

DIAGNÓSTICO FÁCIL CON KTS Y ESI



BOSCH

Innovación para tu vida

Mayo de 2023

LECCIÓN 2: VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA E INFORMES DE PROTOCOLO

Le damos la bienvenida a la segunda entrega de nuestra nueva serie de guías breves para ayudar a su taller a sacar el máximo partido del software Bosch ESI[tronic] 2.0. Le ayudamos a mejorar sus conocimientos sobre las funciones clave para maximizar los beneficios y mejorar la eficacia, desde los conceptos básicos hasta los consejos de nuestros expertos más avanzados.

REPARACIÓN E INFORMES SENCILLOS

En nuestro último artículo explicamos cómo los usuarios del software pueden seleccionar el vehículo correcto de forma fácil y eficaz, y la importancia de obtener información fiable sobre el vehículo en el que se está trabajando.

En esta breve guía, nos adentraremos en los detalles de cómo la función Visión general del sistema puede ayudar a identificar posibles problemas para llegar al diagnóstico correcto, más rápido que nunca.

Además, nuestra opción de informes de protocolo puede ayudarle a documentar las medidas de reparación adoptadas por su equipo técnico en un informe profesional.

ACCESO A LA VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA

La función "Visión general del sistema" de ESI[tronic] 2.0 funciona como el "diagnóstico completo del vehículo" del usuario, que permite llevar a cabo las tareas necesarias de forma eficaz para cada vehículo que acceda a su taller para una revisión o reparación. Sirve de ayuda para identificar de

manera rápida y fácil problemas intermitentes, problemas técnicos pendientes y dificultades mecánicas que tal vez no conozcan el conductor o el cliente.

Esta función también realizará una comprobación sistemática del vehículo para garantizar que esté en buen estado cuando se devuelva al propietario después de una reparación o revisión. Permite tener la certeza de estar prestando el mejor servicio posible a los clientes (véase la Figura 1).

CÓMO REALIZAR UNA VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA

PASO 1

Abra la pestaña general Diagnóstico.

PASO 2

Haga clic en la tecla F12, "Búsqueda del sistema" en la subpestaña "Vista general del sistema".

PASO 3

A continuación, el KTS llevará a cabo una búsqueda de unidades de control de todos los sistemas de comunicación.

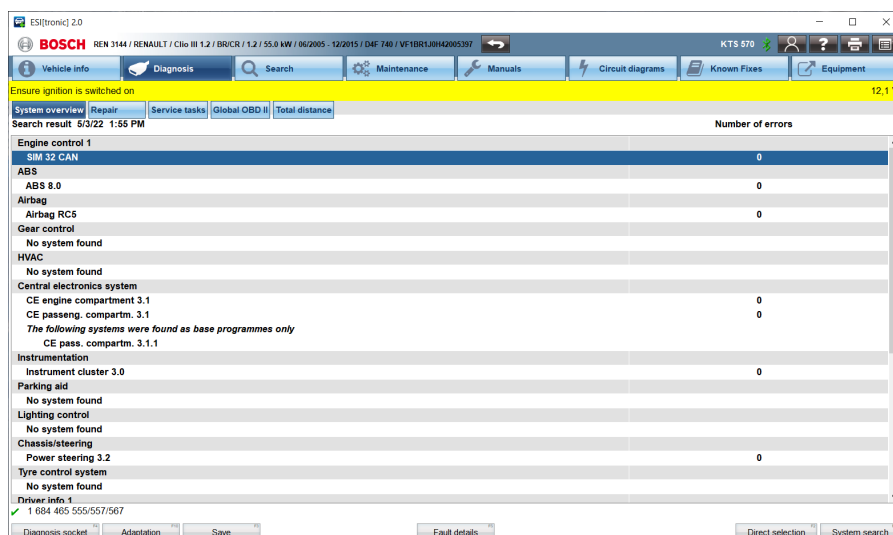


Figura 1

DIAGNÓSTICO FÁCIL CON KTS Y ESI



BOSCH

Innovación para tu vida

Mayo de 202%

PASO 4

Haga doble clic en uno de los nombres de sistemas dentro de las categorías para acceder directamente a las funciones de diagnóstico de la ECU, obtener más información y realizar pruebas. Si en este punto se borra algún código de avería, se actualizará cuando un usuario vuelva a él, lo que permite guardar y mostrar el estado de antes y de después para mostrárselo al propietario del vehículo.

PASO 5

Guarde la lista completa en el informe de trabajo con el botón Guardar, F3. También puede acceder a una lista específica de códigos de avería de diagnóstico (DTC, por sus siglas en inglés) y las descripciones disponibles a través del botón de detalles de errores, F5. De nuevo, puede guardarse en el protocolo de trabajo pulsando la tecla F3.

Cuando la vista general del sistema esté completa, verá una lista de todos los sistemas de la ECU que se están comunicando y una indicación de si hay algún código de fallo presente. Esto resulta especialmente beneficioso cuando los usuarios analizan un vehículo antes de realizar una prueba de diagnóstico en profundidad, ya que algunas averías, por ejemplo los problemas del ESP, pueden registrar un DTC en más de una ECU.

Una vez recuperada la lista general, si es necesario se puede hacer doble clic en uno de los nombres de sistemas de las categorías. De este modo, el usuario llegará directamente a las funciones de diagnóstico de la ECU para realizar investigaciones y pruebas adicionales. A partir de este punto, si el código de avería ya no aparece, la lista general se actualizará por sí sola

cuando vuelva a acceder a ella.

También puede seleccionar el botón "Eliminación de todos los errores" para borrar todos los DTC de varios sistemas o diversas ECU con un solo clic.

Vale la pena señalar que muchos vehículos más nuevos ahora admiten una búsqueda rápida de todas las ECU en la red de comunicación de los sistemas de los vehículos. En algunos casos, es posible comprobar hasta 60 ECU de una marca de vehículo en menos de un minuto, lo que acelera la tarea del técnico a la hora de evaluar el estado de diagnóstico del vehículo. Sin embargo, para otras marcas de vehículos, este proceso puede tardar un poco más, debido a que el KTS comprueba cada ECU individualmente para determinar si hay errores y el estado de estos en cada grupo. La nueva generación de KTS (560/590) puede comunicarse simultáneamente a través de dos canales de comunicación en paralelo para acelerar de manera considerable el tiempo necesario para realizar una exploración completa del vehículo.

PREPARACIÓN DEL INFORME DE PROTOCOLO

La sencilla función Visión general del sistema permite elaborar de manera rápida y sencilla un informe de vehículo profesional y preciso. La herramienta perfecta para ayudarle a justificar ante el propietario las reparaciones que deba realizar en el vehículo (véase la Figura 2).

MUESTRE TODO EL VIAJE

Documente el proceso de principio a fin seguido por sus técnicos durante un trabajo de diagnóstico de averías y comparta con sus clientes el antes y el después.

ELABORE SU INFORME A SU MANERA

Elija incluir una variedad de información diferente en sus informes: desde nombres de sistemas ECU y detalles de identificación hasta el número de códigos de avería almacenados y sus descripciones.

System overview	Repair	Service tasks	Global OBD II	Total distance
Search result 4/27/22 2:49 PM				
Number of errors				
Engine control				
Engine control				230
Engine management/el.drive				93
Throttle v. control module				72
Electric drive				
Electric drive				184
4WD electronics				
4WD electronics				41
ABS				
ABS/ESP				6
HVAC				
HVAC				90
Information electronics/Heat pump control unit				230
DS fr.seat climate control				34
Rear A/C operating unit				175
PS fr.seat climate control				181
Rear automatic A/C				11
Driver info				
Audio				19
Audio amplifier				54
Display/operating unit				44
Dual receiver				97
Information electronics				18
Information electr. SYNC				53
Pass. compartment camera driver monit.				104
CD changer				84
...				...

Figura 2

DIAGNÓSTICO FÁCIL CON KTS Y ESI

Mayo de 2023

GUARDE SUS PREFERENCIAS

La cantidad de información incluida en su protocolo puede guardarse en "Configuración de usuario" en el menú principal. Esto permite guardar o borrar la información que se desee, lo que puede ser ventajoso para justificar que la duración del proceso de reparación o de las operaciones sean prolongada (véase la Figura 3).

También puede incluir los datos de su taller que aparecerán en el informe, junto con la opción de incluir el número de trabajo, los datos del cliente y los comentarios de asesoramiento que deban

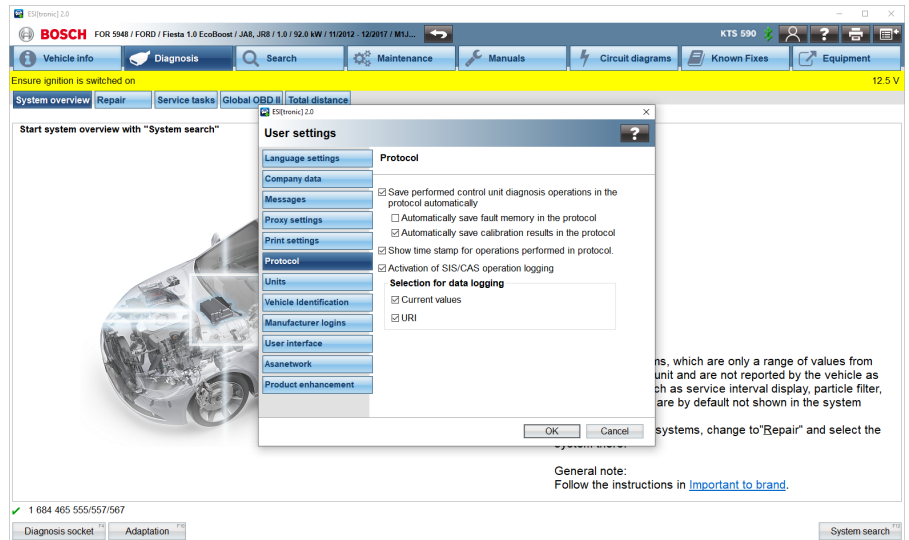
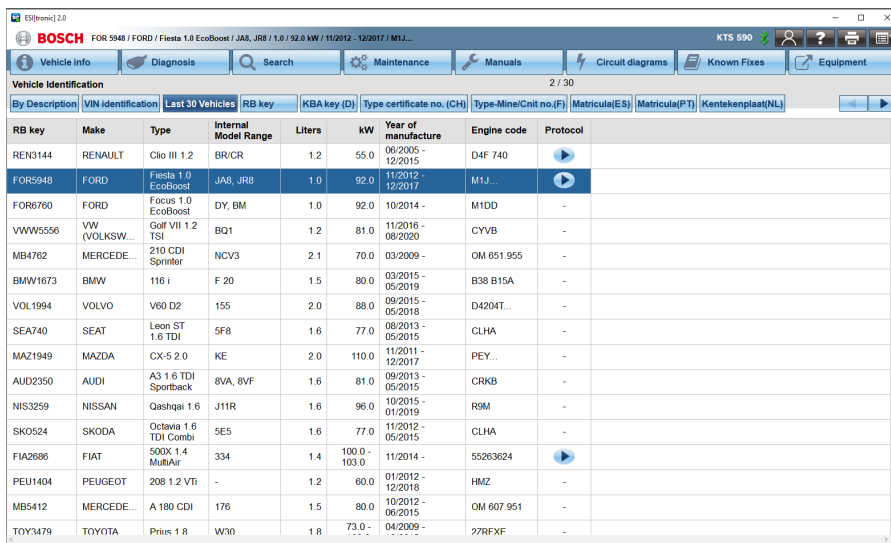


Figura 3



RB key	Make	Type	Internal Model Range	Liters	kW	Year of manufacture	Engine code	Protocol
REN3144	RENAULT	Clio III 1.2	BR/CR	1.2	55.0	08/2005 - 12/2015	D4F 740	
FOR5948	FORD	Fiesta 1.0 EcoBoost	JAB, JRB	1.0	92.0	11/2012 - 12/2017	M1J...	
FOR8760	FORD	Focus 1.0 EcoBoost	DY, BM	1.0	92.0	10/2014 -	M1DD	
VWV5556	VW (VOLKSW...)	Golf VII 1.2 TSI	BQ1	1.2	81.0	11/2016 - 08/2020	CYVB	
MB4782	MERCEDE...	210 CDI Sprinter	NCV3	2.1	70.0	03/2009 -	OM 651.955	
BMW1673	BMW	116 i	F 20	1.5	80.0	03/2015 - 05/2019	B38 B15A	
VOL1994	VOLVO	V60 D2	155	2.0	88.0	09/2015 - 05/2018	D4204T...	
SEA740	SEAT	Leon ST 1.8 TDI	5F8	1.6	77.0	08/2013 - 05/2015	CLHA	
MAZ1949	MAZDA	CX-5 2.0	KE	2.0	110.0	11/2011 - 12/2017	PEY...	
AUD2350	AUDI	A3 1.6 TDI Sportback	8VA, 8VF	1.6	81.0	09/2013 - 05/2015	CRKB	
NIS3259	NISSAN	Qashqai 1.6	J11R	1.6	96.0	10/2015 - 01/2019	R9M	
SKO524	SKODA	Octavia 1.6 TDI Combi	5E5	1.6	77.0	11/2012 - 05/2015	CLHA	
FIA2686	FIAT	500X 1.4 MultiAir	334	1.4	100.0 - 103.0	11/2014 -	55263624	
PEU1404	PEUGEOT	208 1.2 VTi	-	1.2	60.0	01/2012 - 12/2018	HMZ	
MB5412	MERCEDE...	A 180 CDI	176	1.5	80.0	10/2012 - 08/2015	OM 607.951	
TOY3479	TOYOTA	Pris 1.8	W30	1.8	73.0	04/2009 -	27RFXF	

Figura 4

comunicarse al cliente.

Además, hay que destacar que el archivo de protocolo puede guardarse en formato .pdf, lo que resulta útil para que los técnicos lo impriman y lo adjunten a una factura para informar a los clientes sobre los problemas detectados y reparados.

Cada vez que un técnico seleccione un vehículo diferente con el software y que se guarde alguna información, se generará un nuevo informe de protocolo.

Una nueva característica clave de ESI[tronic] 2.0 es que los datos pueden guardarse continuamente en un protocolo anterior dentro de la lista de los "últimos 30 vehículos" si se vuelve a un trabajo inacabado (véase la Figura 4).



QUÉ LEER A CONTINUACIÓN

Acompáñenos en nuestra próxima lección para descubrir cómo el software ESI[tronic] de Bosch perfecciona sus tareas diarias de servicio en el taller.