

Insideri iz automobilske industrije: ESI[tronic] pomaže radionicama spremno dočekati budućnost



U svijetu „influencera“ – ljudi koji se služe društvenim mrežama kako bi sebe

predstavili stručnjacima za određenu temu – Bosch je provjerena stvar. Mi smo istinski *influenceri* u automobilskoj industriji jer smo svoje opsežno znanje gradili preko stotinu godina, naše su inovacije promijenile ovu gospodarsku granu, a našim proizvodima i uslugama danas vjeruju milijuni kupaca diljem svijeta.

U serijalu „Insideri iz automobilske industrije“ pobliže ćemo se upoznati s Boschovim najpoznatijim uslugama u razgovoru s ljudima koji stoje iza njih. Od softverskog sustava ADAS

do ESI[tronic]:naši stručnjaci povest će vas ispod poklopca motora i pokazati vam kako rade ove usluge: njihovu povijest, kako su razvijani tijekom godina te kako mehaničarima i vlasnicima pružaju korisne alate.

Danas razgovaramo s Florianom Laengeom i Joelom Trescherom – stručnjacima za Boschov dijagnostički softver ESI[tronic].

Možete li najprije objasniti što je ESI[tronic]?

ESI[tronic] je najnovije izdanje Boschova dijagnostičkog softvera koji radionicama omogućava da provode održavanje, servisiranje i popravke na brz, učinkovit i djelotvoran način. Od široke pokrivenosti konvencionalnih automobila do više od 200 modela električnih i hibridnih vozila iz cijelog svijeta ESI[tronic] je istinski multitalent u pogledu dijagnostičkih mogućnosti.

Recite nam nešto o povijesti rješenja ESI[tronic].

Naše evolutivno putovanje započelo je 1976. kada su tehničke informacije dostavljane Boschovim uslugama za automobile na mikrokarticama i kasetama.

Od tada se softver neprekidno razvija, kako je tehnologija vozila postajala sve složenija i s predstavljanjem više modela vozila. Sredinom 90-ih razvijen je ESI[tronic] za Windows u spoju sa standardnim računalom za Boschove usluge za automobile, dok je 2000-ih prvi put predstavljen ESI[tronic] na neovisnom tržištu autoopreme i rezervnih dijelova.

Napustili smo CD i DVD diskove 2003. godine, a 2012. predstavili smo ESI[tronic] 2.0. Na koncu smo 2024. predstavili ESI[tronic]!

„Kao *influenceri*, mi pratimo najnovije trendove. Zato se dijagnostički softver Bosch ESI[tronic] uvijek ažurira zajedno s najnovijom tehnologijom na vozilima.“

Po čemu se ESI[tronic] izdvaja od drugih rješenja na tržištu danas?

ESI[tronic] ima četiri glavna elementa, tj. stupa:

1. Sam softver ESI[tronic] koji sadržava dijagnostičku komunikaciju, sheme održavanja, sheme veze, priručnike za popravak i rješavanje problema te informacije o popravku utemeljene na iskustvu (više o tome kasnije).



2. Sigurni dijagnostički pristup (SDA) koji serviserima pruža standardizirano rješenje za dijagnostiku elektronike na suvremenim vozilima različitih proizvođača.



3. Funkcija „Originalna dokumentacija“ koja serviserima omogućava izravan i standardiziran pristup originalnoj dokumentaciji proizvođača vozila. Upotrebom ove funkcije pretraga različitih portala proizvođača postaje izlišna, što korisnicima štedi mnogo vremena.



4. Duboka integracija u funkciju daljinske dijagnostike povezuje servisere s Boschovim stručnjacima te im pomaže u obavljanju različitih poslova, od ažuriranja upravljačkih jedinica do ključnih komponenta za kodiranje i programiranje.



Ova četiri stupa omogućavaju dijagnostiku na većini vozila koja dođu u servisnu radionicu u jednom paketu po konkurentnoj cijeni. Svaka intuitivna funkcija slijedi isto načelo dizajna. Po ovome se rješenju Bosch izdvaja na tržištu autoopreme i rezervnih dijelova – brojne radionice diljem EU-a pouzdaju se u ESI[tronic] u svakodnevnom radu.

Golema je prednost rješenja ESI[tronic] velika pokrivenost vozila. Naši kupci mogu raditi u potpuno digitalnim radionicama ili analognim radionicama, ali uvijek su usredotočeni na jedno: dijagnostika i popravak što većeg broja vozila prema najvišim mogućim standardima. Kako se vozila sve brže razvijaju i mijenjaju, ova široka obuhvaćenost postaje sve važnija. Bosch podržava mnogo modela e-vozila, a sustav se redovito ažurira novim markama i modelima, npr. dodat ćemo Teslu u sustav ove godine, pa će korisnici pronaći

tehničku podršku i priručnike s istom razinom detalja kao proizvođač Tesla.

Bosch također u ponudi ima podatkovne pakete za ESI[tronic] s mogućnošću modularnog licenciranja, pa radionice mogu prilagoditi svoj dijagnostički softver vlastitim potrebama. To znači da digitalne radionice mogu primjenjivati potpuno digitalni tok rada te tako biti iznimno učinkovite, dok se analogne radionice mogu koristiti rješenjem ESI[tronic] kao podrškom i pripremom za digitalnu budućnost.

Dajte nam primjer kako ESI[tronic] pojednostavljuje složenost problema sa suvremenim vozilima.

Informacije o popravku utemeljene na iskustvu neprocjenjiv su dio softvera ESI[tronic]. Korisnici dobivaju brz, intuitivan i lak pristup bazi podataka sa 1,7 milijuna poznatih rješenja – za konkretne probleme za koje znamo da se često javljaju – za više od 150 marki.



Mehaničari se zatim vode korak po korak kroz postupak, od lociranja kvara do postavljanja dijagnostike te konačnog popravka. Sve ove informacije o popravku utemeljene na iskustvu povezujemo na razini komponente, a služimo se i umjetnom inteligencijom kako bismo prepoznali kada ljudi na različitim forumima razgovaraju o nekom problemu. Time se autoru skreće pažnja na problem koji se aktualno javlja, autori istražuju uzrok, izvode dijagnostiku i pronalaze rješenje, nakon čega ga otpremaju u ESI[tronic].

Naši su kupci neprocjenjiv dio razvoja ovog procesa – oni su na terenu i suočavaju se s ovim problemima svakodnevno.

Mehaničari također mogu glasovati o uspješnosti postupaka, pa uvijek imamo povratnu informaciju.

Ima li novosti koje čekaju implementaciju?

Svakako, ESI[tronic] se neprekidno ažurira i razvija. Nov koncept navigacije trenutačno se ispituje, a očekuju se i novo korisničko sučelje i funkcionalnost gdje će korisnici moći vidjeti više dokumenata usporedno umjesto stalnoga prebacivanja

između njih. Također će se povećavati broj marki obuhvaćenih rješenjem ESI[tronic]. Bosch je dio radne skupine koja definira standarde dijagnostike u budućnosti, pa imamo izravan uvid u ono što predstoji u polju servisno orijentirane dijagnostike vozila te možemo sukladno tome planirati ažuriranja.



U fokusu:

Usluga daljinske dijagnostike na zahtjev prema potrebi

„Zahtjev za uslugom prema potrebi nova je uzbudljiva funkcija u usluzi daljinske dijagnostike. Korisnici više ne moraju rezervirati termin, već mogu dobiti podršku u roku od 15 minuta u čavrljanju uživo s prijevodima uživo. Ovo zajedno s mogućnostima telefonske podrške omogućava pružanje još bolje pomoći radionicama u više od 20 zemalja EU-a.“

Joel Trescher, rukovoditelj proizvoda za daljinsku dijagnostiku u rješenjima ESI[tronic] pri Bosch.

O našim stručnjacima:

Florian Laenge

Florian Laenge predvodi ESI[tronic] diljem svijeta zajedno s timom od šest rukovoditelja proizvoda. Posjeduje veliko iskustvo u autoindustriji, a njegovi su roditelji imali motociklističku garažu.

U Boschu je od 2008. a ESI[tronic] vodi od 2012. godine.



Joel Trescher

Joel Trescher rukovoditelj je proizvoda za uslugu daljinske dijagnostike i svoj posao uspoređuje s paukom i njegovom mrežom, koji pokušava održati sve povezanim i surađivati s drugim odjelima kako bi obavili posao!



Odaberite usluge koje imaju utjecaja.

Za više informacija o Boschovim softverskim rješenjima ESI[tronic] spremnim za budućnost posjetite: boschaftermarket.com/hr