

BMW stellt unter dem Link aos.bmwgroup.com den Zugriff auf sein Aftersales Online System (AOS) für BMW und Mini Fahrzeuge zur Verfügung.

Innerhalb AOS werden folgende Informationen bereitgestellt:

- ▶ Wartungs-, Reparatur- und Diagnosedaten
- ▶ Kaufmännische Service Daten (Arbeitswerte)
- ▶ Rad-/ Reifenkombinationen
- ▶ Beratung durch Experten bei fahrzeugspezifischen und teiletechnischen Fragen



1. BESTELLUNG

- 1). Die Registrierung erfolgt auf dem oben genannten Portal
- 2). Vor der Anwendung muss Zeitguthaben unter dem Menüpunkt Firma- > Firmenkonto erworben werden. Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte.
- 3). Vor Verwendung kann danach unter dem Menüpunkt Ticket erwerben Zeitguthaben von einer Stunde, einer Woche, einem Monat oder einem Jahr erworben werden. Das Zeitguthaben läuft ab dem Zeitpunkt der Anforderung

2. PROGRAMMIERUNG E-SERIE FAHRZEUGE ISTA/P

Die BMW Anwendung mit dem Eigennamen ISTA/P ist für die Programmierung der BMW E-Serie Fahrzeuge zuständig.

Achtung

Bosch gibt den Einsatz seiner Produkte mit der BMW Anwendung ISTA/P in Zusammenhang mit den Steuergeräten CAS und JBE nicht frei.
Hintergrund: Es wurden Defekte an Steuergeräten festgestellt, die sich weder durch eine Wiederholung des Steuergeräte Flashvorganges mit dem Bosch KTS noch mit den Mitteln einer BMW Werkstatt beheben ließen. Die Steuergeräte müssen getauscht werden.

3. DIAGNOSE UND PROGRAMMIERUNG ALLER ANDEREN FAHRZEUGE ISTA NEXT

Die BMW Anwendung mit dem Eigennamen ISTA Next ist für die Diagnose und Programmierung zuständig.
Durch die Verwendung der Schnittstelle J2534 (CAN-ISO-TP) und den in das Fahrzeug transferierten Datenmengen (Mehrere Gigabyte) entstehen bei Fahrzeugen mit Head Unit High HUD-RAD High im Rahmen eines I-Stufen Abgleiches Programmierzeiten von bis zu 13 Tagen.

Die BMW Anwendung weist vor dem Beginn der Programmierung auf diesen Sachverhalt hin. Die durch die BMW Anwendung zu diesem Zeitpunkt angezeigte Programmierdauer in der Anwendung stimmt nicht mit dem Hinweis in der Dialogbox überein.

Achtung

Bosch gibt den Einsatz seiner Produkte mit der BMW Anwendung ISTA Next in Zusammenhang mit einem I-Stufen Abgleich mit Fahrzeugen mit HUD-RAD High nicht frei.

Hintergrund: Durch Probleme mit der Internet Verbindung (Latenzzeiten, DSL Geschwindigkeit) zwischen dem BMW Server und der Werkstatt kann keine Verantwortung für eine stabile Internet Verbindung gewährleistet werden. Dies kann dazu führen, dass Steuergeräte nicht vollständig programmiert werden und zu tauschen sind.

4. ANFRAGE

Der Anwender kann bei Problemen mit der Installation, der Registrierung oder dem Download kostenlose Unterstützung unter dem Menüpunkt Anfrage erhalten.

5. UNTERSTÜTZUNG DURCH BMW BEI PROBLEMEN MIT DER FAHRZEUGDIAGNOSE

BMW stellt für die Werkstatt eine kostenpflichtige Unterstützung bei Problemen mit der KFZ Diagnose bereit. Diese ist nach Anmeldung im BMW Portal unter dem Menüpunkt Technical Help Desk zu finden.

6. SERVICE HISTORIE

In diesem Bereich findet die Werkstatt einen Überblick über die vorherigen Werkstattbesuche.

7. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Um alle Anwendungen im Aftersales Online System (AOS) nutzen zu können, sind die folgenden technischen Voraussetzungen zu erfüllen.

7.1. NETZWERK / INTERNETVERBINDUNG

- ▶ Ein Internetzugang mit einer Download-Bandbreite von mindestens 4Mbit/s und einer Upload-Bandbreite von mindestens 400Kbit/s wird vorausgesetzt.
- ▶ Für die Durchführung von Fahrzeugdiagnosen müssen die relevanten Werkstattssysteme über eine LAN-Verbindung mit einer Bandbreite von mindestens 100 Mbit/s verbunden sein.
- ▶ Für die Fahrzeugprogrammierung wird eine LAN-Verbindung mit einer Bandbreite von mindestens 100 Mbit/s pro Programmierungssitzung benötigt.
- ▶ Zur optimalen Nutzung wird eine Latenz von maximal 100ms zum AOS-Server in München empfohlen.
- ▶ Es muss sichergestellt sein, dass die IP-Adresse während der Sitzung nicht wechselt

7.2. HARDWARE

Zur Installation und Benutzung der BMW-Service-Tools wird ein Gerät mit folgenden Voraussetzungen benötigt:

- ▶ Der Prozessor ist mindestens ein Dualcore Prozessor mit 2,2 GHz.
- ▶ Mindestens 4 GByte Hauptspeicher
- ▶ Mindestens 250 GByte freier Festplattenplatz auf Laufwerk C:
- ▶ Eine Bildschirmauflösung von mindestens 1280x1024
- ▶ Mindestens USB 2.0

Für die Diagnose und Programmierung am Fahrzeug benötigen Sie eines der folgenden Vehicle Communication Interfaces (VCI):

- ▶ ICOM Next (von BMW empfohlen)
- ▶ Zur Verbindung des ICOM zum PC wird ein LAN-Anschluss benötigt.
- ▶ PassThru Tool (PTT), welches SAE-J2534 kompatibel sein muss (z.B. Hersteller Drew Technologies, I+ME ACTIA)
- ▶ Zur Verbindung des PTT wird je nach Herstellerangabe eine freie USB-Schnittstelle sowie der entsprechende Treiber benötigt.
- ▶ PTTs dürfen nicht über Bluetooth angesteuert werden

7.3. BETRIEBSSYSTEM & LAUFZEITUMGEBUNGEN

Um das Aftersales Online System (AOS) zu nutzen, benötigen Sie folgendes Betriebssystem:

- ▶ Microsoft Windows 10 Professional/Enterprise © (64-BIT)

Die Verwendung von Microsoft Windows 7 Professional/Enterprise (64 bit) ist nicht mehr zugelassen.

BMW prüft mit der aktuellen Version von ISTA ob Windows 10 installiert ist.

Zusätzlich zum Betriebssystem müssen zur Nutzung der Anwendungen folgende Laufzeitumgebungen installiert sein:

- JAVA© - Es sind folgende Voraussetzungen zu beachten:
- ▶ Java©-32-bit mit Laufzeitumgebung JRE 7 oder höher
 - ▶ Microsoft .NET Framework ab Version 4.7

8. BROWSER

Der Browser Internet Explorer © 11 mit Java Plug-In wird benötigt. Bitte beachten Sie, dass der Browser Internet Explorer © 11 auf einem System mit Microsoft Windows 10 Professional/Enterprise © (64-bit) nachinstalliert werden muss.