

## INFORMATIONEN ZU CITROËN

Citroën stellt unter dem Link [service.citroen.com](http://service.citroen.com) den Zugriff auf Citroën Service zur Verfügung. Im Portal Citroën Service kann sich der Anwender registrieren und vier verschiedene Dienste wie Dokumentation, Unterstützung, Diagnose und Schulung nutzen. Der Anwender, der den Dienst „Diagnose“ nutzen möchte, hat zwei Möglichkeiten: Die Diagnose-Komplettlösung und die Diagnose- und Reparatur-Einzellösung nach Fahrzeug Identifizierungs-Nummer (englisch: VIN = Vehicle Identification Number).

Die Diagnose-Komplettlösung kann für einen Nutzungszeitraum von 36 Monaten erworben werden (Anzahlung und Monatszahlungen). Die Preise sind der Internetseite zu entnehmen. Andererseits bietet Citroën eine abgestimmte Diagnose- und Reparatur-Einzellösung an, die auf der VIN basiert. Dazu kann der Nutzer eine sogenannte „Jeton“-Lizenz erwerben, die ihn berechtigt, für ein Fahrzeug, das über seine VIN im Citroën-System registriert wurde, die Diagnose- und Reparatursoftware für Steuergeräte, die Diagnosereihen und die technischen Datenblätter für dessen Wartung und Reparatur zu nutzen. Die Preise der „Jeton“-Lizenz sind der Internetseite zu entnehmen. Die Lizenz berechtigt zum Ausführen, der unten genannten Vorgänge, für ein über seine VIN im Citroën-System registriertes Fahrzeug für eine Dauer von sieben aufeinanderfolgenden Kalendertagen (Wochenenden, Feiertage und arbeitsfreie Tage mitgerechnet) ab Zeitpunkt der Registrierung des Fahrzeuges.



## DIE CITROËN DIAGNOSE UND REPARATUR ERMÖGLICHT:

- ▶ Auslesen der Fehlercodes und der Betriebsparameter eines Steuergerätes, um eine mögliche Störung zu diagnostizieren.
- ▶ Ferncodierung, der im Speicher eines Steuergerätes eingetragenen physischen und funktionalen Konfigurationsdaten des Fahrzeuges, um eine mögliche Fehlfunktion zwischen physischer und funktionaler Konfiguration zu korrigieren.
- ▶ Abstimmung der Anpassungsdaten eines Steuergerätes an ihr Umfeld, um eine mögliche Fehlfunktion zwischen dem Steuergerät und anderen Fahrzeugteilen zu korrigieren.
- ▶ Programmierung der mechanischen Einstellungsdaten, um eine mögliche Fehlfunktion eines Steuergerätes in Bezug auf die mechanischen Einstellungen des Fahrzeuges zu korrigieren.
  - ▶ **Download der Folgeversionen der Anwendungssoftware eines Steuergerätes, um die Behebung eines Fehlers zu erleichtern und um die Zusammengehörigkeit der verschiedenen Softwareversionen der Steuergeräte beim Austausch eines der Steuergeräte im Fahrzeug zu gewährleisten.**

Des Weiteren erfolgt unter „Unterstützung“ der Zugang zur telefonischen Hotline. Der Pauschalpreis der Hotline ist der Internetseite zu entnehmen.

Um auf diese Programmierfunktionen (Fernprogrammierung, Synchronisierung, Anlernfunktion und Download) der Steuergeräte zugreifen zu können, muss der Anwender die regelmäßige Teilnahme an den zum korrekten Umgang mit dem Citroën-Diagnosetool erforderlichen Schulungen nachweisen: Eine 15-stündige Ersts Schulung und eine 4-stündige Folgeschulung einmal im Jahr.

## DEM NUTZER WERDEN FOLGENDE MINDESTSYSTEMVORAUSSETZUNGEN VON CITROËN EMPFOHLEN:

- ▶ PC mit Betriebssystem Microsoft Windows XP.
- ▶ 2 GHz-Prozessor, 2 GB Arbeitsspeicher, freier Speicherplatz auf der Festplatte.
- ▶ Bildschirm mit einer Auflösung von 1024 x 768 Pixel.
- ▶ Internetverbindung mit mind. 512 kb/s Leitungsgeschwindigkeit.

## VOR DER EIGENTLICHEN DURCHFÜHRUNG DER FUNKTIONEN SIND FOLGENDE SCHRITTE ERFORDERLICH:

- ▶ Installation der Diagnose- und Reparatursoftware DiagBox.
- ▶ Einrichtung der Proxy-Einstellungen wenn notwendig.
- ▶ Aktivierung der Anwendung DiagBox. Der Benutzer wird gebeten, den Kundencode einzugeben.

## DER DIENST „SCHULUNG“ BIETET DEM ANWENDER VERSCHIEDENE SEMINARE (Z. B. DIE OBEN GENANNTEN)

- ▶ Die Präsenzs Schulungen sind zu vereinbaren.
- ▶ Die Preise der WEB-Trainings sind unterschiedlich.
- ▶ Es gibt zwei verschiedene WEB-Pauschalangebote: pro Monat oder pro Jahr. Diese Angebote ermöglichen dem Anwender den Zugriff auf sämtliche WEB-Module. Die Preise sind der Internetseite zu entnehmen.

## HINWEISE

### ▶ **Wichtiger Hinweis zu KTS 520 / KTS 550 / KTS 530 / KTS 540 / KTS 570**

Im Rahmen von regelmäßigen Tests wurde festgestellt, dass es bei der Programmierung von Steuergeräten zur Beschädigung von Steuergeräten kommen kann. Die Programmierung lässt sich nicht wiederholen und die Steuergeräte müssen getauscht werden. Dies tritt nicht mit KTS 560 / KTS 590 auf.

Die Peugeot / Citroen Anwendung fordert während der Programmierung Sitzung die Eingabe von Security Codes durch den Bediener an. Diese müssen durch Peugeot / Citroen bereit gestellt werden. Die Bereitstellung kann mehrere Tage dauern. Während dieser Zeit ist das Fahrzeug nicht betriebsbereit.

Der Umfang der Fahrzeuge und Steuergeräte, die sich Re-Programmieren lassen, wird durch Citroën festgelegt. Zusätzlich zu den Bosch Hinweisen sind die Hinweise des Fahrzeugherstellers zu beachten.

Die Citroën Anwendung DiagBox unterstützt die Verwendung eines Proxy Servers.

Bosch ist weder für die Links zu den OEM-Portalen noch für deren Inhalt verantwortlich.

Mehr Informationen erhalten Sie unter:  
[bosch-automotive-aftermarket.com](http://bosch-automotive-aftermarket.com)

Uns bewegt,  
was Sie bewegt

**Robert Bosch GmbH**  
Automotive Aftermarket  
Business Unit Automotive Service Solutions  
73201 Plochingen  
Germany  
[bosch-werkstattwelt.de](http://bosch-werkstattwelt.de)



**BOSCH**  
Technik fürs Leben

