

Informacije o vozilima marke Citroën



INFORMACIJE O VOZILIMA MARKE CITROËN

Citroën na linku service.citroen.com omogućava pristup Citroën Service. Na portalu Citroën Service korisnik se može registrirati i koristiti četiri različite usluge, kao što je Dokumentacija, Podrška, Dijagnoza i Školovanje.

Korisniku koji želi koristiti uslugu „Dijagnoza“ pružaju se dvije mogućnosti: Kompletno rješenje dijagnoze i Pojedinačno rješenje dijagnoze i popravka, ovisno od identifikacijskog broja vozila (VIN = Vehicle Identification Number).

Kompletno rješenje dijagnoze može se kupiti za vremenski period korištenja od 36 mjeseci (predujam i mjesečna plaćanja). Cijene se mogu naći na internetskoj stranici. Inače, Citroën nudi usklađeno pojedinačno rješenje dijagnoze i popravka zasnovano na VIN-u. Korisnik pored toga može kupiti tzv. „Jeton“ licenciju koja ga ovlašćuje za vozilo koje je u Citroën sustavu registrirano preko njegovog VIN, a može koristiti dijagnostički softver i softver za popravak elektroničkih upravljačkih uređaja, serije dijagnoza i tehničke informacijske listove za njihovo održavanje i popravak. Cijene „Jeton“ licencije mogu se pronaći na internetskoj stranici. Licencija ovlašćuje za izvršenje dolje navedenih procesa, za vozilo registrirano preko njegovog VIN broja u Citroën sustavu, za trajanje od sedam uzastopnih kalendarskih dana (uračunati su dani vikenda, praznici i neradni dani), počevši od trenutka registriranja vozila,



CITROËN OMOGUĆAVA DIJAGNOZU I POPRAVAK:

- ▶ Očitavanje kodova grešaka i radnih parametara elektroničkih upravljačkih uređaja, u svrhu dijagnosticiranja mogućih smetnji u radu.
- ▶ Daljinsko kodiranje, u memoriji elektroničkog upravljačkog uređaja pohranjenih fizikalnih i funkcionalnih podataka konfiguracije vozila, kako bi se mogla korigirati eventualna pogrešna funkcija između fizikalne i funkcionalne konfiguracije.
- ▶ Usklađivanje prilagodnih podataka nekog elektroničkog upravljačkog uređaja prema njegovom okruženju, kako bi se mogla korigirati eventualna pogrešna funkcija između elektroničkog upravljačkog uređaja i ostalih dijelova motornog vozila.
- ▶ Programiranje podataka o mehaničkom podešavanju, kako bi se korigirala eventualna pogrešna funkcija nekog elektroničkog upravljačkog uređaja u odnosu na mehanička podešavanja vozila.
 - ▶ **Preuzimanje slijednih verzija softvera primjene elektroničkih upravljačkih uređaja, kako bi se olakšalo otklanjanje grešaka i postigla međusobna pripadnost različitih verzija softvera elektroničkih upravljačkih uređaja primjeni nekog elektroničkog upravljačkog uređaja u vozilu.**

Ostalo se provodi uz „Podršku“ pristupom telefonskoj Hotline službi pružanja stručnih savjeta. Paušalna cijena Hotline može se pronaći na internetskoj stranici.

Kako bi se moglo pristupiti ovim funkcijama programiranja (daljinsko programiranje, sinkronizacija, funkcija priučavanja i preuzimanje), korisnik mora dokazati potrebna školovanja redovito sudjelovanjem pri ispravnom rukovanju s Citroën dijagnostičkim alatom: Jedno 15-satno prvo školovanje i jedno 4-satno slijedno školovanje, jednom godišnje.

CITROËN KORISNIKU PREPORUČA SLIJEDEĆE MINIMALNE PREDUVJETE ZA SUSTAV:

- ▶ PC s operativnim sustavom Microsoft Windows XP
- ▶ 2 GHz procesor, 2 GB radne memorije, slobodnog mjesta na tvrdom disku
- ▶ Zaslon s razlučivošću od 1024 x 768 Pixela
- ▶ Internetska veza s min. 512 kb/s brzine voda

PRIJE SAMOG IzVRŠENJA FUNKCIJA POTREBNI SU SLIJEDEĆI KORACI:

- ▶ Instaliranje softvera dijagnoze i popravaka DiagBox.
- ▶ Ukoliko je potrebno izvođenje Proxy podešavanja.
- ▶ Aktiviranje primjene DiagBox. Od korisnika se traži da upiše kôd klijenta.

USLUGOM „ŠKOLOVANJE“ KORISNICIMA SE NUDE RAZLIČITI SEMINARI (npr. GORE NAVEDENI)

- ▶ Treba dogovoriti nazočnost seminarima.
- ▶ Cijene WEB školovanja su različite.
- ▶ Postoje dvije WEB paušalne ponude: mjesečno ili za jednu godinu. Ove ponude omogućavaju korisnicima pristup svim WEB modulima. Cijene se mogu pronaći na internetskoj stranici.

NAPOMENE

▶ Važne napomene o KTS 520 / KTS 550 / KTS 530 / KTS 540 / KTS 570

U sklopu redovitog testiranja ustanovljeno je da pri programiranju elektroničkih upravljačkih uređaja može doći do njihovog oštećenja. Programiranje se ne može ponoviti i elektronički upravljački uređaji moraju se zamijeniti. To se ne pojavljuje sa KTS 560 / KTS 590.

Kod primjene na vozilima marki Peugeot / Citroen tijekom programiranja sesije od operatera se traži unos Security Codes (Sigurnosnih kodova). Iste mora već utvrditi Peugeot / Citroen. To može trajati nekoliko dana. Tijekom ovog vremena vozilo nije spremno za vožnju.

Citroën utvrđuje opseg vozila i elektroničkih upravljačkih uređaja koji se mogu reprogramirati. Dodatno uz napomene Boscha treba se pridržavati i napomena proizvođača motornog vozila.

Citroën aplikacijski DiagBox podržava primjenu Proxy servera.

Bosch ne preuzima odgovornost za linkove do OEM portala niti za njihov sadržaj.

Više na:
www.bosch-autodijelovi.hr

Što pokreće vas,
pokreće i nas

Robert Bosch d.o.o.
Ulica Kneza Branimira 22
10040 Zagreb
www.bosch-autodijelovi.hr



BOSCH
Tehnologija za život