

**BMW omogućava pristup svojem Online sustavu postprodaje (AOS), za vozila marki BMW i Mini, koji je dostupan na linku [aos.bmwgroup.com](http://aos.bmwgroup.com).**

U sklopu AOS pružaju se slijedeće informacije:

- ▶ Održavanje, popravci i dijagnostički podaci
- ▶ Podaci o komercijalnim uslugama (radnim jedinicama)
- ▶ Kombinacije kotača i guma
- ▶ Savjeti eksperata o pitanjima specifičnim za vozila i rezervne dijelove



## 1. NARUČIVANJE

- 1) Gore navedeni portal koristi se za registraciju.
- 2) Prije primjene, pod stavkom izbornika Company -> Company account treba pribaviti vremenski kredit. Plaćanje se provodi putem kreditne kartice.
- 3) Nakon toga, prije primjene, vremenski kredit od jednog sata, jednog tjedna ili jedne godine može se pribaviti pod stavkom izbornika Purchase ticket. Period valjanosti vremenskog kredita započinje od vremena kada je naručen.

## 2. PROGRAMIRANJE VOZILA E-SERIJE S ISTA/P

Softver BMW-a pod nazivom ISTA/P koristi se za programiranje BMW vozila E- serije.

### Pozor

Bosch ne odobrava primjenu svojih proizvoda sa softverom BMW-a ISTA/P, specifično u kombinaciji s CAS i JBE elektroničkim upravljačkim uređajima.  
Objašnjenje: pronađene su greške u elektroničkim upravljačkim uređajima koje se ne mogu otkloniti primjenom uređaja Bosch KTS, da bi se ponovio proces treperenja elektroničkog upravljačkog uređaja, niti pomoću opreme dostupne u autoservisu BMW-a. Elektronički upravljački uređaji moraju se zamijeniti novima.

## 3. DIJAGNOSTICIRANJE I PROGRAMIRANJE SVIH OSTALIH VOZILA S ISTA NEXT

Softver BMW-a pod nazivom ISTA/P Next koristi se za dijagnozu i programiranje. Primjena sučelja J2534 (CAN-ISO-TP) u kombinaciji s količinom podataka od nekoliko gigabyte, prenosi se do rezultata vozila u vremenima programiranja do 13 dana, za slučaj vozila s Head Unit High HUD-RAD High, kada je provedena I-faza ugađanja.

Softver BMW-a na to će ukazati prije početka programiranja. Vrijeme programiranja za softver koje tada pokazuje softver BMW-a neće biti usklađeno s obavijesti u kutiji dijaloga.

### Pozor

Bosch ne odobrava primjenu svojih proizvoda sa softverom BMW-a ISTA Next, specifično u kombinaciji s I-fazom ugađanja na vozilima s HUD-RAD High.  
Objašnjenje: zbog problema s internetskom vezom (latencija, DSL brzina) između servera BMW-a i autoservisa, ne može se zajamčiti stabilna internetska veza. To može rezultirati time da elektronički upravljački uređaji neće biti potpuno programirani i trebati će ih zamijeniti.

## 4. UPIT

Ako postoje problemi s instalacijom, registracijom ili preuzimanjem, korisnik može dobiti besplatnu podršku pod stavkom izbornika Inquiry.

## 5. PODRŠKA BMW-a U SLUČAJU PROBLEMA S DIJAGNOSTIKOM VOZILA

Što se tiče naknade, BMW će autoservisu pružiti podršku u slučaju problema s dijagnostikom vozila. Ova se opcija može pronaći pristupom portalu BMW-a, pod stavkom izbornika Technical Help Desk.

## 6. DOSADAŠNJI SERVISI

Na ovom području autoservis može pronaći pregled prethodnih posjeta autoservisu.



## 7. TEHNIČKI ZAHTJEVI

Slijedeći tehnički preduvjeti moraju se ispuniti kako bi se mogli koristiti svi softveri u Online sustavu postprodaje (AOS).

### 7.1 RAČUNALNA MREŽA / INTERNETSKA VEZA

- ▶ Potreban je pristup internetu sa širinom frekvencijskog pojasa preuzimanja od najmanje 4 Mbit/s i slanjem podataka širine frekvencijskog pojasa od najmanje 400 Kbit/s.
- ▶ Za izvođenje dijagnoze elektroničkog upravljačkog uređaja, važni sustavi autoservisa moraju biti spojeni putem LAN spoja sa širinom frekvencijskog pojasa od najmanje 100 Mbit/s.
- ▶ Za programiranje vozila potreban je LAN spoj sa širinom frekvencijskog pojasa od najmanje 100 Mbit/s, za programiranje sesije koje je potrebno.
- ▶ Za optimalnu primjenu preporuča se latencija od najviše 100 ms, s AOS serverom u Münchenu.
- ▶ Tijekom sesije ne smije se mijenjati IP adresa.

### 7.2 HARDVER

- ▶ Uređaj koji ispunjava slijedeće zahtjeve potreban je za instaliranje i primjenu BMW servisnih alata:
- ▶ CPU od najmanje 2,2 GHz, dual-core procesor
- ▶ Najmanje 4 GB RAM
- ▶ Najmanje 250 GB slobodnog kapaciteta tvrdog diska na drive C
- ▶ Razlučivost zaslona od najmanje 1280 x 1024
- ▶ Najmanje USB 2.0

Za dijagnozu i programiranje vozila potreban vam je jedan od slijedećih komunikacijskih sučelja vozila (VCI):

- ▶ ICOM Next (kojeg preporuča BMW)
- ▶ Za spajanje ICOM na računalo potreban je priključak LAN mreže
- ▶ Passthru Tool (PTT), koji mora biti usklađen sa SAE-J2534 (npr. Bosch KTS 560/590)
- ▶ Ovisno od tehničkih zahtjeva proizvođača, za spajanje PTT potreban je slobodan USB priključak i odgovarajući driver
- ▶ PTT-ovi ne smiju se spojiti preko Bluetooth

### 7.3 OPERATIVNI SUSTAV I OKOLINE VREMENA IZVOĐENJA

Za primjenu Online sustava postprodaje (AOS) potreban je slijedeći operativni sustav:

- ▶ Microsoft Windows 10 Professional/Enterprise © (64-BIT)

Više se ne dopušta primjena Microsoft Windows 7 Professional/Enterprise (64-BIT).

BMW će s aktualnom verzijom ISTA provjeriti da li je instaliran Windows 10.

Neovisno od operativnog sustava, slijedeće okoline vremena izvođenja moraju biti instalirane kako bi se softver mogao koristiti: JAVA© - treba se pridržavati slijedećih zahtjeva:

- ▶ Java© 32-bit s okolinom vremena izvođenja JRE 7 ili višom
- ▶ Microsoft .NET Framework, verzija 4.7 ili viša

## 8. PREGLEDNIK

Potreban je Internet Explorer© 11 preglednik s Java dodatkom. Napominjemo da se Internet Explorer© 11 preglednik mora instalirati zasebno na sustav s Microsoft Windows 10 Professional/Enterprise© (64-bit)