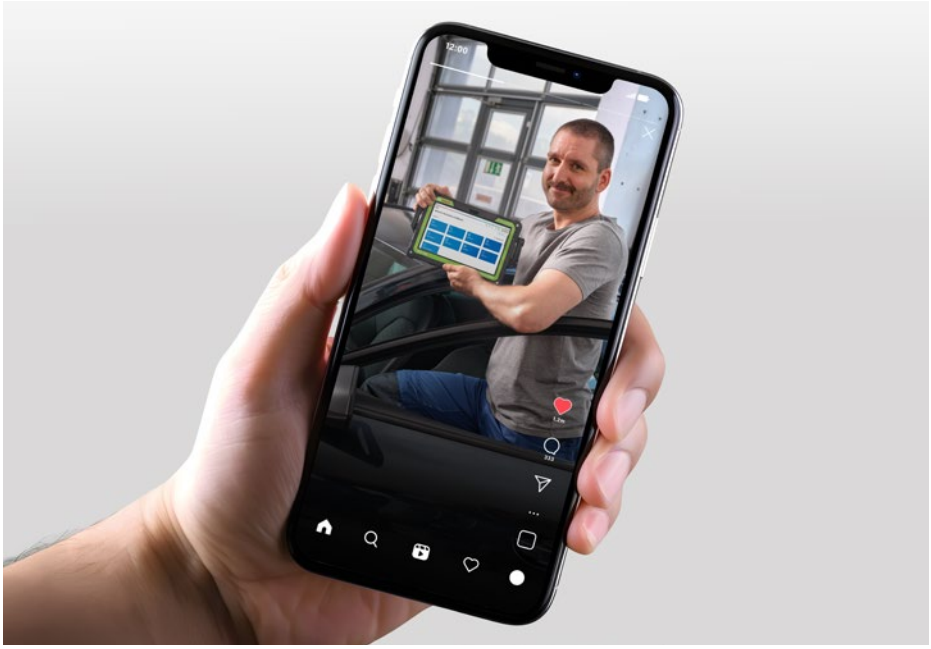
Insideri iz automobilske industrije: Originalna dokumentacija – praktična upotreba stručnosti proizvođača



U svijetu influencera – ljudi koji se služe društvenim mrežama kako bi sebe predstavili stručnjacima za određenu temu – Bosch je provjerena stvar. Mi smo istinski influenceri u automobilskoj industriji jer smo svoje opsežno znanje gradili preko 100 godina, naše su inovacije oblikovale ovu gospodarsku granu, a našim proizvodima i uslugama danas vjeruju milijuni kupaca diljem svijeta.

U serijalu „Insideri iz automobilske industrije" pobliže ćemo se upoznati s Boschevim najpoznatijim proizvodima i uslugama u razgovoru s ljudima koji stoje iza njih. Od šasije i svjećica do rješenja za obuku i softvera ESI[tronic] – naši stručnjaci otkrivaju kako ti dijelovi i rješenja funkcioniraju, tj. njihovu povijest, kako su razvijani tijekom godina te kako mehaničarima i vlasnicima pružaju korisne alate.

.

Danas razgovaramo sa Sebastianom Lutzom – stručnjakom iza funkcije originalne dokumentacije u sklopu rješenja ESI[tronic] koja serviserima omogućuje izravan i standardizirani pristup detaljnim informacijama proizvođača vozila.

Prvo, recite nam nešto o funkciji originalne dokumentacije

Uloga dijagnostike postaje sve važnija na tržištu rezervnih autodijelova jer vozila postaju manje mehanička i više nalikuju računalima. Danas je dijagnostički alat neizostavan dio radioničke opreme. Ne samo što pomaže u čitanju sistemskih pogrešaka, već i olakšava rješavanje problema i pronalaženje rješenja.

Funkcija originalne dokumentacije (OD) u sklopu rješenja Bosch ESI[tronic] daje radionicama izravnu vezu s proizvođačima vozila. Uskom suradnjom s proizvođačima Bosch je uspostavio funkciju OD kako bi ponudio izravan pristup originalnoj dokumentaciji o popravku i održavanju, sve unutar iste aplikacije. Za mehaničare je korist jasna – štede puno vremena i resursa pretražujući portale raznih proizvođača jer se sve što im treba nalazi na jednom mjestu.

Paketi Advanced i Master u sklopu rješenja ESI[tronic] omogućuju mehaničarima pristup originalnoj dokumentaciji za 16 marki vozila, u sveobuhvatnoj bazi podataka koja olakšava svakodnevne poslove u radionici. Ne samo to: naš se asortiman podržanih marki neprestano proširuje. Prošle smo godine u sustav dodali Renault i DS (WM), a do kraja 2026. trebali bismo tamo imati i Peugeot, Citroen, Opel i Kiu, što će nas učiniti zaista jedinstvenima u cjelokupnoj ponudi!

Možete li nam reći više o tome kako funkcija OD pomaže radionicama?

Prvo, korisnici dobivaju potpuno iste informacije kao i u dokumentaciji proizvođača jer znamo da nema ništa bolje od originalnih informacija! Ništa se ne prerađuje, tako da mogu biti sigurni da su mjerenja 100 % točna: od zateznih momenata do količina punjenja.

Volimo raditi s jakim markama. Softver ESI[tronic] vam omogućuje pristup originalnim dokumentima za 16 marki vozila* (čiji broj i dalje raste).

* uz paket Advanced ili Master

To također znači da radionice imaju pristup proizvođačevim originalnim ilustracijama i opisima, tako da se svi radovi, od mjerenja do ugradnje, izvode točno prema tvorničkim standardima. To zauzvrat znači da su kupci radionice sigurni da je svaki posao na njihovom vozilu obavljen prema originalnim specifikacijama proizvođača.

Konačno, informacije obuhvaćene

opcijom Originalna dokumentacija potpuno su sveobuhvatne. Sustav uključuje detaljne upute za mehaničke radove, popravke karoserije, uklanjanje i ugradnju komponenti i još mnogo toga.

Što ovu ponudu čini tako jedinstvenom na tržištu?

Već smo spomenuli da je funkcija OD sveobuhvatna, ali je također integrirana u ESI[tronic]. Kupci dobivaju cjelokupno iskustvo na jednom mjestu: vođeno rješavanje problema i potpuno integrirani tijek rada koji osigurava ESI[tronic] kombiniraju se s točnom funkcijom iz originalne dokumentacije. To je izvanredna i isplativa opcija za radionice.

Kao odgovor na povratne informacije trenutnih korisnika, naporno radimo na tome da integracija ove značajke bude lakša, kako bi svi korisnici koji imaju pristup ovim informacijama to mogli učiniti intuitivnije.

Postoji li neka posebna značajka koju biste željeli istaknuti u vezi s funkcijom OD?

Ovo nije značajka u punom smislu riječi, više primjer koliko moćna može biti funkcija Originalna dokumentacija! Kada se upari s informacijama i priručnicima za popravak i održavanje (također dostupni u rješenju ESI[tronic]), funkcija OD postaje moćan dio alata brze radionice.

Informacije i priručnici za popravak i održavanje temelj su vođenog rješavanja problema koje pruža ESI[tronic]. Oni su više od običnih uputa; to su interaktivni alati koji pružaju vođenje korak po korak kroz složene dijagnostičke postupke. Jednim klikom serviser besprijekorno prelazi izravno iz dijagnostičke funkcije u postupak rješavanja problema.

Kombinacija praktičnih, na terenu provjerenih smjernica tvrtke Bosch, uz originalnu dokumentaciju proizvođača vozila osigurava da se mehanički popravak izvodi točno prema standardima proizvođača.

Savršeno za svaku radionicu koja želi skratiti vrijeme provedeno na svakom vozilu, ukinuti nepotrebne zamjene dijelova i osigurati visoko zadovoljstvo kupaca.

Koje su marke obuhvaćene?

- Volkswagen
- Audi
- Fiat
- BMW Mini
- Rolls-Royce
- Skoda
- Seat
- Mercedes-Benz
- Renault
- Smart (excl. Smart #1/#3)
- Maybach
- Ford
- Dacia
- Alpine
- Cupra

Bit će dodani:

- Peugeot
- Citroen
- Opel
- Kia

U fokusu: Što obuhvaća funkcija OD?

Funkcija OD pruža informacije s izvora potkrijepljene uputama za ispitivanje komponenata, položajem instalacije, uputama za uklanjanje i ispitivanje komponenata, položajem instalacije, uputama za uklanjanje i instalaciju, nominalnim vrijednostima, električnim shemama, funkcionalnim instalaciju, nominalnim vrijednostima, električnim shemama, funkcionalnim opisima, pregledima sabirnica i korisnim objašnjenjima o načelima rada.

Sebastian Lutz,
Voditelj proizvoda za ESI[tronic]

O našem stručnjaku: Sebastian Lutz

Sebastian Lutz pridružio se timu za upravljanje proizvodima za rješenje ESI[tronic] 2012. godine. Njegova trenutna uloga pokriva 150 zemalja diljem svijeta, u svim zahtjevima za proizvode i pravnim pitanjima.

Odaberite uslugu koja ima utjecaja.

Za više informacija o sustavu ESI[tronic] usmjerenom na budućnost posjetite: www.bosch-autodijelovi.hr