



**BOSCH**

Technik fürs Leben

Uns bewegt  
**EFFIZIENZ**

**NEU!**  
Visual  
Connect

## **Technischer Support von Bosch**

Professioneller Fahrzeugreparaturservice  
für Werkstätten

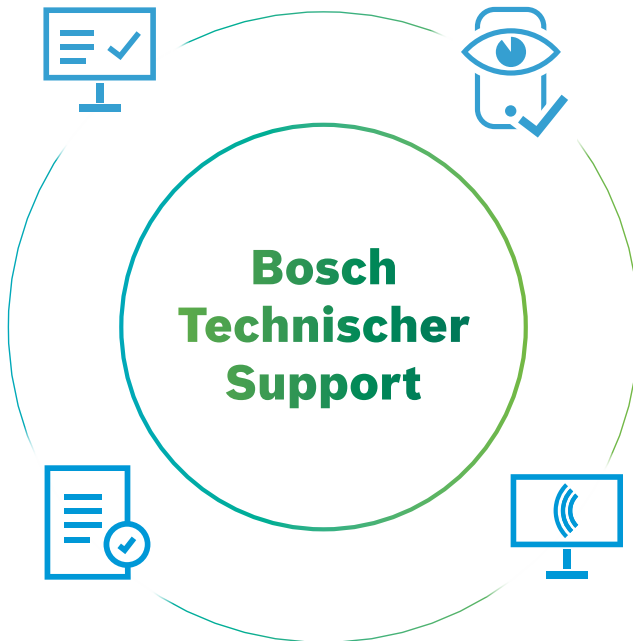
## Technische Anfrage

Mit der technischen Anfrage aus der ESI[tronic] 2.0 beschleunigen wir die Reaktionszeit und steigern die Qualität und Zufriedenheit Ihrer Werkstattmitarbeiter.

Sie profitieren von umfassendem Know-How unseres Technischen Supports von Bosch.

## Visual Connect

Für komplexere Problemstellungen hat Bosch die Visual Connect App entwickelt. Sollten Sie Ihr Problem am Telefon nicht schildern können, zeigen Sie es dem Serviceteam über einen Videoanruf. Simpel und schnell.



## Erfahrungsbasierte Reparatur (EBR)

EBR bietet Ihnen Zugriff auf abgeschlossene Reparaturerefolge. Finden Sie auch für anspruchsvolle Problemstellungen innerhalb von Sekunden die richtige Lösung.

EBR ist eine Informationsart für Benutzer von Bosch ESI[tronic] 2.0.

## Bosch Online Support

Unser Service Team unterstützt Ihre Werkstatt, indem sie auf Ihre Diagnosegeräte zugreifen und somit schneller und effektiver das Problem erkennen können. Sie sparen Zeit, Geld und bekommen den Lösungsweg auf komfortabelste Weise.

# Technischer Support von Bosch

## Schnelle und effiziente Lösungen für Ihre Werkstatt

Manchmal hat sogar der erfahrenste Techniker Schwierigkeiten, die richtige Lösung zu finden. Der Technische Support von Bosch unterstützt Sie bei der Lösungsfindung zu jeglichen Fahrzeugreparatur-Themen. Unsere Support Mitarbeiter verfügen über umfassende praktische Erfahrung in der Fahrzeugtechnologie, somit werden bei komplexen Systemen Probleme schnell und kompetent gelöst.



## Wussten Sie schon?

Wir decken folgende Kompetenzen ab:

- ▶ Diagnose
- ▶ Elektrische und Elektronische Systeme
- ▶ Benzineinspritzung
- ▶ Alternative Antriebe
- ▶ Dieseleinspritzung
- ▶ Mechanik/Bremse/Karosserie
- ▶ Nutzfahrzeuge

### Ihre Vorteile:

- ▶ Individuelle Hilfestellung, angepasst an Ihren Arbeitsablauf
- ▶ Jahrelange Erfahrung in der Fahrzeugdiagnose
- ▶ Wissen zu fast allen Fahrzeugmarken
- ▶ Lösungen schon in wenigen Minuten möglich
- ▶ Erhöht die Motivation Ihrer Mitarbeiter und Zufriedenheit Ihrer Kunden
- ▶ Professioneller Support

# Visual Connect – neue App für schnellste Problemlösung

In jeder Werkstatt finden sogar die erfahrensten Techniker Herausforderungen, die sie nur schwer lösen können. Daher hat Bosch die neue Visual Connect App für die Werkstatt als Werkzeug entwickelt, um eine hohe Effizienz bei der Fehlerbehebung zu gewährleisten. Die Visual Connect App ist für Android und iOS erhältlich und im Abonnement des Technischen Supports enthalten.

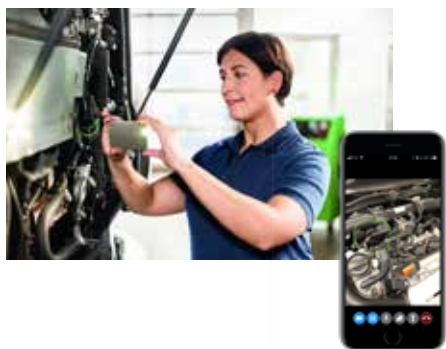


## Die Vorteile im Überblick

- ▶ Noch schneller auf die Problemlösung kommen
- ▶ Mittels Videoanruf kann der Bosch Support Mitarbeiter die entsprechende Lösung effizient bereitstellen – der Techniker kann mit Rück- und Frontkamera des Mobiltelefons zeigen, was er sieht
- ▶ Mehr als nur ein Video – während des Anrufs markieren, zeichnen, technische Informationen und Diagramme teilen und kommentieren
- ▶ Die Visual Connect App ist im Abonnement des Technischen Supports enthalten

# Schnell und einfach zur Lösung

Wenn ein Werkstattfall erstmalig visuell angezeigt werden muss, muss vorher die Visual Connect App installiert werden. Nach erfolgreicher Installation der App muss der Anwender den Bosch Technischen Support kontaktieren. Diese sendet dann einen Link auf das Smartphone. Nach der Bestätigung dieses Links durch den Anwender, wird ein Videoanruf gestartet. Bei diesem Videoanruf werden die Rück- und Frontkamera Ihres Mobiltelefons aktiviert, sowie Optionen wie Markieren, Zeichnen und Kommentieren des Bildschirms verfügbar. Dadurch kann der Bosch Support Mitarbeiter das Problem schnell auswerten und Sie optimal unterstützen. Darüber hinaus können die Abonnenten des Technischen Supports von Bosch dieses Tool ohne zusätzliche Kosten nutzen. Verfügbar für iOS und Android\*.



## Wie es funktioniert



Ein Problem muss visuell gezeigt werden



Visual Connect App herunterladen



Bosch Technischen Support kontaktieren



Der Mitarbeiter des Bosch Supports sendet einen Link auf das Smartphone



Der Mitarbeiter des Bosch Supports startet den Videoanruf



Zeichnen und markieren sind im Livebild optional möglich



Eine schnelle Lösung für die Fehlerbeseitigung



## Visual Connect

Visual Connect App – der Bosch Support Mitarbeiter sieht, was Sie sehen.



\* Bosch speichert keine personenbezogenen Daten durch die Nutzung der App.

# Effizienz ist unser Antrieb

Technologien von Bosch kommen weltweit in fast allen Fahrzeugen zum Einsatz. Dabei stehen für uns die Menschen und die Sicherstellung ihrer Mobilität im Vordergrund.

Ihnen widmen wir über 130 Jahre Pioniergeist, Forschung, Fertigung und Expertise.

Und für sie arbeiten wir unentwegt an einer Kombination aus Ersatzteilen, Diagnose, Werkstattausrüstung und Serviceleistungen:

- ▶ Lösungen für eine effiziente Fahrzeugreparatur
- ▶ Innovative Werkstattausrüstung und Software
- ▶ Weltweit eines der größten Ersatzteilangebote für Neu- und Austauschteile
- ▶ Breites Händlernetzwerk für eine schnelle und zuverlässige Teileversorgung
- ▶ Kompetente Betreuung via Support
- ▶ Umfassendes Schulungs- und Trainingsangebot
- ▶ Gezielte Verkaufs- und Marketingunterstützung

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

[www.bosch-werkstattwelt.de](http://www.bosch-werkstattwelt.de)

[www.bosch-werkstattwelt.at](http://www.bosch-werkstattwelt.at)

[www.bosch-werkstattwelt.ch](http://www.bosch-werkstattwelt.ch)

**Uns bewegt,  
was Sie bewegt**



**BOSCH**  
Technik fürs Leben

