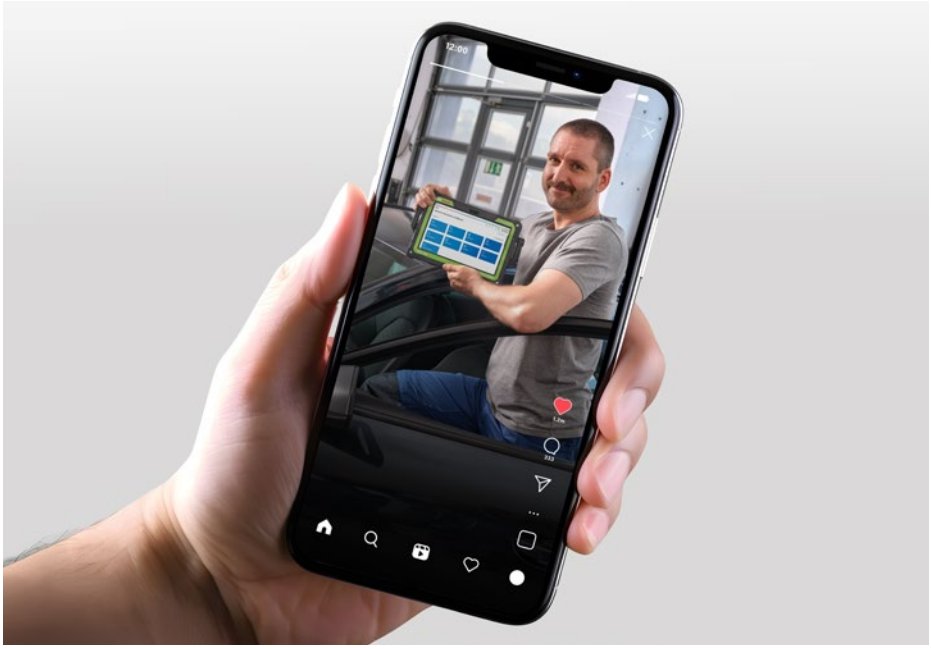
Insideri iz automobilske industrije: Siguran dijagnostički pristup – sve informacije na jednom mjestu



U svijetu influencera – ljudi koji se služe društvenim mrežama kako bi sebe predstavili stručnjacima za određenu temu – Bosch je provjerena stvar. Mi smo istinski influenceri u automobilskoj industriji jer smo svoje opsežno znanje gradili preko 100 godina, naše su inovacije oblikovale ovu gospodarsku granu, a našim proizvodima i uslugama danas vjeruju milijuni kupaca diljem svijeta.

U serijalu „Insideri iz automobilske industrije" pobliže ćemo se upoznati s Boschevim najpoznatijim proizvodima i uslugama u razgovoru s ljudima koji stoje iza njih. Od šasije i svjećica do rješenja za obuku i softvera ESI[tronic] – naši stručnjaci otkrivaju kako ti dijelovi i rješenja funkcioniraju, tj. njihovu povijest, kako su razvijani tijekom godina te kako mehaničarima i vlasnicima pružaju korisne alate.

.**Danas razgovaramo sa Sebastianom Lutzom – stručnjakom iza funkcije Sigurni dijagnostički pristup (SDA) u okviru rješenja ESI[tronic] koji serviserima pruža standardizirano rješenje za dijagnostiku elektronike na suvremenim vozilima različitih proizvođača.**

Prvo nam recite nešto o sigurnom dijagnostičkom pristupu (SDA)

Suvremena vozila sve su više zaštićena kibernetički sigurnim pristupnicima koji blokiraju dijagnostički pristup. Kako tehnologija napreduje, ove metode zaštite probijaju se na poslijeprodajno tržište autodijelova.

Neovisne radionice sada trebaju pristupiti zaštićenim podatcima mnogih različitih proizvođača: od Volkswagena i Audija do Dacije i Polestara. Radionica je prije sigurnog dijagnostičkog pristupa (SDA) to morala činiti putem proizvođača svakog pojedinačnog vozila; složen proces koji može iscrpiti resurse, a ujedno i biti skup.

SDA omogućuje radionicama pristup potrebnim zaštićenim podatcima o vozilu koji su im potrebni za sveobuhvatne dijagnostičke sesije, kod više proizvođača.

Dakle, ovo je jedinstveni izvor za sveobuhvatan dijagnostički pristup?

Nedvojbeno. Dijagnostičke sesije sama su bit poslovanja radionice i ključno je da ih radionica može provoditi što učinkovitije. Prije su se radionice suočavale s različitim prijavama, lozinkama, postavkama plaćanja i sučeljima – što se sve pokazalo ometajućim i dugotrajnim za radionice koje sa brzom smjenom stranaka.

Centralna dostupnost svih relevantnih informacija u jednoj aplikaciji uklanja potrebu za prebacivanjem između različitih sustava ili ručnim pretraživanjem podataka. SDA omogućuje mehaničaru pristup potrebnim podacima na jednostavan i standardiziran način, putem jedne personalizirane prijave. Također, pokrivenost tržišta koju nudi SDA radionicama omogućava brz i jednostavan pristup važnim podacima o vozilima više proizvođača.

Kako siguran dijagnostički pristup pomaže radionicama da se prilagode budućnosti?

SDA se kontinuirano ažurira od svog osnutka 2021. godine. To rješenje i dalje raste: 24 proizvođača vozila trenutno je u sustavu, a pet je novih marki potvrđeno za 2026. godinu. Kako sve više vozila dolazi na poslijeprodajno tržište, SDA će nastaviti širiti svoju ponudu, čineći je najboljim rješenjem spremnim za budućnost. Ne samo to, već se usluga koju nudimo

za naše trenutne marke dosljedno održava. Svi proizvođači zaštićeni SDA-om koji su trenutno u našem portfelju redovito ažuriraju svoju tehnologiju kibernetičke sigurnosti.

Sustav SDA ažuriramo četiri puta godišnje, pa kupci mogu biti sigurni da su njihovi sustavi ažurirani s najnovijom tehnologijom proizvođača.

Je li Sigurni dijagnostički pristup integralna značajka softvera ESI[tronic]?

Da, to je značajka svih naših paketa u sklopu rješenja ESI[tronic] – korisnici ne moraju dodatno plaćati za pristup. Možda će vas iznenaditi, ali je ovaj način rada potpuno jedinstven na tržištu! Umjesto jednokratnog pristupa ili pristupa malom skupu proizvođača, SDA je integralno rješenje koje omogućuje pristup širokom rasponu proizvođača putem jedne centralne prijave.

Zahvaljujući tome, kupci mogu pristupiti većem broju marki proizvođača putem funkcije za koju već plaćaju uz ESI[tronic]!

Koje nove marke možemo očekivati u 2026. godini?

Počeli smo 2021. s pet proizvođača u našem portfelju proizvoda: Volkswagen, Audi, Seat, Cupra i Škoda. Naša pokrivenost vozila eksponencijalno je porasla u posljednjih nekoliko godina i sada između ostalih obuhvaća Mercedes-Benz, Ford, Renault i Volvo.

Naše potvrđene marke za 2026. su MAN, vozila s Fordovom oznakom, Iveco, MG i BYD. Ovo je postavka u razvoju, a vremenom se sve više marki dodaje u portfelj.

U fokusu:
SDA-ova sveobuhvatna pokrivenost

SDA je jedinstven na tržištu zbog sveobuhvatne pokrivenosti. Još bolje, to je već značajka u svim našim paketima u okviru rješenja ESI[tronic]!

Sebastian Lutz,
Voditelj proizvoda za ESI[tronic]

O našem stručnjaku: Sebastian Lutz

Sebastian Lutz pridružio se timu za upravljanje proizvodima za rješenje ESI[tronic] 2012. godine. Njegova trenutna uloga pokriva 150 zemalja diljem svijeta, u svim zahtjevima za proizvode i pravnim pitanjima.

Odaberite uslugu koja ima utjecaja. .

Za više informacija o Boschevim rješenjima za siguran dijagnostički pristup spremnim za budućnost posjetite:
www.bosch-autodijelovi.hr