

Des technologies pour la vie



**BOSCH**

# La solution pour les ateliers connectés :

Bosch Connected Repair Cloud



**Bosch Connected Repair** 

# Rapide, facile et connecté :

## Augmentez l'efficacité de votre atelier avec Bosch Connected Repair

Dans l'atelier, il y a des appareils et des services qui ont besoin d'informations :

Des données sur le véhicule, sur la panne ou sur le service requis.

Tous ces systèmes communiquent avec l'utilisateur, mais pas entre eux. Bosch Connected Repair est la solution idéale : un logiciel qui relie l'équipement de l'atelier, les données du véhicule et les données de réparation. Qu'il s'agisse d'enregistrer des résultats de tests, des données de défauts ou des images conformément à la réglementation de base sur la protection des données, Bosch Connected Repair a été adapté pour répondre à toutes les exigences de nos clients. Pour que vous restiez compétitif à long terme.

### Vos bénéfices en un clin d'oeil

#### ■ GAIN DE TEMPS

L'identification du véhicule est effectuée une seule fois, puis transmise à tous les appareils connectés. À raison de 30 secondes par véhicule, cela représente un gain de temps de plusieurs heures par an.

#### ■ PROCESSUS FACILITÉ

Les protocoles de test, les commentaires et les images sont enregistrés directement dans le Cloud.

#### ■ ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ

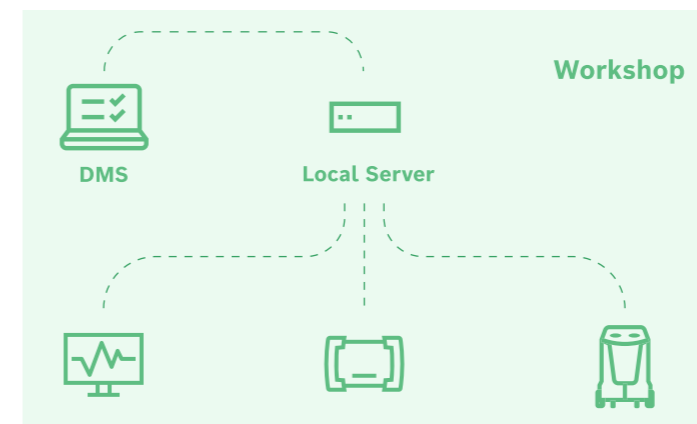
Les données peuvent être consultés à tout moment et en tout lieu par tous les employés. Les erreurs de saisies sont réduites au minimum.

#### ■ ÉLARGIR LE CHAMP FONCTIONNEL

Les résultats des mesures des produits d'autres fabricants peuvent être joints à une commande et bénéficier de la base de données électronique.

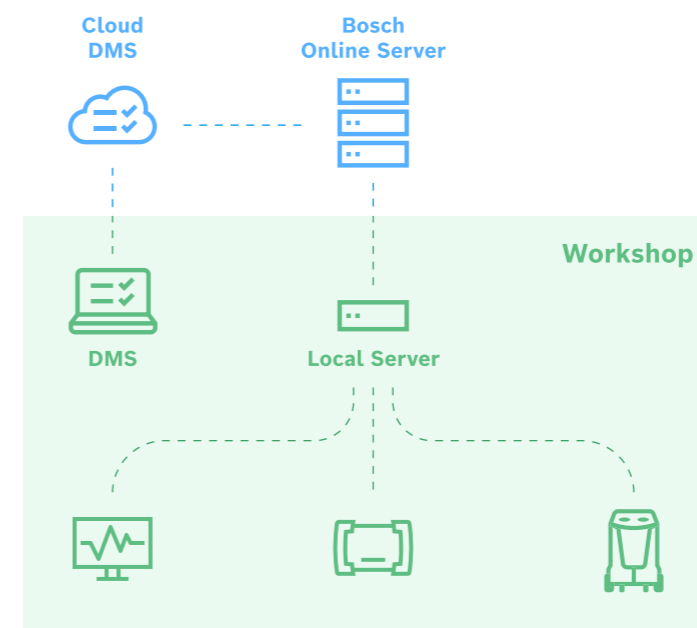
#### ■ AMÉLIORER LA SATISFACTION DES CLIENTS

Un protocole final clair et transparent rassure le client.



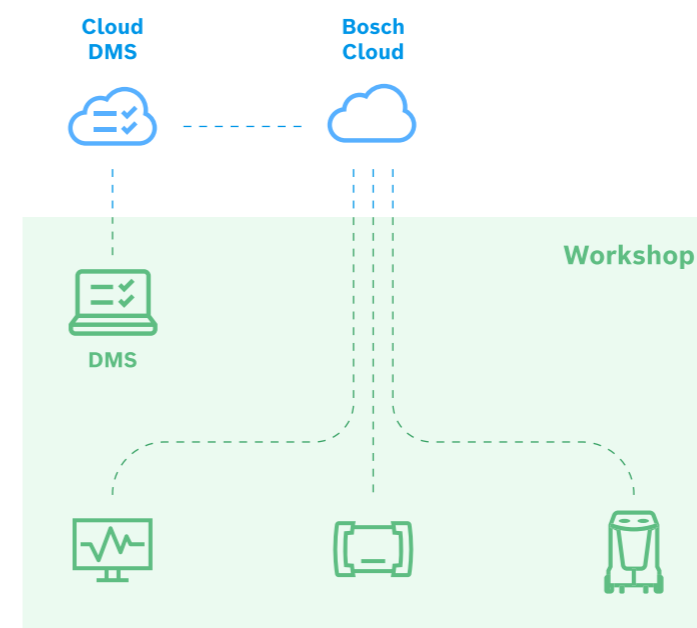
### Bosch Connected Repair

Travaillez de manière plus efficace et plus rentable avec Bosch Connected Repair, la solution de mise en réseau numérique comprenant les diagnostics, l'équipement de l'atelier, les données du véhicule, les techniciens et les conseillers de service pour l'échange d'informations sur les services et les réparations.



### Bosch Connected Repair Online

Avec Bosch Connected Repair Online, les ateliers bénéficient de toutes les fonctionnalités existantes de Bosch Connected Repair, auxquelles s'ajoute la possibilité de se connecter à tous les futurs systèmes de gestion des concessionnaires basés sur le cloud.



### Bosch Connected Repair Cloud

Avec l'introduction de Bosch Connected Repair Cloud, le service est maintenant encore plus pratique et élimine le besoin de serveurs locaux, ce qui permet aux ateliers de simplifier davantage leurs flux de travail et d'accroître leur efficacité.

# La Solution Complète pour un Travail Efficace

La barre de menu Bosch Connected Repair offre une vue d'ensemble conviviale des données du véhicule et des tâches de travail en cours. Des informations individuelles sur le véhicule, l'état actuel du traitement et les résultats des tests collectés sont disponibles en un coup d'œil.



## Connexion des systèmes de gestion d'atelier

Les avantages de Bosch Connected Repair sont accessibles à tous les ateliers dès maintenant. Plus de 50 partenaires dans le monde soutiennent déjà la connectivité de Bosch Connected Repair.



## Intégration des images avec la PictureApp

Les images des terminaux mobiles peuvent être facilement incluses et commentées dans la fiche de poste numérique.



## Examen des tâches réalisées

Le chef de service peut consulter à tout moment l'état de la carte de travail numérique. Tous les employés peuvent accéder à la carte de travail à tout moment et en utilisant n'importe quel appareil connecté. La fonction e-mail intégrée facilite l'envoi direct au client d'informations telles que les fiches de travail, les images et les tâches.



## Historique détaillé du véhicule

Les informations sur les véhicules provenant de visites antérieures sont stockées et facilement accessibles. Il est même possible d'inclure des fichiers PDF provenant de systèmes externes, ce qui permet de compléter l'historique du véhicule du client.



## Documentation complète

En plus des rapports individuels, tous les résultats des tests individuels peuvent également être affichés sous forme de résumé. Une version personnalisée du rapport avec le logo de l'entreprise est également possible.



## De nombreuses possibilités de connexion

Non seulement les produits Bosch, mais aussi les produits de fabricants tiers (utilisant une version Windows actualisée) peuvent également soumettre des résultats de mesure à Bosch Connected Repair et bénéficier de la base de données électronique.



## Identification rapide du véhicule

De nouveaux algorithmes de recherche associés à des menus déroulants facilitent et accélèrent l'identification des véhicules. L'identification au moyen de différentes caractéristiques peut être lue directement à partir du véhicule.

# Un Flux de Travail Fluide dans la Vie Quotidienne

Comment Bosch Connected Repair facilite le travail quotidien en quelques étapes, par exemple lors de la calibration des systèmes d'aide à la conduite.

## 1

### Démarrage de la routine de diagnostic

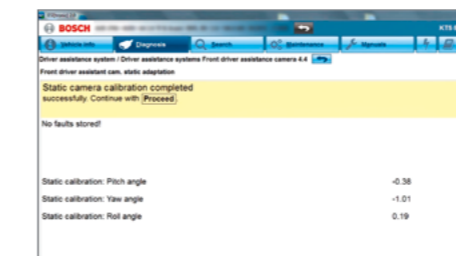
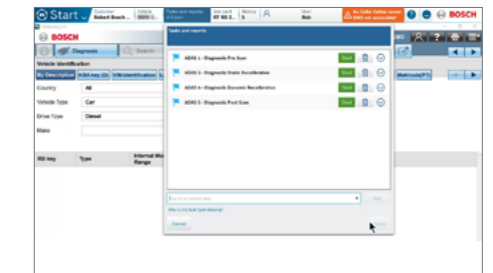
Identification rapide du véhicule grâce aux aperçus des systèmes et aux codes d'erreur avec ESI[tronic]. Des tâches de travail ouvertes sont créées et attribuées dans Bosch Connected Repair. L'utilisateur est guidé pas à pas dans l'exécution des tâches.



## 2

### Instructions pour la mise en place du panneau de calibration

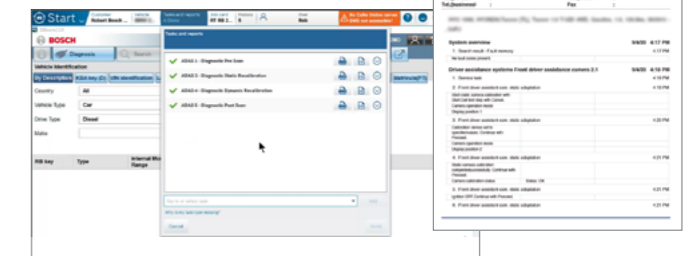
Exécution des étapes de travail créées et spécifiées dans Bosch Connected Repair, par exemple la mise en place du panneau de calibration (position, hauteur, référence pour la mesure de la distance).



## 3

### Lancement de la recalibration du capteur

Le processus de diagnostic exécute la routine de calibration et indique l'état de la calibration en fonction des tolérances prédéfinies.



## 4

### Protocole de résultats

Documentation complète sécurisée dans le cloud ou dans des archives de fichiers

- Pré/post-scan
- État de calibration du capteur
- Documentation de l'alignement du dispositif de calibration et des panneaux

# Ce qui vous motive, nous conduit

Depuis plus de 125 ans, les innovations Bosch permettent aux véhicules de circuler et aux personnes de se déplacer en toute sécurité et décontraction.

La rechange automobile Bosch propose aux garages automobiles et aux grossistes, une combinaison unique en son genre à l'échelle mondiale :

- Diagnostic efficace
- Equipements de garage innovants
- Service logistique plus rapide et plus fiable
- Une offre de pièces de rechange la plus importante au monde tant pour les pièces neuves que pour les pièces en mode échange standard
- Concepts de garage adaptés à tous les besoins
- Offre étendue de formations
- Support ciblé en matière de marketing et de vente
- Hotline d'assistance compétente
- Site internet pour les pièces et l'équipement
- De nombreux services complémentaires pour assurer votre succès

## **Robert Bosch France SAS**

Automotive Aftermarket  
32 avenue michelet  
93404 Saint Ouen  
France

## **Robert Bosch SAS**

Automotive Aftermarket  
Rue Henri Genessestraat  
11070 Bruxelles  
Belgique

### **Plus d'informations :**

[www.boschaftermarket.com](http://www.boschaftermarket.com)

### **Plus d'informations :**

[www.bosch.be](http://www.bosch.be)

### **Suivez notre actualité sur LinkedIn :**

[Bosch Rechange Auto France](#)

### **Suivez notre actualité sur LinkedIn :**

[Bosch Automotive Aftermarket Belgium](#)