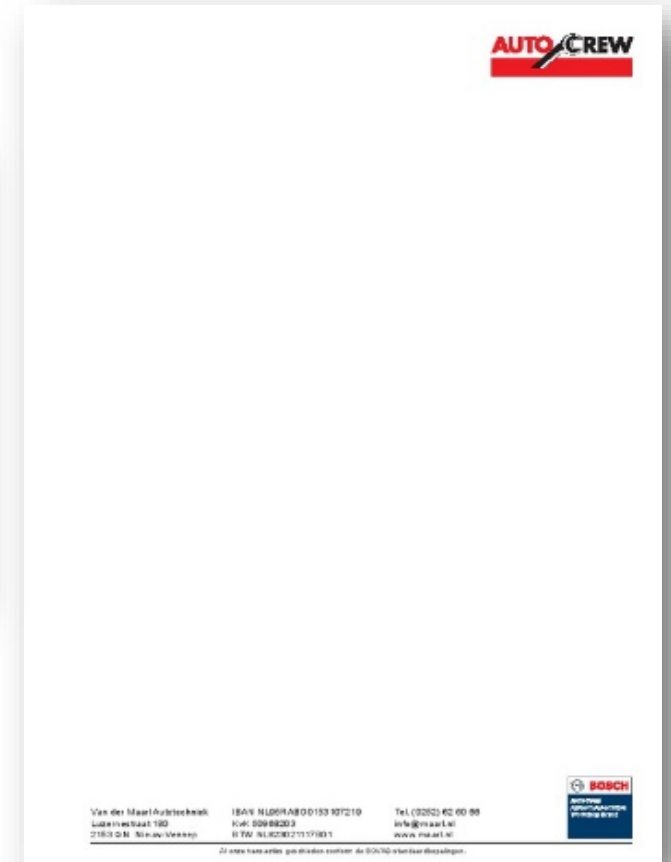
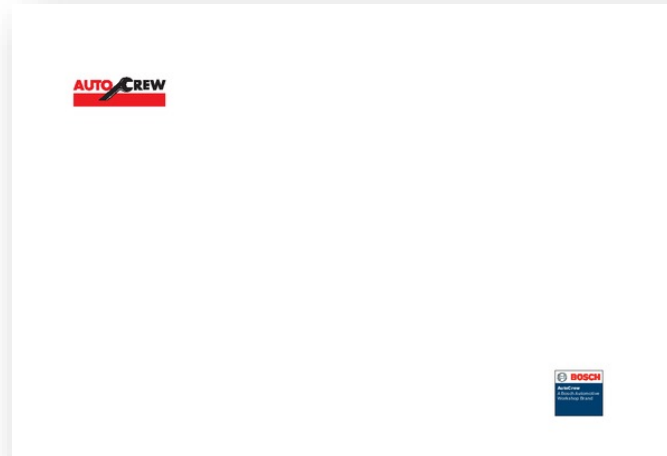
Contenu AutoCrew

- Corporate Identity
- Marketing
- Assistance routière
- Site web et agenda en ligne de prise de rendez-vous
- Technique
- Gestion de la qualité
- Centre de contact clientèle
- Coûts et avantages



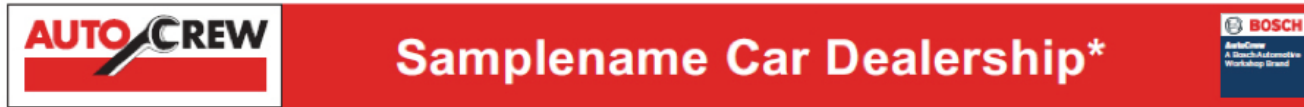
Pack de démarrage

- 1000 x papeterie
- 500 x enveloppes à fenêtre
- 100 x cartes de visite
- 2 x listes de clic A1
- 2x affiche A1 (2 modèles différents)
- 2x bannière (2 modèles différents) et cadre et aluminium pour bannière
- 2 x panneau de stationnement
- 2 x drapeau de bannière
- 1 x panneau LED



Identité visuelle - Support

Dans le guide d'utilisation de l'identité visuelle de la marque AutoCrew, tous les éléments extérieurs sont disponibles. La livraison des éléments extérieurs passe par notre partenaire Publisign ou API-neon.



Vêtements de travail

Dans le guide Autocrew vous trouverez toutes les instructions concernant les vêtements. Divers fournisseurs sont disponibles pour la livraison de vêtements.



Toolkit AutoCrew

Une place centrale pour toutes les communications AutoCrew

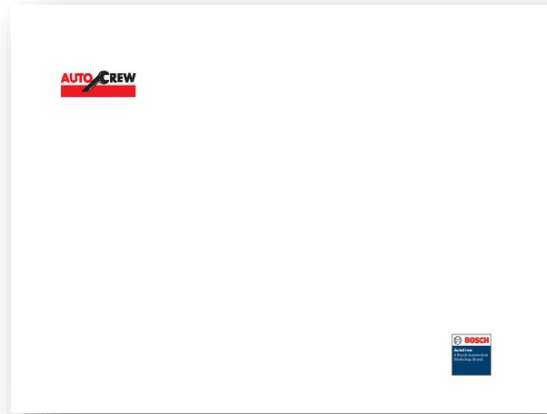
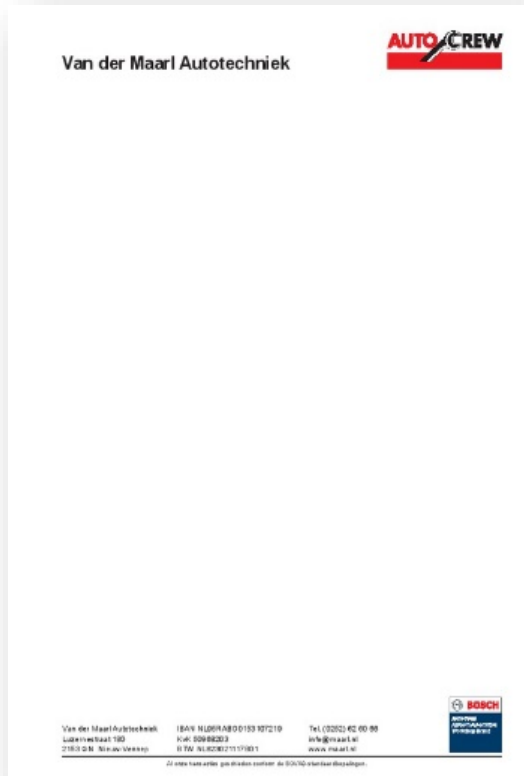
- Affiche, flyers
- Dossiers, brochures
- Publipostage
- Articles promotionnels
- Impression
- Kits pour les réseaux sociaux
- Campagnes
- Bannière en ligne
- Vidéos

Local Hero, Local Marketing

*Al uw marketing & campagnematerialen
binnen handbereik*

Impression, autocollants et autres supports

Le guide AutoCrew contient toutes les instructions relatives à l'impression, aux autocollants de véhicule et à d'autres supports.



Marketing 2020

Matériel de point de vente

Bannière en ligne et re-ciblage

Publicité sur les voitures

Reseaux sociaux

Publicités

Spotify

Presse



La meilleure adresse
pour l'entretien de
votre voiture !

AutoCrew,
entretien toutes marques
au juste prix.

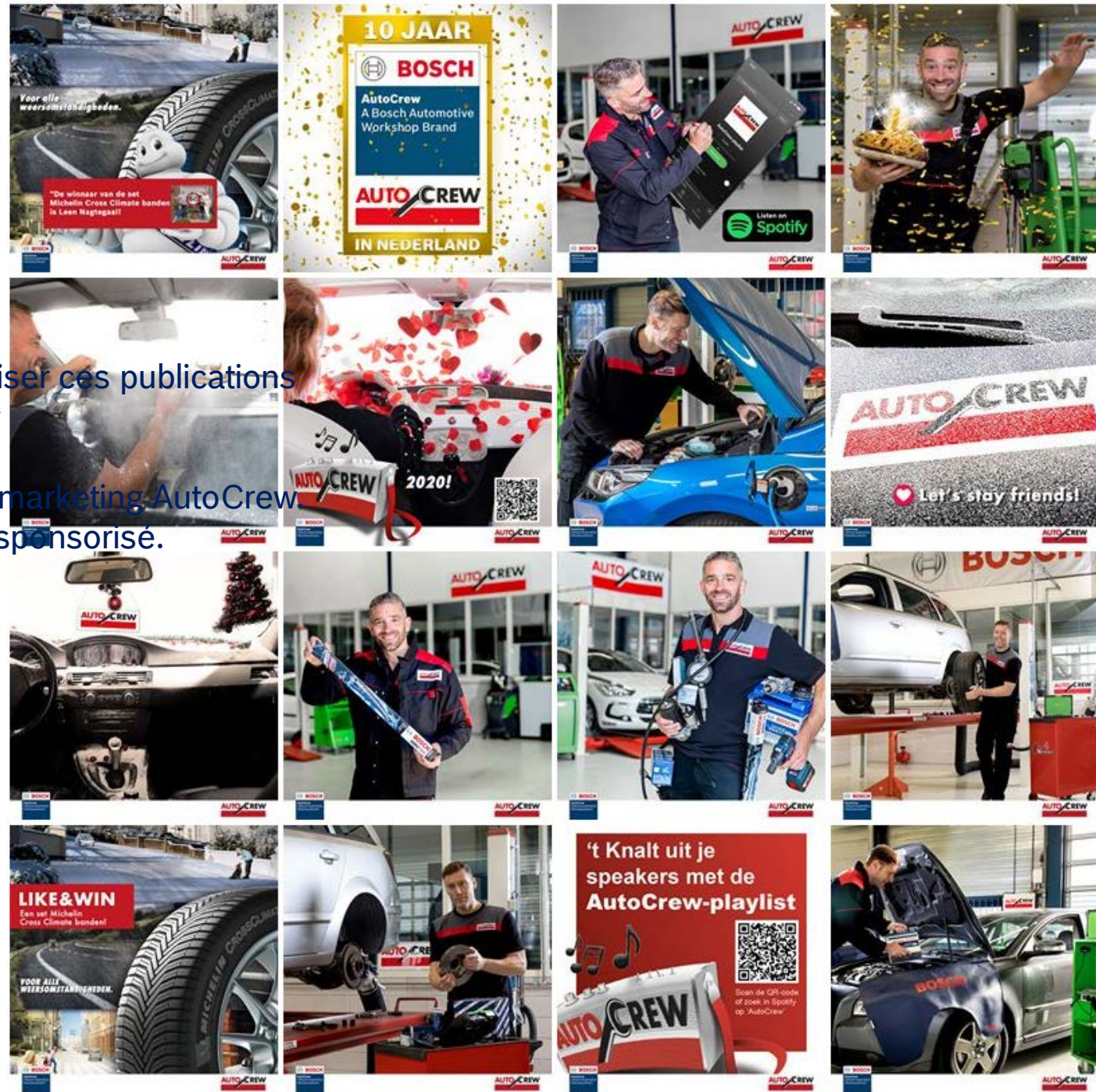


Facebook AutoCrew

AutoCrew est actif sur Facebook au niveau national.

Vous pouvez facilement télécharger, personnaliser et utiliser ces publications pour votre propre page Facebook via le Toolkit AutoCrew

Vous pouvez également choisir Facebook dans le menu marketing AutoCrew. Vous pouvez atteindre un large public grâce au contenu sponsorisé.





Assistance de dépannage

L'assistance de dépannage peut être souscrite à l'entretien ou à la vente d'une voiture.

- Frais de sortie
- Assistance de dépannage au Benelux, y compris la couverture à domicile
- Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Retour chez Autocrew Transport de rechange
- Plaque d'immatriculation reliée
- En coopération avec Europ Assistance



Site web

En plus du site Web national, un site Web moderne et entièrement adapté aux besoins des participants est utile et pertinent.

Bosch met à votre disposition votre propre site Web que vous pouvez gérer et personnaliser vous-même.

Un employé de Bosch vous contactera afin de compléter le site Web avec vos informations personnelles.

BOSCH **AUTO CREW** **AutoCrew Speltens** 054-260262 Vlaams

Diensten Tweedehandsauto's Acties Over ons Contact **Afspraak maken**

Welkom bij AutoCrew Speltens

Onderhoud & Service Tweedehands auto's Contact opnemen **Afspraak maken**

Welkom bij AutoCrew Speltens

AutoCrew Speltens is gevestigd in Vollezele. Al sinds de oprichting staan bij ons vakmanschap, betrouwbaarheid en klantgerichte service centraal. In de loop van de jaren is ons bedrijf uitgegroeid tot wat het nu is: een deskundig autobedrijf met toegewijde medewerkers. Bij ons zijn alle merken en modellen auto's welkom!

Over ons **Contact**

Onze diensten

Bij AutoCrew Speltens staan vakmanschap en de beste service centraal. [Bekijk al onze diensten](#)

- Onderhoud
- Technische controle
- Seizoenschecks
- Bedrijfswagens
- Hybride en elektrische auto's

Acties

Bij AutoCrew Speltens profiteert u regelmatig van mooie acties! [Bekijk alle acties](#)

AutoCrew-Agenda en ligne

Disponible sur: Site Web nationale
Votre site web participant

Entièrement personnalisable
Suivant chaque site AutoCrew:
Horaires d'ouverture
Les services
Les prix
Actions
Et plus ..

L'agenda de prise de rendez-vous contribue à:
Générer du leads
Accessibilité et disponibilité
Marketing / conversion en ligne

DONNÉES VÉHICULE SUCCURSALE TRAVAUX DATE/HEURE CONTACT



1. DONNÉES DE VOTRE VÉHICULE

Pour intervenir, nous avons besoin de connaître le numéro d'immatriculation et le kilométrage.

Immatriculation

Kilométrage

 KM


Votre numéro de châssis

Marque

Modèle

PASSER À L'ÉTAPE 2 >

PRÉSENTATION

 DONNÉES VÉHICULE ▾



Formation technique

- 4 jours de formation inclus
- Choisissez parmi 23 cours de formation technique
- Certificat de formation (Airco, hybride)
- Parcours diesel
- Parcours essence
- Système de sécurité
- Système de confort
- Autres formations
- Centre de formation Bruxelles
- Formations supplémentaires payantes, environ 200 € par jour

En tant qu'AutoCrew

Vous avez également accès à des formations à la mobilité électrique:

- Travailler en toute sécurité sur les véhicules électriques
- Entretien des véhicules hybrides et électriques



AutoCrew & e-mobilité

En collaboration avec Ecotap, nous proposons différentes bornes de recharge sur l'Extranet, comme:

- La borne de recharge murale Ecotap Duo
- La borne de recharge murale Ecotap Duo
- La borne de recharge Ecotap Duo

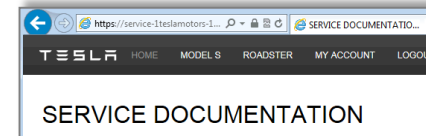
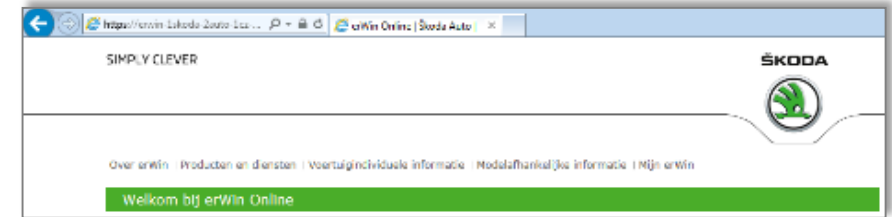
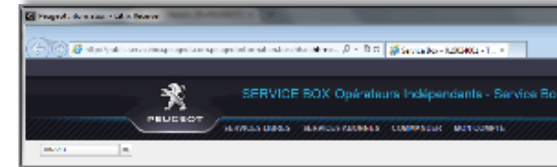
Toutes les informations sur les différentes bornes de recharge sont disponibles sur l'Extranet.



Hotline technique

Bosch dispose d'une équipe de spécialistes techniques qui peuvent vous aider à résoudre toutes sortes de problèmes grâce à une vaste bibliothèque d'informations mises à jour quotidiennement.

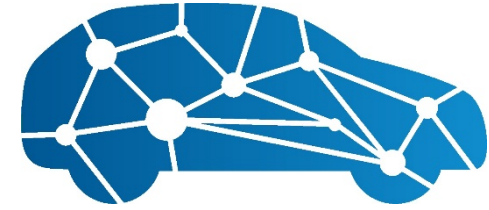
- Prise en charge ESI[tronic]
- Renseignements sur le fabricant
- Support en ligne via TeamViewer
- TTS (Trouble Ticket System)



KTS & ESI[tronic] 2.0

Chaque Autocrew doit présenter les caractéristiques suivantes :

- KTS (minime: KTS 590)
- ESI[tronic] 2.0 abonnement concept



- Alle merken
- Reparatie
- Onderhoud
- APK
- Storingen
- Banden
- Aircoservice
- Schadeherstel

AUTO CREW



AUTO CREW



AutoCrew-Contrôle de qualité

La qualité joue un rôle central dans le concept AutoCrew. Depuis 2010, Bosch surveille la qualité du réseau AutoCrew. Celle-ci est assurée par des contrôles de qualité.

RPA – Analyse de réparation potentielle

A l'aide de cet RPA, le processus de commande dans l'atelier est contrôlé sur la base des commandes d'atelier terminées. Ceci afin d'améliorer et d'optimiser les processus. Avec cette évaluation, nous voulons aligner l'orientation client et la qualité pour tous les garages AutoCrew.



Centre de contact clients

Les activités du centre de contact clients AutoCrew incluent :

- Planifier des rendez-vous
- Répondre aux questions des clients
- FAQ pour les garages AutoCrew
- Sondages/Enquêtes

