



AutoCrew
A Bosch Automotive
Workshop Brand



BOSCH
Technologie voor het leven



AutoCrew in België en Luxemburg

Een snelgroeiende merkonafhankelijke serviceformule in België en Luxemburg.

- 2010 gestart in België en Luxemburg
- 90 leden



Wat is AutoCrew?

- Full-service werkplaatsconcept
- Kennis in de werkplaats op peil brengen/houden
- Gericht op aftersales en werkplaatsactiviteiten van de garage (reparatie, onderhoud, banden, pechhulp)
- Technische ondersteuning
- Gericht op de ondernemer
 - Met eigen initiatief in marketing
 - Die probeert zijn klanten te binden
 - Focus op werkplaatsactiviteiten in het algemeen
- Zeer compleet marketingpakket



Profiel AutoCrew

- Onafhankelijk autobedrijf
- 2 Fulltime sleutelende monteurs (eigenaar uitgezonderd)
- Minimaal 2 hefbruggen
- In bezit, of bereid tot aanschaf, van een Bosch KTS-diagnosetester



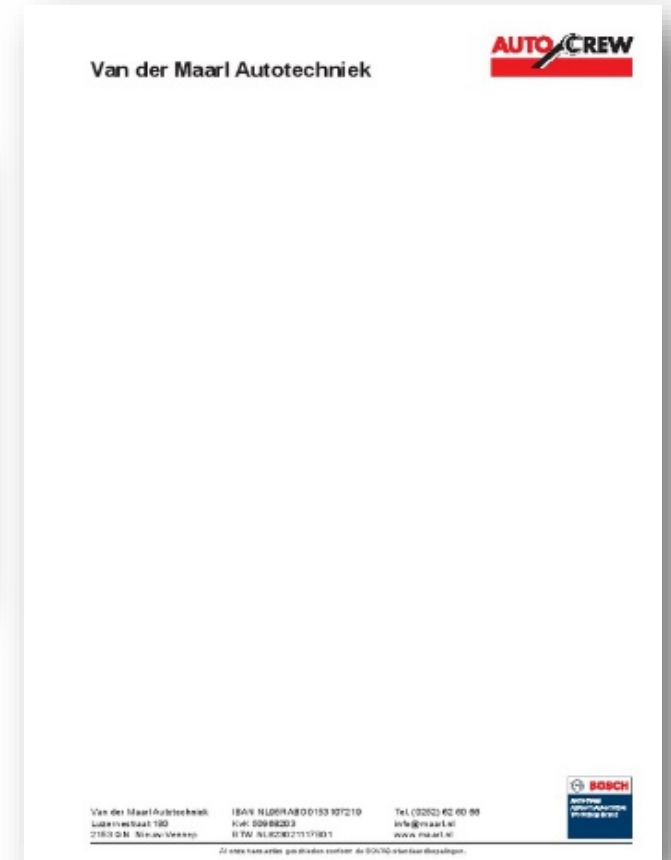
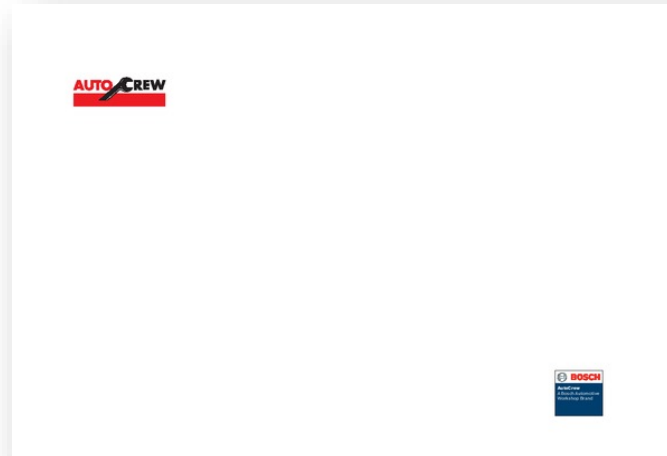
Inhoud AutoCrew

- Corporate Identity
- Marketing
- Serviceproducten
- Online tools
- Techniek
- Kwaliteitsmanagement
- Klant Contact Center
- Kosten & baten



Startpakket

- 1.000 x briefpapier
- 500 x enveloppen
- 100 x visitekaartjes
- 2 x A1 kliklijsten
- 2 x A1 poster (2 verschillende designs)
- 2 x peesdoek (2 verschillende designs)
- 2 x aluminium frame voor peesdoek
- 2 x parkeerbord
- 2 x baniervlag
- 1 x ledbord



Buitenuitstraling

In de AutoCrew-huisstijlgids zijn alle spelregels rondom de buitenuitstraling te vinden. De levering de buitenuitstraling gaat via onze partner Publisign.



Kleding

In de AutoCrew-huisstijlgids zijn alle spelregels rondom de kleding te vinden. Voor de levering van kleding zijn meerdere leveranciers beschikbaar.



Amerikaanse overall



Amerikaanse overall



Amerikaanse overall



Broek



AutoCrew-Toolkit

Eén centrale plek voor alle AutoCrew-uitingen

- Poster, flyers, peesdoeken
- Folders, brochures
- Direct mails
- Promotie-artikelen
- Kantoordrukwerk
- Social Media-kits
- Campagnes
- Online bannering
- Video's

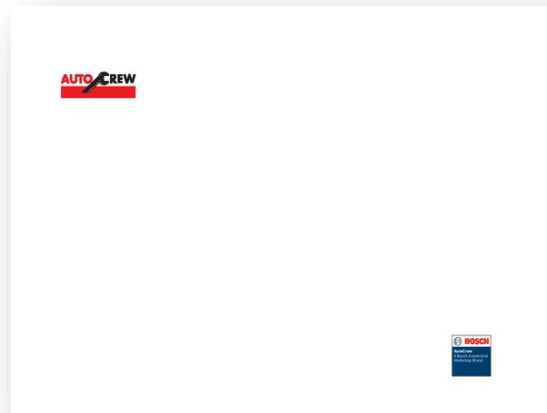
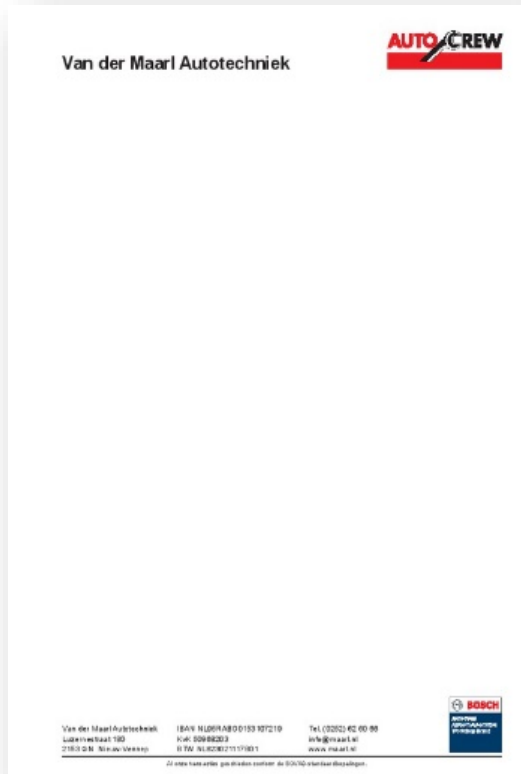


Local Hero, Local Marketing

*Al uw marketing & campagnematerialen
binnen handbereik*

Drukwerk, voertuigen en overige uitingen

In de AutoCrew-huisstijlgids zijn alle spelregels rondom de drukwerk, voertuigbestickering en overige uitingen te vinden.



Landelijke marketing

Point-of-sale materiaal

SEO & SEA

Vrachtwagenreclame

Social Media

Advertenties

Point-of-sale materiaal

Spotify

Pers



Hét adres voor het onderhoud van uw auto.

AutoCrew, onderhoud voor alle merken tegen de juiste prijs.

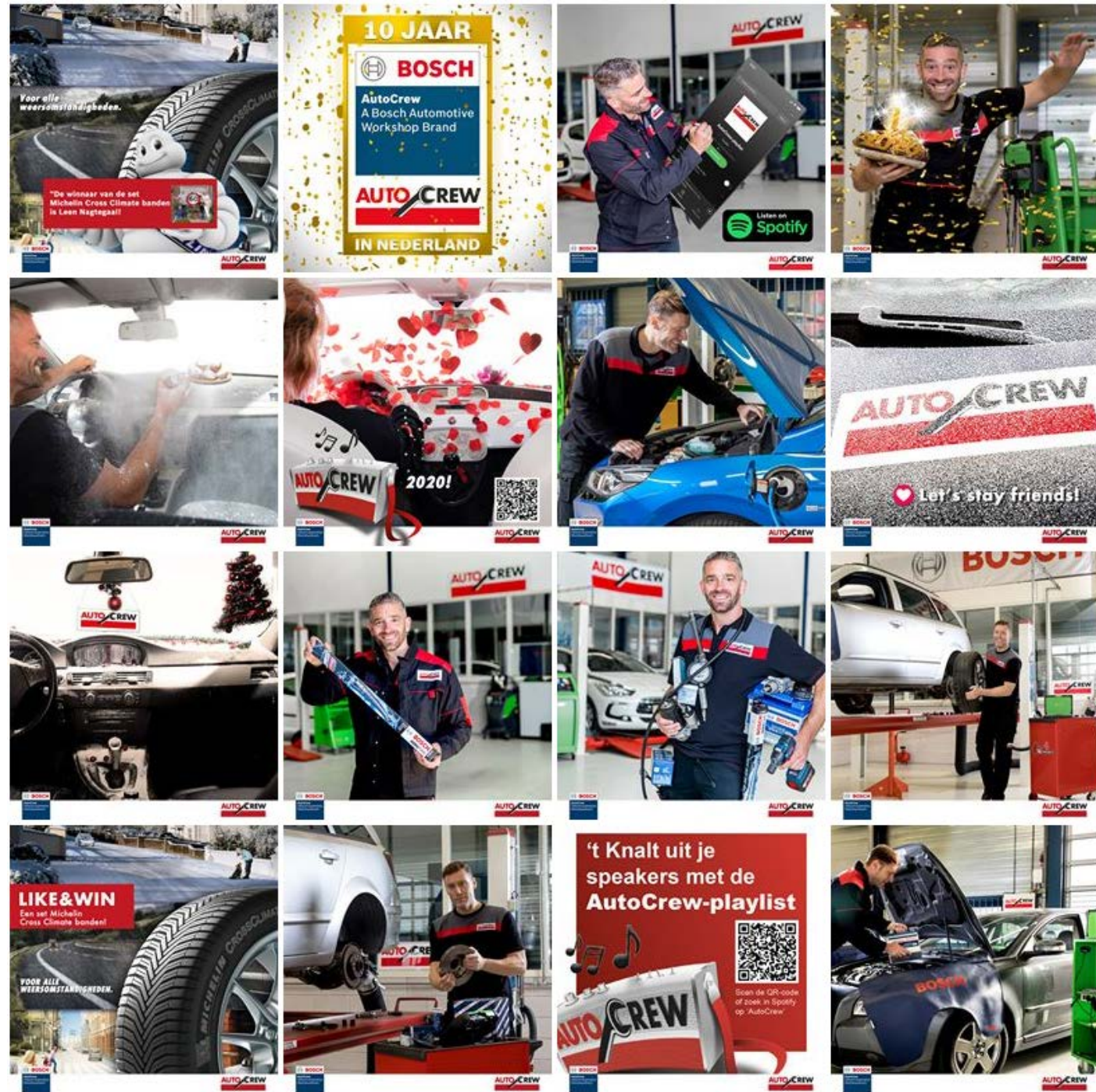


Facebook AutoCrew

AutoCrew is landelijk actief op Facebook.

Deze posts kunt u via de AutoCrew-Toolkit gemakkelijk downloaden, personaliseren en gebruiken voor uw eigen Facebook-pagina.

In het AutoCrew-marketingmenu kunt ook kiezen voor Facebook. U bereikt hiermee een groot publiek via gesponsorde content.





AutoCrew Pechhulp

De Pechhulp kan worden afgesloten bij onderhoud of bij de verkoop van een auto.

- Uitrijdvergoeding
- Pechhulp in België en Luxemburg, inclusief woonplaatsdekking
- 24/7 Dagen per week bereikbaar
- Repatriëring naar Bosch Car Service
- Vervangend vervoer
- Kenteken gebonden
- In samenwerking met Europ Assistance

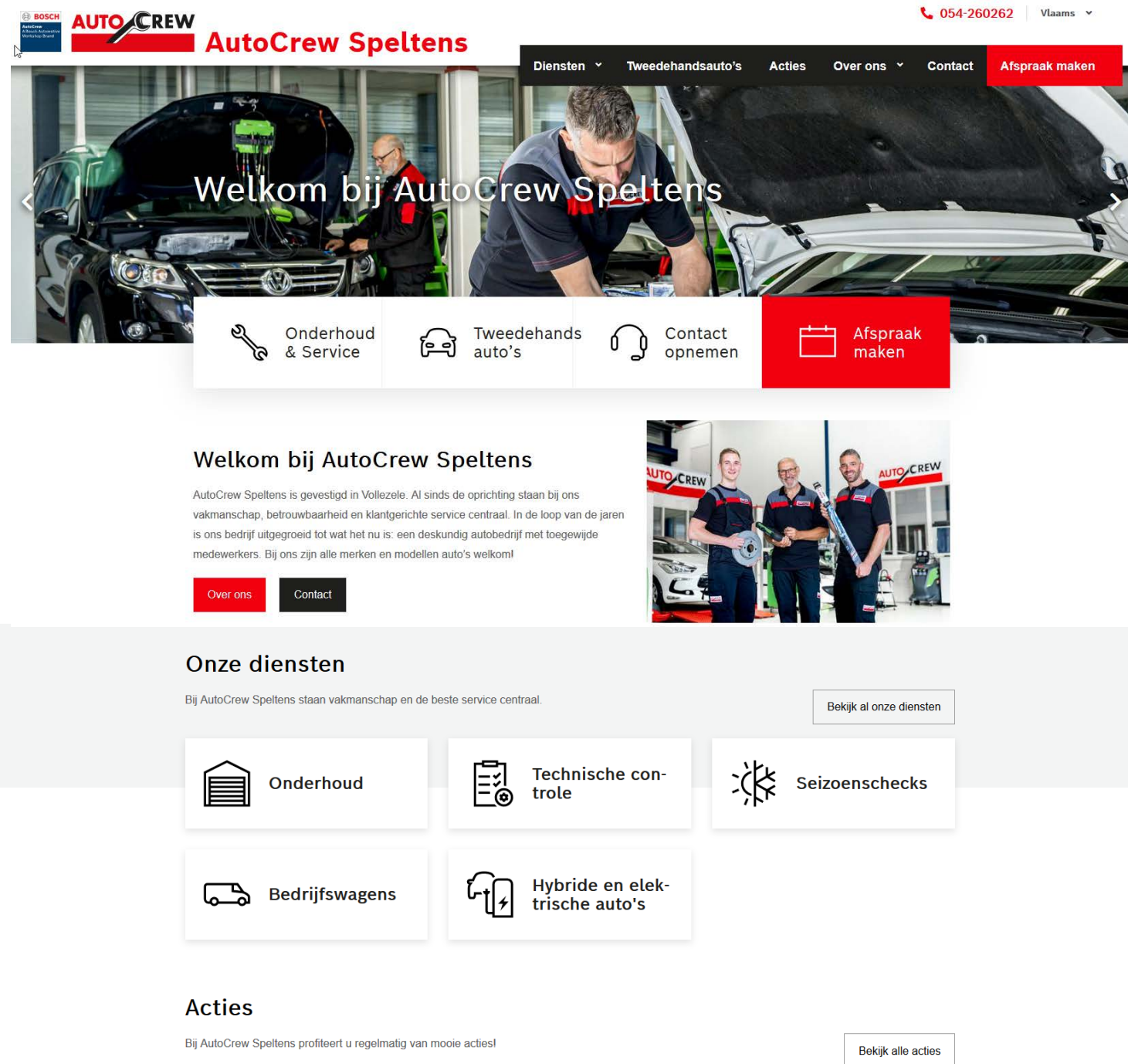


Websites

Naast de landelijke website mag een moderne, full-responsive deelnemerswebsite natuurlijk niet ontbreken. Bosch voorziet u van een eigen deelnemerswebsite die u zelf kunt beheren en personaliseren. Een medewerker van Bosch neemt contact met u op om de website te vullen met uw persoonlijke informatie.

In Q3-2020 verschijnen compleet vernieuwde deelnemerswebsites:

- moderne uitsraling;
- makkelijk aan te passen naar eigen wensen;
- volledige intergratie van occasions;
- SEO-proof teksten;
- online afsprakenplanner.



AutoCrew-planner

Beschikbaar op: Nationale website
Uw deelnemerswebsite

Volledig te personaliseren volgens individuele wensen van iedere AutoCrew-vestiging:

- Openingstijden
- Diensten
- Prijzen
- Acties
- En meer..

De afsprakenplanner draagt bij aan:

- Leads
- Bereikbaarheid en toegankelijkheid
- Online marketing/conversie



2. KIES EEN VESTIGING

Kies de vestiging waar u de afspraak wilt maken.

FILTER OP MERK

Autocrew

FILTER OP LOCATIE

1363

Mijn locatie gebruiken

KIES UW VESTIGING

- AUTOBEDRIJF DE GROOT**
Energiesstraat 9 a , 1411 AN Naarden
5,9 km
Indicatie eerst mogelijke plandatum: 24 September
- AUTO SERVICE WATERWIJK**
Brasemstraat 30 , 1317 PX Almere
7,1 km
Indicatie eerst mogelijke plandatum: 24 September
- AUTOBEDRIJF KEMPER**
Palmpolstraat 96 , 1327 CJ Almere
8,0 km
Indicatie eerst mogelijke plandatum:
- AUTOBEDRIJF DEN OUDE**
Warandeburgstraat 11 , 1271 ZC Huizen
8,1 km
Indicatie eerst mogelijke plandatum: 24 September

NONNEKENS AUTOMOTIVE BV

OVERZICHT

AUTOGEGEVENS

MINI COOPER D [Wijzigen](#)

Kenteken: **NL RZ-246-K**

Kilometerstand: 60.000 km

Vervaldatum APK: 06-03-2021

VESTIGING

Selecteer een vestiging



Technische trainingen

- 4 Trainingsdagen inbegrepen
- Keuze uit 23 technische trainingen
- Certificaattrainingen (Airco)
- Diesel- en benzinetraject
- Trainingscentrum Barneveld
- Extra trainingen tegen betaling, ca. € 200,- per dag

Als AutoCrew heeft u ook toegang tot de trainingen rondom *e*-mobility:

- Veilig werken aan *e*-voertuigen
- Onderhoud aan hybride & elektrische voertuigen



Technische hotline

Bosch heeft een team van technische specialisten ter beschikking staan die u kunnen ondersteunen bij het oplossen van allerhande problemen a.d.h.v. een uitgebreide bibliotheek van informatie die dagelijks wordt geactualiseerd.

- Ondersteuning ESI[tronic]
- Fabrikanten informatie
- Online support via TeamViewer
- TTS (Trouble Ticket System)

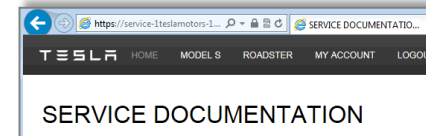
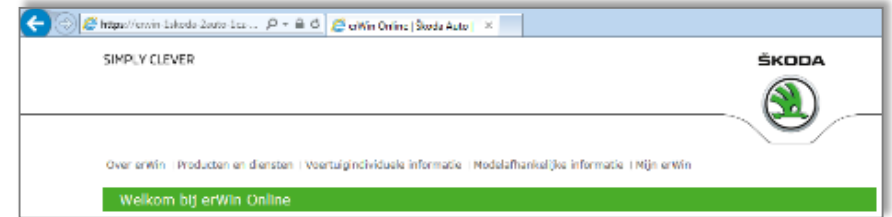
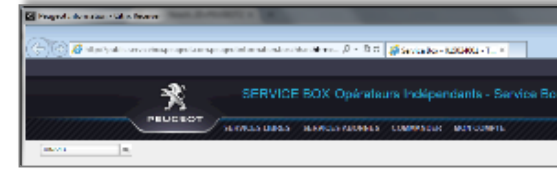


Bosch Technical Hotline

0900 10 955

automotive.hotline.benelux@be.bosch.com

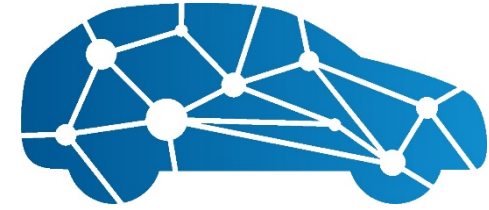
Vergeet uw klantnummer niet bij het bellen!



KTS & ESI[tronic] 2.0

Elke Bosch Car Service dient te beschikken over:

- KTS (minimale uitvoering KTS 590)
- ESI[tronic] 2.0 conceptabbonnement



- Alle merken
- Reparatie
- Onderhoud
- APK
- Storingen
- Banden
- Aircoservice
- Schadeherstel

AUTO CREW





AutoCrew-kwaliteitaudit

Kwaliteit heeft een centrale rol binnen het AutoCrew-concept. Al vanaf 2010 is Bosch bezig de kwaliteit van het AutoCrew-netwerk te monitoren. Doormiddel van kwaliteitscontroles wordt de kwaliteit van het netwerk vastgesteld.

RPA

Reparatie Potentieel Analyse

Met behulp van deze RPA wordt aan de hand van afgewikkelde werkplaatsorders het orderproces op de werkvloer bij u onder de loep genomen. Dit om processen te verbeteren en te optimaliseren.

Wij willen door deze beoordeling de klantgerichtheid en kwaliteit op één lijn brengen voor alle AutoCrew-garages.



Klant Contact Center

De werkzaamheden van het AutoCrew Klant Contact Center zijn onder andere:

- Afspraken bij u inplannen
- Vragen van consumenten beantwoorden
- Vraagbaak voor de AutoCrew-garages
- Afnemen van enquêtes

