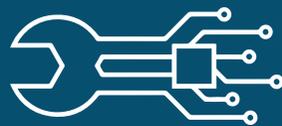


Bosch Car Service Nous vous conduisons vers la réussite.

Rejoignez le premier réseau mondial Bosch Car Service.

Pour en savoir plus sur notre concept
d'ateliers orientés vers l'avenir et devenir
partenaire Bosch Car Service :

[boschcarservice.com](https://www.boschcarservice.com)



100 Years
Bosch Service | 1921 - 2021

BOSCH Service



Car Service

September 2021

Le premier réseau mondial d'ateliers automobiles

BOSCH
Service



Orienté vers l'avenir

Une perspective axée sur l'avenir, en particulier sur la manière d'atteindre vos objectifs futurs



Efficace

Faites fonctionner votre atelier de manière plus fluide, plus rapide et plus intelligente



Connecté

Entrez dans le futur avec l'optimisation numérique



Une équipe

Objectifs communs et méthodes de travail en équipe



Signalétique et visibilité

Identifiez de manière uniforme la marque et le fonctionnement de l'atelier



Concept d'ateliers Bosch

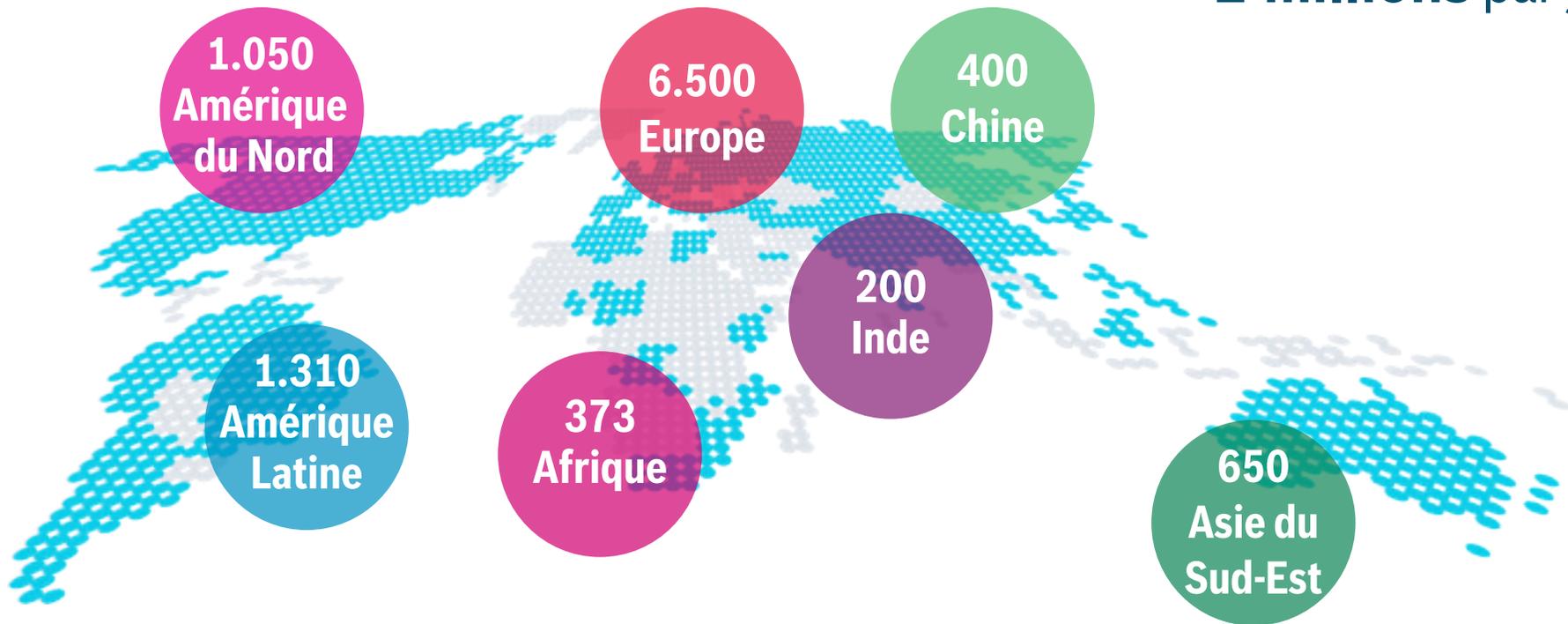
LE RÉSEAU BOSCH CAR SERVICE



30,000 ateliers partenaires
dans **150 pays** sur **5 continents**



contacts clients
530 millions par an
2 millions par jour



420 000 voitures
par jour

Plus de 100 ans d'expérience

Fondé en 1921, Bosch Car Service est à la pointe de l'innovation depuis 100 ans. Depuis lors, nous nous sommes associés aux meilleurs ateliers du monde et nous les avons rendus encore meilleurs, en leur apportant plus de confiance, plus d'efficacité et plus de préparation pour l'avenir.

100 ans d'expérience comme base pour l'avenir

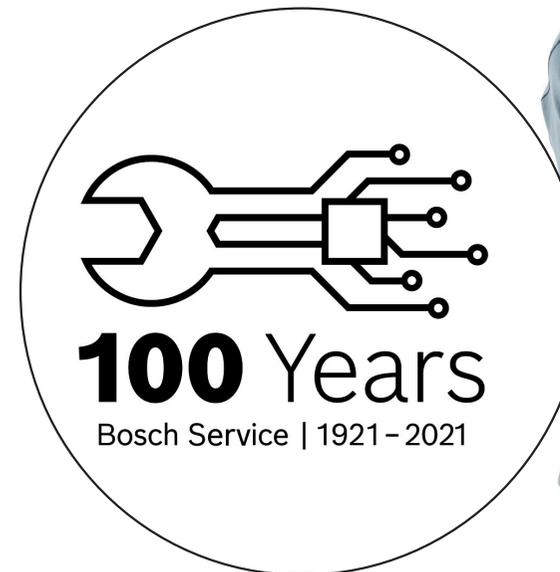
Bosch Car Service est aujourd'hui le plus grand réseau mondial d'ateliers indépendants des marques, avec plus de 15 000 entreprises dans 150 pays.

100 ans de collaboration en tant que force motrice sur le marché mondial

En tant que membres du réseau mondial Bosch Car Service, les ateliers bénéficient d'un soutien sous la forme d'une technologie de diagnostic de pointe, d'une logistique efficace des pièces détachées et d'outils de marketing.

100 ans de confiance des clients pour garantir la stabilité

Les ateliers Bosch Car Service ont gagné la confiance des propriétaires de voitures sur le long terme et occupent régulièrement les premières places dans les enquêtes auprès des clients et dans les tests indépendants.



Avantages du réseau BCS



Solution intégrée pour les procédures d'atelier, y compris la partie commerciale, l'entrepôt et la comptabilité

BCS couvre 11 domaines d'activité, chacun d'entre eux se rapportant à une partie importante de l'atelier et proposant au gestionnaire des activités qu'il doit mettre en œuvre pour parvenir à une meilleure gestion.

Passage au numérique et mise en contact avec le réseau de l'écosystème numérique

La plateforme en ligne MonBoschCarService, canal de communication et de vente de services, permet de simplifier la relation avec le client, d'obtenir plus de visibilité pour votre atelier, d'améliorer l'efficacité de votre activité

Outils permettant d'obtenir, de traiter et d'utiliser les informations et les données en tant que valeur pour l'entreprise

ESI [tronic] On-line, un nouveau logiciel dans le « cloud » qui offre des mises à jour et un accès plus rapides. Identifier pratiquement tout modèle de véhicule en proposant des informations sur ses systèmes et ses composants.

Disposer d'un atelier prêt pour l'avenir

Le succès de demain dépendra de la capacité à établir des relations solides avec les clients dans les nouvelles technologies de mobilité d'aujourd'hui. Dans cette optique, nous négocions des contrats et des accords centraux avec des partenaires stratégiques, ainsi qu'avec des flottes et des « nouveaux équipementiers ». Ils créeront de nouvelles opportunités commerciales tout en permettant à votre atelier de devenir un leader en matière d'innovation et de technologie dans votre région

Stratégie globale et connectée

Ensemble, nous valons plus que séparés. Le fait de représenter la marque Bosch Car Service indique aux clients qu'ils peuvent s'attendre à une qualité et à un service sans compromis.

Assurer le succès économique

L'excellence du service Bosch vise à rendre l'entreprise encore plus performante. En identifiant les aspects qui l'affectent au quotidien et en les améliorant systématiquement, elle peut atteindre l'excellence commerciale

Orienté vers l'avenir



Analyse des réseaux sociaux, dans le cadre de l'assistance à la clientèle

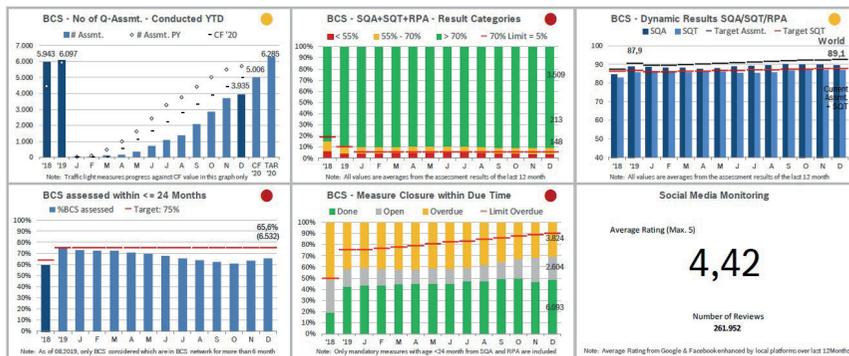
Importance de la surveillance des médias sociaux pour votre entreprise

L'analyse des réseaux sociaux consiste à suivre les conversations sur les médias sociaux qui sont pertinentes pour votre atelier.

COMMENT FONCTIONNE L'ANALYSE DES RÉSEAUX SOCIAUX :



- Nous recueillons : Mentions de la marque, des concurrents, des produits, des mots-clés liés à votre activité
- Nous analysons les données pour en tirer des enseignements utiles
- Nous visualisons, interprétons les résultats, décidons



QUELS SONT LES AVANTAGES :



Gérer la réputation de la marque



Repérer les opportunités et les nouvelles pistes de vente



Interagir avec les principaux ambassadeurs de la marque et les clients



Améliorer l'écoute des clients et fournir un meilleur service à la clientèle



Des partenariats* stratégiques et fructueux en permanence

Sociétés pétrolières



Services de flotte et entreprises de mobilité



Entreprises de remise en état



OEM

INEOS

Compagnies d'assurance



Avantages clés des partenariats stratégiques



NOUVELLES OPPORTUNITÉS COMMERCIALES

Multiplier les réservations des clients et les opportunités commerciales grâce aux accords BCS avec les partenaires nationaux et régionaux



CONFIANCE

Grâce à son expertise en matière de pièces automobiles, de logiciels et de services, le réseau Bosch Car Service gagne la confiance de ses partenaires



AJUSTEMENT STRATÉGIQUE

Un élément de différenciation et un facteur de réussite pour votre entreprise

* Quelques-uns de nos partenaires en Afrique

Partenariat permanent avec les équipementiers de l'avenir

Avantages d'une coopération avec les équipementiers

Nous travaillons en étroite collaboration avec les nouveaux équipementiers pour nous assurer que les ateliers Bosch Car Service disposent des technologies et des processus nécessaires pour devenir des partenaires de service spécialisés certifiés.

En tant que partenaire de service OEM, vous signez un contrat directement avec l'équipementier. Vous serez alors pleinement intégré aux systèmes et processus de l'équipementier, habilité à effectuer des réparations et des entretiens pendant la période de garantie. Vous serez reconnu comme un atelier officiel partenaire de l'équipementier.



Un partenaire commercial validé qui peut couvrir vos besoins :

- Logistique des pièces : commande et logistique facile
- Gestion des garanties et processus de compensation
- Couverture du diagnostic du véhicule
- Couverture des informations sur la réparation et l'entretien



Accès à de nouveaux clients et augmentation des bénéfices

- Les propriétaires de voitures neuves qui ne seraient normalement pas vus dans l'IAM avant que le véhicule ne soit hors garantie
- Nouvelles affaires potentielles en rapport avec les ventes de flottes de l'équipementier
- Possibilité de vendre les autres voitures du client



Augmenter la réputation de la marque

- Votre atelier bénéficiera d'un avantage concurrentiel

Consulting Bosch

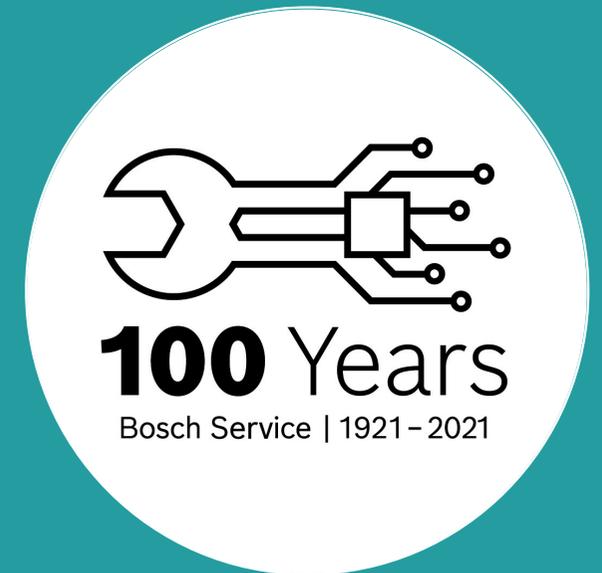
Programme Conseil de Bosch

Les services de conseil ont été conçus pour vous aider dans votre analyse d'activité, vos processus d'atelier, vos stratégies de marketing et pour vous guider dans la transformation numérique de votre entreprise. Tout cela afin d'augmenter la rentabilité de votre atelier.





Efficace



Les formations Bosch sont les meilleures du secteur

Le programme de formation technique de Bosch Car Service est structuré de manière à garder vos techniciens à l'avant-garde des pratiques d'entretien et leur fournir une formation technique mondiale exceptionnelle dans le secteur, aux tarifs réduits de Bosch Car Service. En devenant un atelier Bosch Car Service, vos techniciens peuvent également s'inscrire au programme de certification des techniciens de diagnostic Bosch.

De nombreuses solutions de formation sont proposées au réseau de service de Bosch, notamment :

- ✓ Formations en ligne
- ✓ Centre de formation technique Formations en face-à-face*
- ✓ Formations sur site

Les solutions de formation Bosch offrent aux centres de service un avantage concurrentiel sur le marché de la réparation automobile.

Devenez un atelier plus rapide et plus efficace grâce à l'assistance technique et à la formation de Bosch.

*Les formations pratiques seront reprises dès que les rassemblements de groupes plus importants seront autorisés.



Ligne d'assistance téléphonique de Bosch :

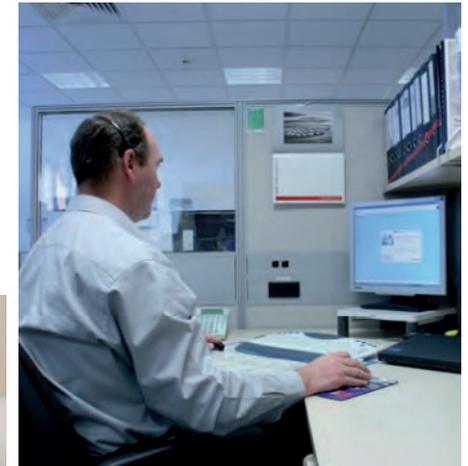
Une assistance technique en direct pour vous aider à résoudre les problèmes immédiatement

La téléassistance du service Bosch fournit une assistance au réseau BCS pour résoudre les problèmes techniques de la manière la plus efficace possible. En tant que membre du réseau Bosch Car Service, vous aurez ce savoir-faire à votre disposition. Des techniciens Bosch expérimentés, dotés de compétences et de connaissances étendues en matière de diagnostic et de réparation des véhicules, peuvent vous donner les conseils techniques dont vous avez besoin directement par téléphone.

La téléassistance du service Bosch vous offre :

- ✓ Efficacité maximale : Résolution des problèmes techniques plus facile et plus rapide
- ✓ Satisfaction client : Amélioration de l'expérience client et de la fidélité

Devenez un atelier efficace et plus performant pour vos clients.



Procédures opérationnelles standard

Avec un siècle de service et d'excellence professionnelle en atelier, l'optimisation de la rentabilité a été prouvée. Quelle que soit la taille de votre entreprise, les procédures opérationnelles standard établies simplifient la vie de toutes les personnes concernées - vous en tant que propriétaire de l'entreprise, votre personnel, vos partenaires commerciaux et, finalement, vos clients. Vous gérerez les tâches de routine et les événements récurrents de votre entreprise de manière optimale.

Rechercher et planifier

Réception véhicule /
Diagnostic

Identification
des pièces

Sélection des pièces /
Commande

Service / Réparation

Contrôle final /
Facturation

Restitution du
véhicule

Contact client

Avantages de la mise en place de procédures opérationnelles standard :



Diagnostics et équipements

Diagnostics

Vous avez accès aux offres de diagnostic des unités de commande de Bosch, éprouvées dans le monde entier et à la pointe de la technologie, pour la maintenance, le diagnostic et la réparation - facilement, rapidement et efficacement.

Équipement de l'atelier

Votre Bosch Car Service sera équipé de technologies innovantes. Les produits d'atelier Bosch permettent un entretien, des tests et réglages rapides, faciles et précis des différents systèmes du véhicule.

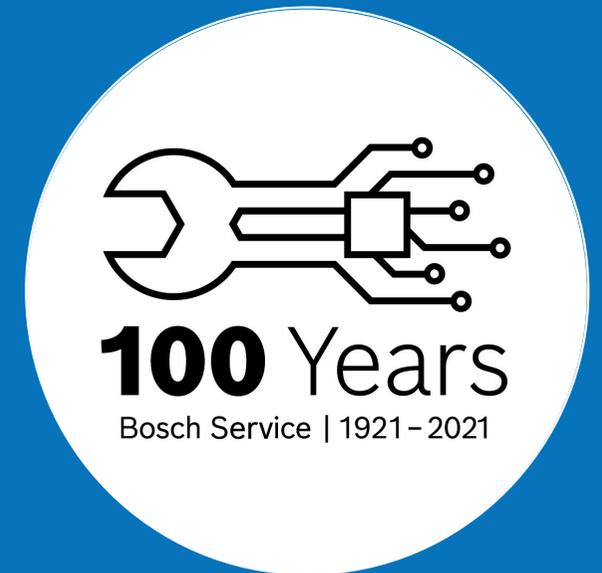
Qu'est-ce qui propulse votre atelier ?

- Un équipement d'atelier optimisé
- Des prix préférentiels
- Soyez les premiers à être informés des dernières évolutions





Connecté

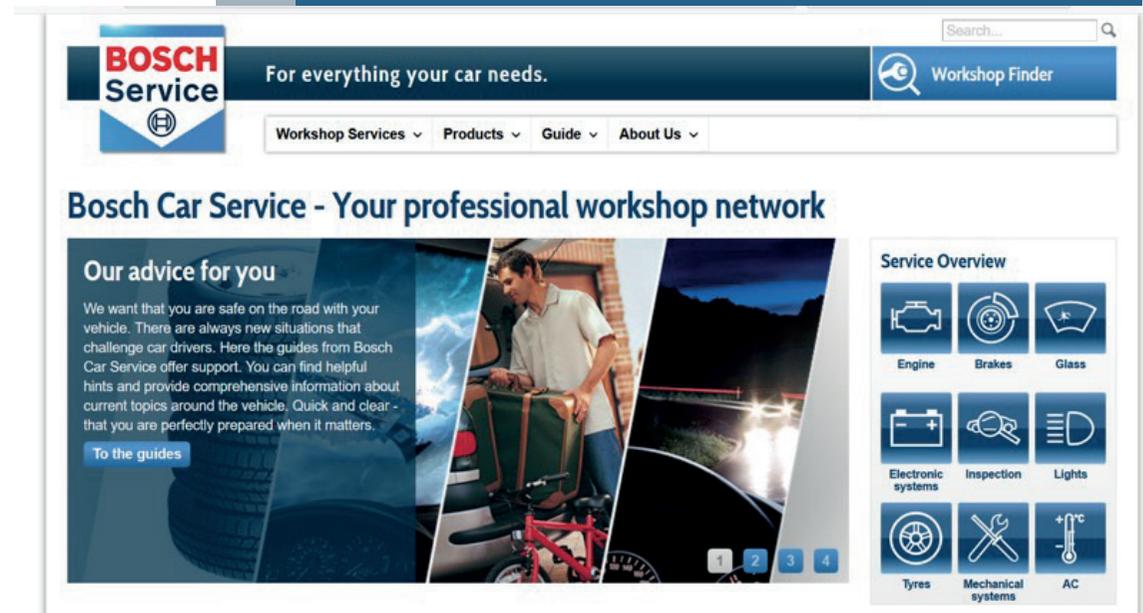


Site national BCS

Le site national Bosch Car Service est un portail consacré aux ateliers BCS nationaux, avec tout ce qu'un client doit savoir sur notre concept, nos produits et services et notre réseau national

Le site web Bosch Car Service fournit des informations sur :

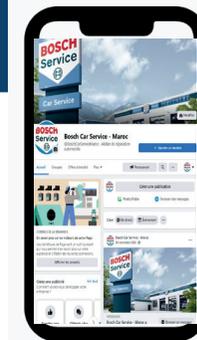
- ✓ Le concept et les services BCS - Concept BCS, aperçu des services et engagements, outils et équipements
- ✓ Le localisateur BCS - Pour que le client trouve son « partenaire local »
- ✓ Les campagnes promotionnelles - promotions actuelles
- ✓ Les conseils et guides - conseils et astuces à vos clients
- ✓ Les réseaux sociaux BCS - Liens vers les médias sociaux BCS
- ✓ Contact - comment vous contacter



www.boschcarservice.com

Soyez prêt pour l'avenir, maintenant !

Vous pensez que votre atelier est entièrement équipé mais...
Qu'en est-il d'un équipement clé ?



Une stratégie solide en matière de médias sociaux sera le moteur de la croissance de votre entreprise.

01

VISIBILITÉ



Plus de la moitié de la population a aujourd'hui moins de 30 ans, ce qui signifie qu'ils n'ont jamais connu la vie sans Internet ! Les médias sociaux sont partout. **DEVENEZ SOCIAUX. DEVENEZ RÉELS.**

02

EFFICACITÉ



Il y a toujours plus à faire pour un propriétaire d'entreprise et il n'y a que quelques heures dans une journée ! Nous gérons vos activités liées aux médias sociaux afin que vous puissiez vous concentrer à 100 % sur votre activité principale.

Programme sur mesure
pour chaque
atelier pour une
augmentation de la
rentabilité

RECONNAISSANCE DE LA MARQUE



Les médias sociaux vous rendront plus accessible pour vos clients. Lorsqu'ils sont bien utilisés, et Bosch le fait bien, les médias sociaux renforcent la notoriété de votre marque.

03

**VOUS RÉPAREZ LES
VOITURES
NOUS NOUS OCCUPONS
DE TOUT LE RESTE**

04

De bonnes choses arrivent à ceux qui sont membres

extra.
Rewarding loyalty

Dites bonjour à eXtra !

Profitez d'avantages exclusifs pour les membres

ADHÉRER, GAGNER, RACHETER

L'adhésion vous permet de bénéficier de privilèges et d'avantages exclusifs, personnalisés pour vous. Notre programme de fidélité est conçu pour répondre aux besoins spécifiques de nos partenaires d'atelier.



REJOINDRE LE PROGRAMME

L'inscription en ligne est facile, rapide et gratuite. Remplissez votre inscription en ligne.



ACHETER ET GAGNER DES POINTS

Obtenez des points chaque fois que vous achetez des produits automobiles Bosch éligibles.

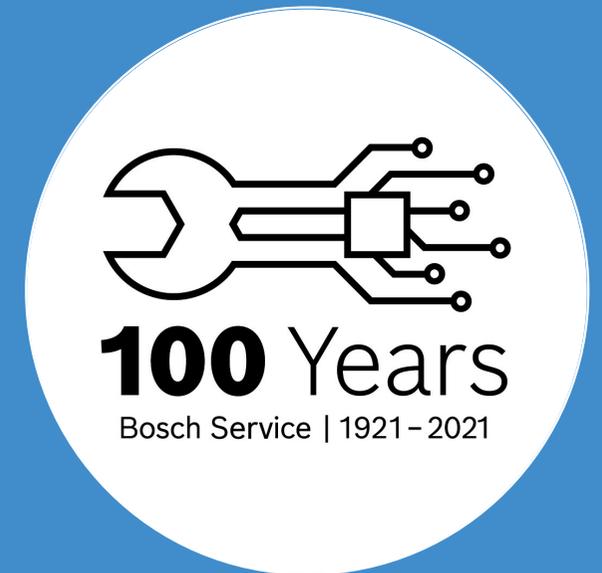


RACHAT FACILE

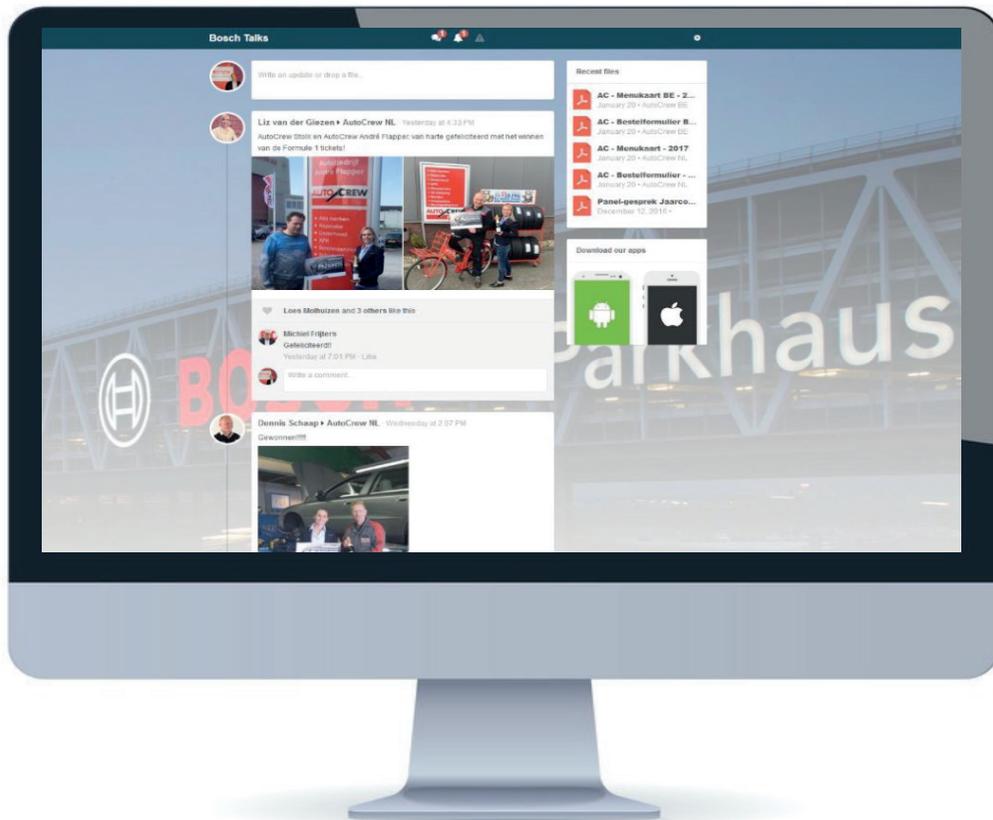
Consultez et suivez vos points sur votre compte. En fonction des points collectés, utilisez vos récompenses pour choisir votre cadeau parmi un large éventail d'articles. Les points sont valides jusqu'à 2 ans.



Une équipe



Restez à la pointe de l'actualité avec Bosch Talks



Qu'est-ce que Bosch Talks ?

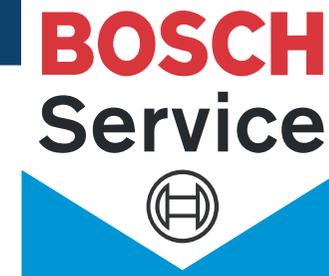
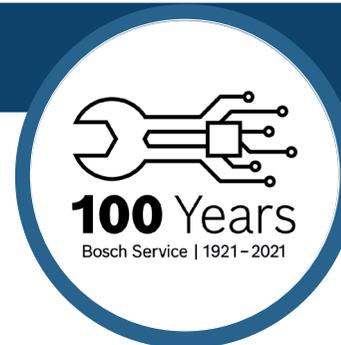
Bosch Talks est une plateforme de communication sociale interactive moderne exclusivement dédiée à la communauté Bosch Car Service.

Quels sont les principaux avantages ?

- Vous êtes au courant de l'actualité de Bosch, de ses partenaires et de son réseau
- Améliore la communication : participez facilement à des conversations et partagez du contenu et des idées (documents, informations, etc.)
- Partage des connaissances de l'activité : connectez-vous et partagez votre expertise avec les membres de la plateforme

Bienvenue dans le réseau Bosch Car Service

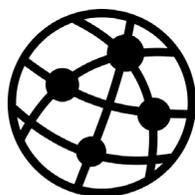
C'est parti !



Kit de bienvenue Bosch

Le kit de bienvenue vous fournit tout ce dont vous avez besoin pour accueillir vos clients dans votre centre Bosch Car Service

Quels sont les avantages pour vous ?



VOUS FAITES PARTIE D'UN RÉSEAU MONDIAL

On vous reconnaît : nous vous fournissons des articles de marque exclusifs pour votre atelier et vos employés afin que votre atelier reflète les normes les plus élevées et se distingue de vos concurrents.



UNE EXPÉRIENCE CLIENT AMÉLIORÉE

Avec le pack de bienvenue BCS, vous pouvez offrir une expérience et un environnement inoubliables à vos clients



ACCROÎTRE LA LOYAUTÉ

Un client satisfait est un client fidèle : attendre qu'un véhicule soit contrôlé/réparé n'est pas toujours une partie de plaisir. Faites de votre atelier un lieu accueillant et augmentez la fidélité de vos clients.

Accès premium aux pièces Bosch

Bénéficiez d'un traitement d'élite de la part de votre solution partenaire préférée avec une livraison rapide, la disponibilité des pièces Bosch, une gestion de compte et un dévouement à plein temps. Cela vous permettra de répondre à toutes les exigences des clients dans les délais impartis.

Avantages d'une solution de partenariat privilégié

- ✓ Responsable de compte dédié
- ✓ Prix préférentiel
- ✓ Accord de paiement préférentiel
- ✓ Délai de livraison rapide
- ✓ Atteinte de l'objectif budgétaire



Bosch Car Service

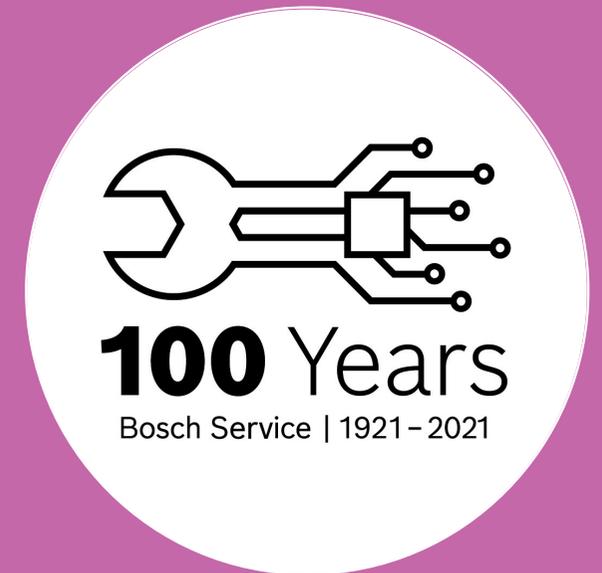
Réunions de l'ensemble du réseau

Un échange ouvert d'expériences et d'opinions est essentiel au succès du concept Bosch Car Service. C'est pourquoi nous organisons et accueillons régulièrement des rencontres régionales pour tous les membres du réseau BCS. Ces réunions portent sur des sujets spécifiques pour vous aider à améliorer votre activité et permettent aux partenaires de partager leurs points de vue avec les autres membres et l'équipe du réseau BCS.





Signalétique et visibilité





Signalétique intérieure et extérieure

En faisant partie de Bosch Car Service, les éléments visibilité extérieure de l'atelier transmettent le sérieux et la compétence de la marque. Une visibilité intérieure bien pensée offre à votre client une orientation, des informations et une atmosphère cohérentes par rapport au fonctionnement de l'atelier.

Enseigne murale à LED

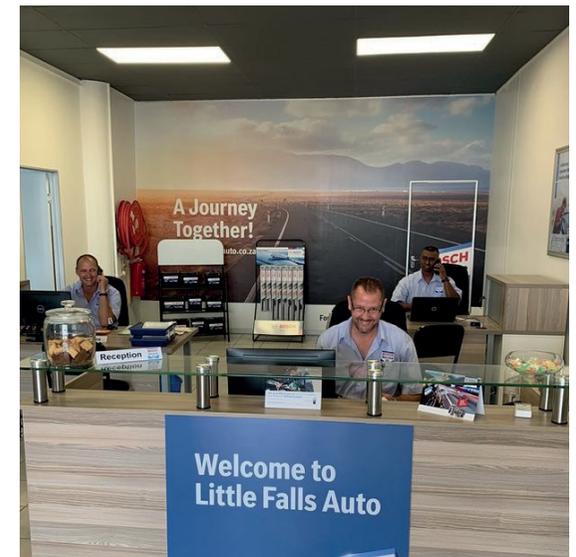
- ✓ Panneaux ACM courbés et peints selon les spécifications, avec logos et boîtes en acrylique
- ✓ Éclairage par LED (panneau frontal et pylône)

Visibilité extérieure

- ✓ Un pylône de 6 mètres/pylône à drapeau est autorisé pour une enseigne Bosch Car Service
- ✓ Panneau d'offre de services, panneau d'information, panneaux internes, panneaux de partenariat

Visibilité intérieure

Votre aménagement intérieur se distinguera de celui de vos concurrents et rejoindra un réseau mondial de magasins compétents, ce qui se traduira par une expérience et un environnement inoubliables pour vos clients.



Des Questions ? Contactez-nous !

Maroc

Consultant Bosch Car Service

M. Ahmed Fouad Saidi

E-mail : ahmedfouad.saidi@ma.bosch.com

Tél: +212(0)6.63.34.14.92

www.boschcarservice.com

