

## La rete AutoCrew

Le nuove tecnologie e la complessità dei veicoli di ultima generazione sono sfide che tutte le officine devono affrontare.

Le officine richiedono sempre di più formazione sia tecnica che manageriale ed i clienti sono sempre più esigenti. La rete AutoCrew nasce per essere sempre al passo con i tempi - forte della competenza e qualità di Bosch.



#### Pronti per il futuro

Come officina AutoCrew, vi daremo tutte le informazioni necessarie per svolgere al meglio il vostro lavoro e il supporto di cui avete bisogno per accrescere il vostro business. Migliorare la qualità aumentando l'efficienza e riducendo i costi.

#### Che cos'è AutoCrew

AutoCrew è un marchio Bosch di officine Automotive. Questo significa il sostegno della competenza di un fornitore leader mondiale di ricambi e attrezzature di primo equipaggiamento.

#### Un'offerta di servizio completa

Aderendo alla rete AutoCrew possiamo dare valore alla vostra esperienza. Accanto alla formazione e al supporto tecnico vi forniamo strumenti di marketing finalizzati alla acquisizione di nuovi clienti così come un alto livello di servizio per le officine.

#### Un efficace modello di business

Lavoreremo con voi per massimizzare la vostra efficienza, aiutandovi ad incrementare il fatturato e la redditività a lungo termine, rafforzando al tempo stesso la fedeltà dei clienti grazie ad un'offerta completa con un buon rapporto qualità - prezzo.

Entra a far parte del network AutoCrew - la vostra chiave di successo per il futuro.

"Essere un'officina
AutoCrew significa avere
accesso alle conoscenze
tecniche e alle competenze
di Bosch. Grazie ad
AutoCrew siamo collegati ad
un marchio forte, il marchio
Bosch".



# L'offerta AutoCrew: cosa offriamo

Il marchio AutoCrew comunica agli automobilisti quello che si aspettano: un lavoro di qualità a prezzi competitivi, eseguito da professionisti di officina altamente qualificati. Il tutto supportato dalla vostra competenza e dal vostro impegno per la soddisfazione del cliente.



"Fattori importanti sono
un'immagine professionale,
formazione e consulenza
tecnica e moderne
apparecchiature diagnostiche,
nonché i ricambi di qualità
Bosch e supporto marketing."





#### Il marchio AutoCrew

Gli elementi del marchio AutoCrew sono stati studiati in modo approfondito e sono pronti per essere implementati nell'officina. Dalla segnaletica e dall'immagine esterna, all'abbigliamento, dal lavoro professionale fino ad una serie di articoli di cancelleria e documenti, nonché materiale promozionale di visibilità e aggiornamento della scheda Google My Business secondo le linee guida AutoCrew.

#### Pubblicità e supporto promozionale

Vi forniamo un supporto marketing completo. Avrete la possibilità di utilizzare tutti i nostri materiali pubblicitari legati alle iniziative promozionali nazionali e potrete raggiungere nuovi clienti attraverso il sito web AutoCrew.

#### Supporto tecnico e manageriale

Con oltre 130 anni di storia nell'industria automobilistica, Bosch è in grado di soddisfare tutte le vostre esigenze tecniche offrendovi un supporto tecnico specifico grazie alla fornitura di un'hotline di assistenza tecnica telefonica dedicata.

Vi aiutiamo a sviluppare il vostro business attraverso i nostri programmi di formazione manageriale. Avrete anche la possibilità di condividere idee con altri colleghi di AutoCrew, accedere alle ultime tecnologie e beneficiare di informazioni sulle esigenze del mercato, grazie al nostro strumento di comunicazione digitale Bosch Talks.









- 1: Fare buon uso dei mezzi di comunicazione all'aperto.
- 2: Un ottimo modo per promuovere offerte.
- 3: Sito web nazionale facile da utilizzare e ricco di informazioni

#### Sistema di gestione della qualità AutoCrew

Qualità costante e orientamento al cliente sono la chiave del successo a lungo termine. Per questo motivo abbiamo sviluppato il Quality Check: uno schema di gestione della qualità, in esclusiva per le officine AutoCrew.

#### **Quality Check AutoCrew:**

► I servizi e i prodotti di oggi sono spesso intercambiabili, ma il comportamento in officina e la conoscenza di ciò che i clienti abituali apprezzano rendono un'azienda superiore.

- ▶ Il Quality Check AutoCrew non solo aiuta l'officina a mantenere alti gli standard di rete, ma anche i processi centrali dell'officina dal punto di vista del cliente, aprendo opportunità per identificare nuove potenziali aree di business.
- ▶ Il Quality Check AutoCrew include un questionario di sistema di gestione della qualità e un manuale con criteri di valutazione che riguardano l'orientamento al cliente, l'amministrazione dell'azienda, l'analisi del processo gestionale dell'officina, l'accettazione e il controllo del veicolo.







### I nostri servizi

#### Il marchio AutoCrew

- ▶ L'uso del marchio AutoCrew, reso ancora più forte dall'associazione con il marchio Bosch, nelle insegne e nelle comunicazioni.
- ► Consulenza professionale nella realizzazione delle insegne esterne e nell'abbigliamento per officina.
- Un'ampia serie di linee guida per creare la tua documentazione e i tuoi articoli di cancelleria.

#### Marketing e nuovi media

- ▶ Sito web nazionale.
- ▶ Una gamma completa di materiale stampato per la comunicazione professionale e strumenti di marketing.

#### Supporto tecnico

- ▶ La nostra esperienza al servizio di ogni vostra esigenza tecnica, inclusi i corsi di formazione su prodotti e servizi.
- ▶ Hotline di assistenza per tutte le domande tecniche.
- ▶ Condivisione delle esperienze e delle competenze in quanto parte di una squadra unita.

#### Supporto alla gestione aziendale

▶ Sistema di gestione della qualità con strumenti di misurazione, sviluppo e comunicazione.

# Con AutoCrew porta la tua officina ad un livello successivo

Con il nostro supporto e la nostra esperienza, supportati dalla qualità del marchio Bosch, possiamo aiutarvi a portare la vostra officina ad un livello superiore. Quindi, se condividerete la solidità di un rapporto a lungo termine, la qualità dei nostri servizi e se vorrete fornire ai vostri clienti un eccellente rapporto qualità-prezzo, unirvi al team AutoCrew è il modo ideale per preparare la vostra attività ad un futuro pieno di successi.



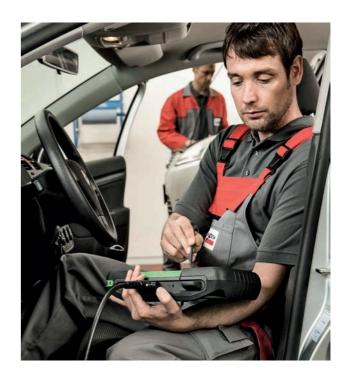
Con AutoCrew, tu e il tuo team sarete parte di un'organizzazione forte pur rimanendo un'azienda indipendente. Grazie all'esperienza di Bosch, vi forniremo tutte le risorse necessarie per diventare un'officina in grado di offrire servizi di qualità all'automobilista.

#### Accrescere la vostra immagine

Dall'aiuto nella progettazione di un'officina accogliente e professionale, fino a fornire al vostro team servizi come la formazione, il supporto tecnico e le attrezzature più avanzate, AutoCrew ti aiuterà attivamente a sviluppare e a migliorerare la tua immagine in termini di qualità - la chiave di successo per il tuo futuro.

#### Benefici del marchio AutoCrew

Il marchio AutoCrew vi darà un grande vantaggio consentendovi di accedere a nuovi business e aumentando così la vostra redditività. Inoltre grazie alla partnership con Bosch potrete beneficiare dei più recenti programmi di formazione e strumenti di marketing.



"Beneficiando del sistema di gestione della qualità, AutoCrew mi aiuta a qualificare il mio staff, soprattutto nella creazione di competenze tecniche. Ed è qui che la formazione tecnica e manageriale ci aiuta a livello aziendale."

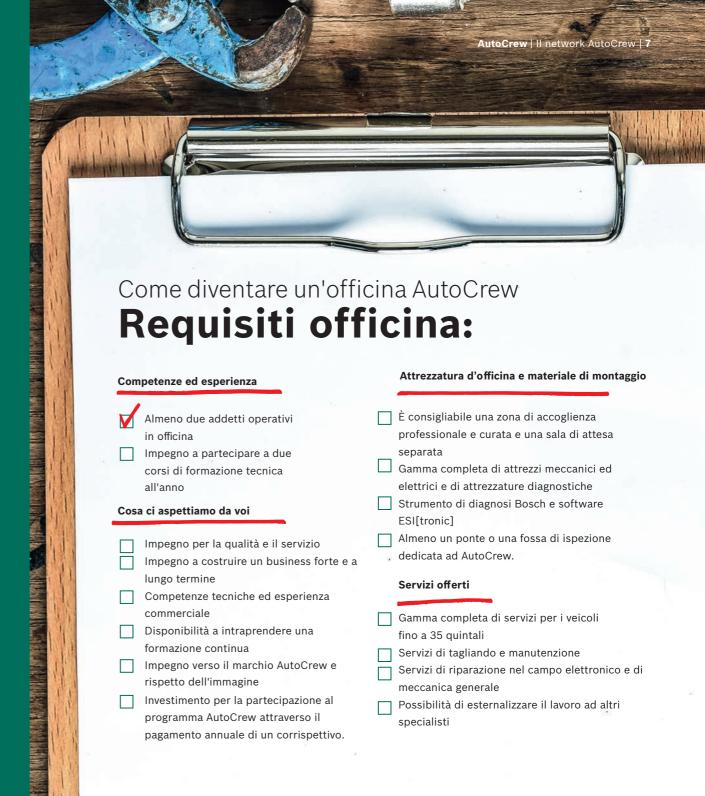
### Il vostro impegno

Entrare nella rete AutoCrew significa impegnarsi a seguire alcuni standard di qualità e sarà necessario superare il nostro processo di candidatura.

Il tuo lavoro verrà valutato in base ai seguenti criteri:

- ▶ Personale: Almeno due addetti operativi in officina
- ► Attrezzatura: Strumento di diagnosi Bosch e Software ESI[tronic]
- ► Servizio: gamma completa di servizi per la vostra clientela

Il vostro referente Bosch sarà lieto di fornirvi la lista di controllo completa. Non appena supererete il processo di candidatura, riceverete l'Accordo AutoCrew. Una volta che avrete accettato le condizioni diventerete un membro a pieno titolo della Rete AutoCrew. **Congratulazioni!** 



## Costruiamo il tuo futuro!

Unisciti alla rete AutoCrew e costruisci un business duraturo e di successo per te e per la tua squadra

Il network AutoCrew vi offre le conoscenze e gli strumenti necessari per stare al passo con i cambiamenti del futuro - dalla possibilità di assistere qualsiasi tipo di veicolo all'utilizzo delle più moderne attrezzature diagnostiche.

Inoltre, potrete beneficiare di una formazione completa e di un supporto di marketing.

Miglioramento dei margini, maggiore redditività, personale altamente qualificato per costruire un business duraturo.

#### Cosa stai aspettando?

Chiedi al tuo referente Bosch oggi stesso per diventare un'officina AutoCrew!

#### Robert Bosch S.p.A.

Società Unipersonale Automotive Aftermarket Via Marco Antonio Colonna 35 - 20149 Milano AutoCrew.info@it.bosch.com www.autocrew.it

