

# DIAGNÓSTICO FÁCIL CON KTS Y ESI

Junio de 2023

## LECCIÓN 4: IDENTIFICACIÓN DE REPARACIONES CONOCIDAS BASADAS EN LA EXPERIENCIA

Le damos la bienvenida a la cuarta entrega de nuestra serie Diagnóstico fácil con KTS y ESI: su guía de referencia para aprovechar el potencial de su software ESI[tronic] 2.0 de Bosch. A medida que vayamos ampliando sus conocimientos, pasaremos de los fundamentos hasta nuestros consejos más avanzados de expertos.

### IDENTIFIQUE Y APLIQUE MÁS RÁPIDO LAS REPARACIONES CONOCIDAS

En el último capítulo, ahondamos en el potencial de ahorro de nuestra herramienta "Tareas de servicio". Al poner a su alcance, y en cuestión de segundos, todas las tareas que su equipo necesita realizar, "Tareas de servicio" ofrece a sus técnicos una ventaja para el trabajo que tienen entre manos. Por su parte, nuestra función Reparaciones basadas en la experiencia (EBR)/Reparaciones conocidas les ayuda a alcanzar un nuevo nivel de eficiencia.

### REPARACIONES FIABLES EN UN CÓMODO LUGAR

Dado el crecimiento diario del intercambio online de conocimientos, muchos talleres recurren a Google para sus instrucciones de reparación. Aunque Internet es una enorme fuente de datos, muchos de los resultados de búsquedas no están contrastados ni verificados. Y ese hecho deja mucho trabajo a su equipo, incluso si la búsqueda inicial se desarrolla sin problemas. Al reunir los conocimientos de una comunidad mundial de 75 000 expertos en diagnósticos, EBR/Reparaciones conocidas reduce las

horas potenciales empleadas en búsquedas en Internet. Desde la línea directa de asistencia técnica y los foros de Internet hasta las búsquedas en Google, el buscador de EBR utiliza un algoritmo innovador para identificar problemas comunes procedentes de una amplia variedad de fuentes y alertar a nuestros experimentados autores de los manuales (SIS) de ESI[tronic] de los desafíos que surjan sobre el terreno. A continuación, el equipo de expertos comprueba la verosimilitud de las entradas y valida los datos para crear contenidos de calidad Bosch que le guíen durante la reparación.

### ACCESO A EBR/REPARACIONES CONOCIDAS

Ubicado en la pestaña 'Errores conocidos', EBR/Reparaciones conocidas permite encontrar la solución adecuada en segundos. Una vez registrado, puede escribir libremente el texto que quiera en nuestro agente de búsquedas para encontrar reparaciones conocidas por código de avería, síntoma, componente o palabra clave.

### CLASIFICACIÓN SEGÚN LAS VALORACIONES

Encuentre rápido nuestras reparaciones más populares. Gracias a la función de comentarios, hemos hecho que a los técnicos que trabajan sobre el terreno les resulte fácil valorar una reparación, lo que le ayudará a ver fácilmente las soluciones mejor valoradas del sector (véase la Fig. 1).

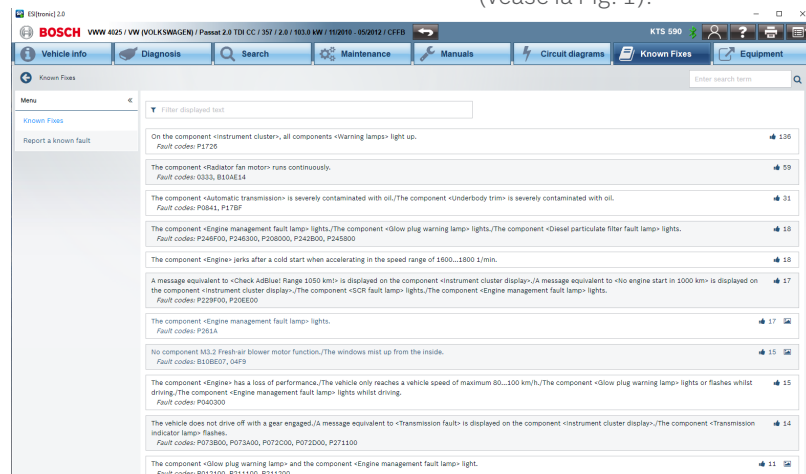


Figura 1

# DIAGNÓSTICO FÁCIL CON KTS Y ESI

Junio de 2023

También le permite opinar si una solución concreta le ha parecido útil.

## BARRA DE BÚSQUEDA

Puede buscar de manera rápida y fácil en nuestra base de datos de reparaciones por palabra clave. Tal como lo haría si confiara en los motores de búsqueda tradicionales. ¿Pero cuál es la mayor diferencia? Que todos los resultados están aprobados por Bosch (véase la Fig. 2).

**PARA GARANTIZAR LA COHERENCIA Y LA FIABILIDAD, TODAS LAS REPARACIONES APROBADAS POR BOSCH SIGUEN EL MISMO FORMATO**

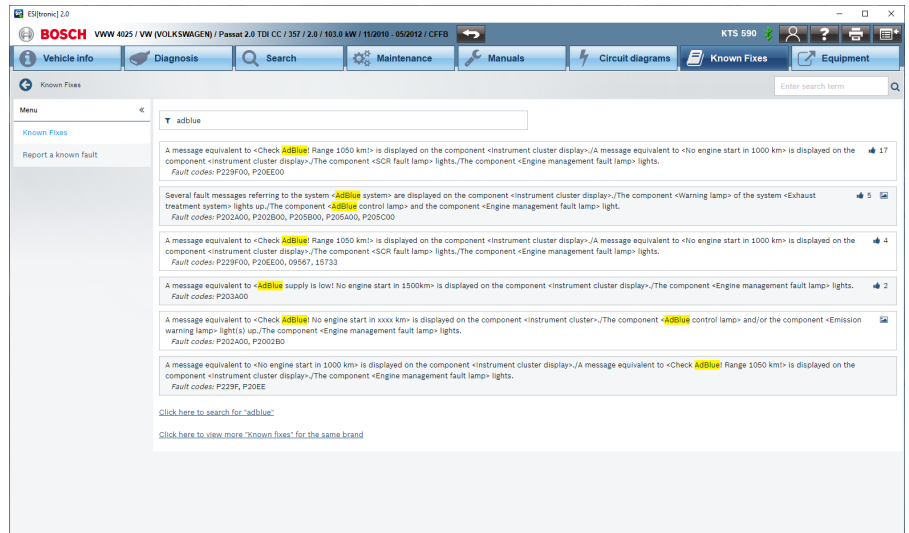


Figura 2

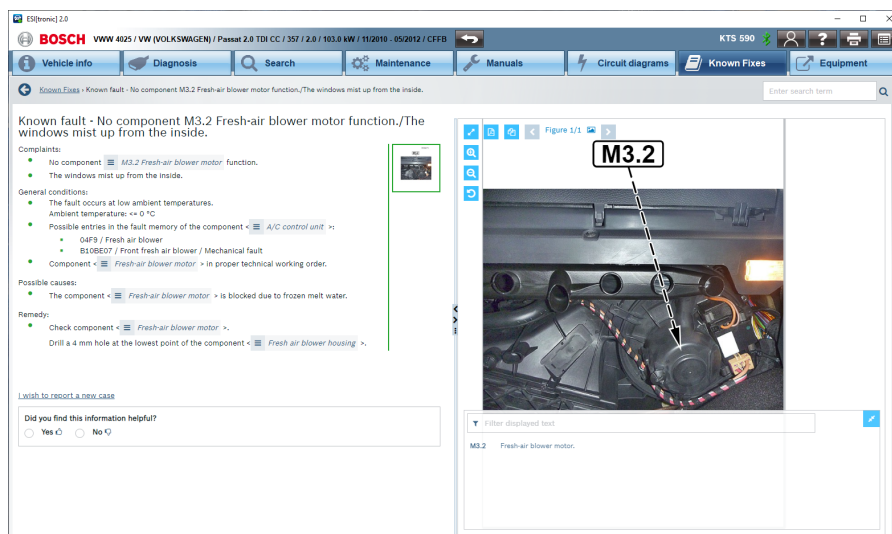


Figura 3

Las reparaciones rápidas y fiables son la base para conseguir resultados sobresalientes y clientes satisfechos. Con más de 1 500 000 casos de uso reales (y en aumento), nunca ha sido tan fácil encontrar rápidamente la solución adecuada para su problema.

Como servicio online que se actualiza a diario, EBR/Reparaciones conocidas le ofrecerá siempre las reparaciones y adaptaciones más recientes de nuestra base de datos, en constante crecimiento.

(VÉASE LA FIG. 3):

## PROBLEMA

Un breve resumen de la avería

## CONDICIONES GENERALES

Una lista de síntomas relevantes

## POSIBLES CAUSAS

Las razones más habituales por las que puede producirse esta avería

## SOLUCIÓN

La reparación conocida para este tipo de problema

## QUÉ LEER A CONTINUACIÓN

Acompáñenos en nuestra próxima lección para descubrir cómo nuestro Sistema de Información de Servicios (SIS, por sus siglas en inglés) puede guiarle desde la detección de síntomas y el código de avería asociado hasta la causa raíz y la rectificación. Paso a paso.