

Tehnologija za život



BOSCH

Rješenja za popravak temeljena na vrijednosti

Program Bosch eXchange



Rješenja temeljena na vrijednosti

Proizvodi Bosch eXchange



Jeste li znali?

Bosch ima više od

60 godina

iskustva u obnovi automobilskih dijelova. Prvi elektropokretači i alternatori obnovljeni su još 1959. godine.

Ljudi se prema automobilima odnose različito: nekima su oni samo prijevozno sredstvo, drugima strast. Bez obzira na to što im automobil znači, svi vlasnici vozila imaju jednu zajedničku želju: kada je riječ o popravcima u servisnoj radionici, svi žele samo najbolje za svoja vozila – visokokvalitetne rezervne dijelove po povoljnim cijenama. Zahvaljujući programu Bosch eXchange, servisne radionice mogu savršeno odgovoriti na taj zahtjev.



Dijelovi iz programa zamjene, dijagnostika i servis

Osim visokokvalitetnih dijelova Bosch eXchange, asortiman za radionice i maloprodaju obuhvaća i modernu radioničku opremu za dijagnostiku, servisiranje i popravke, kao i posebne obuke. Posljedično, Bosch nudi kompletan paket koji servisnim radionicama olakšava dijagnostiku, ugradnju i uklanjanje dijelova iz programa zamjene.



Stručnost i tehničko znanje

Zahvaljujući dugogodišnjem iskustvu i stručnosti za različite proizvode, Bosch posjeduje temeljito znanje o tehničkim zahtjevima motornih vozila. To znanje odražava se i u programu Bosch eXchange, koji kupcima omogućuje pouzdanu nabavu rezervnih dijelova, uz visoku razinu zadovoljstva.



Globalna prisutnost

Više od 16.000 suradnika u 150 zemalja, zajedno s opsežnom mrežom distributera, pruža pouzdanu ciljanu podršku servisnim radionicama te omogućuje lokalnu dostupnost Boschevog asortimana rezervnih dijelova.

Bosch eXchange

Pregled

Popravci temeljeni na vrijednosti traženiji su nego ikad prije, i to ne samo za starija vozila. Ali kako to postići bez kompromisa u pogledu kvalitete? Bosch eXchange nudi odgovor. Svojim sveobuhvatnim asortimanom visokokvalitetnih proizvoda iz programa zamjene, popravak vozila postaje čimbenik uspjeha za automobilske radionice.

Sveobuhvatan program

Program Bosch eXchange djelomično se sastoji od serijski obnovljenih proizvoda. Međutim, kako bi se ovim opsežnim programom omogućila visoka pokrivenost tržišta i raspoloživost isporuke, on se nadopunjuje novim dijelovima.

Vrhunska kvaliteta i pouzdanost

Proizvodi Bosch eXchange ističu se visokom kvalitetom i pouzdanošću. Ti se proizvodi tretiraju u skladu s istim standardima kao i originalni dijelovi i moraju proći stroga ispitivanja funkcionalnosti i kvalitete.

Izvanredan omjer cijene i pružene vrijednosti

Uz cjenovnu prednost do 30 % u odnosu na usporedive proizvode u programu novih dijelova, proizvodi Bosch eXchange optimalno su rješenje za popravke vozila temeljene na vrijednosti – i sve to uz isto jamstvo.

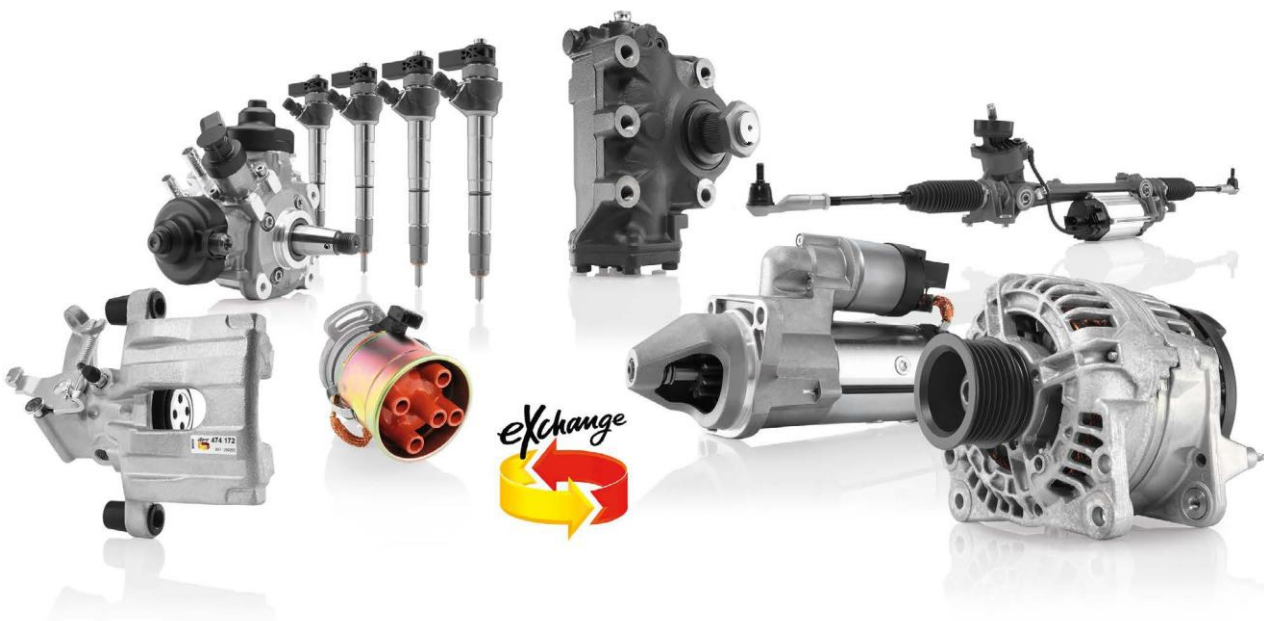
Inovativne tehnologije

Bosch kontinuirano potiče razvoj u svim područjima automobilske tehnologije. Od toga koristi ima i program Bosch eXchange jer se tehnološki napredak ostvaren na originalnim dijelovima primjenjuje i u serijskoj obnovi.

Odgovornost i održivost

Ponovna upotreba proizvoda pridonosi održivoj upotrebi prirodnih resursa. Povratom rabljenih dijelova servisne radionice daju važan doprinos kružnom gospodarstvu.

Isto jamstvo
kao i za
program novih
dijelova



Bosch eXchange Program



Upravljanje energijom

- Elektropokretači
- Alternatori

Sustavi ubrizgavanja dizelskog goriva

- CR injektori
- CR pumpe
- Sustavi pumpa-brizgaljka
- Sustavi pumpa-vod-mlaznica
- Opskrbni moduli Denoxtronic
- Glave cilindra CP4
- Sklopovi nosača mlaznica
- Injektori i visokotlačne pumpe za velike motore
- Komplet za popravak PSG5 i DMV za razvodne pumpe za ubrizgavanje



Upravljački sustavi

- Servopumpe
- Hidraulički upravljački sustavi
- Električni upravljački sustavi
- Radni cilindri

Kočione čeljusti

- Univerzalni asortiman za sve uobičajene osobne automobile

Upravljanje motorom

- Razvodnici paljenja



Jeste li znali?

Opsežan program Bosch eXchange obuhvaća oko

20

različitih skupina proizvoda.



Bosch eXchange

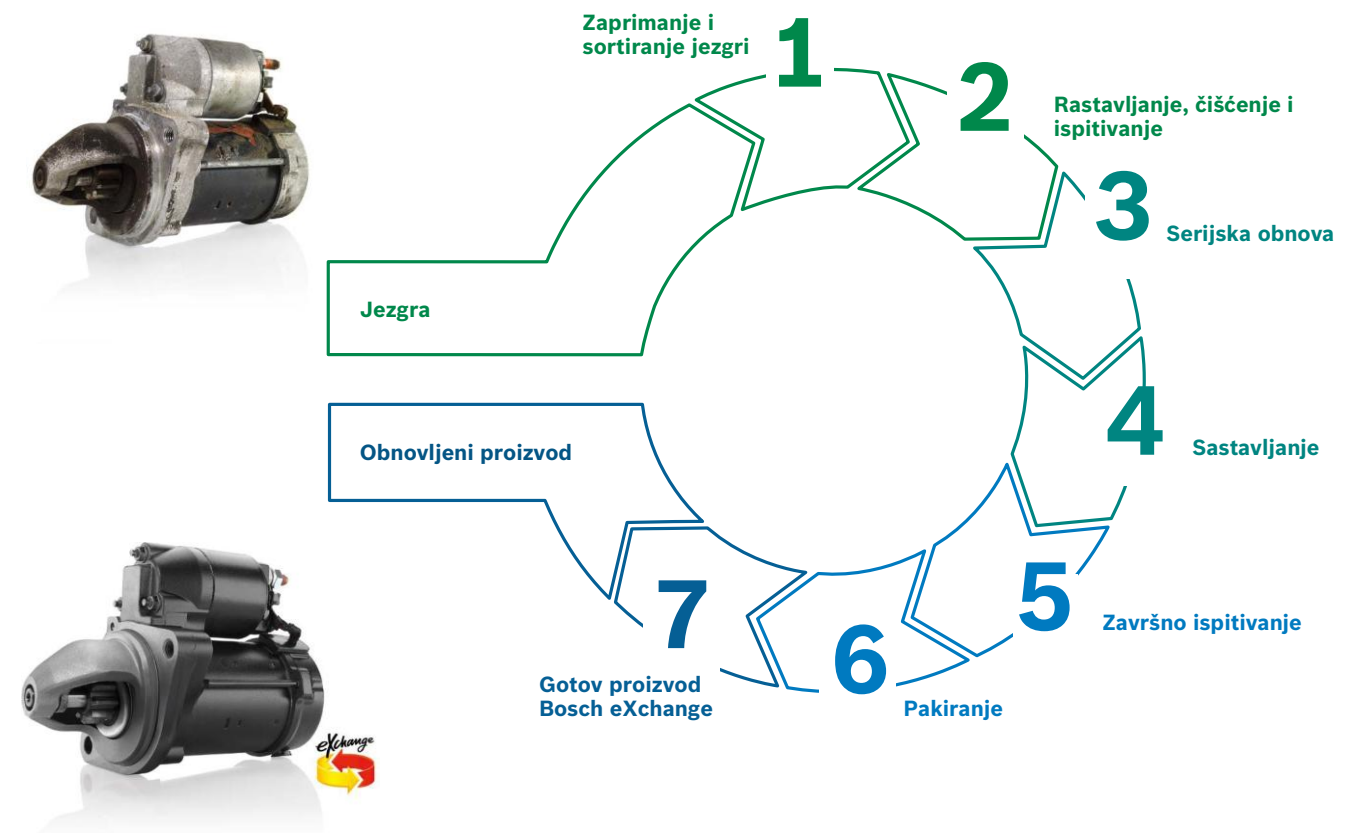


Ovaj logotip služi za laku identifikaciju proizvoda Bosch eXchange i pritom naglašava beskompromisnu kvalitetu proizvoda Bosch eXchange.

Bosch eXchange

Podaci o serijskoj obnovi

Za svaki pojedini korak Boscheva procesa serijske obnove u certificiranim pogonima upotrebljavaju se provjereni, ispitani i dokumentirani postupci. Cijeli proces nadzire se strogim sustavom osiguranja kvalitete. Rezultat toga se ponajprije očituje u vrhunskoj kvaliteti proizvoda.



- 1** **Zaprimanje i sortiranje jezgri**
- Povrat jezgri putem usluge CoremanNet
 - Precizna identifikacija, sortiranje i analiza jezgri
 - Zaštita rabljenih dijelova postupkom povrata u kutiji

- 2** **Rastavljanje, čišćenje i ispitivanje**
- Potpuno rastavljanje
 - Čišćenje u skladu s ekološkim direktivama
 - Temeljito ispitivanje komponenti na temelju standarda za originalnu opremu

- 3** **Serijska obnova**
- Zamjena kritičnih komponenti
 - Stručna obnova dijelova
 - Ispitivanja dimenzija i funkcija svih dijelova

- 4** **Sastavljanje**
- Sastavljanje jedinice u skladu s najnovijim standardima za originalnu opremu

- 5** **Završno ispitivanje**
- Sva ispitivanja funkcionalnosti i kvalitete provode se prema istim standardima koji vrijede za dijelove originalne opreme

- 6** **Pakiranje**
- Zatvoreno pakiranje kao oznaka ispitanih proizvoda i vrhunske kvalitete

- 7** **Gotov proizvod Bosch eXchange**
- Isti standardi kvalitete i ista ispitivanja kao i za originalne dijelove, a samim time i isto jamstvo kao i za program novih dijelova



Bosch eXchange

Povrat jezgri

Bosch eXchange oslanja se na vrhunsku kvalitetu: kako kod zamjenskih dijelova, tako i kod povrata jezgri. Usluga povrata jezgri CoremanNet omogućuje brz, jednostavan i pouzdan povrat dijelova te transparentno knjiženje vrijednosti pologa.



Povrat jezgri i knjiženje vrijednosti pologa prilagođeni kupcu

Postupak povrata u kutiji

Siguran povrat zamijenjenog dijela unutar originalnog pakiranja isporučenog proizvođača Bosch eXchange omogućuje knjiženje vrijednosti pologa i brzo upravljanje jezgrom te olakšava identifikaciju vraćenog rabljenog dijela.

Jasne kategorije pologa

Jasna kategorizacija s malim brojem kategorija pologa – izravno pri kupnji i povratu.

Potpuna transparentnost

Sveobuhvatan pregled opcija povrata jezgri s obzirom na količinu i vrijednost dostupan je u stvarnom vremenu.

Potpuno knjiženje vrijednosti pologa

Ako su ispunjeni svi kriteriji, kupcu se vraća 100 % iznosa pologa.



Povrat jezgri putem usluge CoremanNet

Jasno definirani kriteriji povrata, brzo preuzimanje i trenutno knjiženje vrijednosti pologa omogućuju jednostavan i bezbrižan povrat jezgri.



www.coremannet.com



CoremanNet: kriteriji za povrat

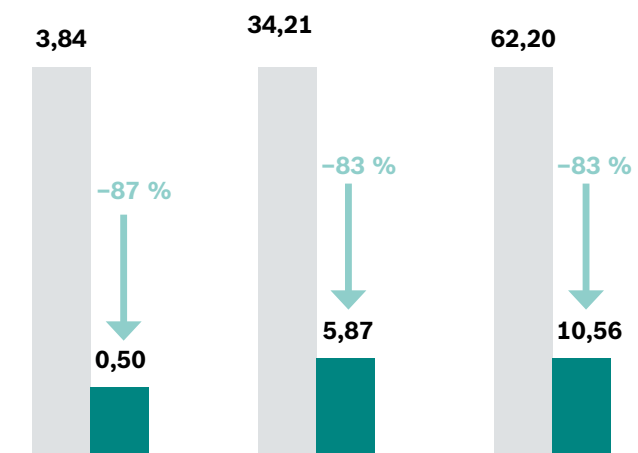
1. Broj jezgre je prepoznatljiv i dio je asortimana Bosch eXchange.
2. Jezgra ispunjava minimalne tehničke uvjete:
 - potpuna je
 - nije rastavljena
 - nema mehaničkih oštećenja
 - nema jake korozije.
3. Kupac je prethodno kupio odgovarajući proizvod iz asortimana Bosch eXchange. Prihvata jezgre temelji se na povratnoj bilanci jezgri.

Bosch eXchange

Održivost putem serijske obnove

Boscheva serijska obnova rabljenih proizvoda štedi materijal i energiju te smanjuje ugljični otisak proizvoda (PCF)* u usporedbi s odgovarajućom proizvodnjom novih proizvoda. Provedbom popravaka u skladu s vrijednošću vozila uz upotrebu proizvoda Bosch eXchange i pripadajućim povratom rabljenih dijelova, servisne radionice u suradnji s društvom Bosch daju važan doprinos kružnom gospodarstvu.

Ugljični otisak proizvoda* elektropokretača koji je obnovio Bosch



Materijal (kg/kom) Energija (kWh/kom) PCF* (kg CO_{2e}/kom)

■ Nova proizvodnja ■ Serijska obnova

Certificirala organizacija TÜV Rheinland



Za više informacija – skenirajte QR kod!

Izvor: interni izračun emisija CO₂ („od kolijevke do vrata”) prema normi ISO 14067, certificirala organizacija TÜV Rheinland

* U obzir se uzimaju sve emisije stakleničkih plinova izražene kao ekvivalenti ugljikova dioksida (CO_{2e}), od vađenja sirovina, preko transporta i proizvodnje, pa sve do izlaza proizvoda iz tvornice („od kolijevke do vrata”).



Jeste li znali?



Obnovom elektropokretača Bosch štedi oko 50 kg CO_{2e} po jedinici jer bi se toliko dodatnog CO_{2e} stvorilo proizvodnjom novog proizvoda.

Za apsorpciju te količine CO_{2e} svake godine bila bi potrebna oko **četiri stabla bukve po elektropokretaču.****

** Osnova za izračun: uzima se uobičajena prosječna vrijednost od 12,5 kg CO₂ po jednom stablu bukve godišnje. Vrijednost se temelji na životnom ciklusu stabla bukve starog 80 godina.

Što pokreće vas, pokreće nas.

Boscheva tehnologija upotrebljava se u većini vozila diljem svijeta. Usredotočeni smo na ljude i na njihovu mobilnost.

Stoga smo posvetili više od 130 godina pionirskog duha i stručnosti u istraživanju i proizvodnji kako bismo to i postigli.

Servisnim radionicama diljem svijeta pružamo poslijeprodajnu podršku u modernoj dijagnostici i radioničkoj opremi te širok raspon rezervnih dijelova za osobne automobile i gospodarska vozila:

- rješenja za učinkovite popravke vozila
- inovativnu opremu i softver za servisne radionice
- jedan od svjetski najopsežnijih izbora novih i obnovljenih dijelova
- veliku mrežu veleprodajnih kupaca za brzu i pouzdanu nabavu dijelova
- liniju za stručnu podršku
- sveobuhvatnu ponudu edukacija i obuka
- ciljanu podršku u prodaji i marketingu.

Doznajte više na stranici:
www.bosch-autodijelovi.hr

Robert Bosch d. o. o.

Auto oprema
Kneza Branimira 22
10040 Zagreb