



PARTS SUPPLIERS | ÉQUIPEMENTIERS

BOSCH • GÜNTER WEBER • PRÉSIDENT AUTOMOTIVE AFTERMARKET EUROPE & MIDDLE EAST

“With electromobility and connectivity, R&D is a major subject”

■ **How has Bosch Aftermarket fared in 2022?**

Günter Weber : The last few months, indeed the last few years, have not been easy. There have been many challenges, and many challenges still remain. Our entire team has risen to the occasion magnificently. This situation requires us to analyse our business processes almost daily and realign them quickly. This is also the reason why we have come through this difficult period very well so far.

■ **What has been the impact of shortages and the Russia-Ukraine conflict?**

G. W. : Most of Bosch's business with Russian clients and in Russia has been interrupted as part of the sanctions. In view of the further worsening of the economic political situation, supply shortages resulting from the sanctions, and the clearly more difficult access to the Russian market, we expect further restrictions which may even lead to the discontinuation of most of our activities.

■ **Are automakers controlling the repair/after-sales/loyalty chain with vehicle electrification?**

G. W. : Access to technical information is fundamental to manage IAM activity. This has been provided for in the European regulation since 2007, and is regularly updated and consolidated in EU 2018/858. However, this obligation is not always respected by manufacturers (litigation ongoing). The legislation must therefore be constantly improved and applied to provide independent operators with accurate and usable data. The price of this data must be fair and reasonable and not prohibitive (litigation ongoing).

■ **How is Bosch approaching electrification in the aftermarket?**

G. W. : Most car manufacturers now have a clear position on electromobility. Bosch can use its leading role in electromobility to support workshops with information, expertise and equipment. Electromobility is becoming increasingly important to Bosch, and R&D is playing a leading role. In 2021, we inaugurated our company's first European 48-volt battery factories in Eisenach.

■ **Will data access oblige OEMs and the IAM to work together?**

G. W. : This is a very important issue. According to the European directive of



September 2020, the electronic systems of new vehicles must be protected against unauthorised access. Thus, any work carried out on these vehicles (calibration of driver assistance systems) requires a specific authorisation. For independent workshops, it is above all a question of remaining competitive and attractive despite these massive changes. And to successfully adapt to these changes, they need

powerful and easy-to-use tools like those developed by Bosch. In this regard, Bosch and BMW recently introduced a technical solution developed as part of a pilot project that provides access to vehicle data via a radio link. The workshop can consequently contact the driver, arrange an appointment and prepare the work, including ordering the necessary spare parts. ●

c.ridet@zepros.fr

BOSCH • GÜNTER WEBER • PRÉSIDENT RECHANGE EUROPE & MOYEN ORIENT

« Avec l'électromobilité et la connectivité, la R&D devient majeure »

■ **Bilan 2022 pour Bosch Aftermarket?**

Günter Weber : Les derniers mois, voire les dernières années, n'ont vraiment pas été faciles. Il y a eu de nombreux défis, dont de nombreux demeurent. Toute notre équipe s'est montrée magnifiquement à la hauteur. Cette situation exige que nous analysions nos processus commerciaux presque quotidiennement et que nous les réalisions rapidement. C'est aussi la raison pour laquelle nous avons très bien traversé cette période difficile jusqu'à présent.

■ **Impacts des pénuries, et notamment du conflit russo-ukrainien?**

G. W. : La plupart des activités de Bosch avec les clients russes

et en Russie ont été interrompues dans le cadre des sanctions. Compte tenu de la nouvelle aggravation de la situation de politique économique, les pénuries d'approvisionnement associées aux sanctions et l'accès nettement plus difficile au marché russe, nous nous attendons à de nouvelles restrictions, pouvant aller jusqu'à l'arrêt de la plupart de nos activités.

■ **Les constructeurs maîtrisent-ils le jeu réparation/après-vente/fidélisation avec l'électrification du parc?**

G. W. : L'accès aux informations techniques est fondamental pour gérer l'activité IAM. Ceci est prévu dans le règlement européen depuis 2007 et est

régulièrement mis à jour et consolidé dans le règlement UE 2018/858. Reste que cette obligation n'est pas toujours respectée par les constructeurs (litiges actifs). La législation doit donc être constamment améliorée et appliquée pour fournir aux opérateurs indépendants des informations précises exploitables. Les prix de ces informations doivent être justes et raisonnables et non prohibitifs.

■ **Comment Bosch intègre-t-il l'électrification en rechange?**

G. W. : La plupart des constructeurs ont maintenant une position claire sur l'électromobilité. Bosch peut utiliser son rôle de leader dans l'électromobilité

pour soutenir les ateliers avec des informations, une expertise et des équipements. L'électromobilité devient de plus en plus majeure pour Bosch, et la R&D y joue un rôle de premier plan. En 2021, nous avons inauguré les premières usines européennes de fabrication de batteries 48 volts de notre entreprise à Eisenach.

■ **L'accès aux données va-t-il imposer des collaborations entre l'OEM et l'IAM?**

G. W. : C'est un sujet très important. Selon la directive européenne de septembre 2020, les systèmes électroniques des nouveaux véhicules doivent être protégés contre tout accès non autorisé. Ainsi, toute interven-

tion sur ces véhicules (étalonnage des systèmes d'assistance à la conduite) nécessite une autorisation spécifique. Pour les ateliers indépendants, il s'agit avant tout de rester compétitif et attractif malgré ces changements massifs. Et pour s'adapter avec succès à ces changements, ils ont besoin d'outils puissants et faciles à utiliser comme ceux développés par Bosch. À ce sujet, Bosch et BMW ont récemment présenté une solution technique développée dans le cadre d'un projet pilote qui ouvre un accès aux données du véhicule par liaison radio. L'atelier peut alors contacter le conducteur, proposer une date de rendez-vous et préparer les travaux, notamment en commandant les pièces de rechange nécessaires. ●

