

# Informacije o vozilima marke Peugeot



Peugeot na linku [public.servicebox.peugeot.com](https://public.servicebox.peugeot.com) omogućava pristup Peugeot Service Box. U portalu Peugeot Service Box korisnik se može registrirati i koristiti četiri različite usluge, kao što su dokumentacija, podrška, dijagnoza i školovanje.

## INFORMACIJE O VOZILIMA MARKE PEUGEOT

Usluga „Dokumentation“ sastoji se od besplatnih dokumenata i usluge pretplate, koje omogućavaju pristup uz naplatu. Korisnik može na izborniku „Freie Dienste“ (Besplatne usluge) besplatno pristupiti dokumentaciji (kao što je npr. Peugeot katalog rezervnih dijelova ili upute za rukovanje vozilom). Abo-Dienste (Usluge pretplate) su usluge (za obračunato vrijeme za izvršene radove), InfoFlash (postupci otklanjanja identificiranih problema) i Dijagnoza (pomoć). Postoji mogućnost pretplate na jedan sat, jedan dan, jedan tjedan, jedan mjesec ili na jednu godinu. Cijene se mogu naći na internetskoj stranici.

Usluga „Unterstützung“ (Podrška) korisniku nudi paušalni paket za pristup telefonskoj službi (Hotline) pružanja stručnih savjeta. Paušalna cijena za Hotline za svaki upit može se naći na internetskoj stranici.

Korisniku koji želi koristiti uslugu „Diagnose“ (Dijagnoza) pružaju se dvije mogućnosti: Kompletno rješenje dijagnoze i rješenje dijagnoze i popravaka, prema identifikacijskom broju vozila (engleski VIN = Vehicle Identification Number).

Korisnik koji se odluči za kompletno rješenje dijagnoze, dobiva potreban hardver (Laptop, PSA XS Evolution karticu sučelja za vozila, daljinski pristup) i softver za dijagnozu i popravke (Paket Lexia / Peugeot Planet System / DiagBox), kao i odgovarajući podršku i potrebno održavanje za vozila marke Peugeot.

Kompletno rješenje dijagnoze može se nabaviti za vremenski period od 36 mjeseci (predujmom i mjesečnim plaćanjima). Cijena se može naći na internetskoj stranici.

S druge strane Peugeot nudi usklađena rješenja dijagnoze i pojedinačna rješenja popravaka, zasnovana na VIN. Korisnik pored toga može kupiti tzv. „Jeton“ licenciju koja ga ovlašćuje za vozilo koje je u Peugeot sustavu registrirano preko njegovog VIN, a može koristiti dijagnostički softver i softver za popravak elektroničkih upravljačkih uređaja, serije dijagnoza i tehničke informacijske listove za njihovo održavanje i popravak. Cijene „Jeton“ licencije mogu se naći na internetskoj stranici. Licencija ovlašćuje za izvršenje dolje navedenih procesa, za vozilo registrirano preko njegovog VIN u Peugeot sustavu, za trajanje od sedam uzastopnih kalendarskih dana (uračunati su dani vikenda, praznici i neradni dani), počevši od trenutka registriranja vozila.

## MOGUĆNOSTI

Dijagnoza i postupci popravaka koje Peugeot omogućava (vidjeti „Opće uvjete prodaje“ za uslugu „Diagnose“):

- ▶ Očitavanje kodova grešaka i radnih parametara elektroničkih upravljačkih uređaja, u svrhu dijagnosticiranja mogućih smetnji u radu.
- ▶ Daljinsko kodiranje, u memoriji elektroničkog upravljačkog uređaja pohranjenih fizikalnih i funkcionalnih podataka konfiguracije vozila, kako bi se mogla korigirati eventualna pogrešna funkcija između fizikalne i funkcionalne konfiguracije.
- ▶ Usklađivanje prilagodnih podataka nekog elektroničkog upravljačkog uređaja prema njegovom okružju, kako bi se mogla korigirati eventualna pogrešna funkcija između elektroničkog upravljačkog uređaja i ostalih dijelova motornog vozila.
- ▶ Programiranje podataka o mehaničkom podešavanju, kako bi se korigirala eventualna pogrešna funkcija nekog elektroničkog upravljačkog uređaja u odnosu na mehanička podešavanja vozila.
- ▶ Preuzimanje slijednih verzija softvera primjene elektroničkih upravljačkih uređaja, kako bi se olakšalo otklanjanje grešaka i postigla međusobna pripadnost različitih verzija softvera elektroničkih upravljačkih uređaja primjeni mekog elektroničkog upravljačkog uređaja u vozilu.

## ŠKOLOVANJE

Kako bi se moglo pristupiti ovim funkcijama programiranja (daljinsko programiranje, sinkronizacija, funkcija priučavanja i preuzimanja) elektroničkih upravljačkih uređaja, korisnik mora dokazati redovito sudjelovanje u ispravnom rukovanju s Peugeot dijagnostičkim alatom, tijekom nužnog školovanja:

- ▶ 15-satno prvo školovanje
- ▶ 4-satno slijedno školovanje jednom godišnje

## PREDUVJETI ZA SUSTAV

Korisnicima se preporučaju slijedeći minimalni preduvjeti proizvođača Peugeot:

- ▶ PC s operativnim sustavom Microsoft Windows XP
- ▶ 2 GHz procesor, 2 GB radne memorije, slobodan memorijski prostor na tvrdom disku
- ▶ Zaslon s razlučivosti od 1024 x 768 Pixela
- ▶ Internetska veza s najmanje 512 kb/s brzine voda

## PRIPREMA

Prije samog izvođenja postupka (daljinsko programiranje, sinkronizacija, funkcija priučavanja i preuzimanje) treba izvršiti slijedeće radove:

- ▶ Instaliranje softvera dijagnoze i popravaka DiagBox.
- ▶ Ukoliko je potrebno izvođenje Proxy podešavanja.
- ▶ Aktiviranje primjene DiagBox. Od korisnika se traži da upiše kôd klijenta.

Uslugom „Školovanje“ korisnicima se nude različiti seminari (npr. gore su navedena potrebna školovanja). Ova opcija nalazi se na izborniku „Abo Dienste“

- ▶ Treba dogovoriti nazočnost seminarima.
- ▶ Cijene WEB školovanja su različite.
- ▶ Postoje dvije različite WEB paušalne ponude: mjesečno ili za jednu godinu. Ove ponude omogućavaju korisnicima pristup svim WEB modulima. Cijene se mogu pronaći na internetskoj stranici.

Peugeot utvrđuje djelokrug vozila i elektroničkih upravljačkih uređaja koji se mogu reprogramirati. Dodatno uz napomene Boscha treba se pridržavati i napomena proizvođača motornog vozila.

## NAPOMENE

Važne napomene o KTS 520 / KTS 550 / KTS 530 / KTS 540 / KTS 570

- ▶ U sklopu redovitog testiranja ustanovljeno je da pri programiranju elektroničkih upravljačkih uređaja može doći do njihovog oštećenja. Programiranje se ne može ponoviti i elektronički upravljački uređaji moraju se zamijeniti. To se ne pojavljuje sa KTS 560 / KTS 590.
- ▶ Kod primjene na vozilima Peugeot / Citroen tijekom programiranja sesije od operatera se traži unos Security Codes (Sigurnosnih kodova). Iste mora već utvrditi Peugeot / Citroen. To može trajati nekoliko dana. Tijekom ovog vremena vozilo nije spremno za vožnju.

Peugeot aplikacijski DiagBox podržava primjenu Proxy servera.

- ▶ Bosch ne preuzima odgovornost za linkove do OEM portala niti za njihov sadržaj.



Više na:  
[www.bosch-autodijelovi.hr](http://www.bosch-autodijelovi.hr)

Što pokreće vas,  
pokreće i nas

**Robert Bosch d.o.o.**  
Ulica Kneza Branimira 22  
10040 Zagreb  
[www.bosch-autodijelovi.hr](http://www.bosch-autodijelovi.hr)



**BOSCH**  
Tehnologija za život