

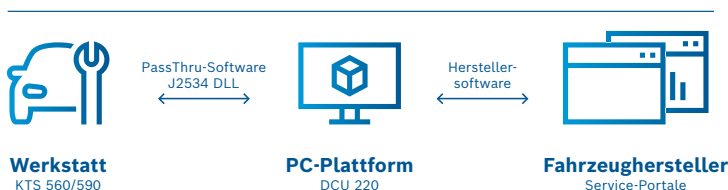
Auftragsformular und Datenerfassungsblatt Großhändler (GH)

Hiermit beauftragt der u.g. Großhändler die Robert Bosch GmbH in seinem Namen einen Auftrag für den PTS 100 Registrierungs- und Installationservice im Bosch Elektronik Service Portal (ESeP) anzulegen. Mit diesem Auftrag im ESeP wird die von ihm angegebene Werkstatt über E-Mail kontaktiert und zur Vervollständigung aller notwendigen Daten für die Registrierung in den Portalen der Automobilhersteller aufgefordert. Dieses Formular ist nur erforderlich wenn der GH den Auftrag nicht selbst im ESeP anlegt. Diese Bestellung wird von Bosch verarbeitet, wenn folgendes erfüllt ist.

- ▶ Vollständige Kontaktangaben des Großhändler (Auftraggeber)
- ▶ Angabe der Bosch Kundennummer des Großhändlers
- ▶ Die Auftrags- / Bestellnummer, die für diesen Auftrag beim Großhändler vergeben ist
- ▶ Eine Zustimmung zu den Bosch AGBs
- ▶ Eine Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen
- ▶ Eine vom Großhändler und von der Werkstatt unterschriebene Vollmacht
- ▶ Ein unterschriebener Abo Vertrag zum Basisservice
- ▶ Vollständige Angaben zur Werkstatt, insbesondere eine aktive und regelmäßig genutzte E-Mail Adresse der Werkstatt-Geschäftsführung und PTS 100 Anwenders


 Kundendaten	Großhändler (GH)	Formular zurücksetzen
	Großhändler	
	Verkaufshaus	
	Straße, Nr.	
	PLZ, Ort	
	GH Bosch Kundennummer	
	Auftrags- Bestellnummer beim Großhändler	
	Name des Auftraggebers	
	Tel.-Nr.	
	E-Mail	

weiter ▶



Auftragsformular und Datenerfassungsblatt Werkstatt


PTS 100 Registrierungs- und Installationservice ist für folgende Werkstatt:


 Kundendaten	Werkstatt		Formular zurücksetzen
	Name / Firma		
	Ansprechpartner in Firma		
	U-St. Ident. Nr.		
	Bosch Kundennummer		
	Straße, Nr.		
	PLZ, Ort		
	Tel.-Nr.		
	E-Mail		
	PTS 100 Anwender (Organisations Administrator)		
	Anrede/Name		
	Position in Firma	Inhaber	Angestellter
	Tel.-Nr.		
	E-Mail		

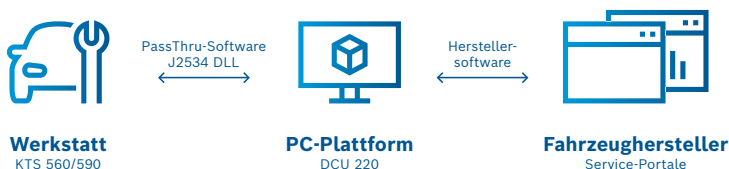
Die Werkstatt wurde über die notwendige Hardwarekonfiguration informiert. Ausschließlich folgende Hardware ist möglich.

- DCU 220 Gen. 3** (256 GB SSD + 8 GB RAM) Grün: 0 684 400 230*
- DCU 220 Gen. 3** (256 GB SSD + 8 GB RAM) Grau: 0 684 400 231*
- DCU 220 Gen. 3 (512 GB SSD + 16 GB RAM) Grün: 0 684 400 236
- DCU 220 Gen. 3 (512 GB SSD + 16 GB RAM) Grau: 0 684 400 237
- DCU 220 Gen. 5** (512 GB SSD + 16 GB RAM) Grau: 0 684 400 240
- DCU 220 Gen. 5** (512 GB SSD + 16 GB RAM) Grau: 0 684 400 241

* (Festplattenspeichererweiterung erforderlich. (von 256 GB auf 512 GB SSD)
1 687 370 327 + Speichererweiterung RAM (von 8 GB auf 16 GB): 1 688 400 611
wird vom GH an die Werkstatt geliefert und durch Bosch Hildesheim nachgerüstet)

weiter 

 zurück



Auftragsformular und Datenerfassungsblatt Hardware

Formular zurücksetzen

Abzuholende Produkte	KTS 560	KTS 590
Diagnostic Control Unit	DCU 220 WIN 10 mit 256/8 GB Hochrüstsatz Festplatte und RAM Speicher erforderlich <input type="checkbox"/> kostepflichtig liefern <input type="checkbox"/> kauft später <input type="checkbox"/> vorhanden <input type="checkbox"/> nicht erforderlich	DCU 220 WIN 10 mit 512/16 GB
Abholort der Geräte	Werkstatt-Adresse	Großhändler-Adresse

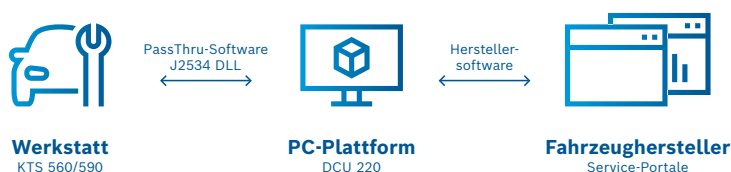
Eine vom Großhändler und von der Werkstatt unterschriebene Vollmacht liegt bei
 Eine Abonnement Vereinbarung für PTS 100 Basis-Service liegt bei
 Ich akzeptiere die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen
 Ich akzeptiere die beiliegenden Datenschutzbestimmungen

Datum / Ort

Unterschrift des auftraggebenden Großhändlers

[weiter](#) ▶

◀ [zurück](#)



Vertrag und Vollmacht zur Registrierung auf Service-Portalen von Fahrzeugherstellern für den Installations-Service PTS 100

Seite 1

Stand 01/2021

1. Beauftragung zur Registrierung

Hiermit beauftragt

Firma/Werkstatt
Name
(Ggf., vertretungsberechtigte Person)
Straße / Nr.
PLZ, Ort

(im folgenden Auftraggeber) die Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Straße 200, 31139 Hildesheim (im folgenden Auftragnehmer), in meinen/unseren Namen die Registrierung und alle damit verbundenen Schritte (insbesondere die Wahl eines Nutzernamens, eines Passwortes und die Zustimmung zu den AGB der Fahrzeughersteller) auf dem Service Portal der folgenden Fahrzeughersteller durchzuführen und, sofern vorhanden, die Registrierungsbestätigung des Fahrzeugherstellers aus den jeweiligen Service Portalen entgegenzunehmen: **AUDI, BMW, MERCEDES-BENZ und VOLKSWAGEN**. Der von Ihnen angemeldete Benutzer (PTS 100 Anwender) wird gleichzeitig in der Rolle als Organisations-Administrator (Org. Admin) in den jeweiligen Portalen eingetragen.

Ferner wird der Auftragnehmer damit beauftragt eine entsprechende Installation der jeweiligen Software der genannten Fahrzeughersteller auf der DCU 220 des Auftraggebers durchzuführen. Hierfür wird der Auftraggeber dem Auftragnehmer die notwendigen Unterlagen und Informationen für die Registrierung auf den Service Portalen der Fahrzeughersteller übermitteln, deren Richtigkeit bereits jetzt versichert wird. Zur Vorbereitung der Registrierung wird der Auftragnehmer dem Auftraggeber elektronisch einen Link per E-Mail übersenden, über den der Auftraggeber ein Portal des Auftragnehmers erreicht und die erforderlichen Informationen vollständig ausfüllen muss. Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass eine Durchführung der Registrierung nur dann erfolgen kann, wenn sämtliche notwendigen Daten und Unterlagen, welche in diesem Bosch Portal abgefragt werden, korrekt sind und erfolgreich sowie vollständig an den Auftragnehmer übermittelt wurden. Ferner wird der Auftraggeber darauf hingewiesen, dass aus sicherheitstechnischen Gründen der Auftragnehmer keine Passwörter oder User ID an den Auftraggeber übermittelt. Diese erhält der Auftraggeber von den jeweiligen Fahrzeugherstellern per E-Mail oder postalisch. Der Auftraggeber bestätigt eine Kopie der zu diesem Zeitpunkt gültigen AGB der jeweiligen Service Portale der Fahrzeughersteller erhalten und verstanden zu haben. Die zu einem späteren Zeitpunkt jeweils gültigen AGB stehen dem Auftraggeber jederzeit in dem jeweiligen Service Portal der Fahrzeughersteller zur Verfügung. Des Weiteren erhält der Auftraggeber eine Kopie der notwendigen Systemvoraussetzungen der Fahrzeughersteller, wie z. B. eine ausreichend notwendige Internetverbindung, vom Auftragnehmer und bestätigt auch diese erhalten und verstanden zu haben.

2. Vergütung / Kosten

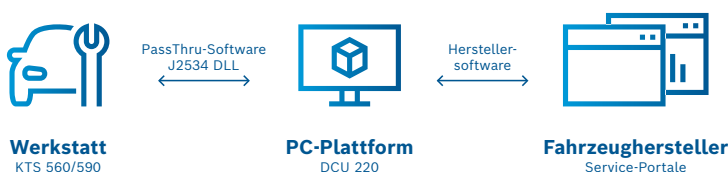
2.1. Vergütung für Leistungen des Auftragnehmers

Für die entsprechende Durchführung der Registrierung und der Installation wird folgende Vergütung fällig: **1.800 €**

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Auftragnehmer wird dem Auftraggeber über die Vergütung eine gesonderte Rechnung zukommen lassen. Die Vergütung für den Auftragnehmer ist, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, nach den AGB des Auftragnehmers fällig. Abweichend von den vorstehenden beiden Absätzen hat der Auftragnehmer, sofern er im Moment des Vertragsschlusses durch einen Großhändler vertreten wird, diesen Großhändler ermächtigt, die Vergütung in seinem Namen und auf seine Rechnung geltend zu machen. Hinsichtlich den Zahlungsbedingungen gelten in diesem Fall dann die jeweils zwischen dem Auftraggeber und dem jeweiligen Großhändler vereinbarten Zahlungsbedingungen.

2.2. Kosten der Portale für Registrierung und Nutzung

Neben den Kosten für die Leistung des Auftragnehmers werden durch die jeweiligen Fahrzeughersteller sowohl einmalige Kosten im Rahmen der Registrierung als auch laufende Kosten im Rahmen der Nutzung erhoben. Die Kosten für die Registrierung und laufende Nutzungsgebühren entnehmen Sie der Anlage 1 zu diesem Vertrag. Die jeweils aktuellen Nutzungsgebühren finden Sie nach Ihrer erfolgreichen Registrierung in den jeweiligen Service Portalen der Fahrzeughersteller.

weiter  zurück

Vertrag und Vollmacht zur Registrierung auf Service-Portalen von Fahrzeugherstellern für den Installations-Service PTS 100

Seite 2

Stand 01/2021

3. Datenschutz

Soweit der Auftragnehmer im Zusammenhang mit dieser Beauftragung Zugang zu Unterlagen oder persönlichen Daten des Auftraggebers (nachfolgend „Informationen“) erlangt, verpflichtet sich der Auftragnehmer die Informationen Dritten gegenüber geheim zu halten und Veröffentlichungen der Informationen zu unterlassen, es sei denn, dass die Weitergabe der Daten zur Erfüllung des Auftrages notwendig ist. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten sowie seinen Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen entsprechend die Einhaltung dieser Bestimmungen aufzuerlegen. Der Auftragnehmer verpflichtet sich ferner die erhaltenden Registrierungsdaten und weiteren Unterlagen nach erfolgreicher Registrierung und vollständiger Installation aller Software auf der DCU 220 an den Auftraggeber, sofern dies notwendig ist, herauszugeben und die von Seiten des Auftraggebers nur für die Durchführung der Registrierung erhaltenen Daten spätestens 30 Tage nach Übersendung der vollständig installierten DCU 220 an den Auftraggeber zu löschen. Der Auftraggeber bestätigt explizit, dass der Auftragnehmer ihn zur Erfüllung des Auftrages unter den in Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten kontaktieren darf. Im Übrigen gelten die als Anlage 2 beigefügten Datenschutzhinweise des Auftragnehmers in der jeweils aktuellen Fassung.

4. Vertragsdauer

Der Vertrag beginnt mit seiner Unterzeichnung und läuft auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag endet spätestens in dem Moment, in dem die Registrierung in sämtlichen unter 1. aufgeführten Service-Portalen der Fahrzeughersteller und die Installation der Software der jeweiligen Hersteller auf der DCU 220 erfolgreich durchgeführt wurde. Eine ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen. Das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Jede Kündigung bedarf der Schriftform.

5. Vollmacht

Zur Durchführung der entsprechenden oben aufgeführten Registrierung bevollmächtigt der Auftraggeber hiermit den Auftragnehmer, die Registrierung samt aller damit verbundenen Schritte auf den angegebenen Service Portalen der Fahrzeughersteller in seinem Namen und auf seine Rechnung durchzuführen. Ferner bevollmächtigt der Auftraggeber den Auftragnehmer eine mögliche Registrierungsbestätigung des Fahrzeugherstellers aus dem jeweiligen Service Portal als Bevollmächtigter entgegenzunehmen und alle möglicherweise weiter notwendigen Schritte durchzuführen, damit eine ordnungsgemäße Installation der Software des Fahrzeugherstellers auf der DCU 220 erfolgen kann. Diese Vollmacht erlischt in dem Moment, in dem die Registrierung in sämtlichen von Seiten des Auftraggebers genannten Service Portalen der Fahrzeughersteller und die Installation der Software der jeweiligen Hersteller auf der DCU 220 erfolgreich durchgeführt wurde.

6. Leistungsbeschreibung

Der Installations-Service beinhaltet für die beauftragende Werkstatt die Anmeldung und Registrierung eines Nutzers für folgende Marken bei den Fahrzeugherstellern: Audi, BMW, Mercedes-Benz und Volkswagen. Zusätzlich werden die Diagnose Softwares XENTRY von Mercedes-Benz und ODIS von Audi/Volkswagen auf der DCU 220 installiert. Die Bestellung erfolgt zweistufig über den Großhändler (GH). Zuerst wird der Installations-Service vom GH, ggf. zusätzlich mit Bestellung von Hardware –Neugeräte oder Erweiterungs-Kit –über ein Internetportal von Bosch beauftragt. Diese Beauftragung beinhaltet auch die Abholung von Hardware bei der Werkstatt. Die Hardware ist immer eine Beistellung des GHs oder der Werkstatt. Im zweiten Schritt muss die beauftragende Werkstatt und der zu registrierende Nutzer in diesem Portal seine Daten eingeben, AGBs der OEMs lesen und bestätigen, eine Vollmacht erteilen sowie verschiedene Dokumente im Portal hochladen. Bereits vorhandene Hardware der Werkstatt wird kostenlos abgeholt und nach Erbringung der Dienstleistung wieder an die Werkstatt geliefert. Auf Wunsch stellt Bosch, kostenpflichtig, Leihgeräte zur Verfügung. Ebenso installiert Bosch auf Wunsch kostenlos eine neu erworbene oder bereits vorhandene ESIconic 2.0. Die Freischaltung der ESIconic Lizenz ist von der Werkstatt bzw. dem Nutzer selbst vorzunehmen. Bosch wird mit den verfügbaren und mitgeteilten Informationen, Daten und Dokumenten die Anmeldung und Registrierung vornehmen. Nicht zügig oder rechtzeitig bereitgestellte Informationen, Daten und Dokumente führen für Verzögerungen in der Erbringung der Dienstleistung. Bosch übernimmt keine Garantie oder Zusage für die Erbringung der Dienstleistung in einer bestimmten, festgesetzten Zeit. Bosch testet im Rahmen des Installations-Service die Kommunikation zwischen DCU 220 und KTS 560 bzw. KTS 590. Es erfolgt kein Test des Systems in Verbindung mit den Portalen der Fahrzeughersteller mit oder ohne Fahrzeug. Nach Auslieferung des Systems werden alle bereitgestellten Daten der Werkstatt und des registrierten Nutzers gelöscht bzw. vernichtet.



Werkstatt
KTS 560/590

PassThru-Software
J2534 DLL



PC-Plattform
DCU 220

Hersteller-
software



Fahrzeughersteller
Service-Portale

weiter

zurück

Vertrag und Vollmacht zur Registrierung auf Service-Portalen von Fahrzeugherstellern für den Installations-Service PTS 100

Seite 3

Stand 01/2021

6.1 Mitwirkungspflichten

Damit Bosch die Leistungen und Lieferungen ordnungsgemäß erbringen kann hat die beauftragende Werkstatt folgende Mitwirkungspflichten:

Bereitstellung aller von Bosch angeforderten Informationen und Dokumente innerhalb von maximal 2 Wochen; Ausnahmen sind amtliche Dokumente wie ein polizeiliches Führungszeugnis oder Gewerbenachweis. Sollte die Bereitstellung nicht fristgerecht erfolgen, ist Bosch berechtigt die Leistungserbringung bis auf weiteres zu unterbrechen und ggf. Teillieferungen durchzuführen.

Eigenständige Sicherung von Daten aller Art von einer bereits vorhandenen DCU 220 vor Versand an Bosch. Bosch übernimmt keine Prüfung ob Daten des Kunden gesichert wurden und übernimmt keine Verantwortung für Datenverlust, wenn diese nicht von Kunden gesichert wurden.

6.2 Liefergegenstände

Zugangsdaten zu den Service Portalen von Audi, BMW, Mercedes-Benz und Volkswagen. Die Lieferung der Zugangsdaten erfolgt in der vom OE erforderlichen Form.

Rücklieferung DCU 220 und KTS 560 oder KTS 590 mit installierter Diagnose Software XENTRY von Mercedes-Benz und ODIS von Audi/Volkswagen sowie von Links in Form von Bosch definierten Icons zu den Service Portalen zu Audi, BMW, Mercedes-Benz, Volkswagen und der Bosch Werkstattwelt.

Bosch ist berechtigt Teillieferungen durchzuführen wenn z. B. Mitwirkungen der beauftragenden Werkstatt nicht erbracht wurden. Nach Lieferung wird der volle Preis des Installations-Service fällig.

6.3 Nutzung

Nach Erbringung des Installations-Service durch Bosch kann das System vom Nutzer gemäß den AGBs der OEMs und den Lizenzbedingungen von Bosch für die Überlassung von ESItronic Software genutzt werden.

7. Voraussetzungen

7.1 Allgemeine

Zur Erbringung des Installations-Service benötigt Bosch eine vollständig erteilte Bestellung seitens der Werkstatt und des GHs.

7.2 Technische

Die technischen Voraussetzungen und Anforderungen an die Infrastruktur der Werkstatt und die erforderliche Hardware sind den aktuellen Anforderungen auf den Service Portalen der Fahrzeughersteller zu entnehmen.

8. Gewährleistung, Haftung

Bosch haftet auf Schadenersatz wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Verpflichtungen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Organmitgliedern und leitenden Angestellten. Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nichtleitender Angestellter haftet Bosch jedoch nur, wenn diese wesentliche vertragliche Pflichten verletzen. In diesen Fällen ist der Anspruch des Nutzers auf Schadenersatz der Höhe nach auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens begrenzt. Eine Haftung von Bosch für Schäden, die durch fehlerhafte, unvollständige oder falsch interpretierte Informationen entstehen, ist ausgeschlossen.

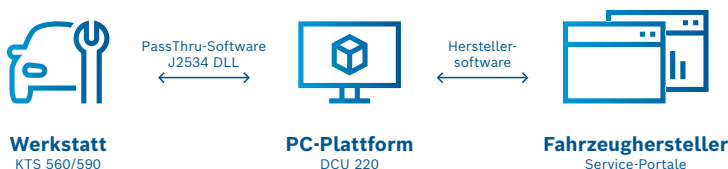
Bosch haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus der Benutzung oder unterlassenen Benutzung der Hotline Dienstleistungen ergeben.

Eine Gewährleistung für eine Fehlerbeseitigung oder Auftreten von Fehlfunktionen nach einer Re-Programmierung oder Konfiguration eines oder mehrere Steuergeräte wird vom Experten Service nicht übernommen.

Zur Vermeidung von Fehlfunktionen und möglichen Gefährdungen für Personen, Prüfgeräten und Fahrzeug bei der Nutzung von Online Support Dienstleistungen (z. B. Remote Diagnosis) folgen Sie bitte unbedingt den Anweisungen des Hotline Mitarbeiters. Führen Sie daher nach dem Aufbau der Kommunikation mit dem Herstellerportal keine Tätigkeiten mehr am Fahrzeug durch, ohne dass Sie diese zuvor mit dem Hotline Mitarbeiter abgesprochen haben. Keine Haftung für Personen-, Vermögens- und Sachschäden durch die Robert Bosch GmbH.

9. Zahlungsbedingungen

Für den Installations-Service zahlt die Werkstatt einen Preis in Höhe von € 1.800,- zzgl. der gesetzl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt über den GH unmittelbar nach Durchführung. Der Rechnungsbetrag wird innerhalb der vereinbarten Zahlungsbedingungen fällig. Bosch behält sich jährliche Preiserhöhungen vor.



weiter ▶

◀ zurück

Vertrag und Vollmacht zur Registrierung auf Service-Portalen von Fahrzeugherstellern für den Installations-Service PTS 100

Seite 4

Stand 01/2021

10. Haftung, Schlussbestimmungen

Sofern dieser Vertrag nichts abweichendes regelt, gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Robert Bosch GmbH, Geschäftsbereich Automotive Aftermarket für den Bosch Electronic Service Webshop (www.bosch-repair-service.com). Mögliche allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt. Zusätzlich zu den Haftungsbestimmungen der AGB übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung dafür, dass eine Registrierung bei den Portalen mit den von Seiten des Auftraggebers bereitgestellten Daten erfolgreich durchgeführt werden kann. Wie bereits ausgeführt, versichert der Auftraggeber dem Auftragnehmer, dass er ihm für die Registrierung nur richtige, vollständige und aktuelle Informationen übermitteln wird. Der Auftragnehmer übernimmt ferner keine Haftung für die von Seiten der Fahrzeughersteller bereitgestellte Software. Der Auftragnehmer weist den Auftraggeber nochmals explizit darauf hin, dass mit dieser Registrierung auf den Service Portalen der Fahrzeughersteller sowohl Registrierungskosten entstehen und ferner die jeweiligen AGB der Hersteller für den Auftraggeber akzeptiert werden.

Die jeweils gültigen AGB der Fahrzeughersteller befinden sich auf den Websites der Hersteller und können (Stand 08/2019) unter den folgenden Adressen aufgerufen werden:

Audi: <https://erwin.audi.com/erwin/showTermsOfBusiness.do>

BMW: <https://aos.bmwgroup.com/web/oss/terms-of-use>

Mercedes-Benz: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/daimlerDiagnosisShop/terms?1>

Volkswagen: <https://erwin.volkswagen.de/erwin/showTermsOfBusiness.do>

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt ebenso für dieses Schriftformerfordernis. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags nicht. Die betreffende Bestimmung ist in diesem Fall durch eine Regelung zu ersetzen, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt für Vertragslücken.

Auftragnehmer (Robert Bosch GmbH), vertreten durch Großhändler
GH Bosch Kundennummer
Ansprechpartner
Verkaufshaus
Strasse / Nr.
PLZ, Ort

 Unterschrift des Großhändlers

 Unterschrift der Werkstatt

weiter 

zurück



Werkstatt
KTS 560/590

PassThru-Software
J2534 DLL



PC-Plattform
DCU 220

Hersteller-
software



Fahrzeughersteller
Service-Portale

Abonnement Vereinbarung für PTS 100 Basis-Service

Hiermit abonnieren wir zu den beigefügten Vertragsbedingungen

Formular zurücksetzen

Beschreibung	Bestell-Nr.	Preis / Jahr	Menge	Preis netto
PTS 100 Basis Service Als telefonische und Remote Unterstützung zu Bosch Hardware & Software im Zusammenspiel mit den OEM-Portalen. Wenn erforderlich erfolgt eine Aktualisierung (Update) der OEM-Applikationen. Bitte beachten: Technische Voraussetzung ist eine stabile Internetverbindung!	1 987 P13 837	650,- €	1	650,- €

Gesamtpreis netto 650,- €

 Kundengruppe	Bosch Service	Werkstatt
	Auto Crew	Großhändler
	Bosch Modul-Partner	Schule
	Bosch intern <input type="text"/>	Sonstige <input type="text"/>

 Zahlungsart	Einzugsermächtigung Werkstatt Bitte füllen Sie die beiliegende Einzugsermächtigung SEPA-Basislastschrift-Mandat (Werkstatt)	Rechnungsstellung Bei offener Rechnung gegen eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 10,- € pro Jahr
	Einzugsermächtigung Bosch Car Service Bitte füllen Sie die beiliegende Einzugsermächtigung SEPA-Basislastschrift-Mandat (Bosch Car Service)	

Hinweis für unsere BCS/AC Betriebe:
Bitte kreuzen Sie die im Konzeptvertrag vereinbarte Zahlungsart an

Unterschrift Kunde

 Kundendaten	Großhändler (GH)	Auftraggeber
	GH Kundennummer bei Bosch	Bosch Kundennummer
	Firmenname	Firmenname
	Ansprechpartner	Straße, Nr.
	Tel.-Nr.	PLZ, Ort
	E-Mail	Tel.-Nr.
		E-Mail

Informationsbereitstellung

- ▶ Sie möchten weiterhin mit uns in Kontakt bleiben?
- ▶ Sie möchten keine Trends, Tipps und Tricks, die Ihnen den Werkstattalltag erleichtern, verpassen?
- ▶ Sie möchten Informationen zu neuen Technologien aus erster Hand bekommen?
- ▶ Sie möchten bei den ersten sein, die Bosch-Neuheiten kennenlernen dürfen?
- ▶ Sie möchten besondere Aktionsangebote erhalten?

Ich bin hiermit einverstanden, künftig per E-Mail, per Telefon und per Brief bzw. Postkarte von Bosch, im Bereich „Automobilteile und -zubehör sowie allgemeinem KFZ-Werkstattbedarf und – Ausrüstung und KFZ Werkstattdienstleistungen“ über Rabatte, neue Produkte und sonstige Aktionen informiert und zu Zwecken der Marktforschung kontaktiert zu werden. Ich willige ein, dass Robert Bosch GmbH meine personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken an andere Unternehmen der Bosch-Gruppe übermittelt, damit diese sie ebenfalls zu werblichen Zwecken verwenden dürfen. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf kann schriftlich gegenüber der Robert Bosch GmbH, Auf der Breit 4, 76227 Karlsruhe erklärt werden.

Datum, Firmenstempel / rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

Ich stimme den Lizenzbedingungen zu.

Durch meine Unterschrift geht die rückseitig dargestellte datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung zur Datenspeicherung als Bestandteil in den Antrag über.

Name

weiter

zurück



Zwischen Robert Bosch GmbH, Postfach 10 60 50, 70049 Stuttgart – nachfolgend Bosch genannt – und Ihnen, dem Endkunden – nachfolgend Nutzer genannt.

1. Überlassung der Informationen

Bosch gestattet dem Nutzer die Inanspruchnahme der Technischen Hotline für telefonische Anfragen im Zusammenhang mit technischen Informationen zur Wartung, Prüfung und Instandsetzung von Kraftfahrzeugen (Pkw und Truck).
Auskünfte werden im Rahmen der Techn. Hotline telefonisch, über Remote Diagnosis oder über Trouble Ticket System extranetbasiert erteilt.

2. Zahlungsbedingungen

Für die Inanspruchnahme des Basis Service bezahlt der Nutzer eine jährliche Grundgebühr in Höhe von € 650,00 jährlich zzgl. der gesetzl. MwSt. an Bosch. Die Grundgebühr wird je Kalenderjahr erhoben. Im Jahr der Bestellung wird anteilmäßig die Gebühr für den Rest des laufenden Kalenderjahres berechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach Bestellung bzw. jeweils zum 14. Januar des jeweiligen Jahres. Der Rechnungsbetrag wird sodann innerhalb von 14 Tagen per Bankeinzug abgebucht.
Bosch behält sich jährliche Preiserhöhungen vor. Das Recht der Nutzung des bereits bezahlten Zeitraumes bleibt davon unberührt.
Telefongebühren der Tarifgruppe Service 0900 der Vodafone AG (z. Zt. 0,99 € pro Minute bei der Technischen Hotline, Mobilfunkpreise können abweichen) werden dem Nutzer je Dauer der Inanspruchnahme nach Aufwand direkt per Telefonrechnung belastet und fallen zusätzlich zur Grundgebühr an.

3. Gewährleistung, Haftung

Bosch haftet auf Schadenersatz wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Verpflichtungen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Organmitgliedern und leitenden Angestellten. Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nicht leitender Angestellter haftet Bosch jedoch nur, wenn diese wesentliche vertragliche Pflichten verletzen. In diesen Fällen ist der Anspruch des Nutzers auf Schadenersatz der Höhe nach auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens begrenzt. Eine Haftung von Bosch für Schäden, die durch fehlerhafte, unvollständige oder falsch interpretierte Informationen entstehen, ist ausgeschlossen.
Bosch haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus der Benutzung oder unterlassenen Benutzung der Hotlinedienstleistungen ergeben.
Zur Vermeidung von Fehlfunktionen und möglichen Gefährdungen für Personen, Prüfgeräten und Fahrzeug bei der Nutzung von Online Support Dienstleistung (z. B. Remote Diagnosis) folgen Sie bitte unbedingt den Anweisungen des Hotline Mitarbeiters. Führen Sie daher nach Aktivierung keine Tätigkeiten mehr am Fahrzeug durch, ohne dass Sie diese zuvor mit dem Hotline Mitarbeiter abgesprochen haben. Keine Haftung für Personen-, Vermögens- und Sachschäden durch die Robert Bosch GmbH.

4. Nutzung

Die Hotline steht z. Zt. an Werktagen montags bis freitags zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr zur Verfügung. Die Freischaltung der Hotline erfolgt für den Nutzer erst nach Zahlungseingang der ersten Grundgebühr. Das Nutzungsrecht der technischen Hotline ist jeweils an eine juristische Person gebunden.

5. Vertragsdauer

Der Vertrag wird zunächst bis zum Ablauf des Kalenderjahres geschlossen, welches dem Kalenderjahr des Vertragsabschlusses folgt. Er verlängert sich automatisch jeweils um 1 Kalenderjahr, wenn nicht zuvor mit einer Kündigungsfrist von 8 Wochen zum Jahresende gekündigt wird. Eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass der Nutzer mit Zahlungen trotz Mahnung im Rückstand ist. Im Falle einer fristlosen Kündigung durch Bosch erfolgt keine Rückzahlung der bereits entrichteten Grundgebühr. Im Falle einer Preiserhöhung durch Bosch hat der Nutzer das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages. Die Kündigungserklärung muss innerhalb von 4 Wochen ab Eingang der Mitteilung über die Preiserhöhung beim Nutzer, bei Bosch eingehen. Die Beendigung erfolgt in diesem Falle zu dem Tag, an dem die Preiserhöhung in Kraft tritt.
Eine Änderung der Telefongebühren der Tarifgruppe durch die Vodafone AG hat keinen Einfluss auf diesen Vertrag, insbesondere führt sie nicht zu seiner Beendigung oder zum Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages.

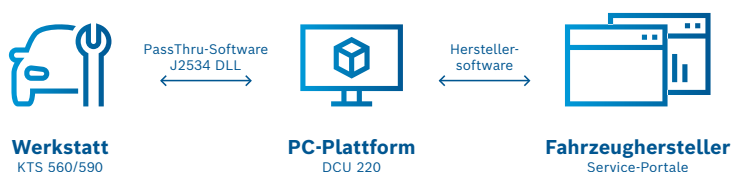
6. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Stuttgart, wenn der Nutzer Vollkaufmann ist oder inländischen Gerichtsstand hat.

Das nachfolgende Dokument erklärt den Leistungsumfang unserer Service-Dienstleistungen „Basis Service“ und „Experten Service“, sowie allgemeine Voraussetzungen für deren Nutzung.

Basis Service Leistungsumfang

Der Basis Service umfasst die Unterstützung der Werkstatt bei Problemen mit der Hardware KTS 560/590 sowie DCU 220 (**Mindestvoraussetzung DCU 220: WIN10, 512 GB SSD, 16GB Ram**) und der Installation der Hersteller Software auf der DCU 220*. Die Unterstützung bei der Aktualisierung der Anwendungssoftware.
Unsere telefonische Hotline steht Ihnen hierbei zur Verfügung und unterstützt gegebenenfalls durch einen Fernzugriff auf Ihre DCU 220* (Remote Diagnosis). Die unterstützten Portale sind derzeit die Marken Audi, BMW, Mercedes-Benz und Volkswagen.



Nutzung

Der Basis Service steht Ihnen werktags montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung (ausgenommen sind die Feiertage in Baden-Württemberg). Eventuell erforderliche Remote-Sessions werden zu Qualitätszwecken aufgezeichnet.

Allgemeine Voraussetzungen

Gültiges Abonnement für die Nutzung des Basis Services DCU 220* mit KTS 560/590
 Gültige Zugangsberechtigung für die Hersteller Portale

Experten Service Leistungsumfang

Der Experten Service ist eine zusätzliche fallbezogene kostenpflichtige Dienstleistung zusätzlich zum Basis Services. Diese beinhaltet:

- die Unterstützung der Werkstatt-Mitarbeiter via Remote Diagnose beim Kommunikationsaufbau mit den Hersteller Portalen Audi, BMW, Mercedes-Benz und Volkswagen.
- die Bedienung von den entsprechenden Webseiten der Hersteller-Portale für Einträge in das elektronische Serviceheft.
- die Reprogrammierung, das Konfigurieren und die Aktualisierung von Steuergeräten.

Je nach Hersteller kann der Supportumfang modell- und systemabhängig unterschiedlich sein und richtet sich nach dem vom Hersteller aktuell zur Verfügung gestellten Reprogrammierungs- und Softwarestand/-Umfang seines Portals. Der Experten Service ist nur buchbar wenn der Basis Service bereits abonniert wurde.

Nutzung

Der Experten Service steht Ihnen werktags montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung (ausgenommen sind die Feiertage in Baden-Württemberg). Die Experten rufen den Werkstatt-Mitarbeiter zurück und starten die Remote-Session. Die Remote-Session wird zu Qualitätszwecken aufgezeichnet und im Anschluss dem Werkstatt-Mitarbeiter zu Schulungszwecken zur Verfügung gestellt.

Allgemeine Voraussetzungen

Eine gültige Nutzungsberechtigung für die entsprechenden Serviceportale der Hersteller DCU 220* in Verbindung mit KTS 560/590 mit aktueller Soft- und Firmware für das angefragte Hersteller Portal Aktuelle Version der Hersteller Anwendungen ODIS für Audi und Volkswagen, ISTA/P für BMW und XENTRY für Mercedes-Benz. Gültiges Abonnement für die Nutzung des Basis Services

*Mindestvoraussetzung DCU 220: WIN10, 512 GB SSD, 16GB Ram

Technische Voraussetzung der Hersteller

Die technischen Voraussetzungen für Reprogrammierung der unterschiedlichen Hersteller sind den aktuellen Anforderungen auf den Portalseiten der Hersteller zu entnehmen.

Zahlungsbedingungen Basis Service

Für die Inanspruchnahme der Basis Service bezahlt der Nutzer eine jährliche Grundgebühr in Höhe von 650,00 € zzgl. der gesetzl. MwSt. an Bosch. Die Gebühr wird je Kalenderjahr erhoben. Im Jahr der Bestellung wird anteilmäßig die Gebühr für den Rest des laufenden Kalenderjahres berechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach Bestellung bzw. jeweils zum 14. Januar des jeweiligen Jahres. Der Rechnungsbetrag wird sodann innerhalb von 14 Tagen per Bankeinzug abgebucht.

Bosch behält sich jährliche Preiserhöhungen vor. Das Recht der Nutzung des bereits bezahlten Zeitraumes bleibt davon unberührt.

Experten Service

Für die Inanspruchnahme des Experten Service bezahlt der Nutzer eine Gebühr pro Fall in Höhe von € 125,- zzgl. der gesetzl. MwSt. an Bosch. Bei Nichterreichen der Hersteller-Portale oder Abbruch wegen nicht aktuellem Software- und Firmware Stand der Hardware erfolgt keine Verrechnung. Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach Durchführung. Der Rechnungsbetrag wird sodann innerhalb von 14 Tagen per Bankeinzug abgebucht. Bosch behält sich jährliche Preiserhöhungen vor.

Gewährleistung, Haftung

Bosch haftet auf Schadenersatz wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Verpflichtungen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Organmitgliedern und leitenden Angestellten. Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nichtleitender Angestellter haftet Bosch jedoch nur, wenn diese wesentliche vertragliche Pflichten verletzen. In diesen Fällen ist der Anspruch des Nutzers auf Schadenersatz der Höhe nach auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens begrenzt. Eine Haftung von Bosch für Schäden, die durch fehlerhafte, unvollständige oder falsch interpretierte Informationen entstehen, ist ausgeschlossen.

Bosch haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus der Benutzung oder unterlassenen Benutzung der Hotline Dienstleistungen ergeben.

Eine Gewährleistung für eine Fehlerbeseitigung oder Auftreten von Fehlfunktionen nach einer Reprogrammierung oder Konfiguration eines oder mehrerer Steuergeräte wird vom Experten Service nicht übernommen.

Zur Vermeidung von Fehlfunktionen und möglichen Gefährdungen für Personen, Prüfgeräten und Fahrzeug bei der Nutzung von Online Support Dienstleistungen (z. B. Remote Diagnosis) folgen Sie bitte unbedingt den Anweisungen des Hotline Mitarbeiters.

Führen Sie daher nach dem Aufbau der Kommunikation mit dem Herstellerportal keine Tätigkeiten mehr am Fahrzeug durch, ohne dass Sie diese zuvor mit dem Hotline Mitarbeiter abgesprochen haben. Keine Haftung für Personen-, Vermögens- und Sachschäden durch die Robert Bosch GmbH.



Werkstatt
KTS 560/590

PassThru-Software
J2534 DLL



PC-Plattform
DCU 220

Hersteller-
software



Fahrzeughersteller
Service-Portale

1. Bosch respektiert Ihre Privatsphäre

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die von unseren Kunden erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Robert Bosch GmbH; Ausnahmen werden in diesen Datenschutzhinweisen erläutert. Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt: Robert Bosch GmbH, Auf der Breit 4, 76227 Karlsruhe.

3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

3.1. Verarbeitete Datenkategorien

- Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:
- Kommunikationsdaten (z.B. Name, Telefon, E-Mail, Anschrift, IP-Adresse)
 - Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
 - Kundenhistorie
 - Vertragsabrechnung – und Zahlungsdaten
 - Planungs- und Steuerungsdaten
 - Bewegungsdaten
 - Auskunftsangaben (von Dritten, z. B. Auskunftsstellen, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)

3.2. Grundsätze

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Vertrags-, Buchungs- und Abrechnungsdaten, die Ausdruck der Identität einer Person sind.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten (inklusive IP-Adressen) nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich, z. B. im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben.

3.3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Verarbeitungszwecke:

- Zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen
- Eigen- und Fremdwerbung sowie Marktforschung und Reichweitenmessung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. einwilligungsbasiert
- Produkt- bzw. Kundenbefragungen auf postalischem Wege
- Produkt- bzw. Kundenbefragungen per E-Mail und/oder Telefon, sofern Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben
- Durchführung von Gewinnspielen oder Rabattaktionen gemäß den jeweiligen Gewinnspiel-

- bedingungen oder Rabattaktionsbedingungen
- Wahrung und Verteidigung unserer Rechte
- Zur Vertragsabwicklung, Vertragsanbahnung und Kundenbetreuung

3.4. Kinder

Dieses Angebot richtet sich nicht an Kinder unter 16 Jahren.

3.5. Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie im Abschnitt „3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen“. Dritte können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

3.6. Dienstleister (allgemein)

Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Verkaufs- und Marketingservices, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere ihren sorgsamen Umgang mit und die Absicherung der bei ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Dienstleister können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein.

3.7. Zahlungsdienstleister

Wir setzen externe Zahlungsdienstleister ein. Je nachdem, welchen Zahlungsweg Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir die zur Abwicklung von Zahlungen erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter. Zum Teil erheben und verarbeiten die Zahlungsdienstleister diese Daten auch als Verantwortliche. Es gilt insoweit die Datenschutzhinweise des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

3.8. Forderungsmanagement

Wir behalten uns vor, den Einzug von Forderungen durch externe Dienstleister vornehmen zu lassen.

Wir haben darüber hinaus ein berechtigtes Interesse, Forderungen an Dritte zu veräußern und in diesem Zusammenhang dem jeweiligen Käufer der Forderung die für den Forderungseinzug benötigten Daten zu übermitteln. Beim Forderungseinzug werden Käufer von Forderungen in eigenem Namen tätig und verarbeiten die übermittelten Daten in eigener Verantwortung. Es

gelten insoweit die Datenschutzhinweise des jeweiligen Forderungskäufers.

Wir verkaufen Forderungen an die Firma:

Media Inkasso GmbH & Co. KG

Güterloher Straße 123

33415 Verl

3.9. Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unseres Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben (z. B. können wir auch nach Erfüllung eines Vertrages noch ein berechtigtes Interesse an postalischen Marketing haben). In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

4. Bonitätsprüfungen

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, zum Schutz vor Forderungsausfällen, die in diesem Abschnitt beschriebene Bonitätsprüfung vorzunehmen. Wir können Unternehmen beauftragen, die auf Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren eine Bewertung des Zahlungsausfallrisikos vornehmen und uns im Rahmen des gesetzlich Zulässigen, Informationen über die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls liefern. Für die Bewertung können auch Anschriftendaten verwendet werden, allerdings nicht ausschließlich. Sofern das Ergebnis einer Bonitätsprüfung unseren Anforderungen nicht genügen sollte, behalten wir uns vor, eine sichere Zahlungsart (z. B. Kreditkarte) zu verlangen oder den Vertragsschluss zu verweigern. Bei der Bonitätsprüfung handelt es sich um eine automatisierte Entscheidungsfindung. Sollten Sie mit dem Ergebnis nicht einverstanden sein, können Sie uns Ihren Standpunkt schriftlich mitteilen, damit wir unsere Entscheidung durch einen Sachbearbeiter überprüfen. Zudem haben Sie gegenüber dem jeweiligen Dienstleister ein Auskunftsrecht über die wesentlichen Gründe der Entscheidung. Wir haben die folgenden Dienstleister mit Bonitätsprüfungen beauftragt:

SCHUFA Holding AG,
Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Deutschland

5. Gewinnspiele und Rabattaktionen

Wenn Sie an einem Gewinnspiel oder an einer Rabattaktion von uns teilnehmen, verwenden wir Ihre Daten zur Gewinnbenachrichtigung und zum Zweck der Werbung für unsere Produkte im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. soweit Sie hierin eingewilligt haben. Informationen zu den Gewinnspielen oder Rabattaktionen im Einzelnen finden Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

6. Sicherheit

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten



Werkstatt
KTS 560/590

PassThru-Software
J2534 DLL



PC-Plattform
DCU 220

Hersteller-
software



Fahrzeughersteller
Service-Portale

Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet. Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verwalteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

7. Rechte der Nutzer

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt „9 Kontakt“. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

7.1. Datenportabilität:

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

7.2. Informations- und Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.

7.3. Berichtigungs- und Löschungsrecht:

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen.

Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Verarbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).

7.4. Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

7.5. Widerspruch gegen Datenverarbeitung:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

7.6. Widerspruch gegen Direktmarketing:

Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen („Werbewiderspruch“). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

7.7. Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

7.8. Widerruf der Einwilligung:

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

7.9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist: Hausanschrift:

Postanschrift:
 Königstrasse 10a Postfach 10 29 32
 70173 Stuttgart 70025 Stuttgart

Tel.: 07 11/615541-0
 Fax: 07 11/615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

8. Änderung des Datenschutzhinweises

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies erforderlich ist. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

9. Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt „2 Verantwortlicher“ angegebenen Anschrift.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für den Widerruf Ihrer Einwilligung empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Konzernbeauftragten für den Datenschutz wenden:

Herr
 Matthias Goebel
 Konzerndatenschutzbeauftragter
 Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
 Robert Bosch GmbH
 Kronenstrasse 22
 70173 Stuttgart
 oder
mailto:Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com



Werkstatt
KTS 560/590

PassThru-Software
J2534 DLL



PC-Plattform
DCU 220

Hersteller-
software



Fahrzeughersteller
Service-Portale