

Skab din fremtidige succes – sammen

For værksteder har konkurrencesituationen aldrig været sværere end nu. Nye teknologier, nye biltyper og nye forretningsmodeller ændrer den måde, vi gør forretninger på. Sammen med Bosch kan du være sikker på, at du har adgang til al den ekspertise, de færdigheder og ressourcer, som du har brug for til at få succes. Sammen kan vi opbygge en stærk fremtid, der er baseret på knowhow, fremragende teknik og service samt 100 års erfaring. Kom med og bliv et Bosch Car Service værksted!

Få mere information om din fremtid som et Bosch Car Service værksted - med alle fordelene ved at være en del af et i sandhed globalt brand ved at kontakte:

Robert Bosch A/S
Automotive Aftermarket
Telegrafvej 1
2750 Ballerup
www.boschcarservice.dk



“ Højt kvalitetsniveau for værkstedsarbejde – bliver testet til stadighed af ekstern partner ”

“ Bosch er en af verdens førende leverandører til autobranschen og har været involveret i udviklingen af teknologi i biler i mere end 100 år ”

“ Vi bruger kun Bosch kvalitetsprodukter eller tilsvarende høj kvalitet ”

“ Vi er online – både med dig og din bil ”

“ Vores mekanikere bliver til stadighed uddannet direkte af Bosch i den seneste teknologi ”



Bosch Car Service

www.boschcarservice.dk

Teknisk kompetence - med fokus på fremtiden



Vi præsenterer Bosch Car Service

Moderne værksteder står overfor store udfordringer, som kan forvandles til enestående nye muligheder. Hurtig vækst inden for digitalisering. Ny elektronik. Nye typer hybridbiler og ny teknologi. Nye forretningsmodeller som fleet management og online forretning. Dit værksted kan drage fordel af alle disse muligheder, så længe du har adgang til den rette support.

Vores stærke netværk, baseret på styrken i navnet Bosch og dets omdømme vil bidrage til, at du kan overkomme enhver udfordring, som du møder. Vores systemer og processer sparer dig tid, forbedrer effektiviteten, og giver dig mulighed for at maksimere den energi, du investerer i din kerneforretning.

En verdensleder med et globalt omdømme

Vores unikke viden, ekspertise og systematiske tilgang til kvalitetskontrol har gjort Bosch Car Service til en anerkendt verdensleder inden for netværksstøttede værkstedstjenester. En betydelig andel af delene i moderne køretøjer fremstilles af Bosch. Vi har været banebrydende med mange teknologier, som nu fungerer som industri standarder. Desuden har vi leveret dele og reservedele til bil-

industrien i mere end 125 år. En uovertruffen rekord af topkvalitet. Bosch Car Service netværket drager direkte fordel af denne viden og erfaring.

Fordele ved Bosch' ekspertise

Vores globale omdømme, når det gælder kvalitet og service, hjælper vores samarbejdspartnere med at forbedre deres lokale image. Ved at tilbyde velafprøvet førsteklasses service kan de også øge deres lønsomhed. Som et Bosch Car Service værksted giver vores full-service koncept din virksomhed den kvalitet, fleksibilitet og mangfoldighed, der skal til for at tiltrække flere lokale virksomheder, inkl. erhvervskunder og fleets bestående af flere mærker. Vi kan også levere praktisk support til at optimere dine processer og teknisk uddannelse.

Bosch Car Service Overblik over fordele

- ▶ **Høj kvalitet:** Omfattende kvalitetsprogram designet til at understøtte alle aspekter af din virksomhed
- ▶ **Full-service værkstedskoncept:** Reservedele, værktøj, udstyr og teknisk support til alle køretøjsmærker
- ▶ **Øget omsætning:** Tiltræk nye kunder, herunder erhvervskunder og fleets, der dækker flere mærker
- ▶ **Øget fortjeneste:** Som et resultat af omfattende forretningsupport, der forbedrer din effektivitet
- ▶ **Premium image:** Førende i forhold til lokale konkurrenter
- ▶ **Stærkere omdømme:** Styrken i Bosch' globale brand afspejles i din virksomhed

Elektrisk/Elektronisk

Eftersyn

og vedligeholdelse

Systemdiagnosticering

Dieselservice

Benzinindsprøjtning

Motorstyring

Bremsesystemer

Yderligere tekniske tjenester

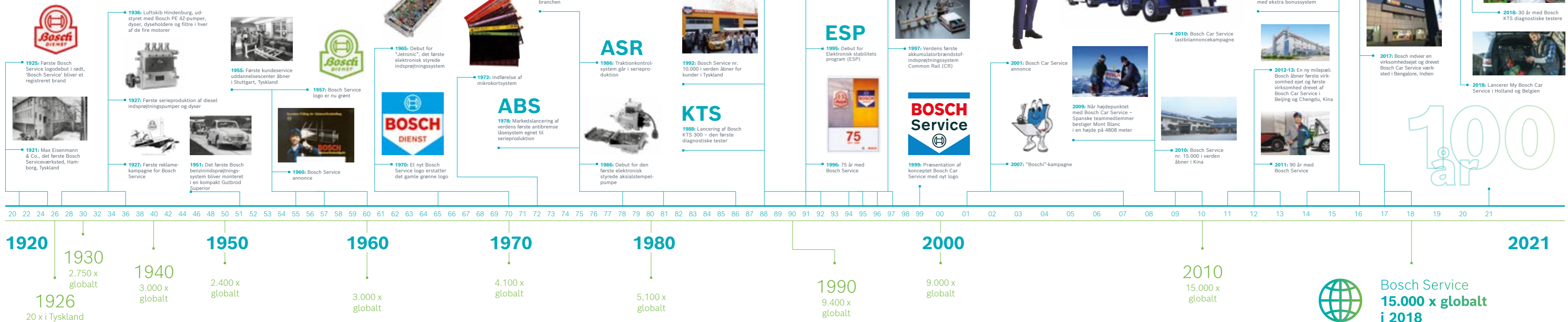
Dæk og ophæng

Generelt mekanisk arbejde

Lige fra uddannelse og teknisk support til levering af fremragende service til alle former for biler og kundebehov dækker Bosch Car Service det fuldstændige servicetilbud.

Historien bag Bosch Service værksteder

I 1921 slår den første Bosch Service sine døre op i Hamborg, Tyskland. I dag omfatter Bosch Service mere end 15.000 værksteder i 150 lande, og det gør os til verdens største uafhængige servicenetværk.





Med helt fremme Bosch Car Service i aktion

Over 15.000 Bosch Service værksteder håndterer med succes over 210 millioner kundekontakter pr. år i 150 lande. Alt dette er muligt med hjælp fra Bosch brandets styrke, og gør os uden tvivl til verdensleder inden for værkstedstjenester i topkvalitet. Men hvad betyder dette for virkeligheden i vores daglige virksomhed? Vi spurgte nogle af vores partnere om deres mening.

Her er deres svar.

» *Det er vigtigt for mig at indgå i et koncept med et stærkt brand, der fokuserer på kvalitet.»*



Christian Buhelt
AutoCenter København, Danmark

» *Som et Bosch Car Service center kan vi virkelig tilbyde kvalitetsprodukter fra Bosch. Vores medarbejdere er uddannet af Bosch, og vi bruger diagnose udstyr fra Bosch.*

Vores kunder modtager service på højt niveau fra et team, der gør sig umage, så vi virkelig kommer til at kende vores kunder. Der er også betragtelige besparelser på reparationsregninger fra en forhandler.»



Dawn og Roger Ayres
Bushey Hall Garage Ltd,
United Kingdom

» *Siden 2011 har jeg været en del af netværket Bosch Car Service. Vi tilmeldte os netværket på grund af det omdømme, som Bosch har, og den omfattende ledelsessupport hjælper os med at forbedre vores effektivitet. Bosch Car Service netværket er efter min opfattelse det eneste netværk, der repræsenterer et meget højt niveau af kvalitet og teknisk altid er et skridt foran.*



Stephan Becker
Car Service Becker GmbH,
Tyskland

» *Jeg indså, at for at vokse på markedet skulle jeg blive en del af et værksteds-koncept. Efter at have undersøgt mange forskellige værksteds-koncepter var det klart, at Bosch skilte sig ud. De udvikler de reservedele, som vi monterer i vores biler, de sælger det udstyr, som vi behøver for at kunne reparere dem og tilbyder uddannelse, hvilket intet andet netværk gør. Siden jeg blev medlem af Bosch Car Service netværket, er min virksomhed vokset i omsætning, vi får flere af de nyere biler/modeller og derudover får vi også mere specialiseret arbejde, som andre værksteder har svært ved at reparere.»*



Carlo Du Plessis
Cencar, Sydafrika

» *Bosch Car Service hjalp mig med at vokse og få flere kunder. Mit navn er stadig kendt og understreget i annoncerne – forstærket med brandet Bosch.*

Med Bosch Car Service føles det som om, at man er en del af den udvikling, der sker i Bosch, og den høje standard gør, at man skiller sig ud fra konkurrenterne.



Brian Larsen
Flint Auto & Elektro,
Danmark

Living the Bosch brand

Markedsføringsupport

Når du bliver et Bosch Car Service værksted, nyder du ikke blot godt af vores globale omdømme. Vi støtter dig på alle niveauer i din daglige drift, fra at levere OEM-kvalitetsreservedele og avanceret værkstedsudstyr til at hjælpe dig med at forbedre effektiviteten af dine processer. Hver detalje er der taget hånd om, lige ned til udendørs skiltning, kontorartikler såsom brevpapir og visitkort, og markedsføringsinitiativer. Alt dette for at garantere, at de lokale kunder ved, hvor man kan finde de sande fagfolk.



Skiltet for Bosch Car Service udenfor dit værksted udstråler kvalitet for kunderne. Indenfor vil de se, at kvaliteten afspejles i det arbejdstøj, som dit team bærer, og i de professionelle markedsførings- og informationsmaterialer. Som et Bosch Car Service værksted kan du drage fordel af at anvende brandet Bosch Car Service i hele din virksomhed, herunder reklame og lokale markedsføringsaktiviteter. Vi kan assistere med et komplet udvalg af regionale og nationale markedsføringsværktøjer gennem alle kanaler - herunder den nationale hjemmeside med dealer-locator og en lokal Marketing Toolbox designet til dig.

Derudover stiller vi specialudviklede skabeloner til rådighed for at bakke op om dine egne lokale markedsføringsaktiviteter til både private- og erhvervskunder.



øjnefaldende udendørs medier til taktiske kampagner i dit lokalområde.

Lokal markedsføringsupport

For at øge bevidstheden om din virksomhed lokalt og som støtte til lokale marketingaktiviteter tilbyder vi skabeloner og gratis design til at skabe professionelt materiale til både offline og online medier.

National markedsføring kan omfatte:

- ▶ Velstruktureret, brugervenlig website med dealer-locator
- ▶ Online bookingværktøj
- ▶ Annoncering i landsdækkende aviser og magasiner
- ▶ Radioreklamer
- ▶ Biografannoncering
- ▶ Markedsføring via sociale medier
- ▶ Online markedsføringskampagner



Lokal Marketing Toolbox kan indeholde:

- ▶ Medieinspirationskatalog
- ▶ Plakater, brochurer, udendørsbannere, roll-ups, flag, sociale medier, online- og websitebannere
- ▶ Temapakker til sociale medier / online
- ▶ Individuelle værkstedsvideoer/billeder
- ▶ POS-materiale
- ▶ Webshop med merchandise

Opnå enestående service

Teknisk- og virksomhedssupport

Bosch Car Service tilbyder omfattende support på alle vigtige områder af din virksomhed, herunder teknisk support, forretningsprocesser og udvikling. Vores ekspertise og knowhow inden for autoreservedele og reservedelsteknologi giver os mulighed for at understøtte alle dine tekniske behov.

Til alle biltyper

Kvalitet du kan stole på: Bosch reservedele

Fra nye og udskiftede dele til reparationsløsninger, Bosch leverer den rigtige del til næsten alle biltyper. Værksteder nyder godt af ekspertise på højt niveau, der stammer fra årtiers erfaring med originalt udstyr. Hver del har topfunktionalitet og passer perfekt til bilens øvrige tekniske komponenter.

Bosch Diagnostics

Værkstedsløsninger til fremtiden - spar tid og penge ved fejlfinding og reparationer. For professionel service på moderne biler tilbyder Bosch testudstyr, software og ekspertise, der er perfekt koordineret fra en enkelt kilde.

KTS 560 og KTS 590 er udstyret med den nyeste teknologi for at sikre, at diagnosticering er mulig. Dette omfatter parallel kanalkommunikation og PassThru.

Anvend disse produkter med ESI[tronic] 2.0 for en komplet diagnostisk løsning. ESI[tronic] 2.0 rummer vedligeholdelses- og ledningsdiagrammer, reparations- og fejlfindingsguider, manualer, køretøjsdata og erfaringsbaserede reparationsssager til mere end 150 bilmærker.

Ekspertter fra Bosch Automotive Training og Bosch Hotline tilbyder yderligere support og assistance med komplekse diagnose- og fejlfindingsager.

Bosch Car Service Teknisk hotline

Som medlem af Bosch Car Service netværket får du adgang til en bred vifte af teknisk ekspertise.

Medlemmer af Bosch Car Service har fortrinsret til adgang til Bosch teknisk hotline, der kan assistere dig med:

- ▶ Fortolkning af diagnostisk information
- ▶ Anbefalinger til fejlfinding og løsninger
- ▶ Anvendelse og udvidet brug af Bosch' diagnoseudstyr



Bosch Teknisk Uddannelse

Som den førende i branchen tilbyder Bosch uddannelse indenfor en bred vifte af emner og teknologier i bilbranchen.

Vi tilbyder et omfattende uddannelsesprogram for at udstyre dine teknikere med de nødvendige færdigheder til fremtiden og den stadigt stigende kompleksitet i forbindelse med moderne biler.

Bosch uddannelsessessioner omfatter:

- ▶ Det nyeste indenfor teknisk udvikling
- ▶ Optimering af, hvordan man anvender testudstyr
- ▶ Diagnose, reparation og vedligeholdelse

Teknisk support

Vi anvender vores ekspertise og knowhow til at understøtte alle dine tekniske behov.



Biler
Højkvalitets
løsdele

Terrængående
Driftsikre reservedele
til ekstreme terræn-
gående forhold

**Erhvervs
køretøjer**
Robust teknologi
for sikkerhed og
lønsomhed

Tohjule
Reservedele til
scootere og en
række andre
anvendelser

Bosch eXchange
Højkvalitets alternativ til
værdibaserede reparationer



Bosch Service Excellence

Som et Bosch Car Service værksted kan du drage fordel af vores support i forbindelse med optimering af virksomhedsledelse. Vores Bosch Service Excellence program omfatter værktøjer, ansigt-til-ansigt uddannelse, løbende support gennem personlig coaching mellem uddannelsesmodulerne for at sikre løbende forbedringer:

Modul 1: Driftoptimering

Strømlining af dit eget værksteds daglige drift, inkl. en grundlæggende forståelse af KPI'er som et ledelsesværktøj.

Modul 2: Værkstedsledelse

Forståelse af personalestyringsværktøjer og formulering af ledelsesplan for dit eget værksted.

Modul 3: Kundetilfredshed

Udvikling af en større forståelse af kundetilfredshed og kundeloyalitet (detail- og erhvervs kunder).

Modul 4: Kundeklager

Håndtering af kundeklager og garantier, både direkte og online.

Modul 5: Rekruttering og menneskelige ressourcer

Etabler værktøjer og teknikker til succesrig rekruttering, fastholdelse og udvikling af det bedste personale til din virksomhed.

Modul 6: Branding og lokal markedsføring

Forståelse af brandets værdi for at generere øget indkomst og kundeloyalitet. Hvordan anvender man brandet Bosch Car Service på den rigtige måde?

Bosch Car Service Excellence

Bosch Service Excellence sigter efter at få din virksomhed til at klare sig endnu bedre. Ved at identificere de aspekter af din virksomhed, der påvirker den dagligt, og systematisk forbedre dem, kan du opnå forretningsmæssig ekspertise.

Funktioner og fordele:

- ▶ Vejledning om, hvordan du styrer din virksomhed fra et teknisk, organisatorisk og kommercielt synspunkt
- ▶ Rådgivning om, hvordan man omsætter vejledning til praksis, med support, værktøjer og dine egne ideer
- ▶ Vurderingsteknikker til at måle ydelsen fra din virksomhed og identificere, hvordan den kan forbedres yderligere



Bosch Car Service Netværkssupport

For at opmuntre til en åben udveksling af erfaringer og meninger arrangerer vi regelmæssige Bosch Car Service møder. Her kan I møde andre fagfolk og udveksle ideer med hinanden. Vi er også vært for møder og konferencer med fokus på specifikke emner. Denne aktivitet suppleres af vores nyttige online platforme til deling af nyheder, synspunkter og meninger.



Kvalitetsprogram

Høj kvalitet er yderst vigtigt for at skabe en langsigtet forretnings succes. Udvikling af høj kvalitetsprocesser og aktiviteter på både værksteds- og ledelsesniveau skaber et stærkt forhold til dine kunder og forbedrer dit image og omdømme lokalt.

Vi måler regelmæssigt kvalitet via SQA (**S**ervice **Q**uality **A**ssessments) for at sikre, at vi opfylder kvalitetsstandarderne og tilbudte tjenester. I vores **S**ervice **Q**uality **T**ests kontrollerer en ”mystery shopper” kvaliteten af servicetjenester, kundeorientering og personaleekspertise. Med vores **R**epair **P**otential **A**nalysis bliver værkstedets kerneprocesser gennemgået og analyseret for at afdække områder til forbedring.

Til dette formål bruger vi en ekstern, neutral leverandør, der tillægger et kundeperspektiv til din virksomhed. Derefter følger vi op på resultaterne, og arbejder sammen om at opnå fremragende service.



“ Vi bør alle bestræbe os på at forbedre status quo: Ingen af os bør nogensinde være tilfreds med, hvad der er opnået, men bør altid bestræbe sig på at gøre det bedre.”

Robert Bosch
Grundlæggeren af
Robert Bosch Group



Bosch Car Service Oversigt over supportfunktioner

- ▶ **Den samlede styrke i det globale Bosch brand** øger dit omdømme som den førende lokale leverandør af værkstedstjenester
- ▶ **Professionel brand skiltning**, værkstedet, facade og arbejdstøj, kontorartikler, butiksmateriale og markedsføringsmaterialer
- ▶ **Komplet markedsføringsupport**, inkl. national Marketing Toolbox for at støtte lokale aktiviteter
- ▶ **Avanceret digital support** med online booking, sociale medier og dealer locator
- ▶ **Komplet teknisk support** med dedikeret servicehotline og regelmæssige tekniske nyhedsopdateringer
- ▶ **Bosch Service Excellence program** med en systematisk tilgang til fortsat serviceudvikling, inkl. omfattende forretningsuddannelse
- ▶ **Omfattende kvalitetsprogram** til at optimere kundetilfredshed via et forbedret image og stærkt omdømme
- ▶ **Muligheder for** at udveksle erfaringer med andre værksteder



Luk op for teknologiens kræfter Innovativt digitalt værktøj

Vi har udviklet et digitalt værktøj, der hjælper dig med at bygge et stærkere forhold til dine kunder.

My Bosch Car Service

En onlineplatform til relationshåndtering mellem Bosch Car Service værksteder og kunder - forbinder dig med nye og eksisterende kunder.

Fordele for værkstedet:

- ▶ Mere effektivitet: Kunder kan arrangere alle bookinger online, hvilket betyder mindre administration for dig
- ▶ Komplet overblik over tilgængelige serviceydelser med priser skræddersyet til dit værksted
- ▶ Bookingsystemet kan integreres på din egen hjemmeside
- ▶ Mulighed for at kommunikere nyheder og tilbud til dine kunder
- ▶ Højere indtjening: Du kan enkelt sælge flere produkter og serviceydelser, selv efter lukketid.

Fordele for kunden:

- ▶ Bookingværktøj: Book nye aftaler, se kommende og tidligere aftaler
- ▶ Modtag en nøjagtig pris for en specifik serviceydelser, baseret på bil og kilometerstand når som helst - dag eller nat
- ▶ Book flere serviceydelser på én gang
- ▶ Se servicehistorik på køretøjet
- ▶ Se nyheder og tilbud fra det valgte foretrukne Bosch Car Service værksted
- ▶ Servicepåmindelser
- ▶ Registrer alle køretøjer i familien ét sted



My Bosch Car Service gør det nemt

Nemme trin ved booking online:

1. Vælg en serviceydelse
2. Vælg det nærmeste værksted
3. Vælg en passende tid/dato
4. Tilføj kontaktoplysninger
5. Bekræft booking



Forbered dit værksted til at møde fremtidens udfordringer

Som led i vores engagement i at hjælpe dig med at opbygge et værksted, så det på lang sigt bliver bæredygtigt og retabelt, arbejder vi med strategiske partnere samt nye "OEM" og fleet segmenter for at skabe nye muligheder.

For at få success fremover skal du allerede i dag skabe stærke kunderelationer i nye mobilitets-teknologier. Med dette for øje forhandler vi centrale kontrakter og aftaler med strategiske partnere, som f.eks større fleet kunder og leasingselskaber. Disse vil skabe nye forretningsmuligheder, samtidig med at dit værksted bliver innovations- og teknologi ledende i dit område.



Strategiske partnerskaber

Vi har forhandlet nationale- og internationale aftaler med fleet kunder, bilklubber og forsikringsudbydere for at skabe ekstra forretning for Bosch Car Service værksteder. Vi har også centrale aftaler med tredjepartsleverandører for at supplere vores produktportefølje med særlige betingelser for vores partnere. Som Bosch Car Service partner vil du også have adgang til specialvilkår fra lokale udbydere for en række tjenester, som dit værksted har brug for.

Fleet samarbejde

Fleets er en fremragende kilde til troværdig, langsigtet indkomst. Som et Bosch Car Service værksted vil vi hjælpe dig med at etablere forretningsforbindelser med fleet sektoren og hjælpe dig med at opfylde de strenge krav, som internationale fleet virksomheder kræver.

Integrerede processer tiltrækker fleet kunder

Som et Bosch Car Service værksted demonstrerer du over for fleet kunder, at du er en del af et internationalt multibrandnetværk, understøttet af standardiserede og effektive forretningsprocesser.



Dine fordele

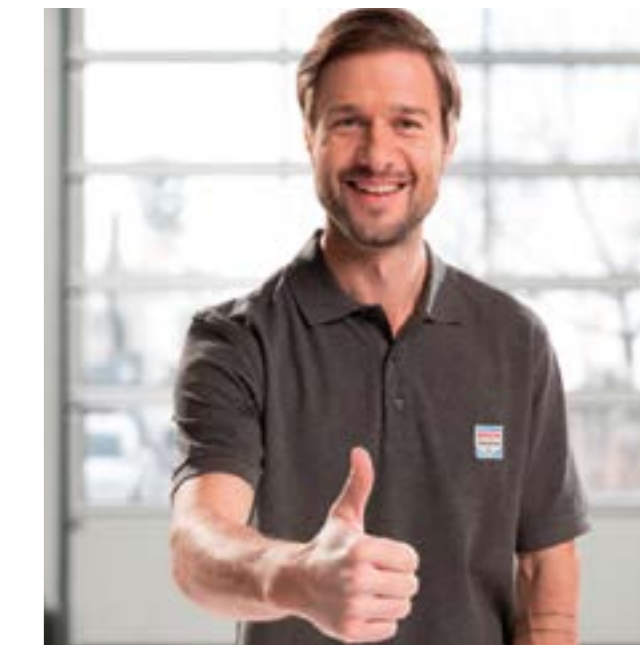
- ▶ Bosch fleet samarbejdskontrakter
- ▶ Langsigtet og forudsigelig leadgenerering
- ▶ Yderligere kundeordrer med pålidelige B2B-kunder
- ▶ Nedsat administrations- og forhandlingsats
- ▶ Bosch aftalte centrale kontrakter
- ▶ Bosch forhandlingsstyrke sikrer forbedret lønsomhed

Samarbejde med "nye OEM"

Bosch Car Service netværket er en attraktiv samarbejdspartner for "nye OEM", der er på vej ind på markedet.

Fordele for dig:

- ▶ Adgang til nye kunder
- ▶ Problemfri bestilling af reservedele og logistik
- ▶ Garantihåndtering og kompensationsproces
- ▶ Bildiagnostisk dækning
- ▶ Reparations- og vedligeholdelsesinformation





Tag udfordringen op: Bliv et Bosch Car Service værksted

Som repræsentant for brandet Bosch Car Service fortæller du dine kunder, at de kan forvente kompromisløs kvalitet og service. Hvis du mener, at du har hvad det kræver, ser vi frem til et samarbejde med dig og byder dig velkommen i vores globale familie af førende værkstedsfagfolk.

Når du overgår til at blive en del af Bosch Car Service familien, vil vi med glæde give praktiske råd for at sikre, at dit værksted skaber en indbydende, behagelig og professionel atmosfære for dine kunder.

Vi kan også hjælpe dig med at skabe et ensartet udseende, problemfrie processer og et højt kvalitetsniveau for at sikre langsigtet succes. Du vil selvfølgelig også have gavn af at kunne benytte brandet Bosch Car Service i hele din virksomhed.

Standarden på dit arbejde og ekspertisen hos dine medarbejdere skal være i overensstemmelse med Bosch værdierne. I vores tilbud til dig indgår levering af reservedele af høj kvalitet, den nødvendige uddannelsessupport, teknisk viden og det nyeste udstyr.

Tjeklisten på den modsatte side giver dig et klart overblik over vores grundlæggende forventninger til et Bosch Car Service værksted. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os.

Bosch Car Service Tjekliste:

Dine færdigheder og forretningserfaring

- Virksomhed drevet af ejer, direktør eller driftsleder med fuldt økonomisk ansvar og beslutnings kompetence
- Forpligtelse og engagement til at opbygge brandet Bosch og dit eget omdømme til topniveau
- Motiveret og dygtigt team med fremragende kundefokus og service standarder
- Dybtfølt ønske om at opbygge en stærk og langsigtet virksomhed

Dine faciliteter

- Moderne og professionelt udseende
- Tilstrækkelig kundeparkering
- Attraktivt kundemodtagelse og venteområde
- Ryddeligt, rent, velorganiseret arbejdsområde
- Fuldt funktionsdygtigt it-system

Dit team

- Min. 3 fuldtidsteknikere
- Min. 1 tekniker uddannet til Bosch System Tekniker
- Alle skal være iført Bosch Car Service arbejdstøj/arbejdsbeklædning

Dit udstyr og dine tjenester

- Bosch eller udstyr af tilsvarende standard
- Min. 3 lifte eller grave til inspektion under køretøj
- Fuldt sortiment af ydelser til biler op til 3,5 tons
- Evne til at påtage sig alt mekanisk og elektrisk arbejde
- Evne til at foretage alt diagnosticeringsarbejde i henhold til producentens specifikationer

Besked:

BCSINFO@DK.BOSCH.COM