

AutoCrew 2023

19/04/2023



Introductie



Bosch wereldwijd



4

Bosch produceert elke dag 4 nieuwe sensoren voor een verbonden toekomst

Meer dan

76 miljoen euro

waarmee de Bosch-stichting projecten en partnerschappen ondersteunt om levensvatbare en innovatieve oplossingen voor sociale uitdagingen te ontwikkelen

Onderzoek en ontwikkeling

76.100

R&D medewerkers

op 128 locaties wereldwijd

6.1

miljard euro

onderzoeks- en ontwikkelingskosten

38.000

Software ingenieurs

werken voor Bosch



7

vestigingen wereldwijd waar Bosch samenwerkt met internationale experts om Artificial Intelligence te onderzoeken en te ontwikkelen

Verkoop en resultaat 2021

78.7

miljard euro

sales

2.5

miljard euro

winst na belasting

Ongeveer

440

filialen en regionale bedrijven in 60 landen



Aantal personeel

402.600

2020

CO₂
neutraal

AutoCrew in België en Luxemburg

AutoCrew is al meer dan 10 jaar onderdeel van Bosch!



2010

gestart

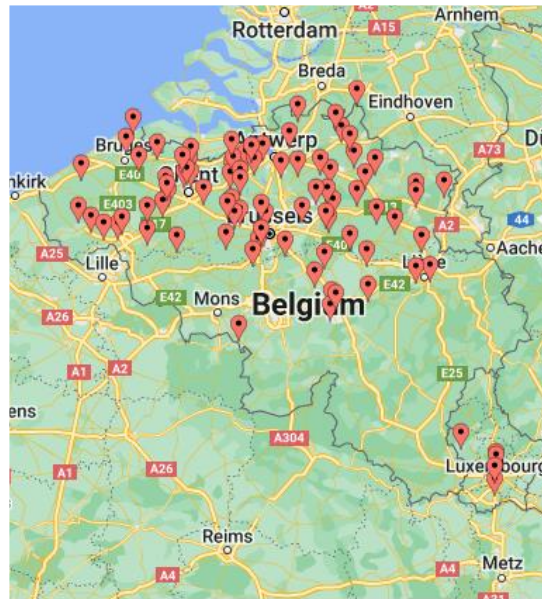
in België en Luxemburg



95

leden

in België en Luxemburg



Wat is AutoCrew?

Full-service

werkplaats-
concept

Kennis en know-how

in de werkplaats op
peil brengen / houden



Marketing ondersteuning



Technische ondersteuning

Aftersales

gericht op aftersales en
werkplaatsactiviteiten van het autobedrijf

(reparatie, onderhoud, banden en pechhulp)

Ondersteuning

compleet EV-pakket

(marketingondersteuning, technische ondersteuning en
vakinhoudelijke en technische trainingen)

Ondernemer

gericht op de
ondernemer

- 01** Met eigen initiatief in marketing
- 02** Die probeert zijn klanten te binden
- 03** Focus op werkplaats-activiteiten in het algemeen

Profiel AutoCrew



Onafhankelijk autobedrijf

- ✓ Twee fulltime sleutelende monteurs (eigenaar uitgezonderd)
- ✓ In bezit of bereid tot aanschaf van een Bosch KTS-diagnosetester
- ✓ Twee hefbruggen





AutoCrew

Inhoud

01 | Corporate Identity

02 | Marketing

03 | Serviceproducten

04 | EV-pakket

05 | Online

06 | Techniek

07 | Kwaliteit

08 | Kosten en baten

01

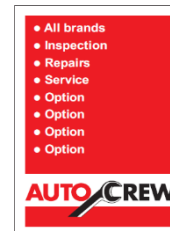
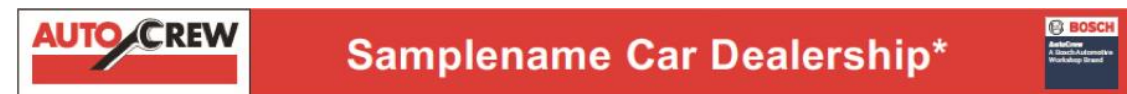
Corporate Identity





Buitenuitstraling

In de AutoCrew-huisstijlgids zijn alle spelregels rondom de buitenuitstraling te vinden. Levering van de buitenuitstraling is in samenwerking met onze partner API 4-Brands.



Werkkleding

In de AutoCrew-huisstijlgids zijn alle spelregels rondom de AutoCrew-kleding te vinden. Voor de levering van kleding zijn meerdere leveranciers beschikbaar, welke volgens afgesproken voorwaarden AutoCrew-kleding mogen aanbieden.



Amerikaanse
overall



Amerikaanse
overall



Broek



Polo



Drukwerk, voertuigen en overige uitingen

In de AutoCrew-huisstijlgids zijn alle spelregels rondom drukwerk, autobestickering en overige uitingen te vinden. Deze artikelen zijn verkrijgbaar via de AutoCrew Toolkit of via geselecteerde leveranciers.

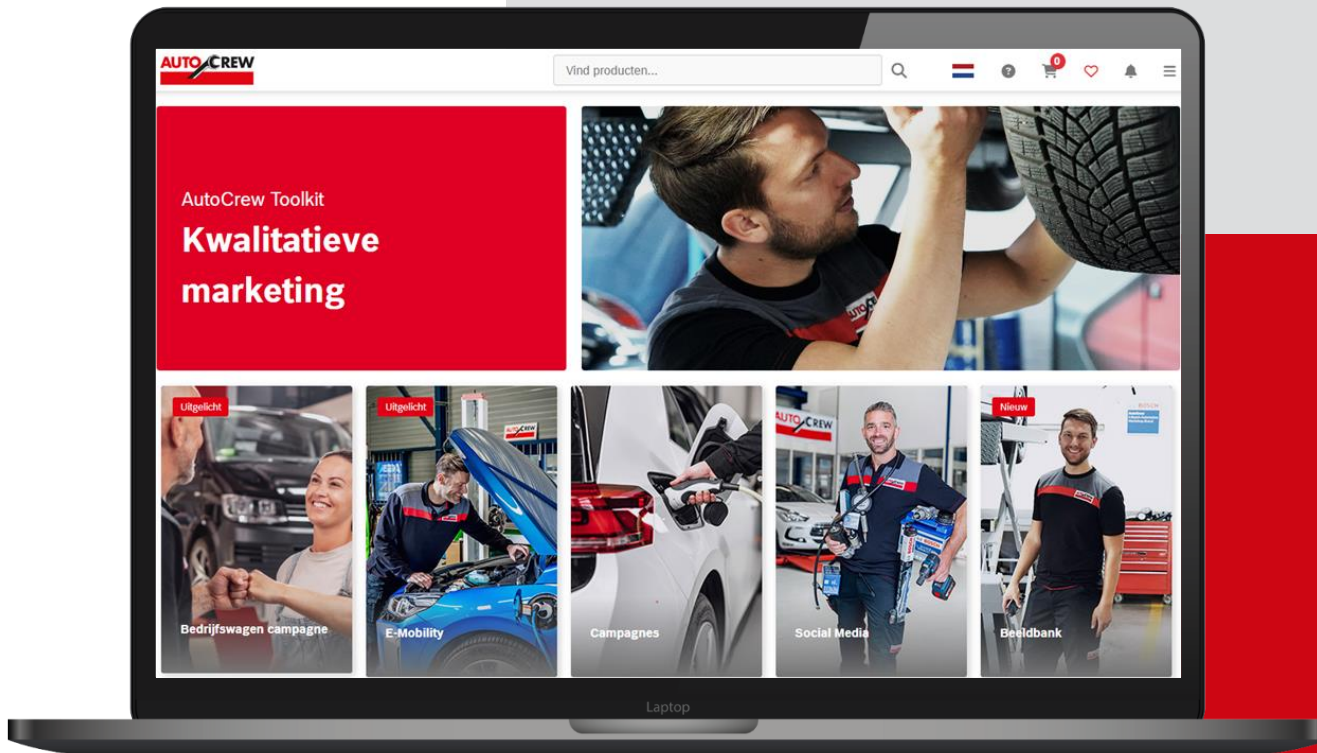


02

Marketing



Lokale marketing



Via de AutoCrew Toolkit kunt u gemakkelijk bestaande AutoCrew-uitingen personaliseren, downloaden en bestellen.

- ✓ Flyers, folders en brochures
- ✓ Persberichten
- ✓ Posters en peesdoeken
- ✓ Promotieartikelen
- ✓ Kantoordrukwerk
- ✓ Social media kits
- ✓ Complete campagnes
- ✓ Online banners
- ✓ Video's
- ✓ Autobestickering
- ✓ En nog veel meer!

Marketingplannen 2023

- ✓ Verbinding-met-Bosch-campagne
- ✓ E-Mobility-campagne
- ✓ Bedrijfsvoertuigenonderhoud-campagne
- ✓ Gratis pechhulp bij onderhoud
- ✓ Vacatureplatform



Verbinding-met-Bosch-campagne

In 2023 maken we o.a. gebruik van Out of Home reclame om de verbinding met Bosch te benadrukken. Hiermee zorgen we voor meer lokale naamsbekendheid van het merk AutoCrew.



- ✓ Out of Home reclame binnen de bebouwde kom, in bushokjes in de omgeving uw garage zich bevindt (en er OOH panelen zijn).
- ✓ Naast Out of Home reclame zetten we ook social media-advertenties in om deze campagne onder de aandacht te brengen.



E-Mobility-campagne

Als AutoCrew-partner bent u EV-specialist, en dat dragen wij in onze marketinguitingen uit naar uw (potentiële) klanten. Hiervoor zetten wij de volgende media in:

- ✓ Social media advertenties in een straal van 2-5 kilometer rondom uw vestiging.
- ✓ Zoekmachineadverteren. Wij kopen zoekwoorden in zodat uw AutoCrew-website bovenaan staat wanneer iemand zoekt op onderhoud of reparatie van een hybride- of elektrische auto.



Bedrijfsvoertuigen- onderhoud-campagne

Eén van de diensten van een AutoCrew-garage is bedrijfsvoertuigenonderhoud. Als AutoCrew'er weet u als geen ander hoe belangrijk een bedrijfswagen is voor een ondernemer!

- ✓ Via social media adverteren we in een straal van 2-5 kilometer van uw vestiging om de juiste doelgroep te bereiken.
- ✓ Met een POS-pakket kunt u de campagne ook in uw garage kenbaar maken.

Vacatureplatform

Het komende jaar ondersteunen we u en uw bedrijf met het nieuwe vacatureplatform. Wij zorgen ervoor dat uw open vacatures zoveel mogelijk onder de aandacht komen van potentiële medewerkers. Wat houdt het platform in:

- ✓ Gratis vacatures plaatsen.
- ✓ Vacatures worden doorgeplaatst naar grote wervingssites voor meer bereik.
- ✓ Het vacatureplatform wordt geoptimaliseerd voor zoekmachines (SEO) zodat jouw vacatures nog sneller worden gevonden.
- ✓ Er is een servicedesk bereikbaar voor communicatie- en publiceeradvies.
- ✓ Dit platform wordt medio 2023 opgeleverd.



03

Service- producten



AutoCrew
A Bosch Automotive
Workshop Brand



Gratis Pechhulp bij onderhoud



De pechhulp wordt afgesloten bij elk onderhoud van een auto in uw garage.

- ✓ Bij elk onderhoud van minstens 200 euro
- ✓ Pechhulp in Europa, inclusief woonplaatsdekking
- ✓ Repatriëring naar uw AutoCrew-garage bij pech binnen een straal van 100 km
- ✓ Geen vervangend vervoer
- ✓ Dekking bij technische problemen, lekke band, lege batterij, verkeerd tanken, sleutel verloren
- ✓ Nummerplaat gebonden



AutoCrew Assistance



Samen met Europ Assistance kunnen onze AutoCrew-garages de AutoCrew Assistance aanbieden. Dit is een te betalen service door de klant. Kan worden afgesloten bij onderhoud of bij verkoop van een auto.

- ✓ Pechhulp in België en Luxemburg, inclusief woonplaatsdekking
- ✓ Europese dekking
- ✓ Repatriëring naar AutoCrew
- ✓ 24/7 dagen per week beschikbaar
- ✓ Vervangend vervoer mogelijk



04

EV-pakket



EV-pakket

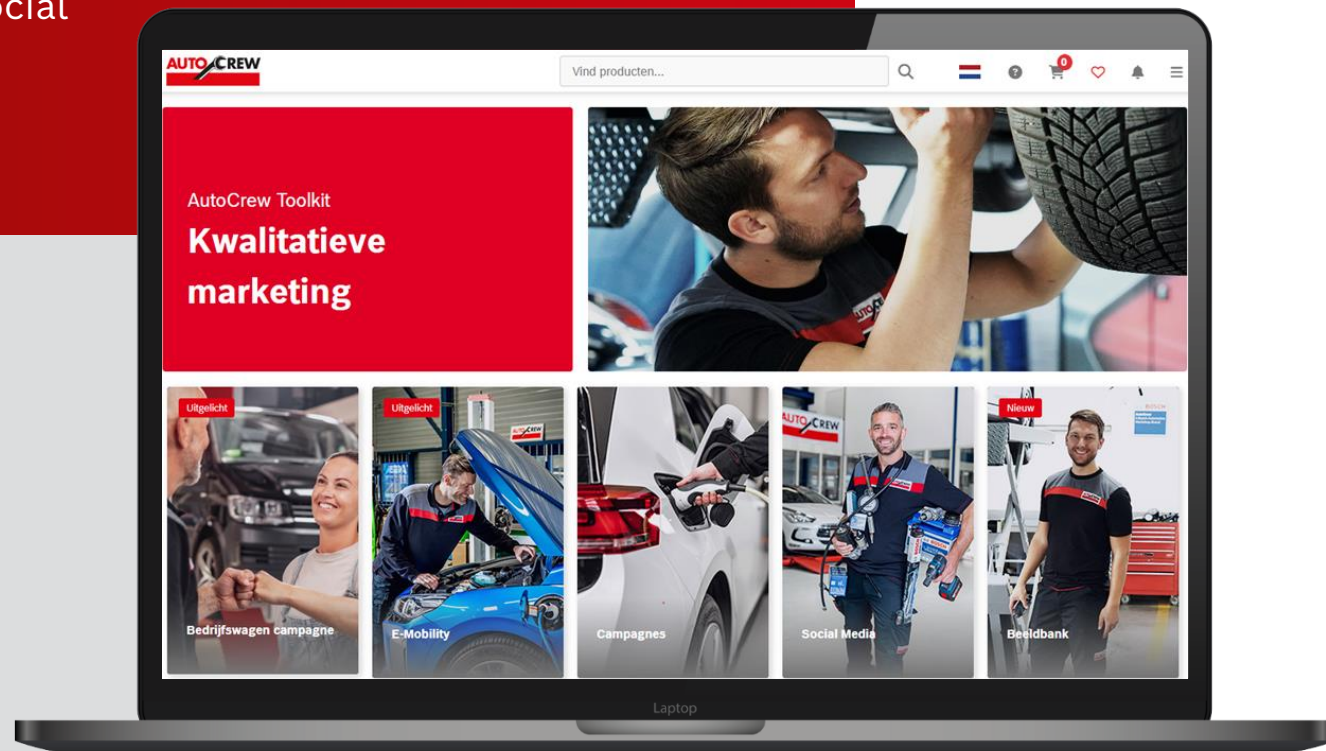


Marketingpakket E-Mobility



AutoCrew kent een compleet E-mobility marketingpakket. Wij adverteren voor uw garage via zoekmachines en social media. U kunt deze dienst lokaal onder de aandacht brengen d.m.v. autobestickering, een muurschild en content op uw eigen social media kanalen!

- ✓ Websitepagina over onderhoud en reparatie van hybride- en elektrische auto's op jouw deelnemerswebsite.
- ✓ Social media adverteren
- ✓ Social media kit boordevol E-Mobility content
- ✓ E-Mobility muurschild
- ✓ Autobestickering
- ✓ Zoekmachine adverteren



Vakinhoudelijke EV-trainingen

Als AutoCrew-partner kunt u deelnemen aan de vakinhoudelijke EV-trainingen.

Om als garage optimaal te presteren in de energietransitie is het belangrijk dat u en uw medewerkers kennis hebben van alle zaken rondom EV.



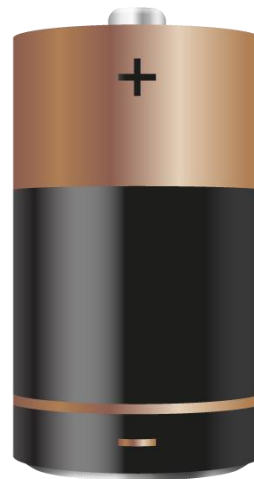
De vakinhoudelijke trainingen bevatten alle benodigde informatie om een waardige EV-gesprekspartner te worden voor uw klant.



Vakinhoudelijke EV-trainingen



**Het opleidingstraject
bestaat uit drie verschillende
trainingen:**



EV brons



EV zilver



EV goud

Vakinhoudelijke EV-trainingen

EV brons (online e-learning)



EV brons (online e-learning)

- Basisbegrippen
- Diverse aandrijftechnieken
- Gelijk- en wisselstroom
- Kabels en stekkers
- 1- en 3 fase
- (Snel)laadoplossingen
- Belangrijkste zaken rondom fiscaliteit en belastingen



Vakinhoudelijke EV-trainingen

EV zilver (twee livesessies van een halve dag)



EV techniek

- Basistechniek elektromotor
- Batterijtechniek
- Laadsnelheden AC en DC
- Werking regeneratief remmen
- Laden en laadinfrastructuur
- 12 Volt en High Voltage
- Mode 1 t/m 4
- EV-veiligheidssystemen
- Battery Management systemen
- Functies warmtepomp
- Batterijverwarming



Ondersteunende zaken

- Lokale procedures voor aanvraag van laadpunten
- Verschillende websites voor laadinfrastructuur in binnen- en buitenland



Algemene kennis

- Voor- en nadelen van elektrische auto's
- Diverse afkortingen
- Stroomnetwerk en prijsopbouw
- Nationale en internationale thema's rondom verduurzaming en het klimaat
- Communiceren over EV



Fiscaliteit en belastingen

- Terugverdienmodel voor e-rijders
- TCO en TCU
- Fiscaliteit
- Hoofdlijnen van autobelastingen
- Klimaatakkoord Nederland
- Aanvraagprocedures fiscale maatregelen



Toekomst

- E-Fuels
- Waterstof
- HV 100
- Blauwe diesel
- Euro 7



Bedrijfsvoertuigen

- Eigen gewicht
- Afwijkende e-bedrijfswagenregels
- Batterij versus laadvermogen
- Last mile solutions
- Ontheffing B rijbewijs
- Fiscaliteit

Vakinhoudelijke EV-trainingen

EV goud (één livesessie van een halve dag)



De toekomst van AutoCrew en EV

- Autodelen en connectiviteit
- Batterijen en degradatie
- Lithium batterijen en de toekomst
- (Water)stof tot nadenken
- Zero Emission stadslogistiek
- Vehicle to Grid technologie
- Toekomstige laadoplossingen
- Green Mobility
- Smart Mobility



Succesvol zijn met EV

- Sturen op EV
- Effecten in de markt met (PH)EV
- Doelstellingsgericht werken op het gebied van elektrische mobiliteit



Bosch Service Training



S.A. Robert Bosch N.V.
Automotive Aftermarkets - Automotive Solutions /
Technical Support & Services – Europe West
Henri-Joseph Genesseestraat 1
1070 Brussel

Raphaël Robert

Heeft succesvol deelgenomen aan de opleiding

EV-Goud

De onderwerpen van deze trainingsdagen zijn o.a.:

- Algemene kennis over EV
- EV-techniek
- Fiscaliteit en belastingen
- Ondersteunende zaken
- Toekomst, e-fuels, waterstof
- Elektrische bedrijfswagens
- Veiligheid
- Autodelen en connectiviteit
- Laadoplossingen
- Smart Mobility

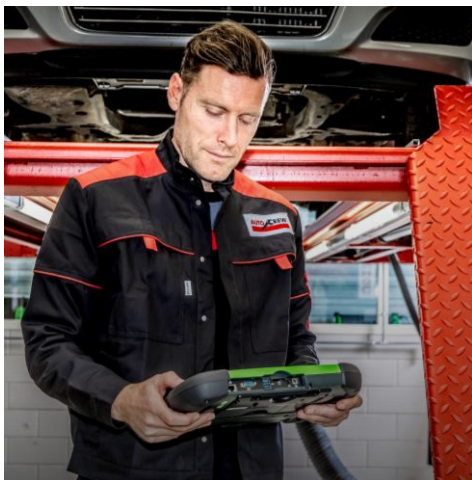


Ondersteund door:
EV KENNISCENTRUM

Trainer
Dieter Quartier

Vakinhoudelijke EV-trainingen

Als AutoCrew-garage heeft u toegang tot de volgende trainingen rondom E-Mobility:



Veilig werken
aan e-voertuigen



Onderhoud
aan hybride & elektrische
voertuigen



Tesla Training



PassThru*



ADAS*

*In deze trainingen komen benzine, diesel en e-voertuigen aan bod.

05

Online

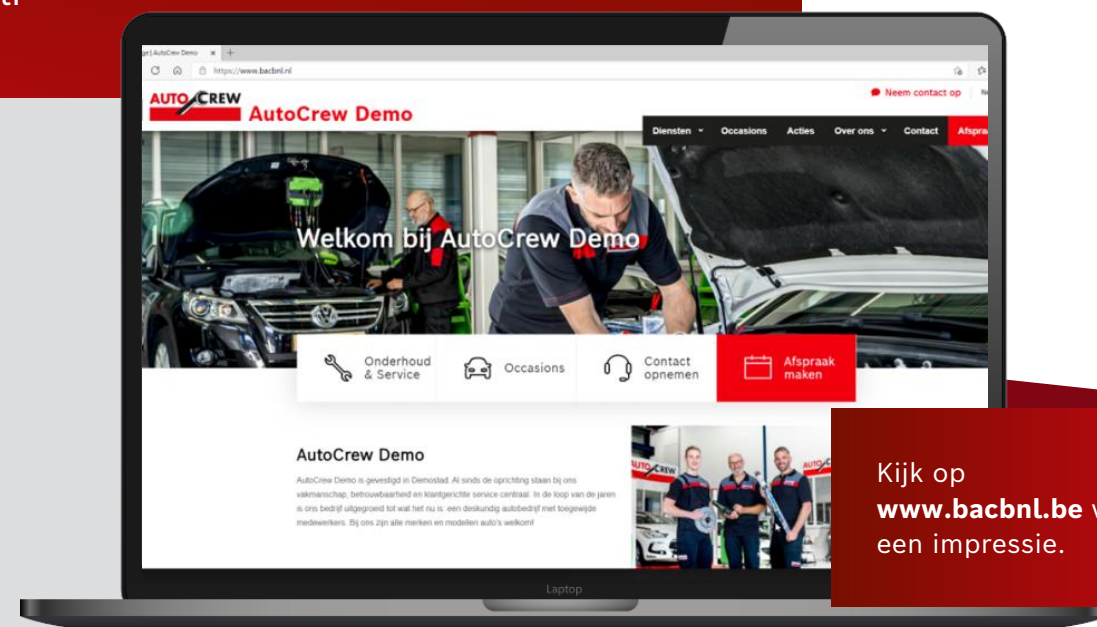


Websites



Naast de landelijke website mag een full-responsive deelnemerswebsite natuurlijk niet ontbreken. Bosch voorziet uw autobedrijf van een eigen deelnemerswebsite die u zelf kunt beheren en personaliseren.

- ✓ De website is voorzien van gedeeltelijk gepersonaliseerde content die de vindbaarheid in zoekmachines verbetert
- ✓ De website is zeer gebruiksvriendelijk
- ✓ De website biedt volop mogelijkheden om door te ontwikkelen
- ✓ De website beschikt over een zeer gebruiksvriendelijk CMS waarin u zelf gemakkelijk wijzigingen en nieuwe content kunt aanbrengen



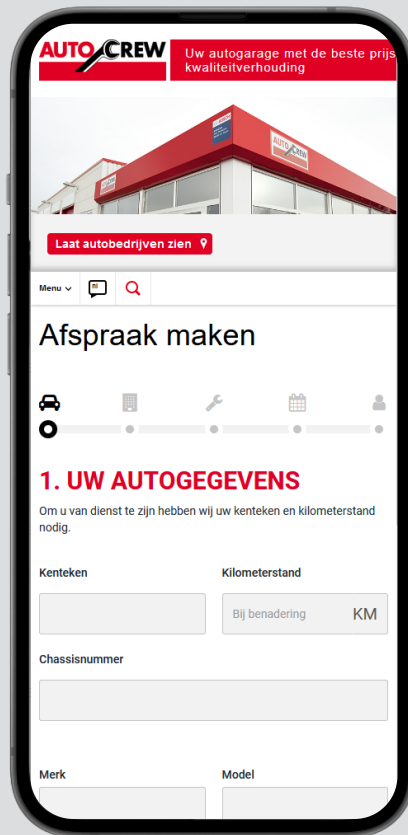
Kijk op
www.bacbnl.be voor
een impressie.

AutoCrew-planner



Deelnemerswebsite

Op uw deelnemerswebsite vindt u de AutoCrew-planner. Via deze planner kunnen klanten gemakkelijk 24/7 online een afspraak bij uw garage maken.

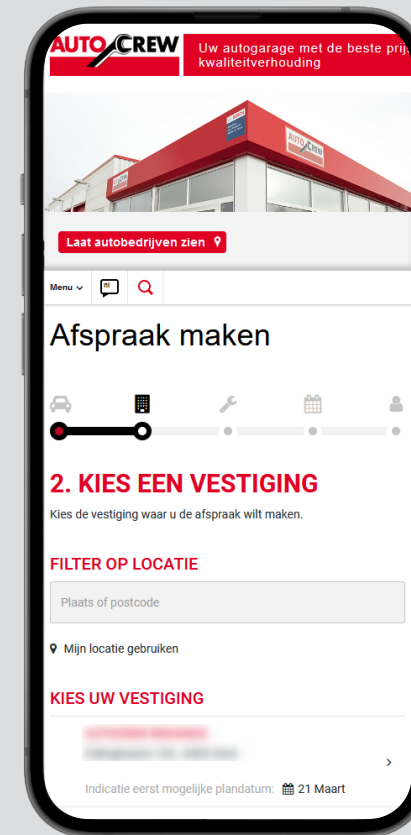


Landelijke website

De planner is ook beschikbaar op de landelijke AutoCrew-website.

De afsprakenplanner draagt bij aan:

- ✓ Leads
- ✓ Bereikbaarheid en toegankelijkheid
- ✓ Online marketing/conversie



06

Techniek



Technische trainingen



Keuze uit een uitgebreid trainingsaanbod in het trainingscentrum te Brussel.

- ✓ 4 trainingdagen inbegrepen
- ✓ Certificaattrainingen (Airco/EV)
- ✓ Diesel- en benzinetraject
- ✓ Trainingscentrum Brussel
- ✓ Extra trainingen tegen betaling, ca. € 237*,- per dag

* Onder voorbehoud van wijzigingen.



Als AutoCrew-partner heeft u ook toegang tot de trainingen rondom E-Mobility:

- ✓ Veilig werken aan e-voertuigen
- ✓ Onderhoud aan hybride & elektrische voertuigen
- ✓ Tesla Training
- ✓ PassThru*
- ✓ ADAS*

* In deze trainingen komen benzine, diesel en e-voertuigen aan bod.



Technische hotline

Bosch heeft een team van technische specialisten ter beschikking staan die u kunnen ondersteunen bij het oplossen van allerlei problemen a.d.h.v. een uitgebreide bibliotheek van informatie die dagelijks wordt geactualiseerd.



Bosch Technical Hotline
0900 10 955

automotive.hotline.benelux@be.bosch.com
Vergeet uw klantnummer niet bij het bellen!



Ondersteuning
ESI[tronic]



Fabrikanten-
informatie



Online support
via TeamViewer



TTS
(Trouble Ticket System)

KTS & ESI[tronic] 2.0



**Elke AutoCrew-garage dient
te beschikken over:**



KTS
(minimale uitvoering KTS 590)



**ESI[tronic] 2.0
conceptabbonnement**
Incl. 3 vrijschakelingen

07

Kwaliteit



AutoCrew
A Bosch Automotive
Workshop Brand



AutoCrew kwaliteitsaudits

Kwaliteit heeft een centrale rol binnen het AutoCrew-concept. Al vanaf 2010 is Bosch bezig de kwaliteit van het AutoCrew-netwerk te monitoren. Doormiddel van kwaliteitscontroles wordt de kwaliteit van het netwerk vastgesteld.



RPA

Reparatie Potentieel Analyse

Met behulp van deze RPA wordt aan de hand van afgewikkelde werkplaatsorders het orderproces op de werkvloer onder de loep genomen. Dit om processen te verbeteren en te optimaliseren.

Wij willen door deze beoordeling de klantgerichtheid en kwaliteit op één lijn brengen voor alle AutoCrew-bedrijven.

08

Kosten en baten



AutoCrew
A Bosch Automotive
Workshop Brand



Startpakket



BRIEFPAPIER



FACTUURPAPIER



VISITEKAARTJE



ENVELOP EA5



ENVELOP C5/6



Kliklijst	X 2
Poster	X 2
Factuurpapier	500 stuks
Enveloppen	500 stuks
Visitekaartjes	50 stuks
Afsprakenkaartjes	50 stuks
Oliepeilkaartjes	50 stuks
Transparante hoesjes	50 stuks
Service stickers distributieriem, koelvloeistof, remvloeistof en airco	50 stuks

Driepartijenovereenkomst



Driepartijenovereenkomst



Omzetdoelstelling	Per monteur	2 monteurs	3 monteurs
Omzet Bosch	€ 5.130,-	€ 10.260,-	€15.390,-
Omzet slijtdelen* niet Bosch	€ 20.520,-	€ 41.040,-	€ 61.560,-
Totaal	€ 25.650,-	€ 51.300,-	€ 76.950,-
Minimaal 70% loyaliteit aan grossier			

*Slijtdelen: Exclusief banden, olie, navigatie, car audio en equipment

Opsomming kosten



Periodieke kosten AutoCrew

Maandelijkse fee	€ 222,-
ESI[tronic] 2.0 abonnement	€ 1.750,- /jaar

Eenmalige kosten AutoCrew

Entree fee	€ 513,-
Corporate uitstraling pand*	€ 1.139,- (vanaf)
Aanschaf KTS 590 (excl. laptop)	€ 3.995,-

Bijdrage grossier

Maandelijkse fee	€ 122,-
------------------	---------

*Standaardpakket 1: 7.44 x 0.59 mtr. € 1.645,- (excl. btw incl. montage) of € 1.139,- (excl. btw excl. montage)

Opsomming baten

Baten overzicht, inbegrepen in fee

Marktwaaarde

Training (4 dagen)	€ 948,- p/jaar
Hotline	€ 720,- p/persoon
AutoCrew Toolkit incl. Social Media Kits	€ 1.800,- p/jaar
Deelnemerswebsite	€ 1.500,- p/jaar
Landelijke marketing	€ 1.500,- p/jaar
EV-marketingpakket	€ 500,- p/jaar
EV vakinhoudelijke trainingen	€ 750,- p.p.
Campagne materiaal, poster etc.	€ 75,- per set
Repair Potential Analysis	€ 150,- per set



Bedankt!

