

# Informationen zu Mercedes-Benz

Mercedes-Benz stellt unter dem Link [service-parts.mercedes-benz.com](http://service-parts.mercedes-benz.com) den Zugriff auf Service & parts net – Die Werkstattinformationen für Mercedes-Benz und smart Fahrzeuge original vom Hersteller – zur Verfügung. Mit dem Portal „Service & parts net“ werden freie Werkstätten und Unternehmen innerhalb der Europäischen Union angesprochen, die professionell Fahrzeuge von Mercedes-Benz (MB) und smart reparieren und warten. Das Portal bietet Service- und Teileinformationen, Diagnose, Werkstatt und Werkzeuge.



## SERVICE- UND TEILEINFORMATIONEN

Dieser Bereich stellt den elektronischen Teile-Katalog EPC, das Werkstatt-Informationssystem WIS und ASRA, TIPS (Kommunikationssystem, mit den aktuellsten Abhilfen), Digital Service Booklet (DSB), WebParts (das Online-Bestellsystem für MB-Original-Teile) und TechInfoShop (Online-Shop von MB für Star Diagnosis Zubehör) bereit.

Der elektronische Teilekatalog EPC hilft bei der Bestimmung von Ersatzteilen bzw.

Teilenummern. Jährliche Registrierungsgebühr für Zugriff (inkl. TIPS) auf MB-Pkw, MB-Nfz (inkl. Transporter und V-Klasse, Vito, Viano, Vaneo) und smart ist der Internetseite zu entnehmen.

Das Werkstatt-Informationssystem WIS liefert dem Service-Mitarbeiter alle technischen Beschreibungen, die er für die effektive Erledigung einer Wartungs- oder Reparaturdienstleistung braucht. Der Preis für eine Zugriffsberechtigung auf Dateninhalte für WIS ergibt sich durch Auswahl der Applikation, der Sparte (MB-Pkw, MB-Nfz und smart) und der Zugriffsdauer (eine Stunde, ein Tag, eine Woche, ein Monat oder ein Jahr) und ist der Internetseite zu entnehmen.

ASRA ist ein System, das Informationen zu Arbeits- und Standardtexten, Richtzeiten und Arbeitswerten ermittelt. Der Preis für eine Zugriffsberechtigung auf Dateninhalte für WIS ergibt sich durch Auswahl der Applikation, der Sparte (MB-Pkw, MB-Nfz und smart) und der Zugriffsdauer (eine Stunde, ein Tag, eine Woche, ein Monat oder ein Jahr) und ist der Internetseite zu entnehmen.

## DIAGNOSE

Im Portal bietet Mercedes-Benz zwei Diagnose-Lösungen an:

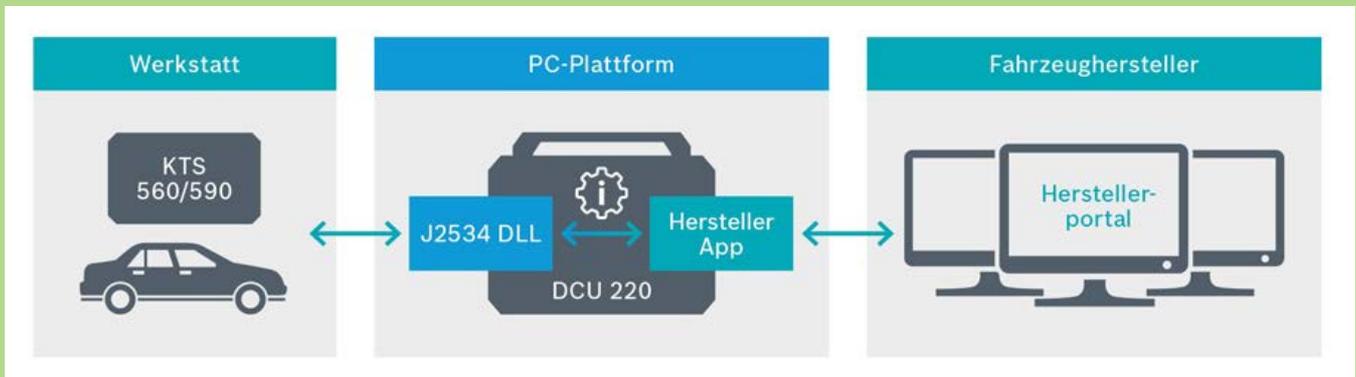
- ▶ Star Diagnosis-Produkte und die Diagnose-Software für diese Produkte.
- ▶ Diagnose-Lösungen für Standard-PC.

Unter dem Menü „Star Diagnosis Produkte“ sind die verschiedenen Pakete, die Mercedes-Benz zur Verfügung stellt. Die Preise der verschiedenen Star Diagnosis Produkte mit der gewünschten Software sind unter dem Menü „Bestellkontakt“ anzufragen.

Unter dem Menü „Diagnose-Lösungen für Standard-PC“ in „Xentry Diagnose-Lösungen“ kann der Anwender die Informationen zur Diagnose von Euro5-zertifizierten Fahrzeugen erhalten.

Mercedes-Benz bietet für die Diagnose von Euro 5-zertifizierten Baureihen zwei spezielle Produktausprägungen von Xentry Diagnostics an, die über den TechInfo-Shop (unter dem Menü „Service- und Teileinformationen“) bezogen werden können: Xentry Diagnostics EU und Xentry Pass Thru EU.

# Informationen zu Mercedes-Benz



Xentry Diagnostics EU mit vollem Diagnose-Umfang für alle Euro 5-zertifizierten Baureihen kann über einen Mietzeitraum von drei Jahren im Bündel mit einem SDconnect (Star Diagnosis Multiplexer von Mercedes-Benz) bezogen werden. Der Bezug von Xentry Diagnostics EU setzt sich zusammen aus einem fixen, d.h. der Nutzungspauschale von einem Jahr inkl. Starter Kit mit dem SDConnect und einem variablen Preisbestandteil (basiert auf Zugriffsdauer). Die Preise sind der Internetseite zu entnehmen.

Xentry Pass Thru EU bietet einen auf Steuergeräteprogrammierung und Fehlerspeicher-Löschung reduzierten Diagnoseumfang und kann mit einem Pass Thru-Device nach Wahl betrieben werden. Der Bezug von Xentry Pass Thru EU setzt sich zusammen aus einem fixen, d.h. der Nutzungspauschale von einem Jahr und einem variablen Preisbestandteil. Es wird unterschieden zwischen MB-Pkw /-Transporter und smart. Hierbei ist zwischen Zeitguthaben von einer Stunde, einem Tag, einem Monat und einem Jahr zu wählen.

Xentry Pass Thru EU ist eine Diagnoselösung ausschließlich zur Steuergeräte-Inbetriebnahme (Flashen, Codieren, Fehlerspeicher Lesen / Löschen) für Steuergeräte von Euro5-zertifizierten Baureihen über handelsübliche PCs. Weitere Diagnosefunktionalitäten wie Kurztest, geführte Fehlersuche oder Funktionenansicht sind in Xentry Pass Thru EU nicht enthalten. Auch die Integration von TIPS, EPC und WIS / ASRA wird nicht unterstützt. Unter dem Menu „Registrieren und Bestellen“ findet der Anwender die folgenden Anleitungen:

- ▶ Erstbestellung des Xentry Pass Thru EU:
- ▶ Bestellung der Zeitguthaben für Xentry Pass Thru EU
- ▶ Verlängerung des Bezugs von Xentry Pass Thru EU

## ERSTBESTELLUNG DES XENTRY PASS THRU EU:

### 1. Schritt

Registrierung für den TechInfo-Shop (über den Gast-Zugang)

- ▶ Nach Prüfung des Registrierungsantrages erhält der Benutzer seine ID per E-Mail. Sein Passwort kann der Nutzer anschließend über die „Passwort vergessen“-Funktion des Shops anfordern.

Zu beachten ist, dass der Benutzername des Service & parts net und der Benutzername des TechInfo-Shops nicht identisch sind.

### 2. Schritt

Anmeldung im Portal des TechInfo-Shops:

[TechInfo Shop Website](#)



# Informationen zu Mercedes-Benz

## 3. Schritt

Navigieren zu „Produkte“ -> Diagnose für Standard-PC -> „Xentry Pass Thru EU“ und Wählen des Unterpunktes „Erstbestellung“

## 4. Schritt

Download von StartKey Online Test Tool

Nach der Ausführung des Tools, wird es eine Hardware-ID (HW-ID) und eine LAN-ID liefern. Diese IDs sind jeweils 12-stellig und bestehen aus den Ziffern 0 bis 9 und den Buchstaben A bis F.

## 5. Schritt

Eintragung der HW- und LAN-ID in das Web-Formular und auf den „in den Warenkorb“-Knopf drücken

## 6. Schritt

Folgen des Bestellvorgangs, Bestätigung der AGBs und Hinweise, danach Klick, darauf auf „Bestellung absenden“

## 7. Schritt

Empfang einer Bestellbestätigung

Das erste Xentry Pass Thru EU DVD-Set wird versendet.

## **BESTELLUNG DER ZEITGUTHABEN FÜR XENTRY PASS THRU EU**

### 1. Schritt

Anmeldung im Portal des TechInfo-Shops

[TechInfo Shop Website](#)

### 2. Schritt

Navigieren zu "Produkte" ->Diagnose für Standard-PC -> Xentry Pass Thru EU" und wählen des Unterpunktes "Diagnose-Zeitguthaben"

### 3. Schritt

Ausfüllen des Konfigurations-Dialogs

Der Anwender muss die Vertragsnummer eingeben, für die Zeitguthaben bestellt werden soll, und den erforderlichen Diagnose-Dateninhalt (Marke/Sparte) sowie die gewünschte Zeiteinheit (Stunde, Tag, Monat oder Jahr) und die erforderliche Menge wählen.

### 4. Schritt

Folgen des Bestellvorgangs, Bestätigung der AGBs und Hinweise, darauf Klick, danach auf „Bestellung absenden“

### 5. Schritt

Manuelle Verarbeitung und Ablegung auf dem Zeitguthaben-Server online zur Benutzung der Bestellung

Die Zeitguthaben werden bei Bestellung von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 16:00 Mittlereuropäischer (Sommer-)Zeit innerhalb einer Stunde zum Online-Abruf bereitgestellt. Außerhalb dieser Geschäftszeiten bis 9:00 des folgenden Arbeitstages.



# Informationen zu Mercedes-Benz

## VERLÄNGERUNG DES BEZUGS VON XENTRY PASS THRU EU

### 1. Schritt

Anmeldung im Portal des TechInfo-Shops

[TechInfo Shop Website](#)

### 2. Schritt

Navigieren zu „Produkte“ -> Diagnose für Standard-PC -> „Xentry Pass Thru EU“ und Wählen des Unterpunktes „Vertragsverlängerung“

### 3. Schritt

Eingabe der Vertragsnummer und Klick auf den „in den Warenkorb“-Knopf

### 4. Schritt

Folgen des Bestellvorgangs, Bestätigung der AGBs und Hinweise, darauf Klick, danach auf „Bestellung absenden“

### 5. Schritt

Empfang einer Bestellbestätigung

Die Verlängerung ist damit gültig. Der Anwender erhält weiterhin Updates und kann Xentry Pass Thru EU weiter nutzen.



## WERKSTATT UND WERKZEUGE

Im Bereich „Werkstatt & Werkzeuge“ findet der Anwender Informationen zu den Themen Sonderwerkzeuge, Werkstatteinrichtung, Software-Updates COMAND-/Multimediasysteme.

## HINWEISE

Bosch ist weder für die Links zu den OEM-Portalen noch für deren Inhalt verantwortlich.

