

Workshop Concepts:

Vue d'ensemble – Concepts d'atelier de Bosch

Bosch est le partenaire idéal pour le future de votre atelier. Pour les véhicules légers (VL) ou pour les poids lourds, nous avons la solution qui convient ! Un élément essentiel pour les ateliers à la pointe de la technologie est le Module "Freinage et équipement électrique/électronique et véhicules utilitaires".

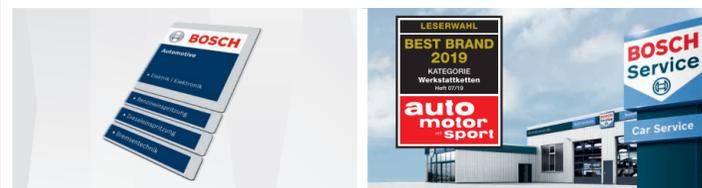
Les ateliers VL qui souhaitent développer leur activité en complément des pièces, diagnostics et matériel d'équipement, peuvent obtenir notre soutien en qualité, publicité, marketing et service client au sein de notre concept tous services Bosch Car Service.

| | Modules Bosch | Bosch Car Service |
|--|---------------|-------------------|
| Prise en charge des flottes | | ● |
| Bosch Service Excellence | | ● |
| Séminaires pour chefs d'entreprise | | ● |
| Prise en charge par Bosch | | ● |
| Instruments qualité (par exemple test d'atelier) | | ● |
| Coopérations | | ● |
| Marketing/publicité | | ● |
| Service client | | ● |
| Corporate design | | ● |
| Internet | | ● |
| Redevance système (mensuelle) | | ● |
| Redevance initiale (unique) | ● | |
| Extranet | ● | ● |
| Prise en charge par les grossistes | ● | ● |
| Publicité et promotion des ventes Bosch | ● | ● |
| Fidélité gamme Bosch | ● | ● |
| Chiffre d'affaires pièces Bosch | ● | ● |
| Formations Bosch | ● | ● |
| Équipements de contrôle Bosch | ● | ● |
| Logiciel de diagnostic Bosch | ● | ● |
| Signalisation extérieure | ● | ● |

? Le saviez-vous ?

La 1ère place pour Bosch Car Service

Depuis que l'enquête auprès des lecteurs « Best Brand » de la revue « auto motor und sport » existe, aucun réseau d'ateliers auto ne parvient à déloger Bosch de la tête du classement. C'est, en effet, la 14ème fois consécutive, en 2019, que Bosch a remporté la 1ère place avec son concept d'atelier Bosch Car Service.



Ce qui nous anime, c'est ce qui vous anime

Les technologies signées Bosch sont présentes dans pratiquement tous les véhicules au monde. Pour nous, les êtres humains et leur mobilité sont essentiels.

C'est à eux que nous dédions, depuis plus de 125 ans, notre esprit de pionnier, notre recherche, notre production et notre expertise.

Et c'est pour eux que nous développons imperturbablement une combinaison de pièces de rechange, de diagnostic, d'équipement d'atelier et de services :

- ▶ Des solutions pour la réparation efficace des véhicules
- ▶ Des équipements d'atelier et des logiciels innovants
- ▶ L'une des plus vastes gammes de pièces de rechange neuves et d'échange standard au monde
- ▶ Un réseau de revendeurs étendu assurant une fourniture rapide et fiable de pièces
- ▶ Une assistance qualifiée par hotline
- ▶ Une offre complète de formations
- ▶ Un support commercial et marketing ciblé

Pour en savoir plus :
www.bosch-werkstattwelt.ch

Pour la réussite de votre garage

bosch-werkstattwelt.ch

Le savoir-faire tout compris – pièces, équipement d'atelier et services

Tout sur les concepts d'atelier Bosch !

Sous réserve de modifications et d'erreurs.

AA/SEC 1 987 715 719 / 201908

 **BOSCH**
Technik fürs Leben

Parts: pièces Bosch – la qualité sur laquelle compter

De nombreux constructeurs automobiles font confiance à Bosch pour l'équipement des véhicules neufs. Cette qualité est également recherchée par les ateliers et les automobilistes lorsqu'ils ont besoin de pièces de rechange et d'accessoires. Batteries, filtres, freins, etc. – Bosch propose tout ce qui rend la conduite plus sûre, plus confortable et plus respectueuse de l'environnement.



Bosch est Best Brand

Les lecteurs de la revue « auto motor und sport » ont élu les « Best Brands 2019 ». Dans la catégorie pièces de rechange, les produits Bosch suivants ont été classés numéro 1 par les plus de 105 000 lecteurs participants : batteries, filtres, essuie-glaces et bougies d'allumage.

Moteur et systèmes Bosch

Bosch est le précurseur et le leader mondial en matière de systèmes d'injection et de gestion du moteur. Il est impératif de maîtriser ces notions complexes afin de proposer des solutions d'avant-garde pour les systèmes automobiles d'aujourd'hui et de demain.



eXtra – le système de primes

Lors de l'achat des produits en promotion signalés dans eXtra, les ateliers remportent 7 points par tranche de 150 CHF de chiffre d'affaires. Les points cumulés peuvent ensuite être échangés contre de superbes primes extra. L'univers des primes est disponible sous extra-praemien.de.

Diagnostics: équipement d'atelier pour VP, camionnettes et VU

Économisez du temps et de l'argent lors de la recherche de défauts et des réparations. Bosch propose tout ce qu'il faut pour assurer un service professionnel sur les VP, camionnettes et VU modernes : l'équipement d'atelier, les équipements de contrôle et le logiciel de diagnostic.



Diagnostic des centrales de commande

Compte tenu de la part sans cesse croissante qu'occupe l'électronique dans les véhicules, les travaux de réparation et d'entretien même simples nécessitent un diagnostic des centrales de commande de qualité. En la matière, la série KTS de Bosch, associée à ESI[tronic] 2.0, permet de contrôler les systèmes automobiles dans des conditions idéales.

ESI[tronic] 2.0 : VP, camionnettes et VU

ESI[tronic] 2.0 offre bien plus que le diagnostic des centrales de commande. Les instructions de recherche des défauts permettent d'identifier l'origine des défauts pas à pas et de disposer immédiatement, sur le véhicule, de toutes les informations nécessaires aux travaux d'entretien et de maintenance. Avec la mise à jour 2018/2, tous les utilisateurs ont également à leur disposition une variante en ligne et à télécharger.



Équipement d'atelier interconnectable :

- Analyse des systèmes automobiles (FSA 500, par exemple)
- Diagnostic des centrales de commande ESI[tronic] 2.0
- Stations de climatisation (ACS 752, 753, par exemple)
- Analyse des émissions (BEA 750 DE, par exemple)
- etc.

Pour en savoir plus: bosch-werkstattwelt.ch

EBR – les réparations basées sur l'expérience

Le nouveau guide ESI « Réparations basées sur l'expérience » (EBR) rend la recherche des défauts plus rapide et plus sûre ! Toutes les solutions EBR ont été élaborées et évaluées par des ingénieurs expérimentés de Bosch. Plus de 1 000 000 de problèmes résolus pour environ 250 modèles de véhicules sont actuellement disponibles.



Autres produits de diagnostic :

- Diagnostic des centrales de commande DCU 220
- Service climatisation
- Outils de réglage des systèmes d'assistance à la conduite
- Appareils de diagnostic pour camions
- Contrôle des systèmes diesel
- etc.

Workshop Services: services pour les ateliers VP et VU

Afin que les ateliers VP et VU puissent envisager l'avenir avec sérénité, Bosch propose une gamme de services vaste et bien adaptée aux ateliers – par exemple la hotline technique, des formations techniques et commerciales de même que des concepts pour les ateliers et les revendeurs de pièces auto.



Profiter des équipements de contrôle Bosch sans investir

L'offre préférentielle CombiPlus permet de profiter d'un leasing financièrement neutre des testeurs Bosch (KTS, FSA, ACS et BEA, par exemple) dans le cadre d'une convention d'achat élargie pour les pièces de rechange automobiles Bosch.



Formations de première main

Une gestion bien structurée de la formation et du perfectionnement est indispensable pour une bonne productivité des travaux sur VP et VU. Bosch propose à cet effet une offre exhaustive de formations techniques et commerciales.



Réparations électroniques pour :

- Centrales de commande de moteur
- Centrales de commande (ABS et ESP)
- Instruments d'affichage
- Centrales de commande de climatisation
- Appareils de navigation & autoradios
- etc.

Pour en savoir plus: bosch-werkstattwelt.ch

Euro 5/6 et PassThru

Depuis 2009, la norme Euro 5/6 fait obligation aux constructeurs automobiles de mettre à la disposition des ateliers indépendants, sur leurs portails en ligne, toutes les informations techniques nécessaires aux réparations et de rendre possible la reprogrammation des centrales de commande. Les constructeurs automobiles doivent donc fournir les données de diagnostic, de maintenance, de réparation et d'entretien. La nouvelle génération de KTS Bosch (DCU 220, KTS 560/590, par exemple) possède une interface PassThru et permet d'utiliser de la manière habituelle les portails Internet des constructeurs automobiles pour la reprogrammation selon Euro 5/6. Ainsi, les ateliers peuvent réaliser eux-mêmes à tout moment les mises à jour logicielles nécessaires des centrales de commande.



Hotline technique pour VP et VU

Les experts de la hotline Bosch aident à résoudre les problèmes qui se posent dans les différents domaines de la technique automobile, en couvrant tous les constructeurs et toutes les marques ! Les ateliers qui font appel à ce service économisent non seulement du temps et de l'argent, ils profitent également d'une plus grande satisfaction de leurs clients.



Autres services :

- Télédagnostic
- Bosch QualityScan
- Publicité et promotion des ventes
- Concept de revendeur spécialisé pièces auto
- Système d'atelier pour camions
- etc.

Le saviez-vous ?

Bosch eXchange : une excellente qualité pour des réparations en rapport avec la valeur du véhicule

Comment rendre possible une réparation en rapport avec la valeur du véhicule sans compromis sur la qualité ? La réponse s'appelle Bosch eXchange, une gamme de pièces de rechange remanufacturées en série pour VP, VU, engins agricoles et machines spéciales. Les pièces d'échange standard Bosch eXchange fonctionnent aussi bien que des pièces neuves. En outre, les produits eXchange sont 40 % moins chers que des pièces neuves, mais couverts par la même garantie.

Pour en savoir plus: bosch-werkstattwelt.ch



Gamme Bosch eXchange pour :

- Démarreurs et alternateurs
- Systèmes de freinage
- Systèmes de direction
- Systèmes essence
- Systèmes diesel
- Électronique



Autres pièces, par exemple :

- Systèmes essence et diesel
- Démarreurs et alternateurs
- Systèmes Start/Stop
- Composants hybrides et électriques
- Pièces pour : véhicules utilitaires, deux-roues, mobile-homes, voitures anciennes et de collection

Le saviez-vous ?

Bosch Connected Repair : la solution pour un atelier connecté

Il existe aujourd'hui dans les ateliers de nombreux packs logiciels et appareils. Certes, tous ces systèmes communiquent avec l'utilisateur, mais ils ne communiquent pas entre eux. Notre solution : Bosch Connected Repair relie l'équipement d'atelier, les données des véhicules et les données de réparation. Le logiciel se compose d'une application serveur centrale avec une base de données à laquelle il est possible d'accéder à partir de chaque appareil (client).

Pour en savoir plus: bosch-werkstattwelt.ch

Le saviez-vous ?

Bosch Electronic Service : le portail des réparations électroniques

Le portail des réparations électroniques Bosch offre, sous bosch-repair-service.com, un excellent service d'échange et de réparation pour les composants électroniques des véhicules. En cas de défaut d'un composant, ce service permet aux ateliers de proposer à leurs clients une solution économique de très grande qualité.

Pour en savoir plus: bosch-werkstattwelt.ch