



AutoCrew
A Bosch Automotive
Workshop Brand



BOSCH
Technologie voor het leven



AutoCrew in Nederland

- AutoCrew is al meer dan 10 jaar onderdeel van Bosch
- 2010 gestart in Nederland
- Bijna 200 leden in Nederland
- Winnaar Autobedrijf van het jaar 2017
- Snelst groeiende formule 2017



Wat is AutoCrew?

- Full-service werkplaatsconcept
- Kennis in de werkplaats op peil brengen/houden
- Gericht op aftersales en werkplaatsactiviteiten van het autobedrijf (reparatie, onderhoud, banden, pechhulp)
- Technische ondersteuning
- Gericht op de ondernemer
 - Met eigen initiatief in marketing
 - Die probeert zijn klanten te binden
 - Focus op werkplaatsactiviteiten in het algemeen
- Nationale marketing



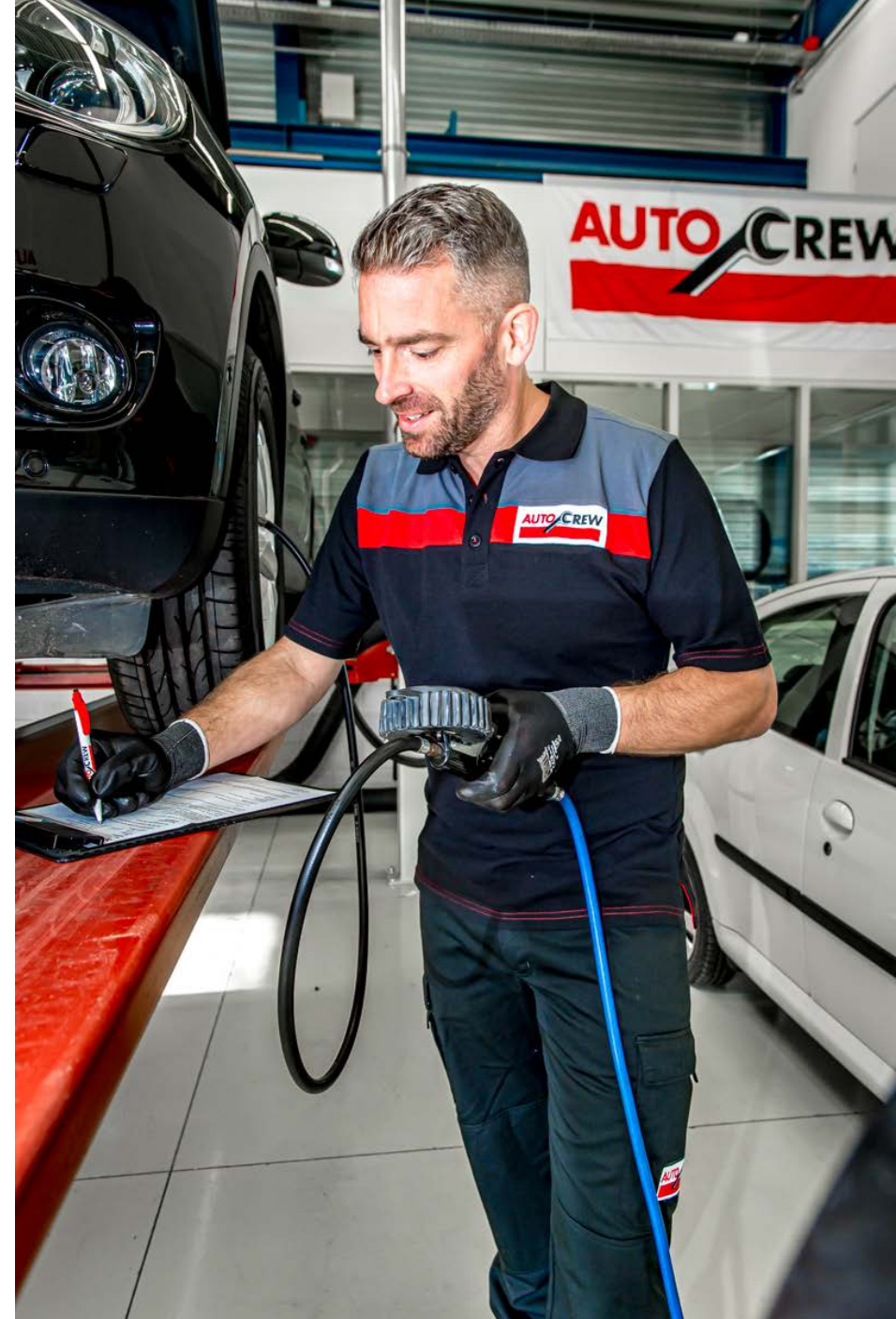
Profiel AutoCrew

- Onafhankelijk autobedrijf, lid van BOVAG
- 2 Fulltime sleutelende monteurs (eigenaar uitgezonderd)
- Minimaal 2 hefbruggen
- APK-keurmeester in dienst
- In bezit, of bereid tot aanschaf, van een Bosch KTS-diagnosetester



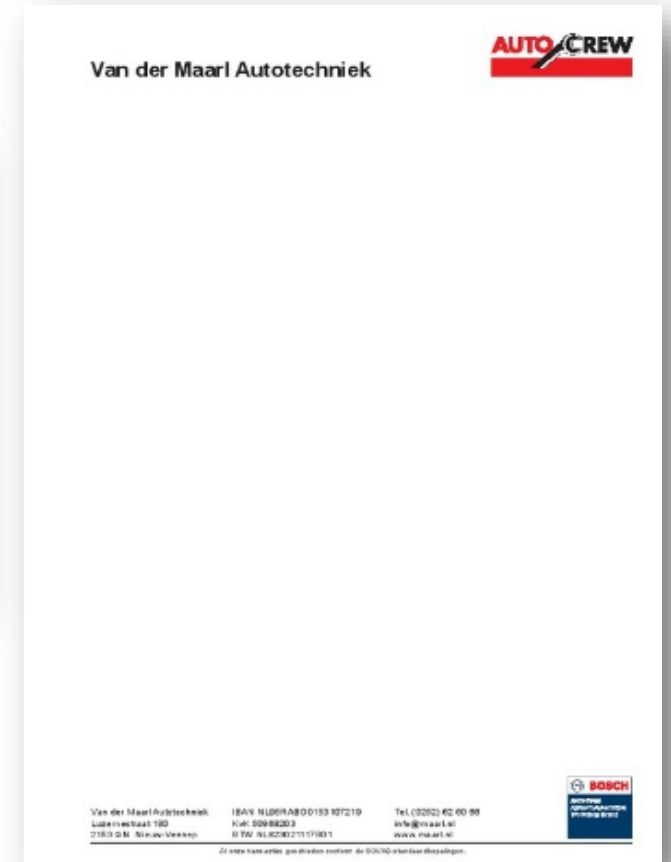
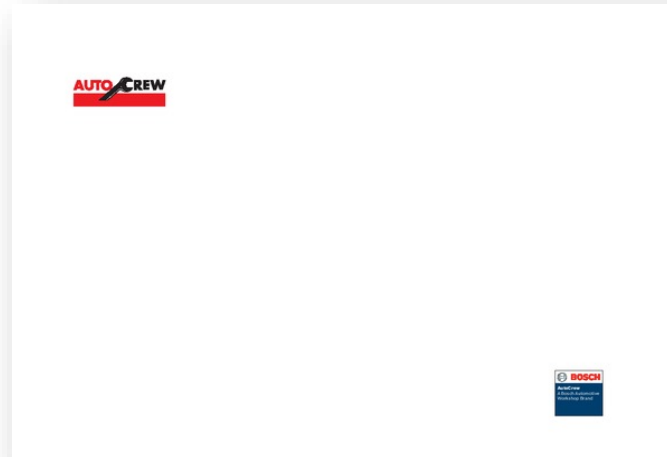
Inhoud AutoCrew

- Corporate Identity
- Marketing
- Serviceproducten
- Online tools
- Techniek
- Kwaliteitsmanagement
- Klant Contact Center
- Kosten & baten



Startpakket


- 1.000 x briefpapier
- 500 x enveloppen
- 100 x visitekaartjes
- 2 x A1 kliklijsten
- 2 x A1 poster (2 verschillende designs)
- 2 x peesdoek (2 verschillende designs)
- 2 x aluminium frame voor peesdoek
- 2 x parkeerbord
- 2 x baniervlag
- 1 x ledbord



Buitenuitstraling



- All brands
- Inspection
- Repairs
- Service
- Option
- Option
- Option
- Option



Kleding



Amerikaanse overall



Amerikaanse overall



Amerikaanse overall



Broek



AutoCrew-Toolkit

Al uw AutoCrew Marketingmaterialen, gemakkelijk personaliseren en bestellen of downloaden!

- Poster, flyers, peesdoeken
- Folders, brochures
- Direct mails
- Promotie-artikelen
- Kantoordrukwerk
- Social Media-kits
- Campagnes
- Online bannering
- Video's

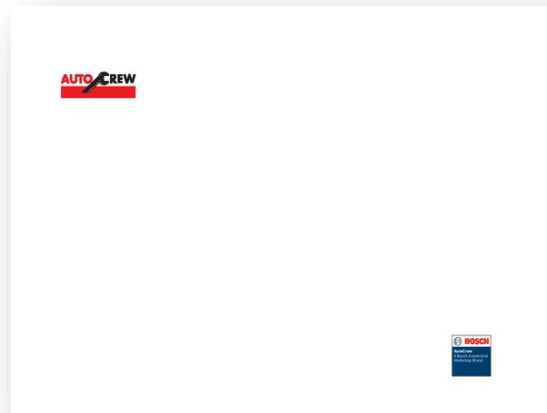
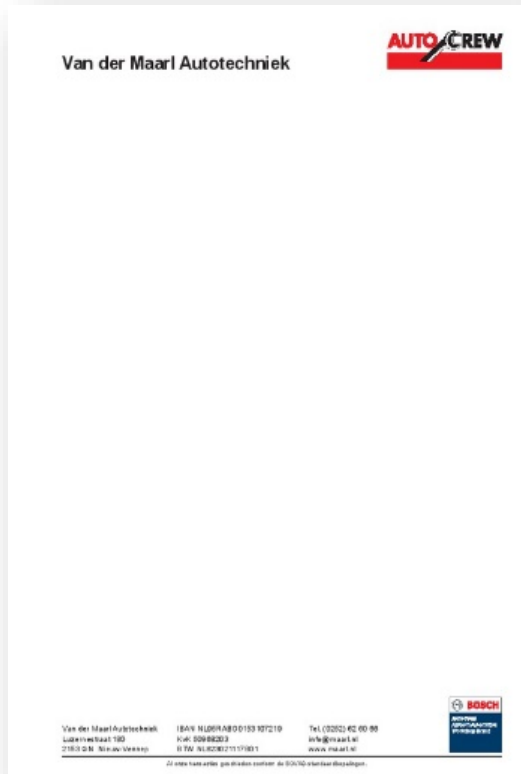


Local Hero, Local Marketing

*Al uw marketing & campagnematerialen
binnen handbereik*

Drukwerk, voertuigen en overige uitingen

In de AutoCrew-huisstijlgids zijn alle spelregels rondom de drukwerk, voertuigbestickering en overige uitingen te vinden.



Marketing 2020

Point-of-sale materiaal

Online bannering & re-targeting

Sponsoring Eredivisie

Vrachtwagenreclame

Samenwerking AutoWeek – De Barrelbrigade

Social Media

Advertenties

Spotify

Pers



Hét adres voor het
onderhoud van
uw auto.

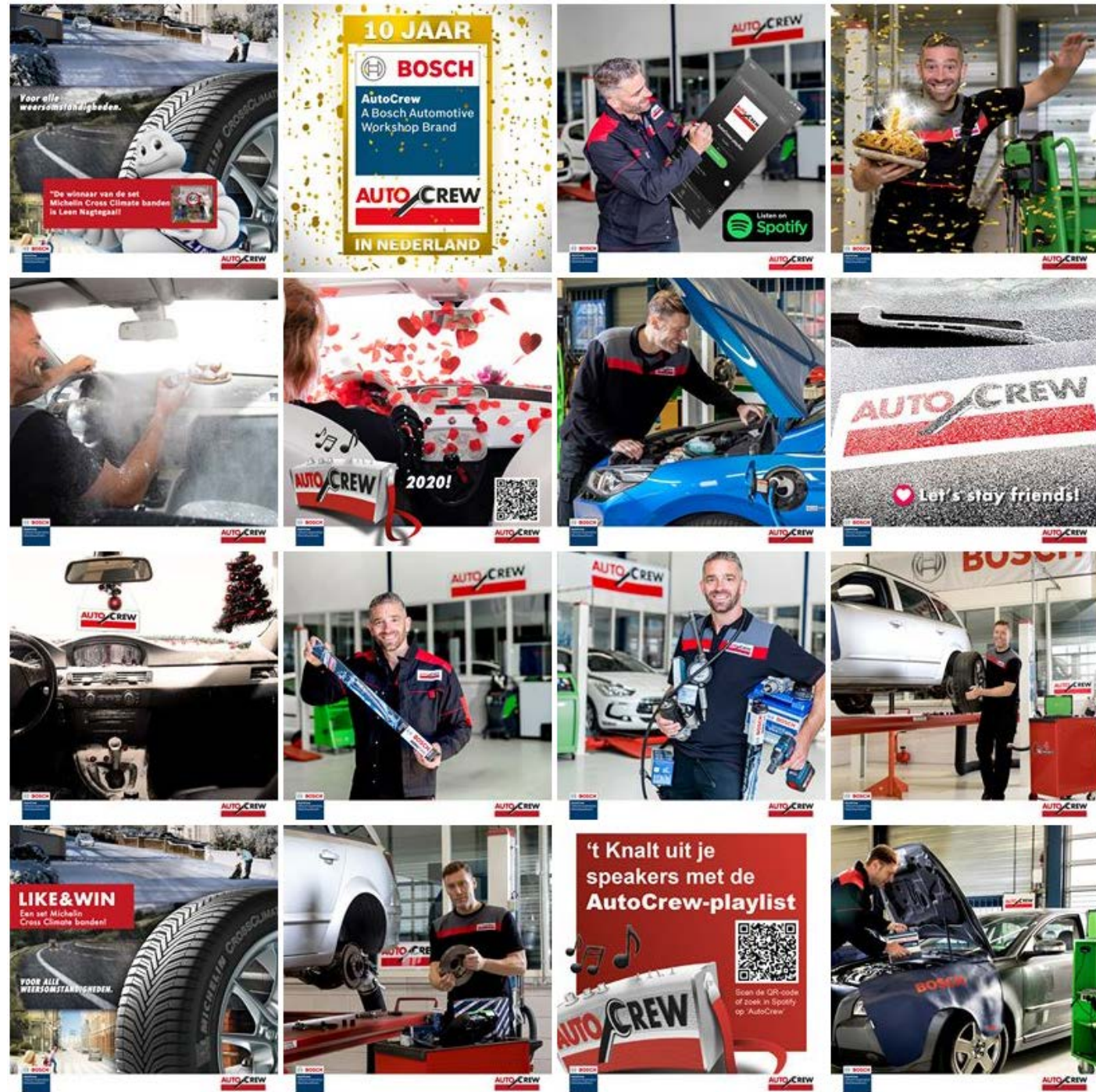
AutoCrew,
onderhoud voor alle merken
tegen de juiste prijs.



Facebook AutoCrew

AutoCrew is landelijk actief op Facebook.

Deze posts kunt u via de AutoCrew-toolkit gemakkelijk downloaden, personaliseren en gebruiken voor uw eigen Facebook-pagina.





AutoCrew Pechhulp

De Pechhulp kan worden afgesloten bij onderhoud of bij de verkoop van een auto.

- Uitrijdvergoeding
- Pechhulp in Nederland, inclusief woonplaatsdekking
- 24/7 Dagen per week bereikbaar
- Repatriëring naar AutoCrew
- Vervangend vervoer
- Kenteken gebonden
- In samenwerking met Bovemij en VHD



AutoCrew Excellent Garantie

Ontzorging is de sleutel tot succes en uw grootste voordeel. Met de AutoCrew Excellent Garantie heeft u geen omkijken meer naar garanties. Dat regelt Autotruster voor u.

Zij nemen u het garantie- en claimproces volledig uit handen, zodat u zich kunt richten op datgene dat écht belangrijk voor u is.

De AutoCrew Excellent Garantie is onze uitgebreide garantiedekking. Nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen van de auto vallen onder de garantiedekking.

Autotruster hanteert vaste prijzen en daardoor zijn de kosten én opbrengsten voor u direct inzichtelijk.

AUTOTRUST ✓



Naast de landelijke website mag een full-responsive deelnemerswebsite natuurlijk niet ontbreken. Bosch voorziet u van een eigen deelnemerswebsite die u zelf kunt beheren en personaliseren.

- makkelijk aan te passen naar eigen wensen;
- volledige integratie van occasions;
- Eenvoudig te koppelen met externe klanttevredenheidssystemen
- AutoCrew-afsprakenplanner

The screenshot displays the AutoCrew website's search interface. At the top, there is a navigation bar with the Bosch logo, the 'AutoCrew' logo, and a language selector set to 'Nederlands'. Below the navigation bar, there are buttons for 'Diensten', 'Occasions', 'Acties', 'Over ons', 'Contact', and 'Afspraak maken'. The main content area features a search bar with 'Uw zoekopdracht' and filters for 'Alle merken', 'Kies eerst merk', and 'Zoeken'. A sidebar on the left includes filters for 'TREFWOORD', 'VOERTUIGSOORT' (with 'Occasion' selected), and 'PRIJS' (€ 0 - € 54.500). The search results show two vehicles: a Volkswagen Caddy (1.6 TDI 75KW, 2015, 117,822 km, Diesel, Handgeschakeld, EDE GLD) and a Mitsubishi Space Star (1.6i 72KW Diamond, 2001, 181,268 km, Benzine, Handgeschakeld, EDE GLD). The price for the Mitsubishi is listed as € 945,-. There are buttons for 'Offerte aanvragen' and 'Bekijk deze auto' for each vehicle.

The screenshot shows a service center banner for AutoCrew. The banner features a large image of a mechanic working on a car's engine. The text 'Welkom bij AutoCrew' is overlaid on the image. Below the image, there is a navigation bar with the same 'Diensten', 'Occasions', 'Acties', 'Over ons', 'Contact', and 'Afspraak maken' buttons. Below the navigation bar, there are four service icons: 'Onderhoud & Service' (wrench icon), 'Occasions' (car icon), 'Contact opnemen' (headset icon), and 'Afspraak maken' (calendar icon).

AutoCrew-afsprakenplanner

Beschikbaar op: Nationale website
Uw deelnemerswebsite

Volledig te personaliseren volgens individuele wensen van iedere AutoCrew-vestiging:

- Openingstijden
- Diensten
- Prijzen
- Acties
- En meer..

De afsprakenplanner draagt bij aan:

- Leads
- Bereikbaarheid en toegankelijkheid
- Online marketing/conversie



2. KIES EEN VESTIGING

Kies de vestiging waar u de afspraak wilt maken.

FILTER OP MERK

Autocrew

FILTER OP LOCATIE

1363

Mijn locatie gebruiken

KIES UW VESTIGING

AUTOBEDRIJF DE GROOT

Energiestraat 9 a , 1411 AN Naarden

5,9 km

Indicatie eerst mogelijke plandatum: 24 September

AUTO SERVICE WATERWIJK

Brasemstraat 30 , 1317 PX Almere

7,1 km

Indicatie eerst mogelijke plandatum: 24 September

AUTOBEDRIJF KEMPER

Palmpolstraat 96 , 1327 CJ Almere

8,0 km

Indicatie eerst mogelijke plandatum:  

AUTOBEDRIJF DEN OUDE

Warandeburgstraat 11 , 1271 ZC Huizen

8,1 km

Indicatie eerst mogelijke plandatum: 24 September

NONNEKENS AUTOMOTIVE BV

OVERZICHT

AUTOGEGEVENS

MINI COOPER D

Wijzigen

Kenteken: NL RZ-246-K

Kilometerstand: 60.000 km

Vervaldatum APK: 06-03-2021

VESTIGING

Selecteer een vestiging



Technische trainingen

- 4 Trainingsdagen inbegrepen
- Keuze uit 23 technische trainingen
- Certificaattrainingen (Airco)
- Diesel- en benzinetraject
- Trainingscentrum Barneveld
- Extra trainingen tegen betaling, ca. € 200,- per dag

Als AutoCrew heeft u ook toegang tot de trainingen rondom *e*-mobility:

- Veilig werken aan *e*-voertuigen
- Onderhoud aan hybride & elektrische voertuigen
- PassThru*
- ADAS*

*in deze trainingen komen benzine, diesel en e-voertuigen aan bod.



AutoCrew & e-mobility

In samenwerking met Ecotap bieden wij op het Extranet diverse laadpalen aan, zoals:

- De Ecotap Homebox
- De Ecotap wandlader Duo
- De Ecotap laadzuil Duo



Technische hotline

Bosch heeft een team van technische specialisten ter beschikking staan die u kunnen ondersteunen bij het oplossen van allerhande problemen a.d.h.v. een uitgebreide bibliotheek van informatie die dagelijks wordt geactualiseerd.

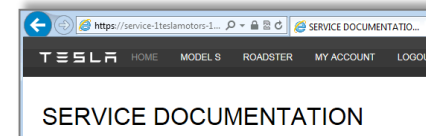
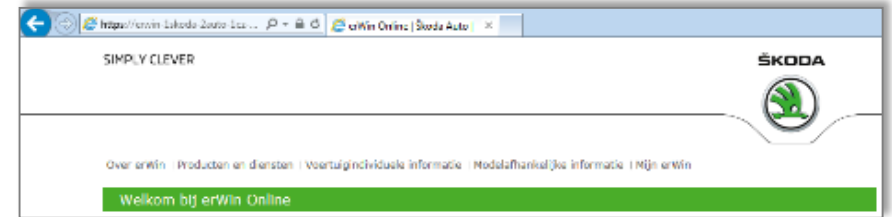
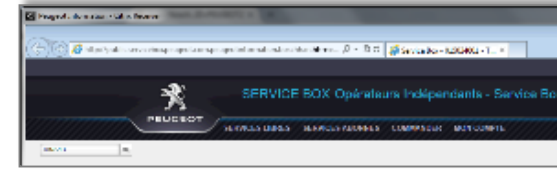
- Ondersteuning ESI[tronic]
- Fabrikanten informatie
- Online support via TeamViewer
- TTS (Trouble Ticket System)

Bosch Technical Hotline

0900 267 24 65

automotive.hotline.benelux@be.bosch.com

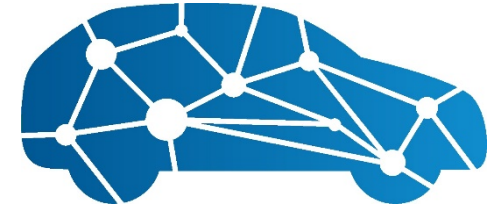
Vergeet uw klantnummer niet bij het bellen!



KTS & ESI[tronic] 2.0

Elke Bosch Car Service dient te beschikken over:

- KTS (minimale uitvoering KTS 590)
- ESI[tronic] 2.0 conceptabbonement



- Alle merken
- Reparatie
- Onderhoud
- APK
- Storingen
- Banden
- Aircoservice
- Schadeherstel

AUTO CREW





AutoCrew-kwaliteitsaudit

Kwaliteit heeft een centrale rol binnen het AutoCrew-concept. Al vanaf 2010 is Bosch bezig de kwaliteit van het AutoCrew-netwerk te monitoren. Doormiddel van kwaliteitscontroles wordt de kwaliteit van het netwerk vastgesteld.

RPA

Reparatie Potentieel Analyse

Met behulp van deze RPA wordt aan de hand van afgewikkelde werkplaatsorders het orderproces op de werkvloer bij u onder de loep genomen. Dit om processen te verbeteren en te optimaliseren.

Wij willen door deze beoordeling de klantgerichtheid en kwaliteit op één lijn brengen voor alle AutoCrew-bedrijven.



Klant Contact Center

De werkzaamheden van het AutoCrew Klant Contact Center zijn onder andere:

- Afspraken bij u inplannen
- Vragen van consumenten beantwoorden
- Vraagbaak voor de AutoCrew-autobedrijven
- Afnemen van enquêtes

