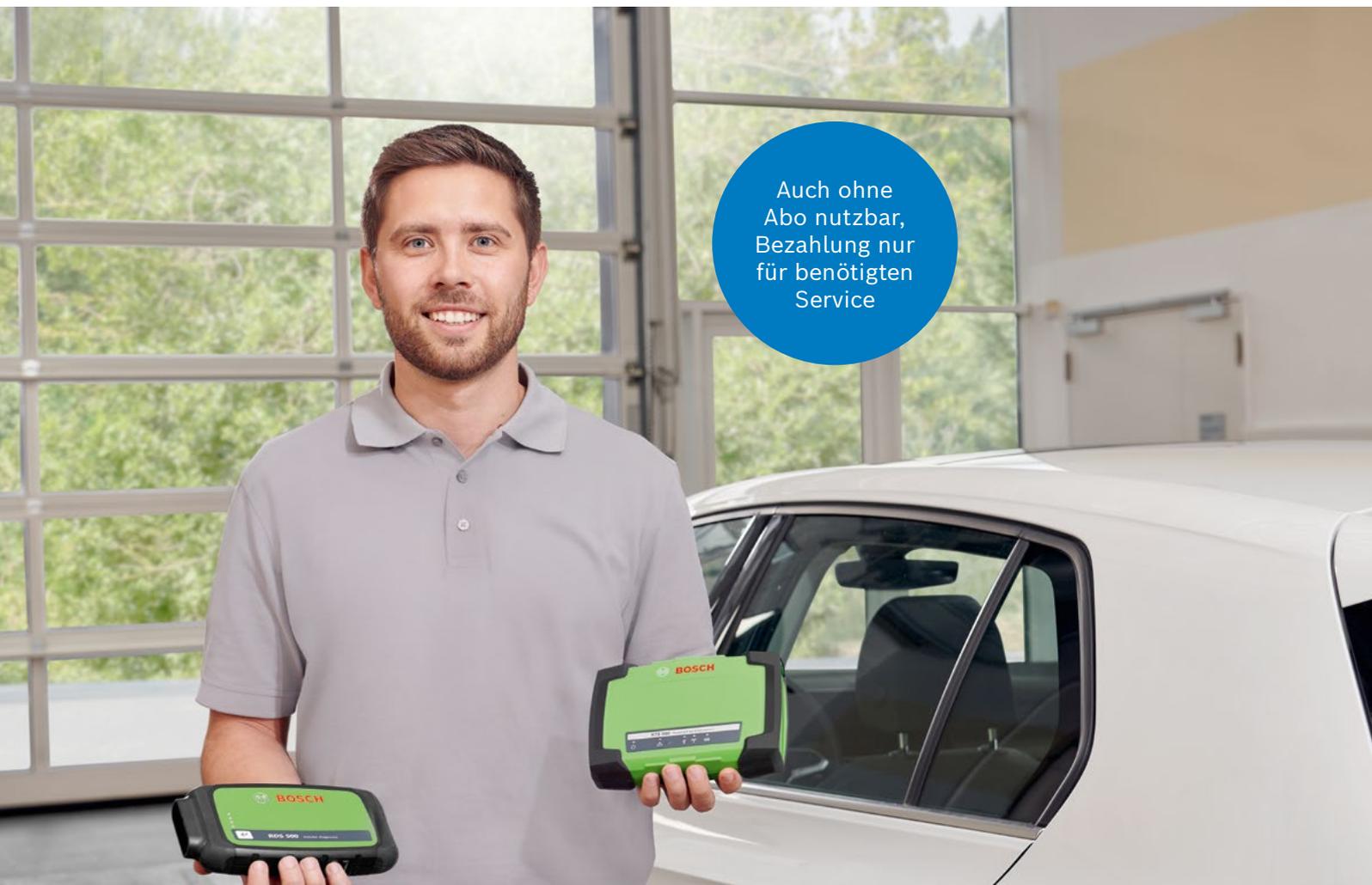


# Remote Diagnostics Service

## Die Diagnose aus der Ferne



Auch ohne  
Abo nutzbar,  
Bezahlung nur  
für benötigten  
Service

Fahrzeugsysteme werden immer komplexer und neue Technologien können für die Werkstatt eine Herausforderung darstellen. Außerdem sind die Mehrmarken-Diagnosegeräte aufgrund der Entwicklungsgeschwindigkeit in ihren Funktionen begrenzt bzw. ist der Service nur mit einem OE-Diagnosegerät möglich. Mit Remote Diagnostics Service unterstützt Bosch Werkstätten bei der Durchführung von Ferndiagnosen direkt am Fahrzeug. Die Diagnose aus der Ferne.

Bosch-Experten können mit Hilfe des RDS 500 oder des KTS 350/560/590 online auf das Fahrzeug zugreifen und Diagnosearbeiten durchführen, wie zum Beispiel die Kalibrierung oder die Einstellung von Parametern. Das bietet die bestmögliche Lösung für die Werkstatt und sorgt für mehr Effizienz und Einfachheit im Arbeitsalltag.

### Die Vorteile auf einen Blick

- **Qualifizierte Bosch-Experten** führen komplexe Ferndiagnose-Aufgaben durch – und das in der jeweiligen Landessprache
- **Planungssicherheit:** Online-Terminbuchung möglich mit der Option für frühere Kontaktaufnahme
- **Funktionsgarantie** bei Verwendung des RDS 500 (das Hardware-Gerät wird kostenlos ersetzt, sollte es kaputt gehen), einfache Preisstruktur
- **Zusätzliche Optionen mit dem KTS 350/560/590:** keine zusätzliche Investition in Hardware notwendig bei vorhandenem KTS 350/560/590

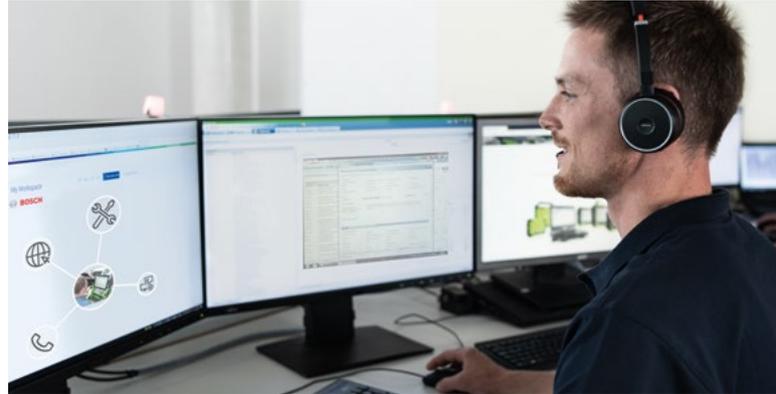
# Remote Diagnostics Service

## Das Bosch Angebot:

Ein Jahres-Abonnement, das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Im Falle der Nutzung mit einem KTS 350/560/590 ist ein Abonnement nicht zwingend erforderlich.

- Bei „Abonnement-Nutzung“ erhalten Sie die gewählte Anzahl an Credits zu Beginn des Abonnements und können diese frei über das Jahr verteilt nutzen. Das Abonnement ist sowohl monatlich als auch jährlich bezahlbar.
- Bei „Pay per Use“ Nutzung bezahlen Sie nur die jeweiligen Credits pro Service, kein Abo notwendig.

Für zusätzliche Service Credits im Abonnement und Pay per Use bezahlen Sie einen Standardpreis.



Unsere Service-Experten haben Zugang zu den neuesten Diagnose-technologien und werden Sie mit ihrem umfangreichen Wissen über Fahrzeuge unterstützen.

## Beispiele für buchbare Services:

- Austausch von Multimedia-Modulen
- Austausch des Scheinwerfermoduls
- ADAS-Sensor- oder Radar-Kalibrierung
- Parametrisierung der Komponenten
- Codierung der Anhängerkupplung
- Kalibrierung des Bremssystems

## So funktioniert der Remote Diagnostics Service:



**1. Öffnen Sie online eine Anfrage** im Kundenportal oder in der ES[tronic] und fordern Sie den Service an.



**2. Verbinden Sie das Fahrzeug** mit dem KTS 350/560/590 oder dem RDS 500.



**3. Unser Experte führt die Aufgabe online durch** und informiert Sie, sobald diese erledigt ist.

## Workshop Service Assist: Direkte Verbindung mit Bosch

Das Kundenportal ist in der App integriert. Hier kann ein Remote Ticket erstellt und verwaltet werden. Zudem ermöglicht dieser Service eine Videoverbindung zwischen der Werkstatt und einem Bosch-Experten. Wenn ein Problem nicht per Chat oder Telefon gelöst werden kann, wird die Werkstatt visuell mit einem Bosch-Experten verbunden.



Download  
Workshop Service  
Assist App



## Registrierung und Abwicklung über das Bosch Kundenportal:

Ein personalisierter Zugang bietet Ihnen Zugriff auf Registrierung, Preise, Service Credit Übersicht und die komplette Abwicklung bei Bosch.

<https://bosch-remotediagnostics.com>

