

# Автомобилните експерти: ESI[tronic] помага на сервизите да посрещнат бъдещето с увереност



В света на „инфлуенсърите“, хората, които използват социалните медии, за да споделят знанията и вдъхновението си по различни теми, Бош е голямата звезда. Ние сме автомобилните инфлуенсъри, защото познанията ни за автомобилната индустрия се основават на над 100 години опит. Иновациите ни промениха облика на автомобилния свят, а днес продуктите и услугите ни се ползват с доверието на милиони клиенти по целия свят.

В новата ни поредица „Автомобилните експерти“ ще научим повече за най-популярните продукти на Бош в разговори с хората, които стоят зад тях. Експертите ни ще разкажат по-

вече за софтуерните системи ADAS и ESI[tronic], и ще споделят как работят те, каква е историята им, как са се развивали през годините и как подготвят механиците и водачите на автомобили да посрещнат бъдещето с увереност.

**Днес разговаряме с Флориан Ленге и Джоел Трешер, експертите по диагностичния софтуер ESI[tronic] на Bosch.**

## Първо, ще ни обясните ли какво е ESI[tronic]?

ESI[tronic] е най-новата версия на диагностичния софтуер на Bosch, който помага на сервизите да извършват поддръжка, сервизно обслужване и ремонт бързо, ефикасно и ефективно. С обширното си покритие на конвенционални автомобили и на над 200 електрически и хибридни превозни средства по целия свят ESI[tronic] наистина е широкообхватен в диагностичните си възможности.

## Можете ли да ни разкажете малко повече за историята на ESI[tronic]?

Пътешествието ни започна през 1976 г., когато техническа информация беше предоставена на Bosch Car Service на микрокарти и касети. Оттогава софтуерът непрекъснато се развива, тъй като автомобилните технологии стават все по-сложни и на пазара излизат все повече модели превозни средства. В средата на 90-те години на миналия век беше разработен ESI[tronic] за Windows заедно със стандартен компютър за Bosch Car Service, а през 2000 г. ESI[tronic] беше представен за първи път на афърмаркета. През 2003 г. преминахме от CD към DVD, а през 2012 г. излезе ESI[tronic] 2.0. През 2024 г. дойде ESI[tronic]!

“Като инфлуенсъри ние сме в крак с най-новите тенденции. Ето защо диагностичният ни софтуер Bosch ESI[tronic] винаги се актуализира заедно с последните автомобилни технологии.”

## Какво отличава ESI[tronic] от другите решения на пазара?

ESI[tronic] има 4 основни елемента или „Съълба“:

1. Самият **софтуер ESI[tronic]**, който включва диагностична комуникация, графици за поддръжка, електросхеми, инструкции за търсене на дефекти и ремонт, както и информация за познати проблеми (ремонт, базиран на опита).



2. **Сигурен диагностичен достъп (SDA)**, който предоставя на механиците стандартизирано решение за диагностика на модерната автомобилна електроника на различни производители.



3. Функцията **„Оригинални документи“**, която дава на механиците директен и стандартизиран достъп до оригиналните документи на производителите на автомобили. Използването на тази функция елиминира необходимостта от търсене в различните портали на производителите, спестявайки много време на потребителя.



4. Дълбокото интегриране на функцията за **Дистанционна диагностика**, която свързва механиците със специалистите на Бош, които им помагат да изпълнят различни задачи – от актуализация на управляващите блокове до кодиране на ключове и програмиране на компоненти.



С тези четири съълба можете да правите диагностика на повечето автомобили, които постъпват в сервиза, с един пакет на конкурентна цена. Всяка интуитивна функция следва един и същ дизайн. Това е решение, което отличава Bosch на афърмаркета – много сервизи в ЕС се доверяват на ESI[tronic] в ежедневната си работа.

Огромното предимство на ESI[tronic] е широкото покритие на автомобили. Клиентите ни могат да работят в изцяло дигитални или в аналогови сервизи, но фокусът им ще е един и същ – диагностициране и ремонт на възможно най-много автомобили по най-високите възможни стандарти. Тъй като колите се развиват бързо, това покритие е важно. Bosch има изключително покритие за електрически автомобили и ние редовно актуализираме системата с нови марки и модели, например, тази година ще добавим Tesla към системата, така че потребителите ще получат техническа поддръжка и ръководства със същото ниво на детайли като Tesla

ОЕ. Бош предлага ESI[tronic] пакети с модулна опция за абонамент, така че сервизите могат да адаптират диагностичния си софтуер към индивидуалните си изисквания. Това означава, че дигиталните сервизи могат да използват цялостен дигитален работен процес, за да бъдат супер ефективни, докато аналоговите сервизи могат да използват ESI[tronic], за да ги поддържа сега, както и за да се изправят пред дигиталното бъдеще с увереност.

**Може ли пример за това как ESI[tronic] помага за опростяване на сложните проблеми на съвременните автомобили?**

Информацията за ремонта, базиран на опита, е безценна част от софтуера ESI[tronic]. Потребителите получават бърз, интуитивен и лесен достъп до база данни с 1,7 милиона случая на познати решения за конкретни често срещани проблеми за над 150 марки.



След това механиците са насочвани стъпка по стъпка през процеса на намиране на решение - от локализирането на проблема до диагностицирането му и окончателното му отстраняване. Ние свързваме цялата тази информация за ремонта, базиран на опита, на ниво компонент и използваме изкуствен интелект, за да идентифицираме кога хората споделят за даден проблем в различни форуми. Това сигнализира на автора, че определен проблем е разпространен в момента, авторът проучва проблема, диагностицира го и намира решение, след което го качва в ESI[tronic]. Клиентите са безценна част от еволюцията на този процес, те са тези, които са на терен и се справят с тези проблеми ежедневно. Механиците могат също така да гласуват дали процедурите работят, така че получаваме постоянна обратна връзка.

## Има ли актуализации и нови разработки?

Абсолютно, ESI[tronic] непрекъснато се актуализира и развива. В момента се тества нова концепция за навигация, а също така ще има нов потребителски интерфейс и функционалност, където потребителите ще могат да преглеждат документите един до друг, вместо да се прехвър-

лят между тях. Брандовото покритие на ESI[tronic] също ще продължи да се увеличава. Тъй като Бош е част от работна група, която определя диагностичните стандарти на бъдещето, имаме директна представа за това какво ще се случи в сервизно ориентираната автомобилна диагностика и можем да планираме съответно нашите ъпдейти.



## Сервизен акцент:

Услугата Дистанционна диагностика при поискване

“Диагностиката при поискване е вълнуваща нова функция в услугата за дистанционна диагностика. Вече не е необходимо потребителите да резервират час, а могат да получат поддръжка в рамките на 15 минути чрез чат на живо с превод на живо. Това, наред с опциите за телефонна поддръжка, помага за предоставянето на още по-голяма подкрепа на сервизите в над 20 страни от ЕС.”

**Джоел Трешер,**  
продуктов мениджър  
Дистанционна диагностика в  
ESI[tronic] в Bosch.

За нашия експерт:

## Флориан Ленге

Флориан Ленге отговаря за ESI[tronic] в глобален мащаб заедно с екип от шест продуктови мениджъри. Той има богат опит в автомобилния сектор, тъй като родителите му са притежавали сервиз за мотоциклети. Той е в Bosch от 2008 г. и започва с ESI[tronic] през 2012 г.



## Джоел Трешер

Джоел Трешер е продуктов мениджър за дистанционната диагностика и сравнява работата си с това да бъде паяк в паяжина – опитва се да поддържа всичко свързано и да си сътрудничи с другите отдели, за да си свърши работата!



## Изберете продуктите на Bosch.

За повече информация за фокусираното към бъдещето софтуерно решение ESI[tronic] на Bosch, посетете: [boschaftermarket.com/bg/bg](https://boschaftermarket.com/bg/bg)