

Automotive Insiders: Gecertificeerd betrouwbaar - het Bosch Vehicle Health Certificate



In een wereld van 'influencers' – mensen die sociale media gebruiken om te doen alsof ze verstand van zaken hebben – is Bosch 'the real deal'. We zijn echte auto-influencers, omdat onze diepgaande autokennis al meer dan 100 jaar bestaat, onze innovaties het autolandschap hebben veranderd en onze producten en diensten vandaag de dag door miljoenen klanten wereldwijd worden vertrouwd.

In onze nieuwe Automotive Insider-serie komen we meer te weten over de bekendste diensten van Bosch door te praten met de mensen erachter. Van het ADAS-softwarestelsel tot ESI[tronic]: onze experts vertellen hoe deze

diensten werken – hun geschiedenis, hoe ze zich in de loop der jaren hebben ontwikkeld en hoe ze automonteurs en -eigenaars in staat stellen de toekomst met vertrouwen tegemoet te treden.

Vandaag spreken we met Damian Schmitt en Laura Kuerzel, de experts achter het Bosch Vehicle Health Certificate.

Hoe helpt het Bosch Vehicle Health Certificate voertuigeigenaren?

Het Bosch Vehicle Health Certificate (BVHC) is ontwikkeld om de markt voor tweedehands auto's transparanter te maken. Veel kopers van tweedehands auto's zoeken zekerheid over de staat van het voertuig dat ze willen kopen, terwijl verkopers er juist zeker van willen zijn dat de waarde van het voertuig dat ze verkopen correct in de prijs wordt weergegeven.

Het BVHC is ontworpen om deze partijen te helpen door een softwarematige, fabrikantonafhankelijke Bosch-certificering van de gezondheidsstatus van het voertuig te bieden door de opgeslagen gegevens uit te lezen. Het helpt beide partijen niet alleen een weloverwogen beslissing te nemen, maar stelt werkplaatsen ook in staat om in te spelen op veranderende marktvraag, als aanvulling op hun traditionele werkplaatsaanbod en om nieuwe omzetmogelijkheden te ontsluiten.

Omdat de testprocedure eenvoudig is en gebruikmaakt van gevestigde diagnosetools, kan deze service worden geïntegreerd in de bestaande workflows van een werkplaats, bijvoorbeeld in hun inspectieproces.

“De meeste influencers zijn dol op gezondheidsproducten. Met ons Vehicle Health Certificate zijn wij niet anders.”

Technologie voor het leven

Het BVHC is uitgebracht voor een specifieke groep klanten. De eerste reacties zijn positief en veel potentiële klanten zijn zeer enthousiast over het concept om relevante auto-informatie in één certificaat te combineren.

Hoe wordt het Bosch Voertuiggezondheidscertificaat gegeneerd?

Het hele proces is eenvoudig:

Stap 1. Sluit de Bosch KTS aan op het voertuig, identificeer het voertuig in ESI, controleer de vereisten en start het proces.

Stap 2. Opgeslagen gegevens worden uit het voertuig gehaald, zoals: De toestand van de accu - Mogelijke manipulatie van de kilometerstand - Opgeslagen crashgegevens - Opgeslagen foutcodes - Laatste service-intervallen

Stap 3. De gegevens worden met softwareondersteuning verwerkt en samengevoegd tot een gebruiksvriendelijk, afdrukbaar certificaat.

Dus met het Bosch Vehicle Health Certificate heeft

u alle informatie die u nodig hebt op één plek?

Ja, het BVHC gebruikt en combineert opgeslagen voertuiggegevens en biedt een fabrikantonafhankelijk Bosch-certificaat, waarmee het zich onderscheidt van wat er momenteel op de markt is.

Het BVHC omvat meerdere oplossingen – het uitlezen van gegevens van de ECU's van het voertuig in plaats van te vertrouwen op puur fysieke controles of externe databases (zoals verzekeringsdatabases). Het is gebaseerd op voertuiggegevens en biedt niet alleen informatie over één component, bijvoorbeeld de accu. In plaats daarvan combineert het crash-, kilometerstand-,

onderhouds-, accu- en foutcode-informatie in één Bosch-certificaat.

Hoe werkt het Bosch Vehicle Health Certificate met ESI[tronic]?

Hoewel het BVHC is ontworpen om te worden geïntegreerd met de bestaande software van een werkplaats, komt het het best tot zijn recht wanneer het wordt gebruikt in combinatie met de vertrouwde aftermarkettechnologie van Bosch: ESI[tronic] en de KTS 560 of 590.

Met deze technologie kunnen technici snel, eenvoudig en naadloos toegang krijgen tot de voertuiggegevens en de benodigde interpretaties voor het certificaat uitvoeren.

Door de KTS via de OBD-interface aan te sluiten op de module, weet u zeker dat aan alle vereisten voor het aanmaken van een certificaat is voldaan.

De nieuwe dienst werd in een pilootfase gelanceerd in februari 2025. Kunt u ons vertellen hoe de toekomst eruit ziet?

De dienst zal medio 2025 beschikbaar zijn voor alle ESI-gebruikers in de betreffende EU-landen. We zijn ook van plan de dienst uit te breiden naar nieuwe landen, waaronder de VS.

Naarmate de auto-industrie verandert, verandert ook de automotive aftermarketsector. Omdat voertuigen steeds meer softwarematig worden gedefinieerd, worden werkplaatsen geconfronteerd met nieuwe uitdagingen in de voertuigen waarmee ze werken.

Ons doel is om werkplaatsen te ondersteunen bij dit soort uitdagingen, en naarmate het autolandschap zich blijft ontwikkelen, doet het BVHC dat ook. Zo zorgen we ervoor dat een autobedrijf deze uitdagingen gemakkelijk aankan en kan floreren in de veranderende omgeving.

Voordelen voor workshops:

Dit gebruiksvriendelijke systeem helpt werkplaatsen mee te evolueren met de eisen van een veranderende automobiemarkt.

- Het proces kan eenvoudig worden geïntegreerd in de workflow van een werkplaats
- Het systeem is ontworpen om naadloos samen te werken met ESI[tronic] en de KTS
- Het eindresultaat is een gebruiksvriendelijke pdf met alle belangrijke gegevens voor de klant
- Het Bosch-certificaat is een aanvulling op het traditionele werkplaatsaanbod, speelt in op de veranderende marktverraag en biedt nieuwe omzetkansen

Voordelen voor consumenten:

- Het BVHC maakt de staat van het voertuig en de belangrijkste statistieken transparant voor zowel koper als verkoper
- Het benadrukt belangrijke aandachtspunten, bijvoorbeeld de accustatus en foutcodes
- Met duidelijke informatie kunnen beide partijen meer vertrouwen hebben in een succesvolle autodeal

Service in de schijnwerpers:

De accustatus (SoH)

“Dit is een nieuwe service binnen het aftermarket portfolio van Bosch. Als onderdeel van het Bosch Vehicle Health Certificate leest en levert deze service de SoH van de accu van het voertuig. Inzicht in de staat van de accu is cruciaal voor het bepalen van de restwaarde van een gebruikte elektrische auto, aangezien deze een grote invloed heeft op de actieradius van de accu. Deze service ondersteunt partijen zoals aanbieders van mobiliteitsdiensten, wagenparkbeheerders, keuringsbedrijven, werkplaatsen, remarketingbedrijven, autodealers en zelfs autoverenigingen.”

Damian Schmitt, EU Product Lead bij Bosch.

Over onze experts:

Damian Schmitt

Damian Schmitt is EU Product Lead en werkt sinds 2023 bij Bosch, met daarvoor 5 jaar ervaring in software.

Laura Kuerzel

Laura Kuerzel is product manager voor het Bosch Vehicle Health Certificate en werkt al 3 jaar bij Bosch.



Kies producten met invloed.

Voor meer informatie over de toekomstgerichte automotive-oplossingen van Bosch kunt u terecht op: boschaftermarket.com/be

Voor gedetailleerde informatie over het voertuiggezondheidscertificaat kunt u terecht op: boschaftermarket.com