

## Workshop Concepts: Übersicht – Werkstattkonzepte von Bosch

Wenn es um die Zukunft von Werkstätten geht, dann ist Bosch der richtige Partner. Denn Bosch hat für jeden Betrieb die passende Lösung! Basis für technikbegeisterte und zukunftsorientierte Werkstätten ist das Modulkonzept, z. B. zu Bremsentechnik, Elektrik / Elektronik und Benzin- sowie

Dieseleinspritzung. Pkw-Werkstätten, die mehr möchten bzw. in Ergänzung zu Ersatzteilen, Diagnose und Werkstattausrüstung eine Unterstützung hinsichtlich Qualität, Werbung / Marketing, Kundenservice u. v. m. wünschen, erhalten diese bei dem etablierten Full-Service-Konzept Bosch Car Service.

	Bosch-Module	Bosch Car Service
Flottenbetreuung		•
Bosch Service Excellence		•
Unternehmerseminare		•
Betreuung durch Bosch		•
Qualitätsinstrumente (z. B. Werkstatttest)		•
Kooperationen		•
Marketing / Werbung		•
Kundenservice		•
Corporate Design		•
Internet		•
Systemgebühr (monatlich)		•
Einstiegsgebühr (einmalig)	•	
Extranet	•	•
Betreuung durch Großhandel	•	•
Bosch-Werbung und -Verkaufsförderung	•	•
Loyalität Bosch-Lieferprogramm	•	•
Bosch-Teile-Umsatz	•	•
Bosch-Schulungen	•	•
Bosch-Prüftechnik	•	•
Bosch-Diagnosesoftware	•	•
Außensignalisation	•	•

## Uns bewegt, was Sie bewegt

Technologien von Bosch kommen weltweit in fast allen Fahrzeugen zum Einsatz. Dabei stehen für uns die Menschen und die Sicherstellung ihrer Mobilität im Vordergrund.

Ihnen widmen wir über 125 Jahre Pioniergeist, Forschung, Fertigung und Expertise.

Und für sie arbeiten wir unentwegt an einer Kombination aus Ersatzteilen, Diagnose, Werkstattausrüstung und Serviceleistungen:

- ▶ Lösungen für eine effiziente Fahrzeugreparatur
- ▶ Innovative Werkstattausrüstung und Software
- ▶ Weltweit eines der größten Ersatzteilangebote für Neu- und Austauschteile
- ▶ Breites Händlernetzwerk für eine schnelle und zuverlässige Teileversorgung
- ▶ Kompetente Betreuung via Hotline
- ▶ Umfassendes Schulungs- und Trainingsangebot
- ▶ Gezielte Verkaufs- und Marketingunterstützung

**Jetzt mehr erfahren:**  
[www.bosch-werkstattwelt.ch](http://www.bosch-werkstattwelt.ch)



## Für den Erfolg Ihrer Werkstatt

[bosch-werkstattwelt.ch](http://bosch-werkstattwelt.ch)

Know-How aus einer Hand –  
Teile, Werkstattausrüstung  
und Serviceleistungen

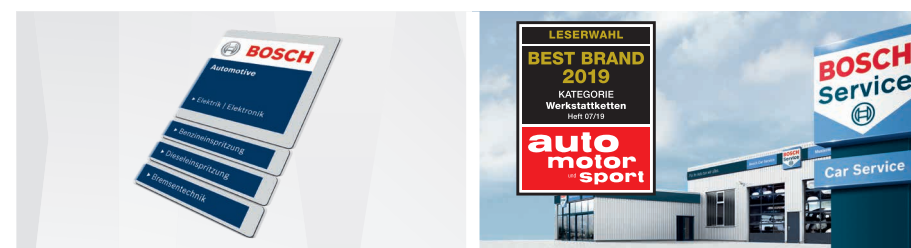
Mit Übersicht zu  
Bosch-Werkstatt-  
konzepten!

Änderungen / Irrtümer vorbehalten.

AA/SEC 1 987 715 715 / 201908

### ? Schon bekannt?

**Platz 1 für Bosch Car Service**  
Seit Beginn der „Best Brand-Leserumfrage“ von „auto motor und sport“ macht keine Werkstattkette Bosch die Spitzenposition streitig. Denn in 2019 landete Bosch mit dem Werkstattkonzept Bosch Car Service zum 14. Mal in Folge auf Platz 1.





## Parts:

Teile von Bosch – Qualität, auf die Verlass ist

Eine große Anzahl an Fahrzeugherstellern vertraut bei der Neufahrzeug-Ausstattung auf Bosch. Auf diese Qualität setzen auch Werkstätten und Autofahrer, wenn Ersatzteile und Zubehör benötigt werden. Batterien, Filter, Bremsen u. v. m. – Bosch bietet alles, was das Autofahren sicherer, komfortabler und umweltfreundlicher macht.



### Bosch ist Best Brand

Die Leser der „auto motor und sport“ wählten die „Best Brands 2019“. Bei Ersatzteilen wurden die folgenden Bosch-Erzeugnisse von den über 105.000 teilnehmenden Lesern auf Platz 1 gewählt: Batterien, Filter, Scheibenwischer und Zündkerzen.

### Motor und Systeme von Bosch

Bosch ist Pionier und Weltmarktführer für Einspritzsysteme und Motormanagement. Dieses Wissen um komplexe Zusammenhänge ist die Voraussetzung wegweisender Lösungen für Fahrzeugsysteme von heute und morgen.



### eXtra – das Prämiensystem

Zu den in eXtra aufgeführten Aktionsprodukten erhalten Werkstätten pro 150 CHF Umsatz 7 Punkte ausgeschüttet. Gesammelte Punkte können anschließend in attraktive Prämien eingetauscht werden. Prämienwelt steht unter [extra-praemien.ch](http://extra-praemien.ch) zur Verfügung.

## Diagnostics:

Werkstattausrüstung für Pkw, Transporter und Nfz

Zeit und Geld sparen bei der Fehlersuche und Reparatur. Für den professionellen Service an modernen Pkw, Transporter und Nfz bietet Bosch alles aus einer Hand: Werkstattausrüstung, Prüftechnik und Diagnose-Software.



### Steuergeräte-Diagnose

Durch den steigenden Elektronikanteil in Fahrzeugen erfordern selbst einfache Reparatur- und Wartungsarbeiten eine qualifizierte Steuergeräte-Diagnose. Hier bietet die KTS-Reihe von Bosch in Verbindung mit der ESI[tronic] 2.0 optimale Möglichkeiten, die Systeme am Fahrzeug zu prüfen.

### ESI[tronic] 2.0: Pkw, Transporter und Nfz

Die ESI[tronic] 2.0 enthält viel mehr als nur Steuergeräte-Diagnose. Die Fehlersuchanleitungen führen Schritt für Schritt zur Fehlerursache, so dass alle für Wartung und Service erforderlichen Informationen am Fahrzeug sofort verfügbar sind. Allen Nutzern steht mit dem Update 2018/2 auch eine Online- und Download-Variante zur Verfügung.

### EBR – Erfahrungsbasierte Reparatur

Mit der neuen ESI-Infoart „Erfahrungsbasierte Reparatur (EBR)\*“ lassen sich Fehler schneller und treffsicherer finden! Alle EBR-Lösungen wurden von erfahrenen Bosch-Ingenieuren erstellt und bewertet. Aktuell stehen über 1.000.000 gelöste Problemfälle für rund 250 Fahrzeugmodelle und Typen zur Verfügung.

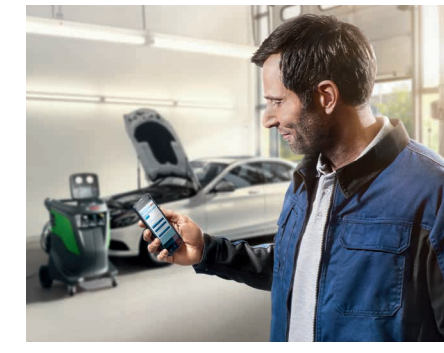
## Workshop Services:

Serviceleistungen für Pkw- und Nfz-Werkstätten

Damit Pkw- und Nfz-Werkstätten sicher in die Zukunft blicken können, bietet Bosch ein breites und werkstattorientiertes Service-Portfolio an – wie zum Beispiel die Technische Hotline, technische und kaufmännische Schulungen sowie Konzepte für Werkstätten und den Kfz-Teile Fachhandel.

### Euro 5/6 und PassThru

Die Euro 5/6-Norm verpflichtet Fahrzeughersteller seit 2009, freien Werkstätten alle technischen Reparaturinformationen in ihren Online-Portalen zur Verfügung zu stellen und die Reprogrammierung von Steuergeräten zu ermöglichen. Fahrzeughersteller müssen demnach Diagnose- als auch Service-, Reparatur- und Wartungsdaten bereitstellen. Die neue KTS-Generation von Bosch (z. B. DCU 220, KTS 560/590) ist mit einer PassThru-Schnittstelle ausgestattet und ermöglicht, die Internetportale der Fahrzeughersteller zur Reprogrammierung nach Euro 5/6 wie gewohnt zu nutzen. Werkstätten können so jederzeit selbst notwendige Software-Updates von Steuergeräten durchführen.



### Bosch-Prüftechnik investitionsfrei nutzen

Das CombiPlus-Vorteilsangebot ermöglicht im Rahmen einer erweiterten Einkaufsvereinbarung zu Bosch-Kfz-Ersatzteilen ein kostenneutrales Leasing von Bosch-Prüfgeräten (z. B. KTS, FSA, ACS und BEA).

### Schulungen aus 1. Hand

Damit Arbeiten an Pkw und Nfz produktiv durchgeführt werden können, ist ein klar strukturiertes Aus- und Weiterbildungsmanagement unerlässlich. Dazu bietet Bosch ein umfangreiches Trainingsprogramm an technischen und kaufmännischen Schulungen an.

### Technische Hotline für Pkw und Nfz

Die Hotline-Experten von Bosch helfen bei Problemen in den verschiedenen Bereichen der Kfz-Technik hersteller- und markenübergreifend weiter! Werkstätten, die diesen Service beanspruchen, sparen nicht nur Zeit und Kosten, sondern profitieren auch von einer besseren Kundenzufriedenheit.

### Schon gewusst?

#### Bosch eXchange: Erstklassige Qualität für zeitwertgerechte Reparaturen

Wie ist eine zeitwertgerechte Fahrzeugreparatur ohne Abstriche bei der Qualität möglich? Die Antwort liefert Bosch eXchange, das Programm serieninstandgesetzter Ersatzteile für Pkw, Nfz, Land- oder Sondermaschinen. Austauschteile von Bosch eXchange funktionieren so gut wie Neuteile. Darüber hinaus sind eXchange-Produkte bei gleicher Garantie bis zu 40% günstiger als Neuteile.



#### Bosch eXchange Programm für:

- ▶ Starter und Generatoren
- ▶ Bremssysteme
- ▶ Lenksysteme
- ▶ Benzinsysteme
- ▶ Dieselsysteme
- ▶ Elektronik

Mehr unter: [bosch-werkstattwelt.ch](http://bosch-werkstattwelt.ch)



#### Weitere Parts-Produkte u. a.:

- ▶ Benzin- und Dieselsysteme
- ▶ Starter und Generatoren
- ▶ Start- / Stopp-Systeme
- ▶ Hybrid- und ElektrokompONENTEN
- ▶ Teile für: Nutzfahrzeuge, Zweiräder, Wohnmobile, Young- und Oldtimer

### Schon bekannt?

#### Bosch Connected Repair: die Lösung für eine vernetzte Werkstatt

Innerhalb der Werkstatt gibt es heutzutage viele Softwarepakete und Geräte. Zwar kommunizieren alle diese Systeme mit dem Anwender, aber sie kommunizieren nicht miteinander.

**Unsere Lösung:** Bosch Connected Repair verbindet Werkstattausrüstung, Fahrzeug- und Reparaturdaten. Die Software besteht aus einer zentralen Serverapplikation inklusive Datenbank, auf die von jedem Gerät (Client) zugegriffen werden kann.



#### Vernetzbare Werkstattausrüstung:

- ▶ Fahrzeugsystem-Analyse (z. B. FSA 500)
- ▶ Steuergerätediagnose ESI[tronic] 2.0
- ▶ Klimaservicegeräte (z. B. ACS 752, 753)
- ▶ Emissions-Analyse (z. B. BEA 750 DE)
- ▶ u.v.m.

Mehr unter: [bosch-werkstattwelt.ch](http://bosch-werkstattwelt.ch)



#### Weitere Diagnostics-Produkte:

- ▶ Steuergeräte-Diagnose DCU 220
- ▶ Klimaservice
- ▶ Justagewerkzeuge für Fahrerassistenzsysteme
- ▶ Diagnosegeräte für Trucks
- ▶ Dieselsystemprüfung
- ▶ u.v.m.

### Schon bekannt?

#### Bosch Electronic Service: Elektronikreparatur-Portal

Das Elektronikreparatur-Portal von Bosch bietet unter [bosch-repair-service.com](http://bosch-repair-service.com) einen erstklassigen Austausch- und Reparaturservice für elektronische Fahrzeugkomponenten an. Ist eine Komponente defekt, so sind Werkstätten durch diesen Service in der Lage, Kunden eine preiswerte Lösung in Spitzenqualität anzubieten.



#### Elektronikreparatur für:

- ▶ Motorsteuergeräte
- ▶ Steuergeräte (ABS und ESP)
- ▶ Anzeigeninstrumente
- ▶ Klimasteuergeräte
- ▶ Navigationsgeräte & Autoradios
- ▶ u.v.m.

Mehr unter: [bosch-werkstattwelt.ch](http://bosch-werkstattwelt.ch)



#### Weitere Services:

- ▶ Remote Diagnose
- ▶ Bosch QualityScan
- ▶ Werbung und Verkaufsförderung
- ▶ Kfz-Teile Fachhandelskonzept
- ▶ Werkstattssystem für Trucks
- ▶ u.v.m.