



BOSCH
Invented for life



Bosch Car Service

www.bosch-service.com

Компетентност и ефективност за бъдещето



Представяме Ви Bosch Car Service

Съвременните автосервизи са изправени пред огромни предизвикателства, които могат да се превърнат в нови бизнес възможности. Бързо разпространение на дигитализацията. Иновативна електроника. Нови видове хибриди и електромобили и модерни технологии. Нови бизнес модели за флийт мениджмънт и онлайн бизнес. Вашият автосервиз може да се възползва от всички тези възможности, стига да разполагате с подходящия съпорт.

Мощната ни сервисна мрежа, поддържана от силния имидж и репутацията на Бош, ще ви подкрепи да посрещнете и да се възползвате от всички предизвикателства. Нашите системи и процеси ви спестяват време, повишават ефективността и максимално вдигат енергията, която инвестирате в бизнеса си.

Световен лидер с глобална репутация

Уникалните ни знания, експертиза и системен подход към контрола на качеството превърнаха Bosch Car Service в признат световен лидер в сервисните услуги. Значителен дял от частите в днешните автомобили се произвеждат от Бош. Пионери сме в много технологии, които сега са индустриални стандарти. Доставяме компоненти и резервни части за автомобилната индустрия повече от 125 години.

Ненадминат рекорд за върхови постижения. Мрежата на Bosch Car Service се възползва директно от всички тези знания и опит.

Възползвайте се от експертизата на Бош

Глобалната ни репутация за качество и обслужване помага на нашите партньори да подобрят имиджа си на местно ниво. Те увеличават и рентабилността си, предлагайки доказани първокласни услуги. Автосервисната концепция Bosch Car Service предоставя на вашия бизнес качество, гъвкавост и разнообразие, с които ще спечелите повече местни клиенти, включително фирми и мултибрандови автопаркове. Ще ви предоставим и практическа подкрепа за оптимизиране на вашите процеси, както и технически обучения

Bosch Car Service Всички предимства

- ▶ **Цялостна сервисна концепция:** части, инструменти, оборудване и технически съпорт за всички марки автомобили
- ▶ **По-голям оборот:** привличане на нови клиенти, фирми и мултибрандови автопаркове
- ▶ **Увеличена печалба:** С помощта на всеобхватен мениджърски съпорт за подобрена ефективност
- ▶ **Повишен марж:** Изгодни условия за покупка на авточасти Bosch
- ▶ **Премиум имидж:** Изпъквате на фона на конкуренцията
- ▶ **По-висока репутация:** Силата на световната марка Bosch рефлектира върху бизнеса ви

Електрически / Електронни
системи

Инспекция

& Поддръжка

Системна диагностика

Сервизи за дизелови автомобили

Бензинов инжектор

Управление на двигателя

Спирачни системи

Технически услуги

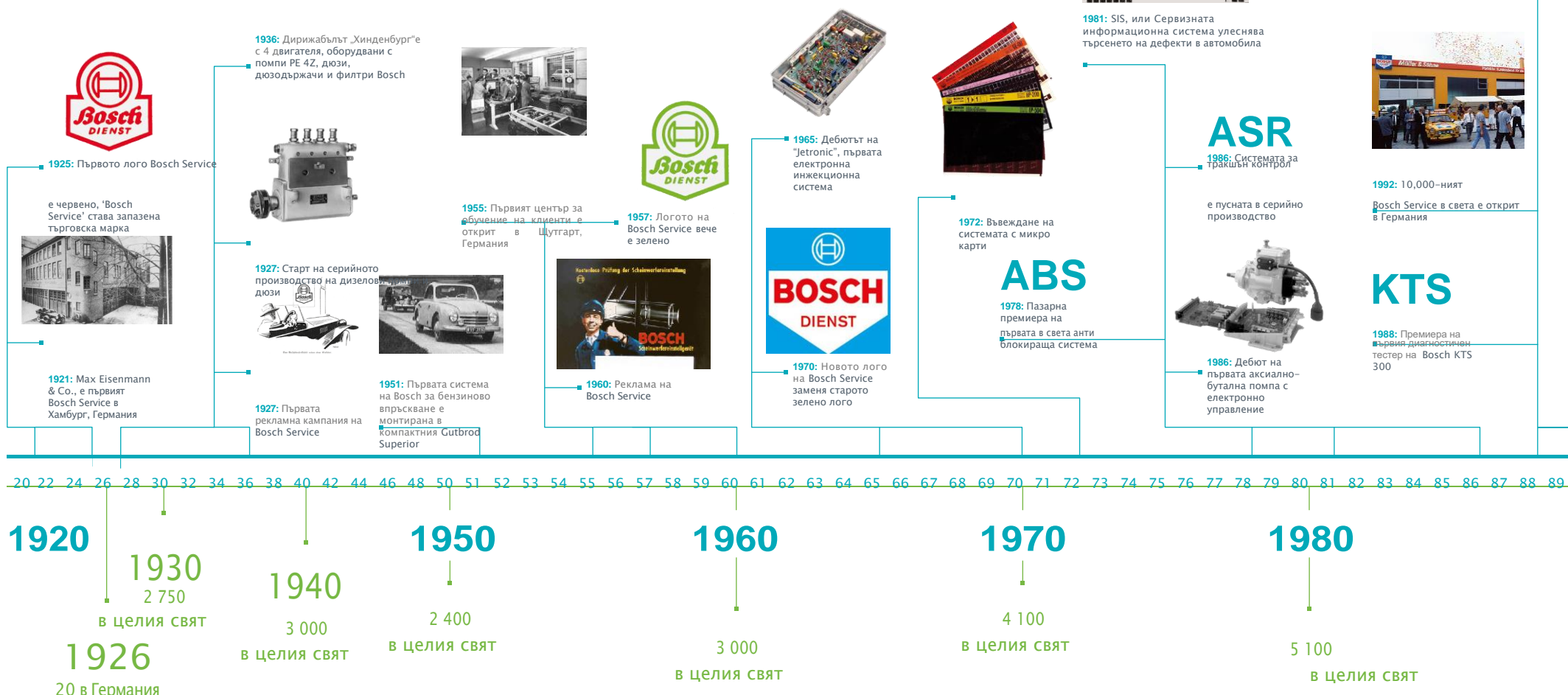
Гуми & Окачване

Механични ремонти

Bosch Car Service покрива пълния сервизен спектър – от обученията и техническия съпорт до ремонта и поддръжката на всички типове превозни средства – за всички потребности на клиентите.

Историята на Bosch Car Service

През 1921 г. първият Bosch Service отваря врати в Хамбург, Германия. Днес Bosch Service включва над 17 000 сервиса в 150 държави, което го прави най-голямата верига от независими автосервизи в света.





1994: Реклама на Bosch Service, Южна Африка

ESP

1995: Дебют на Електронната програма за стабилност (ESP)



1996: 75 години Bosch Service



1996: Кампания за качеството на Bosch Service



1997: Първата в света акумулираща система за впръскване на горивото Common Rail (CR)



1999: Въвеждане на концепцията Bosch Car Service с ново лого



2001: Реклама на Bosch Car Service



2007: Кампанията "Boschi"



2010: Рекламна кампания на Bosch Car Service за камиони



2009: Да изкачиш върха с Bosch Car Service – членове на испанския екип на Монблан, висок 4808 м



2010: 15 000-ният Bosch Service е открит в Китай



2016: Automechanika: Бош представя интелигентни решения за автосервизите на бъдещето



2014: 50 000 сервиза в цяла Европа са регистрирани в системата за екстра бонуси



2012-13: Нов исторически етап: Bosch открива първите собствени Bosch Car Service в Пекин и в Чънду, Китай



2011: 90 години Bosch Service



2017: Комуникационна кампания: "Какво правиш за твоята кола?"



2017: Bosch открива собствен Bosch Car Service в Бангалор, Индия



2018: Бош открива дивизия за свързани мобилни услуги



2018: 30 години диагностични тестери KTS от Bosch



2018: Премиера на приложението Bosch Car Service Connect в Нидерландия и Белгия

100 years

90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

2000

1990
9 400
в целия свят

9 000
в целия свят

2010

15 000
в целия свят



Bosch Service
17 000 в целия свят
през 2020

2021



От предната линия Bosch Car Service в действие

Над 17 000 Bosch сервиза ежегодно се справят успешно с над 210 милиона контакти с клиенти от 150 държави. Подкрепяни от силната марка Bosch, това ни прави безспорен световен лидер във висококачествените сервизни услуги. Но какво означава това за реалния ежедневен бизнес? Потърсихме мнението на някои от нашите партньори.

Ето техните отговори.



За мен е важно да съм част от концепцията със силен бранд, фокусиран върху качеството."



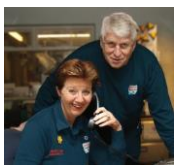
Кристиан Бухелт

Автоцентър Копенхаген, Дания



Да бъдеш Bosch Car Service означава наистина да предлагаш качествени Bosch продукти. Екипът ни е обучен от Bosch и ползваме диагностично оборудване на Bosch.

Клиентите ни получават великолепно обслужване от екип, който наистина го е грижа, тъй като ние познаваме добре клиентите си. Автокъщите също пестят от сметките за ремонт.”



Доун и Роджър Еърс

Bushey Hall Garage Ltd,
Великобритания



От 2011 сме част от мрежата на Bosch Car Service. Присъединихме се към веригата заради репутацията на Bosch и всеобхватния мениджърски съпорт, с помощта на който повишихме ефективността си. Според мен Bosch Car Service е единствената верига, която въплъщава най-високите стандарти за качество и технологии и винаги е една крачка пред другите. Преминахме към софтуера за автосервизен мениджмънт на Bosch, тъй като системата, която ползвахме преди, нямаше функциите, от които имаме нужда. Едно от предимствата на системата WMS е, че по-лесно се създават поръчки, ако има запитване за оферта от интернет. За в бъдеще очакваме още улеснения във връзка със застраховките и флийт мениджмънта. Като сервизна организация на Bosch можем да кажем на клиента: "Всички ние работим с една и съща система."



Щефан Бекер

Car Service Becker GmbH,
Германия



Разбрах, че за да се развивам на пазара, трябва да се присъединя към автосервизна концепция. Докато проучвах различните вериги, сред тях се открие само една и това беше Bosch. Те разработват частите, които монтираме в автомобилите, те продават оборудването, от което се нуждаем, за да ремонтираме тези превозни средства, и предлагат обучение, което никоя от другите вериги не предлага. Откакто се присъединих към мрежата на Bosch Car Service, бизнесът ми се разрасна, тъй като при нас идват повече нови модели автомобили, а също така правим и по-специализирани ремонти, за които другите сервизи се борят.”



Карло Дю Плеси

Сенсар, ЮАР



Bosch Car Service ми помогна да се разрасна и да привлече повече клиенти. Създадох си имидж, който става все по-силен чрез съпорта на Бош.

С Bosch Car Service ставаш част от иновациите на Бош, а високият стандарт на услугите те отличава от конкурентите.”



Брайън Ларсен

Flint Auto & Elektro, Дания

Да бъдеш Bosch Маркетинг съпорт

Когато станете Bosch Car Service, вие не само печелите от световната ни репутация.

Ние ви подкрепяме на всички нива от ежедневната ви работа, от доставката на OEM части с високо качество и модерно сервизно оборудване до съдействието за подобряване на ефективността на вашите процеси.

Погрижили сме се за всеки детайл, чак до външните табели, офис материалите и маркетинговите инициативи, за да гарантираме, че местните клиенти знаят къде могат да намерят истинските професионалисти.



Марка, вдъхваща доверие

Логото на Bosch пред сервиза ви е знак за качество за локалните клиенти. Вътре те ще видят това качество, отразено в работното облекло на екипа ви, и в професионалните маркетингови и информационни материали, с които се представяте. Като Bosch Car Service, вие имате пълните права да използвате нашата марка в целия си бизнес, включително и в рекламата.

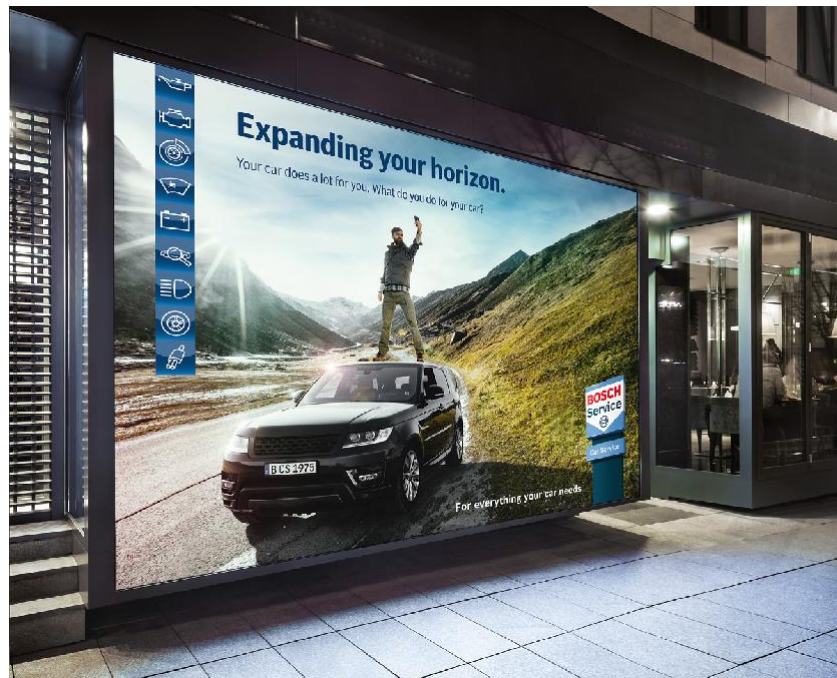
Маркетинг от край до край

Подкрепяме ви с пълна гама от регионални и национални маркетингови инструменти по всички канали – от печатните медии до най-новите онлайн и цифрови технологии.

Предоставяме ви готови рекламни шаблони, с които да подкрепите вашите локални маркетингови дейности както за частни, така и за бизнес клиенти.



Атрактивни аутдоор меди за тактически кампании близо до вашия бизнес.



Витринната реклама, интуитивният уебсайт и професионалният имиджов филм изграждат усиленото разпознаване на бранда Bosch.



Това включва:

- ▶ Реклама в национални печатни меди
- ▶ Радио реклами
- ▶ Кампании с директен мейлинг
- ▶ Добре структуриран интуитивен уебсайт
- ▶ Промоционални кампании със стратегически партньори
- ▶ Листинги в най-популярните търсачки

Експертиза с новите меди

- Използваме пълния потенциал на най-новите дигитални приложения за информиране на клиентите и изграждане на нов бизнес:
- ▶ Приложения за смартфон
 - ▶ YouTube канал
 - ▶ Онлайн банери
 - ▶ Онлайн поръчки

Стратегически партньорства

Подписахме национални и международни договори с флиът мениджъри, автомобилни клубове и застрахователни компании, за да създадем допълнителен бизнес за партньорите на Bosch Car Service. Сключихме и централни споразумения с доставчици като ZF и Michelin, за да допълним продуктовото ни портфолио със специални условия за нашите партньори.

Като партньор на Bosch Car Service, вие също ще се радвате на специални условия от местните доставчици за разнообразни услуги, от които се нуждае вашият сервиз.

Предоставяме перфектен сервиз Технически и бизнес съпорт

Bosch Car Service ви предлага всеотранен съпорт във всички области от дейността – технологии, бизнес процеси и развитие.



Технически съпорт

Използваме нашите експертиза и ноу-хау, за да удовлетворим всички ваши технически нужди, най-вече чрез обучения. Програмата ни за обучения включва три секции:

- ▶ Най-новите технологични разработки
- ▶ Оптимално приложение на сервизното оборудване

Диагностика, ремонт и поддръжка

Предоставяме специална техническа гореща линия и ви предлагаме изгодни цени за ESItronic, нашия софтуер за сервизна информация. Ще получавате и редовни бюлетини и чести актуализации на техническата информация.

Подкрепа за бизнес мениджмънта

Като Bosch Car Service workshop ползвате нашата подкрепа за оптимизация на бизнес мениджмънта. Програмата Bosch Service Excellence включва инструменти, присъствени обучения и персонален коучинг в следните области:

- ▶ Бранд мениджмънт
- ▶ Маркетинг мениджмънт
- ▶ Мениджмънт на клиентите
- ▶ Мениджмънт на персонала
- ▶ Мениджмънт на уменията и на оборудването
- ▶ Мениджмънт на продажбите
- ▶ Мениджмънт на сервизните процеси
- ▶ Мениджмънт на партньорите
- ▶ Мениджмънт на архитектурата
- ▶ Мениджмънт на сервиза
- ▶ Мениджмънт на качеството

Ние предлагаме и ценни възможности за квалификация – обучение за автосервизен консултант на Bosch (BASA). BASA дават лични консултации за услугите на клиентите, правят мониторинг на сервизните процеси, осигуряват спазването на стандартите за качество и съдействат за разработването на нови бизнес сфери.

Програма за качество

Редовно следим качеството чрез оценка на услугите, за да гарантираме спазването на стандартите за качество и предлаганите услуги. В нашите тестове за качество на услугата анонимни „тайни купувачи“ проверяват качеството на услугите, ориентацията към клиентите и експертния опит на персонала. За целта използваме външен неутрален доставчик. След това заедно анализираме резултатите и търсим начини за по-нататъшно подобряване на имиджа и репутацията ви на местно ниво.

Мрежов съпорт

За да насърчим открития обмен на опит и мнения, организираме редовни срещи на партньорите от Bosch Car Service. Тук можете да се срещнете с други професионалисти и да обменяте идеи помежду си. Домакини сме и на срещи и дискусии, фокусирани върху определени теми. Тази дейност се допълва от нашата полезна екстрнет платформа за споделяне на новини и мнения.

Bosch Car Service Обзор на функциите за съпорт

- ▶ **Цялата мощ на световната марка Bosch** увеличава вашата репутация като водещ местен доставчик на сервизни услуги
- ▶ **Професионален брандинг, работно облекло,** офис материали, обзавеждане на магазини и маркетингови материали
- ▶ **Пълен маркетинг съпорт,** включващ национални промоции и реклама
- ▶ **Разширен дигитален съпорт,** включващ приложения за смартфон, канали в социалните медии и търсачки за автосервизи
- ▶ **Всеобхватен технически съпорт** със специална сервизна гореща линия, обучения според изискванията на производителите на автомобили и редовни ъпдейти на техническата информация
- ▶ **Програмата Bosch Service Excellence** със системен подход за непрекъснато усъвършенстване на услугите, с целенасочени бизнес обучения за целия екип
- ▶ **Цялостна програма за качество,** целяща увеличаване на удовлетворението на клиентите
- ▶ **Възможности за обмяна на опит с други сервизи**



Подгответе сервиза си за предизвикателствата на бъдещето

Като част от нашия ангажимент да ви помогнем да изградите устойчив и печеливш сервизен бизнес в дългосрочен план, ние работим активно с „новите OEM“ и всички сегменти на автопарка, за да развием нови възможности.

Бъдещият ви успех ще разчита на способността ви да установите силни взаимоотношения с клиентите на новите мобилни технологии днес. Затова ние сключваме централизиран договори и споразумения с партньори от OEM и флийт компаниите. Те създават нови бизнес възможности, като същевременно ще превърнат вашия сервиз в иновационен и технологичен лидер във вашия регион.

Новите клиенти, които ще привлечете, ще бъдат от решаващо значение за постигане на по-големи печалби, с които ще осигурите бързо и устойчиво изплащане на вашите инвестиции.

Колаборации с “новите OEM”

Ние работим в тясно сътрудничество с новите производители на оригинално оборудване, за да осигурим на партньорите ни от Bosch Car Service наличните технологии и процеси, за да станат сертифицирани сервизни партньори.

Като сервизен партньор на OEM, вие подписвате договор директно с тях. След това получавате пълен достъп до техните системи и процеси и ще работите по техните автомобили в съответствие с OEM стандартите. Също така ще имате пълен достъп до цялата необходима информация за ремонт и поддръжка на OEM.

Предимствата ви като сертифициран сервизен партньор на OEM:

- ▶ Достъп до нови клиенти – собственици на нови превозни средства, които обикновено не идват в сервиза до изтичане на гаранцията
- ▶ Потенциален нов бизнес във връзка с продажбите на OEM
- ▶ Възможност за нов бизнес с хибриди и електромобили
- ▶ Лесна поръчка и логистика на резервни части
- ▶ Управление на гаранциите и компенсациите
- ▶ Възможности за автомобилна диагностика
- ▶ Данни за ремонт и поддръжка

Ще придобиете и навременни познания за електрическите превозни средства, както и възможност да финансирате тази инвестиция. Така ще уловите новия бизнес сега, вместо да чакате с години тези автомобили да навлязат на пазара за „втора ръка“.

Сътрудничество с флийт компании

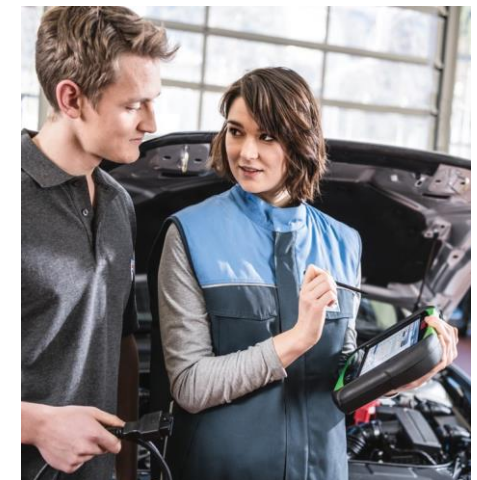
Флийт компаниите са прекрасен източник на надеждни, дългосрочни приходи. Като Bosch Car Service, ние ще ви помогнем да установите бизнес отношения с флийт операторите и ще ви подкрепим при спазването на строгите изисквания на международните компании за флийт мениджмънт.

Интегрираните процеси привличат клиентите с големи автопаркове

Като Bosch Car Service, вие демонстрирате на флийт операторите, че сте част от международна мултибрандова верига, поддържана от стандартни и ефективни бизнес процеси. Флийт компаниите ще оценят и централизирания процес на фактуриране на Bosch Car Service и ефективната ви транзакционна система за оценка на разходите и издаване на фактури.

Какво ще спечелите:

- ▶ Договори на Bosch с флийт оператори
- ▶ Дълготрайни и печеливши отношения с клиенти
- ▶ Допълнителни поръчки от надеждни B2B клиенти
- ▶ Намалени административни разходи и време за преговори
- ▶ Централизиран договори, сключени от Bosch
- ▶ Силата на Bosch в преговорите за по-големи печалби



Приемете предизвикателството: Станете Bosch сервис

Брандът Bosch Car Service казва на вашите клиенти, че могат да очакват безкомпромисно качество и обслужване. Ако мислите, че сте готови за това, ще се радваме да работим с вас и да ви посрещнем в нашето глобално семейство от най-добрите сервисни професионалисти.

По време на присъединяването ви към семейството на Bosch, ще се радваме да ви предоставим практически съвети и ще ви помогнем да създадете приветлива, комфортна и професионална атмосфера за вашите клиенти.

Ще ви подкрепим и в създаването на корпоративен имидж и гладки процеси, базирани на модерна и стройна IT система за складиране и доставка на части. Естествено, ще се възползвате и от възможността да екипирате служителите си с елегантно и функционално BCS облекло.

Стандартът на вашата работа и опитът на вашия персонал трябва да съответстват на ценностите на Bosch. Предоставянето на необходимата подкрепа за обучение, технически познания и най-новото оборудване е част от нашето предложение към вас.

Контролните списъци ви представят основните изисквания, които очакваме от вас. Ако имате някакви въпроси, ви молим да се свържете с нас.

Bosch Car Service

Отговаряте ли на изискванията?

Вашите умения и опит в бизнеса

- Компания, управлявана от собственик, директор или оперативен мениджър с пълна финансова отговорност и правомощия за вземане на решения
- Ангажимент за изграждане на марката Bosch и собствената ви репутация
- Мотивиран и обучен екип, изцяло фокусиран върху клиентите и високите сервизни стандарти
- Желание за изграждане на силен и дълготраен бизнес

Сграда

- Интелигентен и професионален вид
- Подходящ паркинг за клиентите
- Атрактивна рецепция и чакалня
- Достатъчно голям склад
- Функционална и модерна IT система

Екип

- Мин. 2 техници на щат
- 1 майстор механик
- Мин. 1 техник, обучен за „минималния стандарт“ на Bosch
- Всички носят брандирано облекло Bosch Car Service

Оборудване и услуги

- Диагностично оборудване Bosch или с подобен стандарт
- Мин. 2 подемяка или работни канала
- Пълна гама сервизни услуги за МПС до 3,5 т
- Извършване на всякакви механични и електроремонти
- Диагностични дейности според изискванията на производителите

NOTE:

online.bcs@de.bosch.com

Заедно ще изградим успеха ВИ

Бизнес средата за сервизите става все по-конкурентна и предизвикателна. Новите технологии, новите типове превозни средства и новите бизнес модели променят начина, по който правим бизнес. Но заедно с Bosch можете да сте сигурни, че притежавате цялата експертиза и всички умения и ресурси, необходими за успеха. Заедно ще изградим силно бъдеще, базирано на доказани стандарти за технически постижения и отлично обслужване – и 100 години опит. Присъединете се към нас и станете сертифициран Bosch Car Service!

Ако се интересувате от бъдещето си като Bosch Car Service – с всички предимства като част от семейството на световния бранд, свържете се с нас:

Роберт Бош ЕООД
Автомобилно оборудване

София 1407
Бул. Черни връх 51Б
Бизнес център FPI, сграда 2

www.bosch.bg

