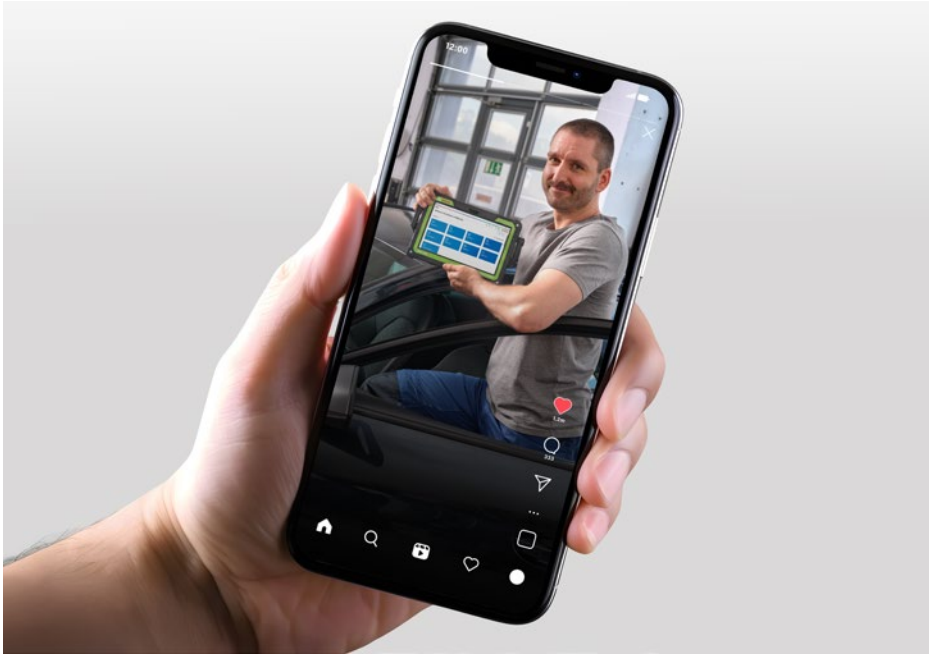
Insideri iz automobilske industrije: Bosch ESI[tronic] – srce radionice usmjerene na budućnost



U svijetu influencera – ljudi koji se služe društvenim mrežama kako bi sebe predstavili stručnjacima za određenu temu – Bosch je provjerena stvar. Mi smo istinski influenceri u automobilskoj industriji jer smo svoje opsežno znanje gradili preko 100 godina, naše su inovacije oblikovale ovu gospodarsku granu, a našim proizvodima i uslugama danas vjeruju milijuni kupaca diljem svijeta.

U serijalu „Insideri iz automobilske industrije" pobliže ćemo se upoznati s Boschevim najpoznatijim proizvodima i uslugama u razgovoru s ljudima koji stoje iza njih. Od šasije i svjećica do rješenja za obuku i softvera ESI[tronic] – naši stručnjaci otkrivaju kako ti dijelovi i rješenja funkcioniraju, tj. njihovu povijest, kako su razvijani tijekom godina te kako mehaničarima i vlasnicima pružaju korisne alate.

Danas razgovaramo sa Sebastianom Lutzom, stručnjakom iza rješenja ESI[tronic] – Boscheva moćnog dijagnostičkog softvera koji pomaže radionicama u održavanju, dijagnostici i popravku vozila.

Zašto je ESI[tronic] toliko važan za neovisne radionice?

Kako se tehnologija vozila razvija, dijagnostika postaje sve važnija za radionice koje obavljaju servisiranje. Danas su nezaobilazni dio opreme i osnovni zahtjev za svaku radionicu na tržištu rezervnih autodijelova. Dijagnostički alat poput softvera ESI[tronic] u središtu je ovih radionica, pomažući mehaničarima da utvrde kvarove i pronađu rješenja.

Na raspolaganju su mnogi dijagnostički alati, što ESI[tronic] čini jedinstvenim?

Prometne neovisne radionice servisiraju i popravljaju širok raspon vozila te im je potreban softver s pomoću koga samopouzdano mogu izaći na kraj s tolikom raznolikošću. ESI[tronic] sadržava podatke o više od 130.000 vozila 150 marki, čime pokriva 95 % svih vozila i što ga čini jedinstvenim na poslijeprodajnom tržištu autodijelova.
Softver je sveobuhvatan za mehaničare: pruža pristup shemama održavanja i ožičenja, dijagnostici, vodičima za popravak i rješavanje problema, priručnicima i informacijama o popravku temeljenim
na iskustvu (EBR).
Konačno, korisnici mogu naručiti rezervne dijelove putem softvera ESI[tronic] kao dio dijagnostičke ponude, što se besprijekorno uklapa u njihov proces popravka. A budući da Bosch opskrbljuje proizvođače opreme za prvu ugradnju (OEM), posjedujemo opsežno stručno znanje o tim dijelovima, tako da mehaničari mogu biti sigurni da će ono što naručuju i ugrađuju u vozila raditi sukladno iznimnim standardima.

Dakle, ESI[tronic] posluje kao sveobuhvatna trgovina za mehaničare?

Da, to je jedinstvena točka kontakta za radionice koja omogućuje jednostavan pristup dijagnostici svih sustava. Od trenutka kada vozilo stigne u njihovu radionicu, ESI[tronic]
će im pomoći da obuhvate cijeli proces popravka, sve dok ne vrate ključeve vozaču!

Upečatljivo! Što još ESI[tronic] čini kako bi pojednostavio proces za neovisne radionice??

Jedno od naših najnovijih rješenja zove se Digitalna servisna knjižica (DSB), koju smo pokrenuli u prosincu 2025. DSB pruža središnju pristupnu točku evidenciji OE usluga.

Dok su se radionice prije oslanjale na papirnate servisne knjižice za povijest održavanja vozila, servisni zapisi postaju sve više digitalizirani što mehaničarima na neovisnom tržištu rezervnih dijelova može uzrokovati mnogo glavobolja! Oni koji rade za više proizvođača sada se susreću s različitim portalima digitalnih servisnih knjižica specifičnim za svakog proizvođača. Razlika u dizajnu portala i radnim koracima znači da serviseri mogu gubiti dragocjeno vrijeme na jednostavne unose usluga. Ovaj je proces potpuno pojednostavljen s digitalnom servisnom knjižicom (DSB). Korisnici se prijavljuju putem jedinstvenog, centraliziranog pristupnika, a Bosch u njihovo ime obavlja složenu i dugotrajnu registraciju s pojedinačnim proizvođačima opreme za prvu ugradnju.

Budući da su troškovi OE licence uključeni u uslugu, nema dodatnih naknada za plaćanje niti različitih lozinki s kojima se morate boriti*. Umjesto toga, serviseri dobivaju potpuno usklađenu servisnu dokumentaciju koju je odobrio proizvođač. A budući da je proces ugrađen izravno u softver ESI[tronic], mogu svoje vrijeme posvetiti radu na vozilu – ne trošeći ga na pretraživanje različitih sustava na računalu!

Kako će ESI[tronic] nadalje olakšavati posao radionicama? ?

Budući da se svake godine objavljuju nove funkcije poput DSB-a, radionice mogu biti sigurne da mogu zadovoljiti buduće zahtjeve u autoindustriji.
ESI[tronic] također ima četiri glavna ažuriranja godišnje i online ažuriranja svakih šest tjedana, tako da se ESI[tronic] ažurira u skladu s napredcima na strani originalnih proizvođača.

Iako su nove značajke temeljni dio uspjeha rješenja ESI[tronic], također neprekidno pregledavamo i ažuriramo svoj trenutni portfelj. To osigurava njegovu stalnu relevantnost za svakodnevne probleme s kojima se radionice susreću te im pruža kvalitetna rješenja. Samo je u 2025. godini ESI[tronic] ažuriran s 400 novih, jedinstvenih uputa za rješavanje problema koje su obuhvatile otprilike 4.000 vozila. Što se tiče poznatih ispravka, imali smo 2.481 novi dokument o popravcima temeljenima na iskustvu koji obuhvaćaju približno 25.000 vozila.

Na koncu, izradili smo više od 31.000 novih i jedinstvenih dijagrama ožičenja.
Sve to osigurava da trenutna usluga koju pruža ESI[tronic] bude uvijek relevantna podrška mehaničarima i radionicama.

Postoji li išta u najavi?

S ažuriranjem iz travanja 2026. objavljujemo novog inteligentnog partnera za dijalog temeljenog na umjetnoj inteligenciji koji će se besprijekorno integrirati u dijagnostički softver ESI[tronic]. Ovaj AI pomoćnik objedinit će svu Boschevu stručnost u širokom rasponu područja, od dijagnostike i originalne dokumentacije proizvođača do popravaka temeljenih na iskustvu.
Jedna od ključnih prednosti AI pomoćnika bit će ta što korisnici neće dobivati krute upute, već smjernice. Radit će kao alat za razgovor, tako da serviser može sustavno testirati pretpostavku prije nego što pronađe najbolje rješenje iz širokog raspona baza podataka u Boschevoj bazi znanja.
Serviseri će dobiti podršku umjetne inteligencije temeljenu na činjenicama za procese rješavanja problema i popravaka, što će bitno skratiti vrijeme pretraživanja dokumenata i mogućnost pogreške. Umjesto toga će AI pomoćnik čitajući informacije poput šifara pogrešaka, simptoma ili dokumenta razumjeti upit i mehaničaru pružiti precizne rezultate.

U fokusu: Usluga daljinske dijagnostike – povezana podrška kojoj možete vjerovati

Usluga daljinske dijagnostike (RDS) ključna je podrška za radionice za slučaje nailaska na problem koji ne možete popraviti. Daljinski spojite Boscheva stručnjaka s vozilom pomoću softvera ESI[tronic] i KTS uređaja. Naši stručnjaci tada mogu pristupiti vozilu i pomoći vam da završite posao.

Sebastian Lutz, Voditelj proizvoda za ESI[tronic]

O našem stručnjaku: Sebastian Lutz

Sebastian Lutz pridružio se timu za upravljanje proizvodima za rješenje ESI[tronic] 2012. godine. Njegova trenutna uloga pokriva 150 zemalja diljem svijeta, u svim zahtjevima za proizvode i pravnim pitanjima.

Odaberite uslugu koja ima utjecaja.

Za više informacija o sustavu ESI[tronic] usmjerenom na budućnost posjetite: www.bosch-autodijelovi.hr