



Диагностичният софтуер Esitronic 2.0 Online на Bosch вече съдържа информация за ремонт и поддръжка директно от производителите

Bosch интегрира данните за ремонт и поддръжка от производителите на автомобили в софтуера Esitronic

Май 2021

- ▶ Идеална комбинация на диагностичните функции на Esitronic с информация за ремонт и поддръжка от производителите на автомобили
- ▶ По-качествени данни и детайлна информация благодарение на интегрираното ноу-хау от производителите
- ▶ Винаги актуални с данните за ремонт и поддръжка от производителите в Esitronic 2.0 Online

Карлсруе/Плохинген – Диагностичният софтуер Esitronic 2.0 Online на Bosch изцяло подкрепя сервизните техники при ремонта и поддръжката на автомобилите. Софтуерът предоставя диагностични данни, инструкции за отстраняване на неизправности, сервизни интервали и указания за демонтаж и монтаж на отделни компоненти. С тази богата информация мултибрандовите сервизи повишават ефективността и качеството на услугите, предоставяни за различни видове и марки превозни средства. В бъдеще Bosch ще получава необходимата информация за ремонт и поддръжка директно от различни производители на превозни средства и ще я интегрира в Esitronic. Това става възможно благодарение на регламент 2018/858 на ЕС. Той задължава производителите в географските граници на Европейския съюз да предоставят „цялата информация, (...), необходима за диагностика, сервизно обслужване и проверка на автомобила.”

В бъдеще Esitronic 2.0 Online ще включва информация от производителите за монтажните позиции на специфични компоненти, инструкции за демонтаж и монтаж, 3D илюстрации и снимки на компоненти и класификацията им по видове превозни средства, както и електросхеми. Сервизният софтуер на Bosch ще предоставя обширна информация с високо ниво на детайлност, съчетавайки диагностичните функции с данните

за ремонт и поддръжка на производителите. От май 2021 новото съдържание постепенно ще бъде интегрирано в Esitronic. То ще е достъпно за сервизите с абонамент за информационните модули P (електросхеми) и SIS (инструкции за отстраняване на неизправности). Esitronic P е изчерпателна база данни от електросхеми на важни автомобилни системи - управление на двигателя, комфортни системи и шина. Сервизните техници ще работят по-ефективно, тъй като ще намират бързо подходящо решение и за най-сложните проблеми. Esitronic SIS помага на сервизния персонал при отстраняване на неизправности и ремонтни задачи чрез инструкции стъпка по стъпка.

Всички данни за ремонт и поддръжка от един източник

С интегриране на оригиналната информация от производителите качеството на данните в Esitronic се подобрява значително. В много случаи достъпът до информацията е по-бърз от преди. Bosch получава данните директно от производителя и ги модифицира за интегрирането им в Esitronic. Подобрява се и прецизното откриване на данни и ремонтни инструкции за автомобилите на клиентите. Esitronic предоставя информация, прецизно съобразена с конкретния автомобил, дори и за извънсерийните модели. Така сервизът разполага със сигурен достъп до важна информация за ремонта и поддръжката от един източник. Избягва се искането на информация от различни производители, която в повечето случаи се заплаща. Ето защо Esitronic 2.0 Online от Bosch е ефикасен инструмент за сервизите, включващ всеобхватни диагностични функции и оригинални инструкции за поддръжка и ремонт от производителите на автомобили.

Покритието с оригинални данни от производителите непрекъснато нараства

Интегрирането на данни от производителите в Esitronic стартира с информация за моделите GLC и V на Mercedes-Benz. От май ще последват и модели на BMW, Fiat и Ford. Постепенно през годината ще се включват и данни от други производители. Тъй като регламентът на ЕС за предоставяне на данни е свързан с икономическото пространство на ЕС, може да има наложени ограничения от производителите за определени страни. Съществуващата информация за ремонт и поддръжка ще продължи да се разработва от Bosch и тя ще бъде достъпна в целия свят без ограничения.

За контакт с медиите:

Ирена Райчева, тел.: +359 (888) 080 777

Дивизия „Автомобилно оборудване“ (AA) предлага на търговците и сервизите по целия свят модерно диагностично и сервизно оборудване, както и богат асортимент от резервни части за леки и товарни автомобили – нови компоненти, възстановени обменни изделия и пълни ремонтни решения. Продуктовото портфолио на „Автомобилно оборудване“ се състои от компоненти за първоначално вграждане Bosch, както и от продукти и услуги за следпродажбения пазар, разработени и произведени от компанията. Над 14 000 служители в 150 страни и глобална логистична мрежа се грижат за бързите доставки до клиентите. „Автомобилно оборудване“ предлага и диагностично и сервизно оборудване, софтуер за диагностика, технически обучения и информационни услуги. Бизнес дивизията отговаря и за автосервизните концепции Bosch Service – една от най-големите вериги от независими автосервизи в света с 15 000 партньора и AutoCrew с над 1 000 партньора.

Допълнителна информация ще намерите на www.boschaftermarket.com

Група Бош е водещ световен доставчик на технологии и услуги с около 394 500 служители по целия свят (към 31 декември 2020 г.). Според предварителните данни през 2020 г. Групата е реализирала продажби в размер на 71,6 млрд. евро. Дейността на Бош е организирана в четири бизнес сектора: Автомобилни технологии, Индустриална техника, Потребителски стоки и Енергийна и сградна техника. Като водеща IoT компания Бош предлага иновативни решения за интелигентния дом, Индустрия 4.0 и свързаната мобилност. Бош се стреми към устойчива, безопасна и комфортна мобилност. Със своята компетентност в сензорните технологии, софтуера и услугите, както и със собствения си IoT облак, компанията предлага на потребителите си свързани и интердисциплинарни решения от един доставчик. Стратегическата цел на Група Бош е да улесни свързания живот с продукти и решения, които или съдържат изкуствен интелект (ИИ) или са разработени с негова помощ. Бош подобрява качеството на живота по целия свят с иновативни и вдъхновяващи продукти. Ето защо Бош предлага „Техника за живота“. Група Бош включва Robert Bosch GmbH и неговите 440 дъщерни и регионални дружества в 60 държави. Търговските и сервизни партньори, глобалното производство, инженерингът и търговската мрежа на Бош присъстват в почти всички държави в света. Основата за бъдещия растеж на компанията е нейната иновативна сила. В Бош работят около 73 000 разработчици и изследователи в 126 локации по целия свят, както и около 30 000 софтуерни инженери.

Допълнителна информация можете да намерите на www.bosch.com, www.iot.bosch.com, www.bosch-press.com, <https://twitter.com/BoschPress>.