



Software de diagnosis *online* Bosch ESI[tronic] 2.0: **Bosch integra directamente los datos de reparación y mantenimiento del fabricante de vehículos**

Mayo de 2021

ES 956

- ▶ Combinación idónea de funciones de diagnóstico de ESI[tronic] junto con información de reparación y mantenimiento proporcionada por fuentes del fabricante.
- ▶ Mejora de la calidad de los datos e información detallada mediante la integración de la información proporcionada por el fabricante.
- ▶ El ESI[tronic] 2.0 está siempre actualizado con los datos de reparación y mantenimiento de fuentes del fabricante

Karlsruhe/Plochingen – El software de diagnosis *online* Bosch ESI[tronic] 2.0 ayuda al personal del taller en las tareas de reparación y mantenimiento.

Proporciona, entre otros, datos de diagnóstico, instrucciones de resolución de problemas, programas de mantenimiento, así como instrucciones de desmontaje e instalación de componentes individuales. De esta forma, los talleres multimarca pueden aumentar tanto la eficiencia como la calidad de las tareas realizadas en diferentes modelos y marcas de vehículos. En el futuro, Bosch obtendrá la información necesaria de reparación y mantenimiento de forma más detallada directamente de algunos fabricantes de vehículos, y la integrará en el ESI[tronic]. Esto será posible gracias a la normativa aplicable UE 2018/858, que obliga a los fabricantes, dentro de los límites geográficos de la Unión Europea, a proporcionar "toda la información, (...) necesaria para diagnosticar, reparar e inspeccionar un vehículo".

En el futuro, el ESI[tronic] 2.0 *Online* incluirá información del fabricante como, por ejemplo, la posición de instalación de componentes específicos, instrucciones de desmontaje e instalación, ilustraciones y fotos de componentes en 3D y su clasificación por modelo de vehículo, así como diagramas de circuito basados en la información del fabricante. Como resultado, el software de diagnosis de Bosch proporcionará información en profundidad y con un alto nivel de detalle, al combinar la función de diagnóstico integral con la información de

reparación y mantenimiento de los fabricantes. A partir de mayo de 2021, los nuevos contenidos se integrarán gradualmente en ESI[tronic]. Estarán disponibles para talleres con licencias para los tipos de información P (diagramas de circuitos) y SIS (instrucciones de resolución de problemas). ESI[tronic] P es una base de datos completa de diagramas de circuitos de sistemas importantes del vehículo, como la gestión del motor, el confort y los sistemas bus. Esto permite un trabajo eficiente y una rápida identificación de las soluciones adecuadas. ESI[tronic] SIS apoya al personal del taller en la resolución de problemas y en las tareas de reparación mediante instrucciones paso a paso.

Todos los datos de reparación y mantenimiento de una sola fuente

Al hacerse cargo de la información original del fabricante, la calidad de los datos del ESI[tronic] mejora aún más al incluir información más detallada. En numerosos casos, la información también está disponible más rápidamente. Bosch adopta los datos directamente del fabricante y los modifica para su integración en el ESI[tronic]. Incluso se mejora la asignación exacta de los datos e instrucciones de reparación al vehículo del cliente respectivo. Para ello, el ESI[tronic] proporciona información específica que se adapta con precisión al vehículo. De esta forma, el taller tiene acceso a información importante sobre la reparación y mantenimiento de una sola fuente y, además, se puede evitar la solicitud de información del fabricante, generalmente bajo coste, a diferentes fuentes de información. En consecuencia, Bosch ESI[tronic] 2.0 Online es una herramienta eficiente para los talleres que presenta una cobertura de diagnóstico integral, así como instrucciones de mantenimiento y reparación directamente del fabricante del vehículo.

Incremento gradual de la cobertura del fabricante con datos originales

La integración de los datos del fabricante en el ESI[tronic] se ha lanzado con información sobre los modelos Mercedes-Benz GLC y B. A partir de mayo, le seguirán modelos adicionales de BMW, Fiat y Ford y, en el transcurso del año, los de otros fabricantes.

Contacto para la prensa:

Lorenzo Jiménez

Teléfono +34 91 3279 204

E-Mail: comunicacion.bosch@es.bosch.com

La división Automotive Aftermarket (AA) suministra al mercado de la postventa y a los talleres de todo el mundo una completa gama de equipos de reparación y diagnóstico de taller, además de una extensa gama de recambios – desde producto nuevo y reconstruido hasta soluciones de pre-montaje para turismos y vehículos industriales –. Su catálogo incluye tanto productos

Bosch fabricados para primer equipo, como para la postventa y servicios desarrollados y fabricados por Bosch. Unos 14.000 empleados en más de 150 países y una red logística global aseguran que las 650.000 diferentes piezas de recambio lleguen a los clientes en el tiempo acordado. Dentro de sus operaciones 'Automotive Service Solutions', AA suministra técnica de comprobación y de reparación para talleres y software de diagnóstico, formación e información. La división es responsable, asimismo, de la red "Bosch Service", la red de talleres independientes más grande del mundo, con unas 15.000 franquicias. Además, AA es también responsable de más de 1.000 talleres de la red 'AutoCrew'.

Más información online sobre Automotive Aftermarket: www.boschaftermarket.es

Facebook: <https://www.facebook.com/BoschAutomovil>

Twitter: https://twitter.com/Bosch_Automovil

Youtube: <https://www.youtube.com/user/BoschAutomovil>

El Grupo Bosch es un proveedor líder mundial de tecnología y servicios. Emplea aproximadamente a 395.000 personas en todo el mundo (a 31 de diciembre de 2020). La compañía generó, en 2020, unas ventas de 71.500 millones de euros. Sus operaciones se agrupan en cuatro áreas empresariales: Mobility Solutions, Industrial Technology, Consumer Goods, y Energy and Building Technology. Como empresa líder del IoT, Bosch ofrece soluciones innovadoras para smart homes, Industria 4.0 y movilidad conectada. Bosch persigue la visión de una movilidad sostenible, segura y emocionante. Utiliza su experiencia en tecnología de sensores, software y servicios, así como su propia nube IoT, para ofrecer a sus clientes soluciones conectadas transversales a través de una sola fuente. El objetivo estratégico del Grupo Bosch es facilitar la vida conectada con productos y soluciones que contengan inteligencia artificial (AI) o que se hayan desarrollado o fabricado con su ayuda. Bosch mejora la calidad de vida en todo el mundo con productos y servicios innovadores, que generan entusiasmo. En resumen, Bosch crea una tecnología que es "Innovación para tu vida". El Grupo Bosch está integrado por Robert Bosch GmbH y sus aproximadamente 440 filiales y empresas regionales en 60 países. Incluyendo los socios comerciales y de servicios, la red mundial de fabricación, ingeniería y ventas de Bosch cubre casi todos los países del mundo. La base para el crecimiento futuro de la compañía es su fuerza innovadora. Bosch emplea en todo el mundo a unas 73.000 personas en investigación y desarrollo repartidas en 129 emplazamientos, de las cuales aproximadamente 34.000 son ingenieros de software.

Más información online: www.bosch.com y www.bosch-press.com

Facebook: www.facebook.com/BoschEspana

Twitter: www.twitter.com/BoschEspana

Instagram: www.instagram.com/bosch_espana