



BOSCH

Τεχνολογία για τη ζωή

BOSCH
Service



Car Service

Bosch Car Service

www.boschcarservice.gr

Ισχυρή παρουσία στον κόσμο του μέλλοντος



Παρουσίαση Bosch Car Service

Τα σύγχρονα συνεργεία αντιμετωπίζουν μεγάλες προκλήσεις, οι οποίες όμως μπορούν να μετατραπούν σε νέες ευκαιρίες: η ταχεία ανάπτυξη του ψηφιακού κόσμου, τα νέα ηλεκτρονικά συστήματα, οι νέοι τύποι υβριδικών οχημάτων και οι νέες τεχνολογίες, τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα, όπως η διαχείριση στόλου και οι διαδικτυακές επιχειρήσεις. Όλα αυτά μπορούν να ωφελήσουν σημαντικά το συνεργείο σας, αρκεί να έχετε τη σωστή υποστήριξη.

Το ισχυρό μας δίκτυο, με την υποστήριξη του ονόματος και της φήμης της Bosch, θα σας βοηθήσει στην αντιμετώπιση και την αξιοποίηση κάθε πρόκλησης. Τα συστήματα και οι διαδικασίες που έχουμε δημιουργήσει εξοικονομούν χρόνο, αυξάνουν την αποδοτικότητά σας και σας επιτρέπουν να μεγιστοποιήσετε την ενέργεια που επενδύετε στην εργασία σας.

Ένας παγκόσμιος ηγέτης με διεθνή φήμη

Η μοναδική μας γνώση, εξειδίκευση και συστηματική προσήλωση στον ποιοτικό έλεγχο έχουν καταστήσει τα Bosch Car Service έναν αναγνωρισμένο παγκόσμιο ηγέτη στα δίκτυα συνεργείων. Ένα σημαντικό ποσοστό των ανταλλακτικών για τα σημερινά οχήματα κατασκευάζεται από την Bosch. Έχουμε πρωτοπορήσει σε πολλές τεχνολογίες που αποτελούν πλέον πρότυπα για τον κλάδο, ενώ προμηθεύουμε ανταλλακτικά και εξαρτήματα

στην αυτοκινητοβιομηχανία περισσότερα από 125 χρόνια. Ένα αξεπέραστο ρεκόρ υπεροχής. Το δίκτυο συνεργείων Bosch Car Service επωφελείται άμεσα από όλη αυτή τη γνώση και εμπειρία.

Επωφεληθείτε από την τεχνογνωσία της Bosch

Η παγκόσμια φήμη μας σχετικά με την ποιότητα και τις υπηρεσίες μας βοηθά τους συνεργάτες μας να ενισχύσουν την εικόνα τους σε τοπικό επίπεδο. Προσφέροντας ποιοτική επισκευή, μπορούν επίσης να αυξήσουν την κερδοφορία τους. Ως συνεργείο του δικτύου Bosch Car Service, επωφελείστε από το πλήρες πακέτο υπηρεσιών της Bosch, το οποίο παρέχει στην επιχείρησή σας την ποιότητα, την ευελιξία και την ποικιλομορφία, ώστε να αποκτήσει ένα μεγαλύτερο πελατολόγιο τοπικά, συμπεριλαμβανομένων εταιρικών πελατών. Μπορούμε επίσης να παρέχουμε πρακτική υποστήριξη για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών του συνεργείου και τεχνική εκπαίδευση.

Bosch Car Service Τα πλεονεκτήματα με μία ματιά

- ▶ **Πλήρες πακέτο υπηρεσιών:** Ανταλλακτικά, διαγνωστικός εξοπλισμός και τεχνική υποστήριξη για όλες τις μάρκες οχημάτων
- ▶ **Αυξημένος κύκλος εργασιών:** Προσελκύστε νέους πελάτες, συμπεριλαμβανομένων εταιρικών πελατών και στόλων οχημάτων διαφόρων εμπορικών σημάτων
- ▶ **Περισσότερα κέρδη:** Η σωστή υποστήριξη και διαχείριση βελτιώνει την αποδοτικότητά σας
- ▶ **Ενιαίο εταιρικό προφίλ:** Ξεχωρίστε από τους τοπικούς ανταγωνιστές
- ▶ **Ισχυρότερη φήμη:** Η δύναμη του παγκόσμιου ονόματος της Bosch αντανακλάται στην επιχείρησή σας

Ηλεκτρικά / Ηλεκτρονικά

Έλεγχος

& Συντήρηση

Διάγνωση Συστήματος

Επισκευή Οχημάτων Diesel

Ψεκασμός Βενζίνης

Διαχείριση Κινητήρα

Συστήματα Πέδησης

Επιπλέον Τεχνικές Υπηρεσίες

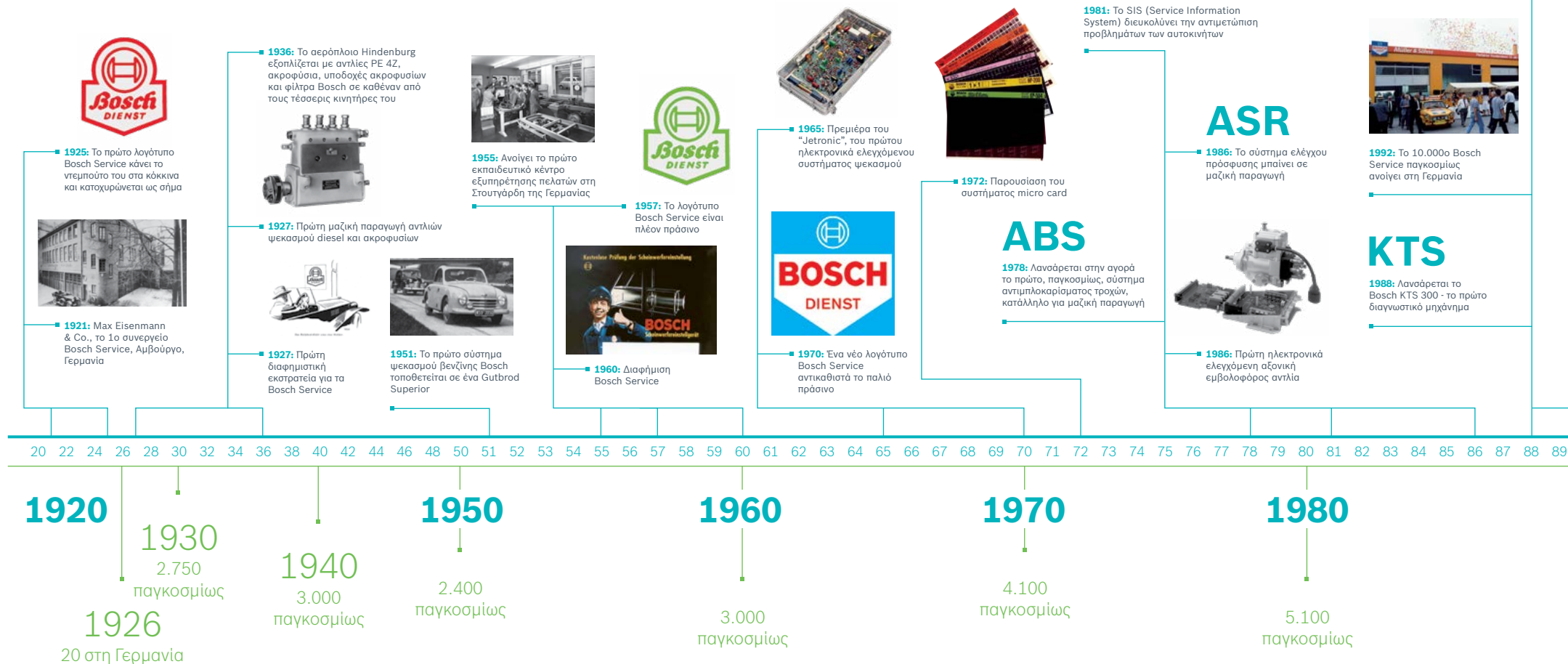
Ελαστικό & Ανάρτηση

Γενικές Εργασίες Μηχανικού

Από την εκπαίδευση και την τεχνική υποστήριξη έως την εξαιρετική εξυπηρέτηση για όλους τους τύπους οχημάτων και ανάγκες των πελατών, τα Bosch Car Service καλύπτουν το πλήρες φάσμα των υπηρεσιών ενός συνεργείου.

Η ιστορία των συνεργείων Bosch Service

Το 1921, το πρώτο συνεργείο Bosch Service άνοιξε τις πόρτες του στο Αμβούργο της Γερμανίας. Σήμερα, το δίκτυο Bosch Car Service περιλαμβάνει πάνω από 15.000 συνεργεία σε 150 χώρες, αποτελώντας το μεγαλύτερο ανεξάρτητο δίκτυο συνεργείων στον κόσμο.





1994: Διαφήμιση Bosch Service στη Νότια Αφρική

ESP

1995: Ντεμπούτο για το ηλεκτρονικό σύστημα ευστάθειας (ESP)



1996: 75 χρόνια Bosch Service



1996: Εκστρατεία για την ποιότητα υπηρεσιών του δικτύου Bosch Service



1997: Το πρώτο παγκοσμίως σύστημα Common Rail (CR)



1999: Παρουσίαση της έννοιας Bosch Car Service με νέο λογότυπο



2001: Διαφήμιση Bosch Car Service



2007: Διαφημιστική καμπάνια "Boschi"



2010: Διαφημιστική καμπάνια Bosch Car Service σε φορτηγά



2009: Φτάνοντας στην κορυφή με Bosch Car Service - Τα μέλη της ισπανικής ομάδας κατακτούν το Mont Blanc, στα 4808 μέτρα



2010: Το 15,000ο, παγκοσμίως, Bosch Car Service ανοίγει στην Κίνα



2016: Automechanika: Η Bosch παρουσιάζει εξήπνες λύσεις για τα συνεργεία του μέλλοντος



2014: Στην Ευρώπη, 50.000 συνεργεία συμμετέχουν στο σύστημα επιβράβευσης



2012-13: Ένα νέο ορόσημο: Η Bosch ανοίγει το πρώτο ιδιόκτητο Bosch Car Service και λειτουργεί υπό τη διεύθυνση της εταιρείας που εφεύρει στο Πεκίνο και στο Τσενγκντού της Κίνας



2011: 90 χρόνια Bosch Service



2017: Διαφημιστική καμπάνια: «Τι κάνετε για το αυτοκίνητό σας»



2017: Η Bosch εγκαινιάζει το ιδιόκτητο Bosch Car Service υπό τη διεύθυνση της εταιρείας στην Μπανγκόλντ της Ινδίας



2018: Η Bosch δημιουργεί τμήμα για υπηρεσίες συνδεδεμένης κινητικότητας



2018: 30 χρόνια διαγνωστικών εργαλείων Bosch KTS



2018: Λανσάρισμα του Bosch Car Service Connect σε Ολλανδία και Βέλγιο

100 Χρόνια



1990
9.400 παγκοσμίως

2000

9.000 παγκοσμίως

2010
15.000 παγκοσμίως



Bosch Service
15.000 παγκοσμίως
το 2018

2021



BilTek
Μοτjärν, Σουηδία

Στην πρώτη γραμμή Τα Bosch Car Service σε δράση

Πάνω από 15.000 συνεργεία Bosch Car Service εξυπηρετούν με επιτυχία περισσότερους από 210 εκατομμύρια πελάτες ετησίως σε 150 χώρες. Με την υποστήριξη της ισχύος του εμπορικού σήματος της Bosch, αυτό μας αναδεικνύει σε έναν αδιαμφισβήτητο παγκόσμιο ηγέτη στις - κορυφαίας ποιότητας - υπηρεσίες συνεργείου. Τι σημαίνει, όμως, αυτό για την καθημερινότητα των επιχειρήσεων; Ζητήσαμε τη γνώμη ορισμένων από τους συνεργάτες μας.

Αυτές είναι οι απαντήσεις τους.



Είναι σημαντικό για μένα να είμαι μέλος ενός δικτύου με δυνατό σήμα που εστιάζει στην ποιότητα.



Christian Buhelt
AutoCenter København, Δανία



Για εμάς, η ένταξη στο δίκτυο BCS σημαίνει κύρος και υπευθυνότητα. Η Bosch επέλεξε την επιχείρησή μας για την αντιπροσώπευση του εμπορικού της σήματος και εμείς δεσμευόμαστε για την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουμε. Με την Bosch ως σύμμαχο αισθανόμαστε σίγουροι ότι ακολουθούμε τις εξελίξεις στον τομέα της αυτοκίνησης και είμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά από τον ανταγωνισμό. Αυτό αποδεικνύεται εξάλλου και με την πρόσφατη ένταξη του δεύτερου υποκαταστήματός μας στο δίκτυο. Από την καθημερινή μου επαφή με τους πελάτες αντιλαμβάνομαι πλέον ότι μας επιλέγουν λόγω της εμπιστοσύνης που εμπνέει το όνομα Bosch αλλά και της ποιοτικής εργασίας που προσφέρουμε.

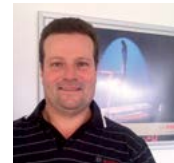


**Αθανάσιος
Σούφλας**

General Insurance ΕΠΕ,
Ελλάδα



Συνειδητοποίησα ότι για να αναπτυχθώ στην αγορά έπρεπε να γίνω μέλος σε κάποιο δίκτυο συνεργειών. Εξετάζοντας όλες τις διαφορετικές επιλογές, μόνο ένα ξεχώρισε για μένα, το Bosch Car Service. Η Bosch είναι ο δημιουργός των ανταλλακτικών που χρησιμοποιούμε στα οχήματά μας, πουλάει τον εξοπλισμό που χρειαζόμαστε για να επισκευάσουμε αυτά τα οχήματα και προσφέρει τεχνική εκπαίδευση, κάτι που δεν προσφέρει κανένα από τα άλλα δίκτυα. Από τότε που εντάχθηκα στο δίκτυο Bosch Car Service, η επιχείρησή μου έχει αυξήσει τον κύκλο εργασιών, δεχόμαστε περισσότερα νέα οχήματα/μοντέλα, ενώ αναλαμβάνουμε πιο εξειδικευμένες εργασίες, τις οποίες άλλα συνεργεία δυσκολεύονται να πραγματοποιήσουν.



Carlo Du Plessis

Cencar, Νότια Αφρική



Από το 2011, είμαστε μέρος του δικτύου Bosch Car Service. Ενταχθήκαμε στο δίκτυο λόγω της φήμης της Bosch και της εκτενούς υποστήριξης που μας βοηθά να βελτιώσουμε την αποδοτικότητά μας. Κατά τη γνώμη μου, το δίκτυο Bosch Car Service είναι το μόνο δίκτυο που αντιπροσωπεύει ένα πολύ υψηλό επίπεδο ποιότητας και τεχνολογίας και ουσιαστικά είναι πάντα ένα βήμα μπροστά. Αποφασίσαμε να υιοθετήσουμε το Bosch Workshop Management Software, επειδή το σύστημα που χρησιμοποιούσαμε στο παρελθόν δεν ενημερώθηκε με δυνατότητες που θα θέλαμε να έχουμε. Ένα πλεονέκτημα που παρατηρούμε από τη χρήση του Bosch WMS σε σύγκριση με το προηγούμενο σύστημα είναι ότι υπάρχει μία απλούστερη μέθοδος για γρήγορη δημιουργία προσφορών για πελάτες που βρίσκονται στο συνεργείο, αλλά και για αιτήματα μέσω διαδικτύου. Όσον αφορά το μέλλον, περιμένουμε από το Bosch WMS να προσφέρει ακόμη περισσότερα πλεονεκτήματα σχετικά με συνεργασίες που αφορούν ασφαλιστικές εταιρείες και πελάτες που διαθέτουν στόλο οχημάτων. Με αυτόν τον τρόπο, ως μέλη του δικτύου της Bosch θα είμαστε σε θέση να προσεγγίσουμε τους παρόχους υπηρεσιών στόλου και να λέμε: «δουλεύουμε όλοι με το ίδιο σύστημα».



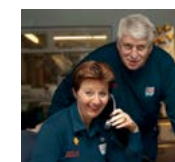
Stephan Becker

Car Service Becker GmbH,
Γερμανία



Το Bosch Car Service με βοήθησε να αναπτύξω την επιχείρησή μου και να αποκτήσω περισσότερους πελάτες. Το όνομά μου είναι γνωστό και τονίζεται στις διαφημίσεις, οι οποίες ενισχύονται από την επωνυμία Bosch.

Ως μέλος του δικτύου Bosch Car Service, αισθάνεσαι ότι συμμετέχεις στις εξελίξεις της εταιρείας και το υψηλό επίπεδο διασφαλίζει ότι διαφοροποιείσαι από τους ανταγωνιστές.



**Dawn και
Roger Ayres**

Bushey Hall Garage Ltd,
Ηνωμένο Βασίλειο

Υιοθετώντας το εμπορικό σήμα της Bosch Υποστήριξη Marketing

Όταν γίνεστε μέλος του δικτύου συνεργειών Bosch Car Service, δεν επωφελείστε μόνο από την παγκόσμια φήμη μας. Σας υποστηρίζουμε σε όλα τα επίπεδα της καθημερινής λειτουργίας, από την προμήθεια ανταλλακτικών ποιότητας OEM και καινοτόμου εξοπλισμού συνεργείου έως τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών σας. Προσέχουμε κάθε λεπτομέρεια, από την εξωτερική σήμανση και την αναλώσιμη γραφική ύλη έως τις ενέργειες προβολής και διαφήμισης. Διασφαλίζουμε έτσι ότι οι πελάτες σε κάθε περιοχή θα γνωρίζουν πού να βρουν τους πραγματικούς επαγγελματίες.



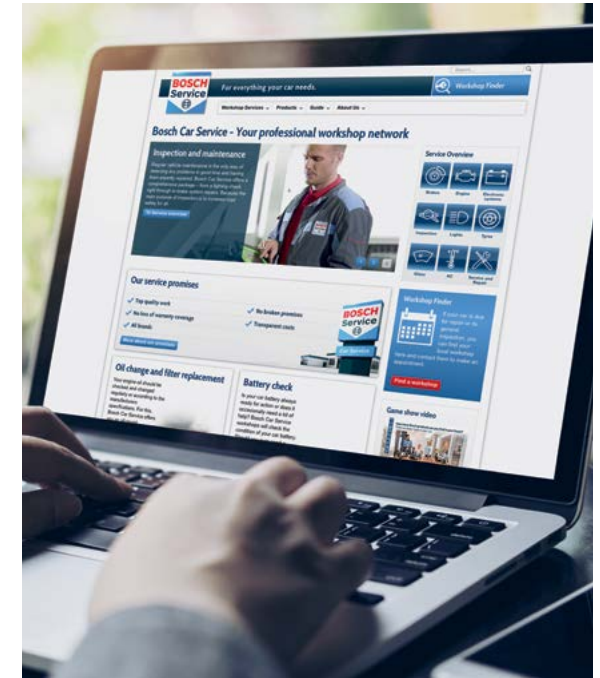
Ένα σήμα εμπιστοσύνης

Η πινακίδα Bosch έξω από το συνεργείο σας αποτελεί σφραγίδα ποιότητας για τους πελάτες στην περιοχή. Στο εσωτερικό, θα διαπιστώσουν ότι αυτή η ποιότητα αντικατοπτρίζεται στα ρούχα εργασίας που φοράει η ομάδα σας και στο επαγγελματικό προωθητικό και πληροφοριακό υλικό που παρουσιάζετε. Ως συνεργείο Bosch Car Service, έχετε δικαίωμα να χρησιμοποιείτε την εταιρική μας εικόνα στην επιχείρησή σας, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης.

Ολοκληρωμένη υποστήριξη marketing

Σας υποστηρίζουμε με μία πλήρη γκάμα εργαλείων μάρκετινγκ μέσα από όλα τα κανάλια, από έντυπα μέσα έως τις πιο σύγχρονες διαδικτυακές και ψηφιακές τεχνικές.

Σας παρέχουμε επίσης προωθητικό υλικό που μπορείτε να το προσαρμόσετε για την υποστήριξη των δικών σας ενεργειών για ιδιώτες αλλά και για επαγγελματίες πελάτες.



Πολύμορφες διαφημιστικές ενέργειες διευρύνουν την απήχηση του δικτύου συνεργείων

Διαφημίσεις σε βιτρίνες, μία σύγχρονη ιστοσελίδα και άλλα μέσα προβολής συνεργάζονται για να ενισχύσουν την αναγνωρισιμότητα του σήματος Bosch.

Αυτό περιλαμβάνει:

- ▶ Διαφήμιση σε εφημερίδες και περιοδικά
- ▶ Ραδιοφωνικές διαφημίσεις
- ▶ Καμπάνιες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- ▶ Δομημένο, φιλικό προς τον χρήστη ιστότοπο
- ▶ Τοπική διαφήμιση προσαρμοσμένη στις ανάγκες της περιοχής
- ▶ Καταχωρίσεις στα πιο δημοφιλή συστήματα πλοήγησης

Εξειδίκευση στα νέα μέσα

- Χρησιμοποιούμε το πλήρες δυναμικό των πιο σύγχρονων ψηφιακών εφαρμογών για να ενισχύσουμε την ενημέρωση των πελατών και να δημιουργήσουμε νέες δραστηριότητες:
- ▶ Εφαρμογές smartphone
 - ▶ Κανάλι YouTube
 - ▶ Πρότυπα για διαδικτυακά banners

Στρατηγικές συνεργασίες

Διαπραγματευόμαστε εθνικές και διεθνείς συμφωνίες με εταιρείες που διαθέτουν στόλους οχημάτων, ασφαλιστικές εταιρείες κ.α. για να προσελκύσουμε επιπλέον πελάτες για τα συνεργεία του δικτύου Bosch Car Service. Έχουμε επίσης συμφωνίες με τρίτους προμηθευτές, όπως τη ZF, για τη διεύρυνση της προσφερόμενης γκάμας προϊόντων για τους συνεργάτες μας.

Άριστη ποιότητα υπηρεσιών

Τεχνική και επαγγελματική υποστήριξη

Τα Bosch Car Service έχουν ολοκληρωμένη υποστήριξη σε όλους τους βασικούς τομείς της επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής υποστήριξης, των επιχειρηματικών διαδικασιών και της ανάπτυξης.



Τεχνική υποστήριξη

Αξιοποιούμε την εξειδίκευση και την τεχνογνωσία μας για να υποστηρίξουμε όλες τις τεχνικές ανάγκες σας, ειδικά την εκπαίδευση. Το εκπαιδευτικό μας πρόγραμμα μπορεί να χωριστεί σε τρεις ενότητες:

- ▶ Σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις
- ▶ Βέλτιστη χρήση του εξοπλισμού
- ▶ Διάγνωση, επισκευή και συντήρηση

Παρέχουμε μία γραμμή επικοινωνίας hotline αποκλειστικά για τεχνικά θέματα και σας προσφέρουμε το ESItronic, το λογισμικό τεχνικών πληροφοριών της εταιρείας μας. Θα λαμβάνετε επίσης τακτικά ενημερωτικά δελτία και ενημερώσεις με χρήσιμες τεχνικές πληροφορίες.

Υποστήριξη λειτουργίας και διαχείρισης

Ως συνεργείο Bosch Car Service, επωφελείστε από την υποστήριξή μας για την καλύτερη διαχείριση της επιχείρησής σας. Το πρόγραμμα Bosch Service Excellence περιλαμβάνει εργαλεία, εκπαίδευση κατ' ιδίαν, διαδικτυακή εκπαίδευση και προσωπική συμβουλευτική στους ακόλουθους τομείς:

- ▶ Διαχείριση Εμπορικού Σήματος
- ▶ Διαχείριση Marketing
- ▶ Διαχείριση Πελάτη
- ▶ Διαχείριση Προσωπικού
- ▶ Διαχείριση Γνώσεων & Εξοπλισμού
- ▶ Διαχείριση Πωλήσεων
- ▶ Διαδικασίες Συνεργείου
- ▶ Διαχείριση Εταιρικών Σχέσεων

- ▶ Διαχείριση Δομής
- ▶ Διαχείριση Συνεργείου
- ▶ Διαχείριση Ποιότητας

Πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας

Εξετάζουμε τακτικά την ποιότητα μέσω των Αξιολογήσεων Ποιότητας Υπηρεσιών (**Service Quality Assessments**) για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τα πρότυπα ποιότητας και τις υπηρεσίες που προσφέρονται. Στους Ελέγχους Ποιότητας των Υπηρεσιών μας (**Service Quality Tests**), ανώνυμοι «μυστικοί πελάτες» ελέγχουν την ποιότητα των υπηρεσιών, τον προσανατολισμό στον πελάτη και την τεχνογνωσία του προσωπικού. Για τον σκοπό αυτό, επιστρατεύουμε έναν εξωτερικό, ουδέτερο φορέα. Στη συνέχεια, εξετάζουμε συνδυαστικά τα αποτελέσματα, αναζητώντας τρόπους για να βελτιώσουμε περαιτέρω την εικόνα και τη φήμη σας σε τοπικό επίπεδο.

Υποστήριξη δικτύωσης

Για να ενθαρρύνουμε μία ανοιχτή ανταλλαγή εμπειριών και απόψεων, διοργανώνουμε τακτικές συγκεντρώσεις για τα μέλη του δικτύου Bosch Car Service, όπου μπορείτε να συναντήσετε άλλους επαγγελματίες και να ανταλλάξετε ιδέες. Διοργανώνουμε επίσης συναντήσεις και συνέδρια που εστιάζουν σε συγκεκριμένα θέματα. Αυτή η δραστηριότητα συμπληρώνεται από τη χρήσιμη πλατφόρμα "Bosch Talks" για ανταλλαγή ειδήσεων, απόψεων και ιδεών.

Bosch Car Service Η παρεχόμενη υποστήριξη συνοπτικά

- ▶ **Η δύναμη του παγκόσμιου εμπορικού σήματος της Bosch** αυξάνει τη φήμη σας ως ο κορυφαίος τοπικός πάροχος υπηρεσιών συνεργείου
- ▶ **Επαγγελματική σήμανση**, ρούχα συνεργείου, αναλώσιμα και υλικό marketing
- ▶ **Πλήρης γκάμα υποστήριξης marketing**, συμπεριλαμβανομένων προωθητικών ενεργειών και διαφήμισης
- ▶ **Προηγμένη ψηφιακή υποστήριξη** με εφαρμογές smartphone, κανάλια κοινωνικών μέσων και ένταξη στο σύστημα εύρεσης συνεργείου
- ▶ **Πλήρες φάσμα τεχνικής υποστήριξης** με hotline τηλεφωνική γραμμή, εκπαιδεύσεις από τον κατασκευαστή και τακτικές τεχνικές ενημερώσεις
- ▶ **Πρόγραμμα Bosch Service Excellence** με συστηματική προσέγγιση στη συνεχή ανάπτυξη υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της εκτεταμένης επαγγελματικής κατάρτισης, για ολόκληρη την ομάδα
- ▶ **Πλήρες πρόγραμμα ποιότητας** για αύξηση της ικανοποίησης των πελατών
- ▶ **Ευκαιρίες** ανταλλαγής εμπειριών με άλλα συνεργεία

Προετοιμάστε το συνεργείο σας για τις προκλήσεις του μέλλοντος

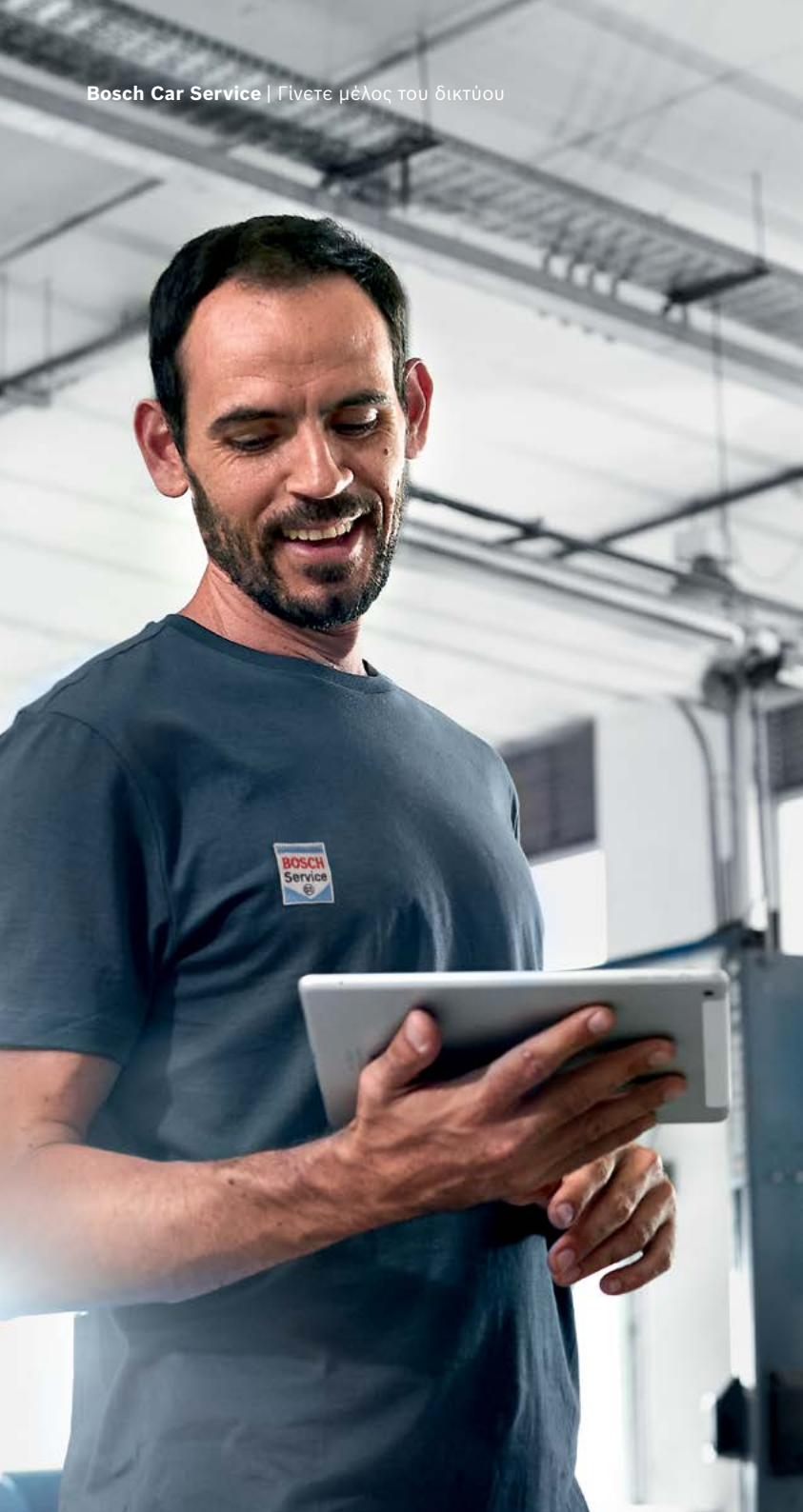
Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας να σας βοηθήσουμε να οικοδομήσετε μία βιώσιμη και κερδοφόρα επιχείρηση, συνεργαζόμαστε ενεργά με τα τμήματα «νέων OEM» και στόλου για την ανάπτυξη νέων ευκαιριών.

Η αυριανή επιτυχία σας θα βασιστεί στην ικανότητά σας να δημιουργήσετε σήμερα ισχυρές σχέσεις με τους πελάτες στις νέες τεχνολογίες της αυτοκίνησης. Έχοντας αυτό υπόψιν, διαπραγματευόμαστε κεντρικές συμβάσεις και συμφωνίες με συνεργάτες OEM και διαχείρισης στόλου. Αυτές θα δημιουργήσουν νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες, ενώ θα επιτρέψουν στο συνεργείο σας να γίνει πρωτοπόρος στην καινοτομία και την τεχνολογία στην περιοχή σας.

Ταυτόχρονα, οι νέοι δυνητικοί πελάτες που δημιουργούνται θα είναι καθοριστικοί για την επίτευξη αυξημένων κερδών και τη διασφάλιση μίας γρήγορης και βιώσιμης απόσβεσης της επένδυσής σας.







Δεχθείτε την πρόκληση: Γίνετε μέλος του δικτύου

Εκπροσωπώντας το σήμα Bosch Car Service, δηλώνετε στους πελάτες σας ότι θα πρέπει να περιμένουν ασυμβίβαστη ποιότητα και υπηρεσίες. Εάν πιστεύετε ότι έχετε αυτό που χρειάζεται, θα χαρούμε να συνεργαστούμε μαζί σας και να σας καλωσορίσουμε στην παγκόσμια οικογένεια κορυφαίων επαγγελματιών συνεργείου.

Κατά τη μετάβαση και την ένταξή σας στην οικογένεια της Bosch, θα χαρούμε να σας παρέχουμε πρακτικές συμβουλές για να διασφαλίσετε ότι το συνεργείο σας δημιουργεί μία φιλόξενη, άνετη και επαγγελματική ατμόσφαιρα για τους πελάτες σας.

Μπορούμε να σας υποστηρίξουμε στη δημιουργία μίας επαγγελματικής παρουσίας και διαδικασιών συνεργείου με ρουχισμό και γραφική ύλη που φέρουν τη σήμανση BCS.

Το επίπεδο της εργασίας σας και η τεχνογνωσία του προσωπικού σας πρέπει να συνάδουν με τις αξίες της Bosch. Η παροχή της απαραίτητης εκπαιδευτικής υποστήριξης, των τεχνικών γνώσεων και του πιο σύγχρονου εξοπλισμού αποτελεί μέρος της προσφοράς μας σε εσάς.

Η παρακάτω λίστα αποτελεί μία επισκόπηση των χαρακτηριστικών που θέτουμε ως βασικές προϋποθέσεις. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Bosch Car Service

Κριτήρια Αξιολόγησης:

Δεξιότητες και επιχειρηματική εμπειρία

- Επιχείρηση που διευθύνεται από ιδιοκτήτη ή διευθυντή με πλήρη οικονομική ευθύνη και δικαίωμα λήψης αποφάσεων
- Δέσμευση στην εδραίωση της υπεροχής του σήματος της Bosch και κατ' επέκταση της δικής σας φήμης
- Ομάδα με κίνητρα, εξειδίκευση, προσήλωση στις ανάγκες του πελάτη και τα πρότυπα εξυπηρέτησης
- Επιθυμία να δημιουργηθεί μια ισχυρή επιχείρηση με μακροπρόθεσμο ορίζοντα

Εγκαταστάσεις

- Έξυπνη και επαγγελματική εμφάνιση
- Επαρκής χώρος στάθμευσης πελατών
- Ελκυστικός χώρος υποδοχής και αναμονής
- Επαρκής χώρος αποθήκης
- Πλήρως λειτουργικό, υπερσύγχρονο σύστημα μηχανογράφησης

Προσωπικό

- Τουλάχιστον 2 τεχνικοί πλήρους απασχόλησης (μηχανικός και ηλεκτρολόγος)
- Τουλάχιστον 1 τεχνικός να έχει εκπαιδευτεί στο βασικό επίπεδο εκπαίδευσης από τη Bosch
- Ρουχισμός με το σήμα Bosch Car Service που θα φορούν όλοι

Εξοπλισμός και υπηρεσίες

- Διαγνωστικές συσκευές Bosch ή εξοπλισμός συγκρίσιμου επιπέδου
- Τουλάχιστον 2 ανυψωτικά ή υπόγειο σημείο επιθεώρησης οχήματος
- Πλήρης γκάμα υπηρεσιών για οχήματα έως 3,5 τόνους
- Ικανότητα εκτέλεσης όλων των μηχανικών και ηλεκτρικών εργασιών
- Δυνατότητα πραγματοποίησης όλων των διαγνωστικών εργασιών σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή

NOTE:
boschcarservice.gr

Χτίζοντας τη μελλοντική σας επιτυχία - μαζί

Ο κλάδος των συνεργείων δεν ήταν ποτέ πιο ανταγωνιστικός. Οι νέες τεχνολογίες, οι νέοι τύποι οχημάτων και τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα αναδιαμορφώνουν τον τρόπο που εργαζόμαστε όλοι. Όμως, μαζί με την Bosch, μπορείτε να είστε σίγουροι ότι διαθέτετε όλη την εμπειρία, τις δεξιότητες και τους πόρους που χρειάζεστε για να πετύχετε. Μαζί θα χτίσουμε ένα ισχυρό μέλλον βασισμένο σε αποδεδειγμένα πρότυπα τεχνικής και υπηρεσιών - και 100 χρόνια εμπειρίας. Ελάτε μαζί μας και γίνετε μέλος του δικτύου συνεργείων Bosch Car Service!

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το μέλλον σας ως συνεργείο Bosch Car Service - με όλα τα οφέλη της συμμετοχής σε ένα δίκτυο παγκοσμίου φήμης - επικοινωνήστε με:

Robert Bosch A.E.
Automotive Aftermarket

Ερχείας 37
19400 Κορωπί
Ελλάδα
www.boschcarservice.gr

