



# Ефективна и професионална поддръжка, диагностика и ремонт на автомобилите

Диагностичният софтуер ESI[tronic] Evolution от Bosch



# ESI[tronic] Evolution: Диагностичният софтуер за сервизите

Доказалият се в цял свят диагностичен софтуер предлага всичко, от което се нуждаете за поддръжка, диагностика и ремонт на автомобили: ефективен, всеобхватен, удобен и бърз.

Диагностиката става все по-важна за професионалния сервиз и ефективния ремонт. Независимо дали става въпрос за лека кола или камион - в днешно време от диагностичния софтуер се очаква нещо повече от диагностика на ECU. Интелигентното търсене на неизправности, поддръжката, бързото обслужване според спецификациите на производителя и ремонтите, базирани на опита, са новият стандарт в

диагностиката. Ефективната диагностика на управляващи блокове от Bosch ви води стъпка по стъпка към причината за дефекта и ви предоставя цялата информация, необходима за поддръжката и ремонта на автомобила. Освен това, горещата ни линия и опитните експерти ще ви помогнат да решите и най-сложните диагностични и ремонтни случаи.



#### Създаден за потребностите на сервиза

Благодарение на гъвкавия абонамент сервизите имат възможност да разширяват диагностичния софтуер според изискванията и разрастването си. С помощта на ESI[tronic] Evolution, сервизите могат да използват по-пълно капацитета си, за да повишат удовлетворението и лоялността на клиентите си.



#### Винаги актуални

Мениджърът за диагностични изтегляния (DDM) осъществява достъпа до ESI[tronic] Evolution и до най-новите ъпдейти. След еднократното му инсталиране всички актуализации се извършват автоматично. Работата може да продължи, докато мениджърът инсталира изтеглянията във фонов режим.



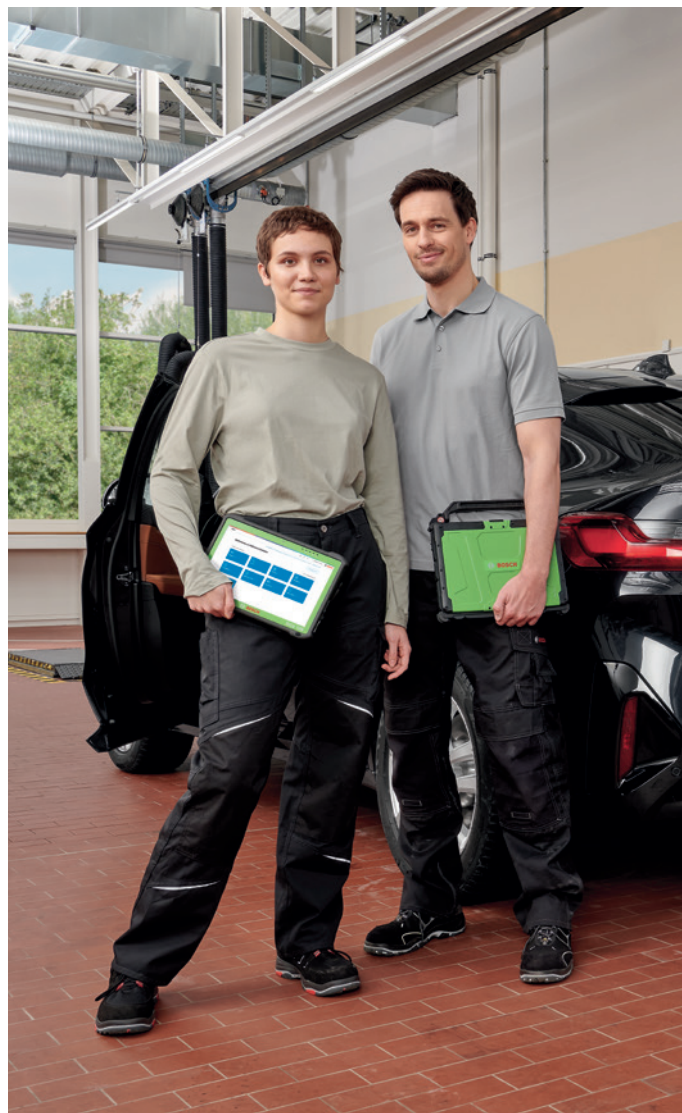
#### Надежден хардуер от Bosch

Bosch доставя модерни технологии за поддръжка на всички важни интерфейси в сервиза. Софтуерът ESI[tronic] Evolution се използва заедно с диагностичен тестер от серията KTS или от серията DCU.



#### Експертиза и компетентност

Като доставчик на автомобилната индустрия, Bosch е добре запознат с техническите изисквания към автомобилите и повече от 25 години предлага на сервизите всеобхватния диагностичен софтуер ESI[tronic] Evolution.



# По-бърз, по-удобен, по-ясен

## Новият начален екран с един поглед

Сервизите могат да се абонират за модулните софтуерни пакети според изискванията си. Софтуерът се ъпдейтва във фонов режим с постоянно разширяващото се покритие на марки и модели превозни средства и винаги е актуален.



### Оригинални документи

За първи път новата функция „Оригинални документи“ дава възможност за директен достъп до оригиналните документи на множество марки.



### Директни линкове

ESI[tronic] Evolution предлага бърз достъп до функциите на подменютата благодарение на директните връзки.



### Идентификация на автомобила

С новата идентификация на автомобила на ESI[tronic] Evolution изборът на автомобил става много по-лесно отпреди.



### Свързан ремонт от Bosch ESI[tronic]

Evolution интегрира облака на Свързания ремонт на Bosch директно в началния екран.



### Персонализиране

Началният екран на ESI[tronic] Evolution може да бъде персонализиран, така че след влизане да се показват само важните за потребителя функции.



### Ясен потребителски интерфейс

Интуитивният дизайн на новия стартов екран осигурява директен достъп до най-важните основни менюта и подменютата на ESI[tronic] Evolution.

# Пакетите на ESI[tronic] Evolutions

## Поддръжка и ремонт

С модулната си структура ESI[tronic] Evolution гарантира, че можете да постигнете бърз напредък в диагностичния процес и винаги да намерите правилното решение за ремонт във вашия ежедневен бизнес. ESI[tronic] Evolution се предлага в три различни основни пакета. Те са оптимално съобразени с нуждите на големите и малките сервизи.



### Поддръжка и ремонт на автомобили

	ESI[tronic] Diagnostic	ESI[tronic] Advanced	ESI[tronic] Master
Автомобилно оборудване	✓	✓	✓
Диагностика на управляващи блокове (SDA)	✓	✓	✓
Каталог с резервни части	✓	✓	✓
Ремонт, базиран на опита (EBR) / Познати проблеми	✓	✓	✓
Дистанционна диагностика (плащане при ползване)	✓	✓	✓
Каталог резервни части Дизел и инструкции	-	-	-
Каталог електр. резервни части и инструкции	-	-	-
Ръководства и инструкции (с Оригинални документи)	-	✓	✓
Connected Repair – Свързан ремонт	-	✓	✓
Електросхеми – комфортни системи	-	-	✓
Графици и информация за поддръжка	-	-	✓
Гореща линия за автомобилни ремонти	optional	optional	optional



### Автомобилно оборудване

Важна основна информация за всички включени автомобили – серийни модели, мощност, обозначение на двигателя и тип задвижване, инсталирани системи със съответната информация.



### Диагностика на управляващи блокове (със Сигурен диагностичен достъп)

Диагностиката е съществена част, показваща инсталираните системи и кодовете за грешки, записани в паметта, пробег, триене на кодове за грешки, показване на действителните стойности и графичното им представяне, активиране на изпълнителните механизми, нулиране на сервизните интервали, автоматизирани тестове, калибриране на сензори и системи и обучение на компоненти. Сигурният диагностичен достъп осигурява бърз и лесен достъп до защитените данни за превозни средства от участващите производители.



### Каталог с резервни части

Достъп до пълния каталог с резервните части на Bosch, включително подменени и заместващи артикулни номера, сервизни инфобюлетени и монтажни инструкции.



### Ремонт, базиран на опита (EBR) / Познати проблеми

Намиране на правилното решение за няколко секунди, дори и при предизвикателни проблеми. Ремонтът, базиран на опита (EBR), включва обобщения на повтарящи се повреди в няколко модела автомобили с лесни за четене записи на данни.



### Функция за дистанционна диагностика

Услугите за дистанционна диагностика вече могат се резервират директно от ESI[tronic] Evolution. Това позволява на експертите на Bosch да се свържат дистанционно с вашия сервиз и да извършат диагностични процедури, кодиране и много други операции на обширна гама от превозни средства.



### Ръководства и инструкции

Проверените ръководства за диагностика и ремонт и инструкциите от Bosch и производителите на оригинално оборудване предоставят информация за тестване на компоненти, монтажни позиции, ръководства за демонтаж и монтаж, номинални стойности, електрически схеми, функционални описания, прегледи на шини и полезни обяснения за принципите на работа.



### Connected Repair – Свързан ремонт

Обединява данните от офиса и сервизното оборудване. Данните за клиентите и автомобилите, резултатите от диагностиката, протоколите от тестове и снимките от мобилни устройства могат да се създават, сортират и архивират.



### Електрически схеми за комфортни системи

Обширната база данни съдържа всички електрически схеми за важните автомобилни системи - управление на двигателя, комфортни системи и шини. Посочват се директната монтажна позиция и обозначението на всеки компонент, като се осигурява оптимална ефективност чрез бързи и лесни прегледи.



### Графици за поддръжка и информация

Важна информация за автомобилния ремонт може да се извика от няколко раздела. Те включват и информация за работните часове, необходимите части, размера и налягането на гумите, както и информация за програмирането. Специфичните за автомобила работни процеси гарантират, че всеки ремонт се извършва в съответствие със спецификациите на производителя и следователно се покрива от гаранцията на производителя.

# Достъп до Оригиналните документи Директно от производителя

Надеждно, от първа ръка – възможно най-добрата информация благодарение на директния достъп до оригиналните документи на производителя.



The image shows two screenshots of the ESI[tronic] Evolution web application. The top screenshot displays the main dashboard with various navigation buttons like 'Diagnosis', 'Search', 'Maintenance', 'Manuals', 'Wiring Diagrams', 'Known Issues', 'Equipment', and 'Vehicle Info'. A red box highlights the 'Original documents' button. The bottom screenshot shows the 'Original Documents' page, which features a search bar, a list of documents, and a filter sidebar on the right. The filter sidebar includes sections for 'Vehicle Identification' (Make: VW, Model: 122 - eco up!, Engine: CHZB, Transmission: OR3) and 'Category' (Body Repairs, Current flow diagrams, Maintenance, Workshop Manual).



Видео за  
приложението:

## Оригинални електрически схеми и инструкции от първа ръка

С ESI[tronic] Evolution имате директен достъп до оригиналните документи на множество марки, които непрекъснато се разширяват чрез редовни актуализации. С натискането на един бутон получавате възможно най-добрата информация за професионална и ефективна поддръжка и ремонт от първа ръка. Колкото по-добри са инструкциите, толкова по-лесен е ремонтът или диагностиката на повредата. Оригиналните електрически схеми и инструкции могат да се търсят и разглеждат в отделен прозорец.

# Сигурен диагностичен достъп

## Диагностика на защитената автомобилна електроника

С интегрираното стандартизирано решение „Сигурен диагностичен достъп“ Bosch продължава да осигурява централизиран достъп до защитените автомобилни данни чрез диагностичния си софтуер ESI[tronic] Evolution.



### Ограничен достъп до диагностичните функции

С цел защита електрониката на новите модели автомобили е оборудвана със защитен диагностичен достъп. В резултат на това активната диагностика, като калибрирането на системите за подпомагане на водача, като цяло вече не е възможно. Сервизите са изправени пред технически и административни предизвикателства, тъй като производителите на автомобили понякога разчитат на индивидуални решения за сигурност с различни изисквания за достъп и концепции за плащане.

### Сигурният диагностичен достъп (SDA) като част от ESI[tronic] Evolution

Bosch предлага подходящо решение: Сигурния диагностичен достъп (SDA). Централната, интегрирана и стандартизирана функция, част от диагностичния софтуер ESI[tronic] Evolution, предлага бърз и лесен достъп до защитените автомобилни данни от участващите производители. Централният достъп със Single Key ID е възможен след еднократна регистрация, като в някои случаи се изисква онлайн идентификация на потребителя. Single Key ID може да се използва и за редица други приложения на Bosch – както лични, така и професионални. За да използвате сигурния диагностичен достъп, имате нужда и от KTS 560, KTS 590, KTS 350 или KTS 250 и стабилна интернет връзка.

### Всички предимства:

- Бърз и лесен достъп до защитените диагностични данни на автомобилите чрез Сигурен диагностичен достъп
- Сигурният диагностичен достъп обединява различните индивидуални решения от участващите производители на автомобили
- Осигуряване на конкурентоспособността на мултибрандовите сервизи чрез пестене на разходи и време с помощта на новата функция

### Неограничен достъп и безпроблемна диагностика

За в бъдеще Сигурният диагностичен достъп ще осигури неограничена работа по превозните средства със защитена електроника. В момента е наличен достъп до различни марки и модели автомобили, като той ще се разширява непрекъснато.

# Пакетите на ESI[tronic] Evolution

## Резервни части и компоненти

Постоянно растящият брой модели превозни средства представлява предизвикателство за сервизите= да разполагат с актуална информация по всяко време. Подобрете стандартните пакети на ESI[tronic] Evolution с каталози за резервни части и инструкции за дизелови и електрически компоненти.



### Резервни части и ремонт на компоненти

	ESI[tronic] Repair D+E	ESI[tronic] Repair E	ESI[tronic] Catalogue
Автомобилно оборудване	✓	✓	✓
Каталог с резервни части	✓	✓	✓
Резервни части - Дизел	✓	-	✓
Резервни части - Електросистеми	✓	✓	✓
Ръководства	✓	✓	-

Видео за приложенията:





# ESI[tronic] Evolution за товарни автомобили, строителна и селскостопанска техника

Широкообхватният диагностичен софтуер е наличен и за товарни автомобили, ремаркета, ванове, автобуси, селскостопански машини, строителни превозни средства и машини, както и за двигатели.

## Пакет ESI[tronic] Evolution Truck:



**Автомобилно оборудване:** Важна основна информация за товарните автомобили – серийни модели, мощност, обозначение на двигателя и конфигурация на осите, е в основата на ефективната диагностика на товарните автомобили.



**Диагностика:** Софтуерът чете и трие кодовете за грешки, избира действителни стойности, активира изпълнителните механизми, нулира сервизните интервали и обучава компоненти



**Електросхеми:** Интуитивното меню с динамично описание на компонентите осигурява бързо и лесно ползване



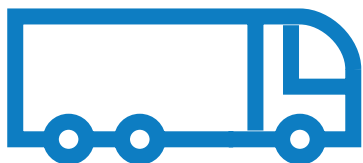
**Поддръжка:** Шестмесечни и годишни проверки с допълнителни контролни точки могат да бъдат извикани по всяко време



**Технически данни:** Информация за компонентите със зададени стойности, изходно напрежение, характеристики и т.н. съдейства на поддръжката



**Каталог с резервни части:** Достъп до пълния каталог с резервни части на Bosch и ZF, със сервизна информация и монтажни инструкции за марките Sachs, Lemförder, Boge и ZF Parts



## Пакет ESI[tronic] Evolution Off-Highway (OHW):



**Стабилна основа:** Структурата на диагностичния софтуер се основава на удобния за потребителя ESI[tronic] Evolution Truck за товарни автомобили. Той се допълва с абонаментите за OHW 1 и OHW 2, включващи данни за селскостопански и строителни машини и двигатели. Информацията за превозното средство, диагностиката, електрическите схеми, поддръжката, техническите данни, както и достъпа до каталога с резервни части също е налична в диагностичния софтуер ESI[tronic] Evolution Off-Highway.



**Допълнителна информация:** За двигателите, инфомодули OHW 1 и OHW 2 предлагат функции за настройка и параметризация, както и диагностика на хидравлични системи. Диагностичният софтуер предоставя и техническа информация за монтаж и демонтаж на компоненти.



**Съвместимост:** ESI[tronic] Evolution OHW функционира с всички модули KTS Truck от второ поколение (от април 2013). Може да се използва с Bosch DCU 120, DCU 220 или с всеки стандартен лаптоп/компютър.



**Гъвкавост:** ESI[tronic] Evolution OHW се предлага в две версии. Те могат да бъдат лицензирани отделно или да се използват в комбинация, ако е необходимо.



Абонаментите за ESI[tronic] Evolution OHW 1 и OHW 2 могат да се ползват заедно с абонамента за ESI[tronic] Evolution Truck, както и самостоятелно.

# Работа в екип: ESI[tronic] Evolution и диагностичните уреди на Bosch

Поради непрекъснато нарастващия брой и сложност на автомобилните системи, сервизите трябва да притежават обширна информация. ESI[tronic] 2.0 Evolution и диагностичните уреди на Bosch работят ръка за ръка и са оптимално координирано решение за сервизите.



Поддържа  
дистанционна  
диагностика

## KTS 560

Безжичен диагностичен уред с измервателна техника  
(1-канален мултиметър)



Поддържа  
дистанционна  
диагностика

## KTS 590

Безжичен диагностичен уред с измервателна техника  
(2-канален мултиметър и осцилоскоп)



## DCU 120

Мобилен таблет с голям дисплей



## DCU 220

Гъвкав и мощен лаптоп и таблет  
„две в едно“

## Диагностични системи



**DCU 220** **FSA 500**  
**KTS 560**

**KTS 995** Премиум диагностична система с професионална измервателна техника:  
KTS 560 + DCU 220 + FSA 500



**DCU 220** **KTS 590**

**KTS 980**  
Диагностична система с KTS 590 + DCU 220



**DCU 220** **KTS 560**

**KTS 960**  
Диагностична система с KTS 560 + DCU 220



**KTS 560** **DCU 120**

**KTS 465**  
Диагностична система с KTS 560 + DCU 120

# Дистанционна диагностика

\* към момента не се предлага за българския пазар

## Директна връзка с експертите на Bosch

Услугата за дистанционна диагностика се предлага на абонаментен принцип. Всеки абонамент е валиден за една година и функциите му могат да бъдат гъвкаво адаптирани. Абонаментът не е задължителен при използване на KTS 350/560/590.

- **Ако имате месечен абонамент**, получавате избрания брой кредити всеки месец.
- **С годишен абонамент** получавате избрания брой кредити за гъвкаво използване по всяко време през годината.
- **При плащане при ползване** плащате само за всяка получена услуга; не се изисква абонамент.

Плащате стандартна цена за допълнителни кредити за услуга, когато имате абонамент.

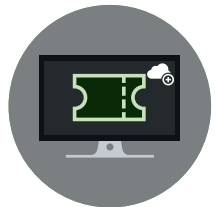
Ето как работи

### дистанционната диагностика:



**1.**

**Свържете автомобила**  
с KTS 350/560/590.



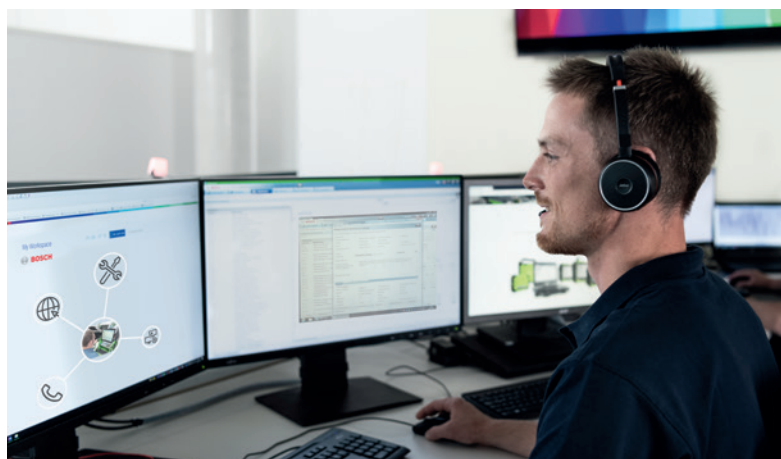
**2.**

**Пуснете онлайн заявка**  
за желаната услуга в  
клиентския портал или през  
ESI[tronic].



**3.**

**Някой от експертите ни ще**  
**извърши услугата дистанционно**  
и ще ви информира за  
изпълнението ѝ.



Сервизните ни експерти имат достъп до най-новите диагностични технологии и ви подкрепят с изчерпателните си познания за марки и модели превозни средства.

### Примерни услуги:

- Смяна на мултимедийни модул
- Смяна на модули за фарове
- Калибриране на ADAS сензор и радари
- Параметризация на компонентите
- Кодирание на теглича за ремаркета
- Калибриране на спирачни системи

### Регистрация и услуги в клиентския портал на **Bosch**:

Вашият SingleKey ID ви дава персонализиран достъп до регистрация, цени, кредитен статус на вашата услуга и цялостно обслужване от Bosch.

<https://bosch-remotediagnostics.com/>

# Онова, което задвижва вас, **задвижва и нас**

Технологиите на Bosch се ползват във всеки автомобил, по целия свят. За нас най-важни са хората и осигуряването на тяхната мобилност.

Ето защо вече над 130 години им посвещаваме откривателския си дух, иновациите и нашата експертиза.

Предлагаме на търговците и сервизите по целия свят модерни диагностични и сервизни технологии, както и широка гама от резервни части за леки и товарни автомобили:

- Решения за ефективни автомобилни ремонти
- Иновативно сервизно оборудване и софтуер
- Най-богатата гама от нови и обменни резервни части в света
- Широка дилърска мрежа за бързи и надеждни доставки на авточаст
- Компетентна гореща линия
- Широкообхватна програма от обучения
- Специален продажбен и маркетингов съпорт

## **Роберт Бош ЕООД**

София 1407  
Бул. Черни връх 51Б  
Бизнес център FPI, сграда 2

[boschaftermarket.com](http://boschaftermarket.com)