

Auto-insiders: ESI[tronic] helpt werkplaatsen de toekomst met vertrouwen tegemoet te zien



ESI[tronic] is de allernieuwste versie van de diagnosesoftware van Bosch, waarmee werkplaatsen snel, efficiënt en effectief onderhouds-, service- en reparatiewerkzaamheden kunnen uitvoeren. Van een uitgebreide dekking voor conventionele auto's tot meer dan 200 elektrische en hybride voertuigen wereldwijd: ESI[tronic] biedt werkelijk uitgebreide diagnosemogelijkheden.

[Kunt u ons wat meer vertellen over de geschiedenis van ESI\[tronic\]?](#)

Onze evolutionaire reis begon in 1976, toen technische informatie aan Bosch Car Service werd geleverd op microkaarten en cassettes. Sindsdien is de software voortdurend in ontwikkeling, naarmate de voertuigtechnologie complexer werd en er meer automodellen op de markt kwamen. Halverwege de jaren negentig werd ESI[tronic] voor Windows ontwikkeld in combinatie met een standaard pc voor Bosch Car Service, terwijl ESI[tronic] in 2000 voor het eerst op de onafhankelijke aftermarket werd geïntroduceerd. In 2003 stapten we over van cd's naar dvd's en lanceerden we ESI[tronic] 2.0 in 2012.

In een wereld van 'influencers' – mensen die sociale media gebruiken om te doen alsof ze verstand van zaken hebben – is Bosch 'the real thing'. We zijn echte auto-influencers, omdat onze diepgaande autokennis al meer dan 100 jaar bestaat, onze innovaties het autolandschap hebben veranderd en onze producten en diensten vandaag de dag door miljoenen klanten wereldwijd worden vertrouwd.

In onze nieuwe Automotive Insiders-serie komen we meer te weten over de bekendste diensten van Bosch door te praten met de mensen erachter. Van het ADAS-softwaresysteem tot ESI[tronic]: onze experts vertellen

hoe deze diensten werken, over hun geschiedenis, hoe ze zich in de loop der jaren hebben ontwikkeld en hoe ze automonteurs en -eigenaren in staat stellen de toekomst met vertrouwen tegemoet te treden.

We praten vandaag met Florian Laenge en Joel Trescher – de experts achter de Bosch ESI[tronic]-software.

[Kunt u allereerst uitleggen wat ESI\[tronic\] is?](#)

Als influencers blijven we op de hoogte van de laatste trends. Daarom wordt onze Bosch ESI[tronic]-diagnosesoftware altijd bijgewerkt met de nieuwste voertuigtechnologie.

Wat onderscheidt ESI[tronic] van andere oplossingen op de huidige markt?

1. De ESI[tronic] software zelf,



die diagnostische communicatie,

onderhoudsgegevens, schakelschema's, reparatie- en probleemoplossings-handleidingen en op ervaring gebaseerde reparatie-informatie bevat (hier later meer over).

2. Secure Diagnostic Access



(SDA) biedt technici een gestandaardiseerde oplossing voor

de diagnose van moderne voertuigelektronica van verschillende fabrikanten.

3. De functie 'Originele



documenten' geeft monteurs direct en gestandaardiseerd

toegang tot de originele documenten van voertuigfabrikanten. Met deze functie hoeft u niet meer te zoeken in de verschillende portals van fabrikanten, wat de gebruiker veel tijd bespaart.

4. De diepe integratie van



Remote Diagnostics

verbindt technici met de specialisten van Bosch en helpt hen bij

het uitvoeren van verschillende taken – van het updaten van ECU's tot het coderen van sleutels en het programmeren van andere voertuigcomponenten.



ESI[tronic] heeft vier hoofd-elementen, of 'pijlers' (zie hiernaast). Met deze vier pijlers kunt u bijna alle auto's die de werkplaats binnenkomen diagnosticeren in één concurrerend geprijsd pakket. Elke intuïtieve functie volgt hetzelfde ontwerp. Deze oplossing onderscheidt Bosch in de automotive aftermarket – veel werkplaatsen in de EU vertrouwen op ESI[tronic] in hun dagelijkse werkzaamheden. Een groot voordeel van ESI[tronic] is de hoge voertuigdekking. Onze klanten kunnen in volledig digitale of analoge werkplaatsen werken, maar hun focus zal hetzelfde zijn: zoveel mogelijk voertuigen diagnosticeren en repareren, volgens de hoogst mogelijke normen. Omdat voertuigen zich snel ontwikkelen, is deze dekking belangrijk. Bosch heeft een uitstekende dekking voor elektrische voertuigen en we werken het systeem regelmatig bij met nieuwe merken en modellen. Zo voegen we dit jaar Tesla toe aan ons systeem, zodat gebruikers technische ondersteuning

en handleidingen kunnen vinden met hetzelfde detailniveau als Tesla OE. Bosch biedt ook ESI[tronic]-datapakketten aan met een modulaire licentieoptie, zodat werkplaatsen hun diagnosesoftware kunnen aanpassen aan hun individuele behoeften. Dit betekent dat digitale werkplaatsen een volledige digitale workflow kunnen gebruiken om superefficiënt te zijn, terwijl analoge werkplaatsen ESI[tronic] kunnen gebruiken om ze nu te ondersteunen en met vertrouwen de digitale toekomst tegemoet te treden.

Geef een voorbeeld van hoe ESI[tronic] helpt de complexiteit van hedendaagse voertuigproblemen te vereenvoudigen.

De op ervaring gebaseerde reparatie-informatie is een onmisbaar onderdeel van de software van ESI[tronic]. Gebruikers krijgen snel, intuïtief en eenvoudig toegang tot een database met 1,7 miljoen bekende oplossingen – oplossingen voor een specifiek probleem waarvan we weten dat het een veelvoorkomend



Technologie voor het leven

probleem is – voor meer dan 150 merken. Monteurs worden vervolgens stap voor stap door het oplossingsproces geleid, van het lokaliseren van het probleem tot het diagnosticeren en uiteindelijk verhelpen ervan. We koppelen al deze ervaringsgerichte reparatie-informatie op componentniveau en maken gebruik van AI om te identificeren wanneer mensen op verschillende forums over een probleem praten. Dit signaleert een auteur dat een bepaald probleem momenteel aanwezig is. De auteur onderzoekt het probleem, stelt een diagnose en vindt een oplossing, waarna deze wordt geüpload naar ESI[tronic].

Onze klanten zijn van onschatbare waarde voor de ontwikkeling van dit proces – zij zijn het die in

het veld werken en dagelijks met deze problemen te maken hebben. Monteurs kunnen ook stemmen over de werking van procedures, waardoor we een constante feedbackloop krijgen.

Zitten er updates of ontwikkelingen in de pijplijn?

Absoluut, ESI[tronic] wordt voortdurend bijgewerkt en ontwikkeld. Er wordt momenteel een nieuw navigatieconcept getest en er komt ook een nieuwe gebruikersinterface en

functionaliteit – waarmee gebruikers documenten naast elkaar kunnen bekijken in plaats van heen en weer te moeten bladeren. De merkbekendheid van ESI[tronic] zal ook blijven toenemen. Omdat Bosch deel uitmaakt van een werkgroep die de diagnosestandaarden van de toekomst definieert, hebben we direct inzicht in wat er gaat gebeuren op het gebied van servicegerichte voertuigdiagnostiek en kunnen we onze updates hierop afstemmen.



Service in de schijnwerpers:

Remote Diagnostics Service on-demand verzoek

“De on-demand-functie is een interessante nieuwe functie binnen de Remote Diagnostics Service. Gebruikers hoeven geen afspraak meer te boeken, maar kunnen binnen 15 minuten ondersteuning krijgen via livechat, met live vertalingen. Dit, naast de telefonische ondersteuningsopties, zorgt voor nog meer ondersteuning voor workshops in meer dan 20 EU-landen.”

Joel Trescher,
Productmanager voor

Remote Diagnostics in ESI[tronic]-oplossingen bij Bosch.

Over onze experts:

Florian Laenge

Florian Laenge leidt ESI[tronic] wereldwijd, samen met een team van zes productmanagers. Hij heeft een uitgebreide achtergrond in de automobielsector – zijn ouders hadden een motorgarage.

Sinds 2008 werkt hij bij Bosch en in 2012 stapte hij over naar ESI[tronic].



Joel Trescher

Joel Trescher is productmanager voor de Remote Diagnostic Service en vergelijkt zijn baan met een spin in het web: hij probeert alles met elkaar te verbinden en samen te werken met andere afdelingen om de klus te klaren!



Kies diensten met invloed.

Voor meer informatie over de toekomstgerichte ESI[tronic] softwareoplossingen van Bosch kunt u ons bezoeken op: boschaftermarket.com