

Bosch Car Service 2023



Wij doen alles voor uw auto.

Introductie



Bosch wereldwijd



4

Bosch produceert elke dag 4 nieuwe sensoren voor een verbonden toekomst

Meer dan

76 miljoen euro

in totale stichting van Bosch projecten en partnerschappen ondersteunt om levensvatbare en innovatieve oplossingen voor sociale uitdagingen te ontwikkelen

Onderzoek en ontwikkeling

76.100

R&D medewerkers

op 128 locaties wereldwijd

6.1

miljard euro

onderzoeks- en ontwikkelingskosten

38.000

Software ingenieurs

werken voor Bosch



Aantal personeel

402.600



7

vestigingen wereldwijd waar Bosch samenwerkt met internationale experts om Artificial Intelligence te onderzoeken en te ontwikkelen

Verkoop en resultaat 2021

78.7

miljard euro

sales

2.5

miljard euro

winst na belasting

Ongeveer

440

filialen en regionale bedrijven in 60 landen

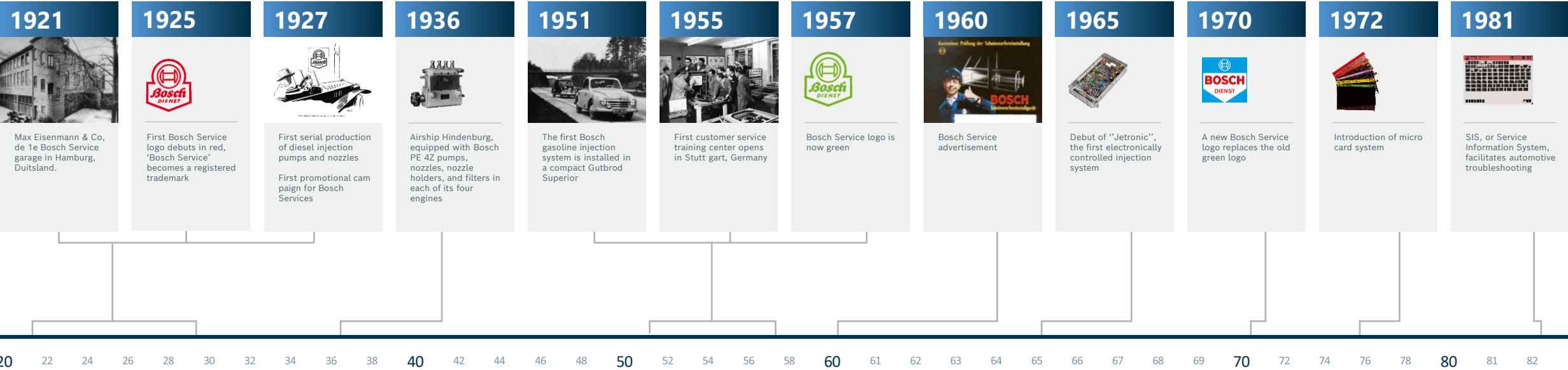
2020

CO₂ neutraal



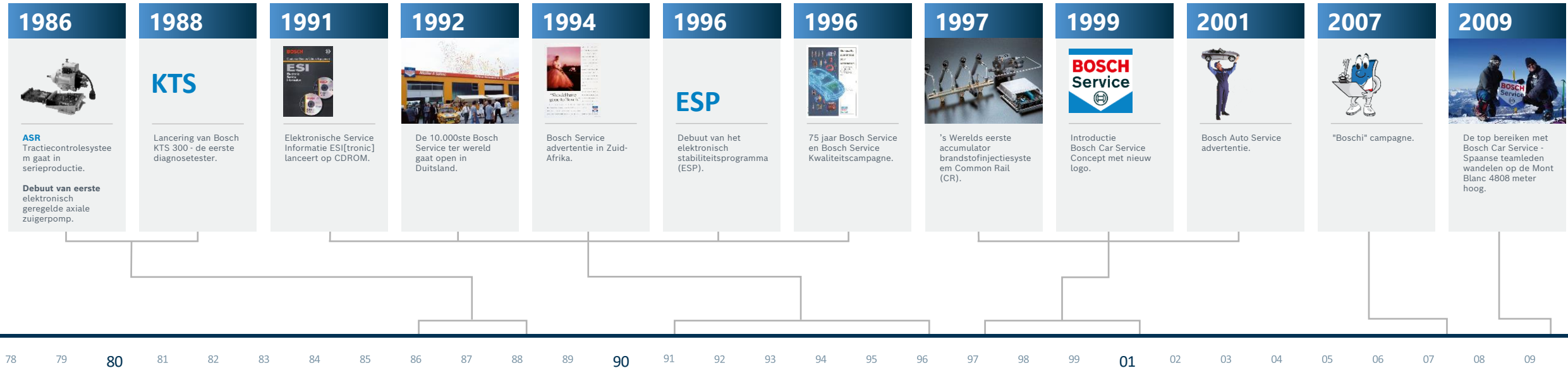
Geschiedenis van Bosch Car Service

In 1921 opende de eerste Bosch Service zijn deuren in Hamburg, Duitsland. Vandaag zijn er meer dan 15.000 Bosch Car Service-partners in 150 landen, waarmee wij ‘s werelds grootste onafhankelijke servicenetwerk zijn.



Geschiedenis van Bosch Car Service

In 1921 opende de eerste Bosch Service zijn deuren in Hamburg, Duitsland. Vandaag zijn er meer dan 15.000 Bosch Car Service-partners in 150 landen, waarmee wij 's werelds grootste onafhankelijke servicenetwerk zijn.

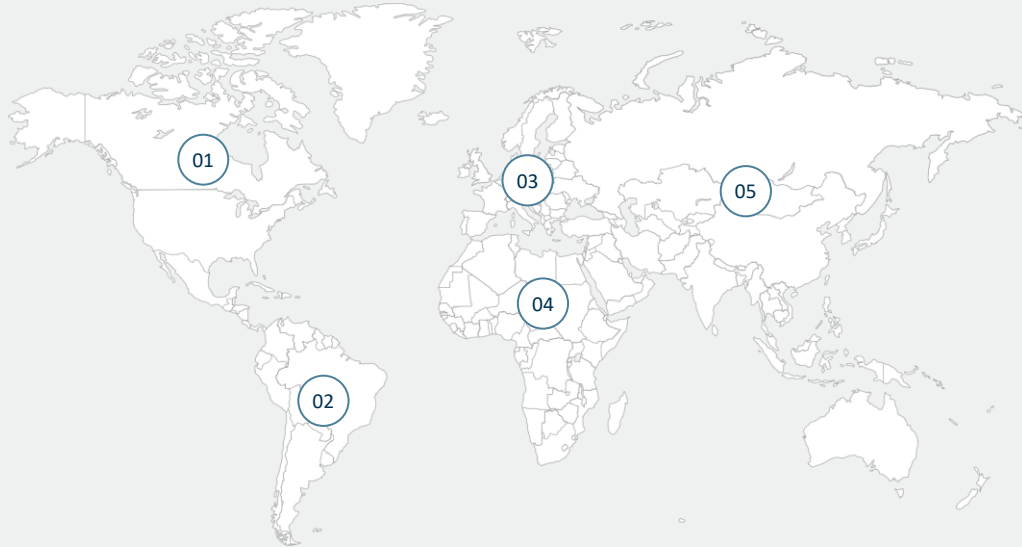


Geschiedenis van Bosch Car Service

In 1921 opende de eerste Bosch Service zijn deuren in Hamburg, Duitsland. Vandaag zijn er meer dan 15.000 Bosch Car Service-partners in 150 landen, waarmee wij 's werelds grootste onafhankelijke servicenetwerk zijn.



Bosch Car Service wereldwijd



01	📍 Noord-Amerika 2.200	03	📍 Europa 7.000	05	📍 Azië-Pacific 4.700
02	📍 Zuid-Amerika 2.500	04	📍 Afrika / Midden Oosten 600	🌐	📍 Wereldwijd 17.000



Klantcontact

jaarlijks 530 miljoen en dagelijks 2 miljoen

Meer dan 39.000 Bosch workshop partners
in 150 landen op 5 continenten



180.000
medewerkers



420.000
dagelijkse
voertuigen



10 miljard
euro sales
per jaar

Bosch Car Service in Nederland

De grootste merkonafhankelijke serviceformule van Nederland.



1999

gestart

in Nederland



425

leden

in Nederland



Wat is Bosch Car Service?

Full-service

werkplaats-
concept

Kennis en know-how

in de werkplaats op
peil brengen en houden

Aftersales

Gericht op aftersales
en
werkplaatsactiviteiten
van het autobedrijf

Ondersteuning

Compleet
EV-pakket

Marketingondersteuning,
vakinhoudelijke- en
technische trainingen en
technische
ondersteuning.



Landelijke marketing,
ondersteuning voor lokale
marketing

Reparatie, onderhoud, banden,
lease, pechhulp, verzekering,
et cetera.

De ondernemer

Gericht op de ondernemer



Technische
ondersteuning

01

Met eigen
initiatief in
marketing

02

Die probeert
zijn klanten te
binden

03

Focus op
werkplaats-
activiteiten in
het algemeen



Profiel Bosch Car Service



Onafhankelijk autobedrijf

lid van BOVAG

- ✓ 3 fulltime sleutelende monteurs (eigenaar uitgezonderd)
- ✓ Minimaal 3 hefbruggen
- ✓ In bezit, of bereid tot aanschaf, van een Bosch KTS diagnosetester
- ✓ APK-keurmeester in dienst
- ✓ Werken met Bosch WSMS



Inhoudsopgave



01 | Corporate Identity

02 | Marketing

03 | Serviceproducten

04 | EV pakket

05 | Online

06 | Techniek

07 | Kwaliteit

08 | Zakelijke markt

09 | WSMS

10 | Kosten en baten



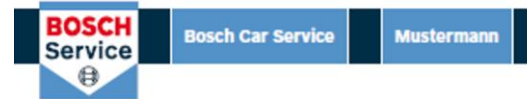
01 | Corporate Identity





Profiel Bosch Car Service

In de Bosch Car Service huisstijlgids zijn alle spelregels rondom de buitenuitstraling te vinden. De levering van de buitenuitstraling gaat via onze partner API-Neon/4-Brands.



Kleding

In de Bosch Car Service huisstijlgids zijn alle spelregels rondom de kleding te vinden. Voor de levering van kleding zijn meerdere leveranciers beschikbaar.



Drukwerk, voertuigen en overige uitingen

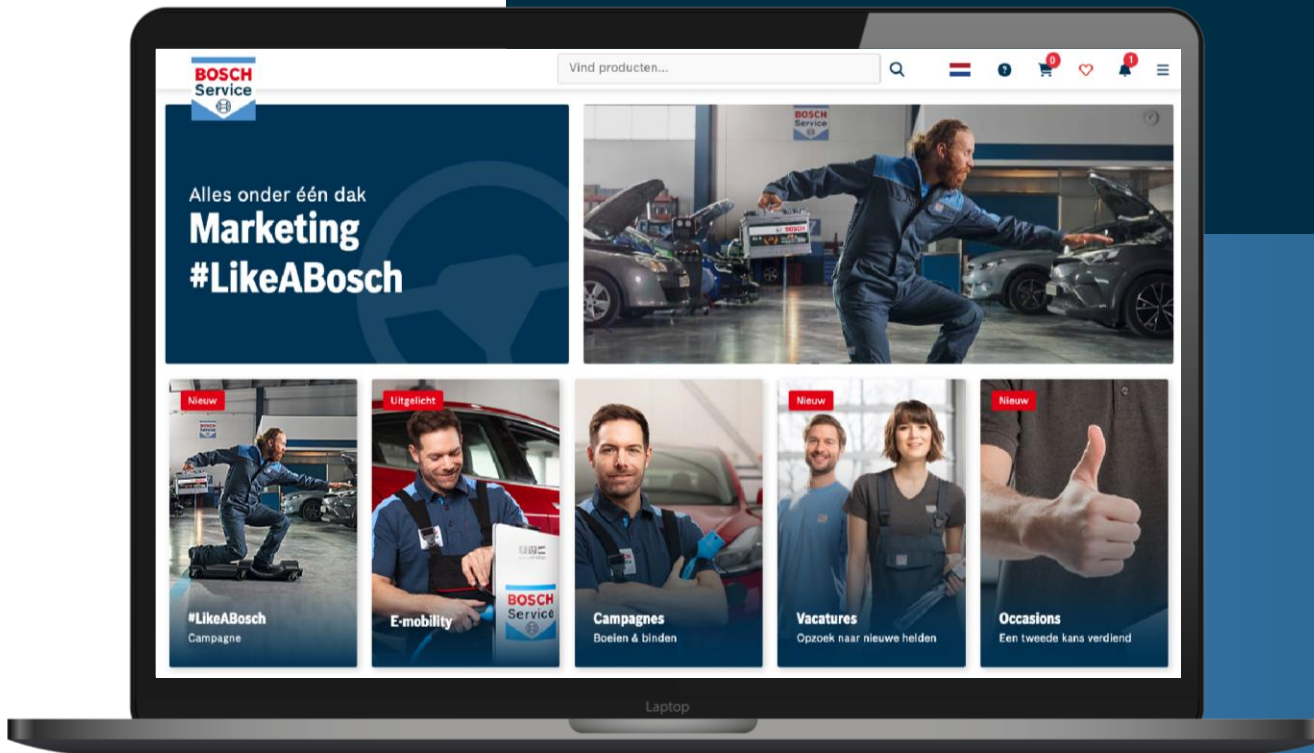
In de Bosch Car Service huisstijlgids zijn alle spelregels rondom drukwerk, voertuigbestickering en overige uitingen te vinden.



02 | Marketing



Lokale marketing



Via de Marketing Toolkit heeft u toegang tot al onze campagnes zodat u deze gepersonaliseerd lokaal kunt inzetten.

- ✓ Campagnes voor lokaal gebruik
- ✓ Vacature template
- ✓ Occasion template
- ✓ Templates voor vacatures
- ✓ Social media posts per thema
- ✓ Beeldbank met video's
- ✓ Beeldbank met afbeeldingen
- ✓ En nog veel meer!

Marketingplannen 2023

- ✓ #LikeABosch-campagne
- ✓ E-Mobility campagne
- ✓ Bedrijfswagencampagne
- ✓ Regiobijeenkomsten
- ✓ Vacatureplatform
- ✓ Lancering Accugarantie + Elektrische Autoverzekering





#LikeABosch-campagne

Met de #LikeABosch-campagne verhogen we de naamsbekendheid van Bosch Car Service. Hiervoor zetten wij naast social media adverteren en display adverteren de volgende media in:

- ✓ TV-reclame
- ✓ Radioreclame (i.c.m. het thema E-Mobility en bedrijfswagenonderhoud)
- ✓ Bioscoopreclame
- ✓ Samenwerking met schaatser Patrick Roest (social media content)
- ✓ Out of Home reclame (billboards langs de snelwegen en bushokjes enabri's in dorpen en steden)



E-Mobility campagne

Als Bosch Car Service partner bent u EV-specialist, en dat dragen wij in onze marketinguitingen uit naar uw (potentiële) klanten.

Hiervoor zetten wij de volgende media in:

- ☒ Radioreclame (i.c.m. de #LikeABosch-campagne en het thema bedrijfswagenonderhoud)
- ☒ Social media adverteren
- ☒ Zoekmachineadverteren



Bedrijfswagencampagne

Als Bosch Car Service partner kunt u ook bedrijfswagens onderhouden. Als ondernemer weet u als geen ander hoe belangrijk een bedrijfswagen is voor iemand met een eigen bedrijf.

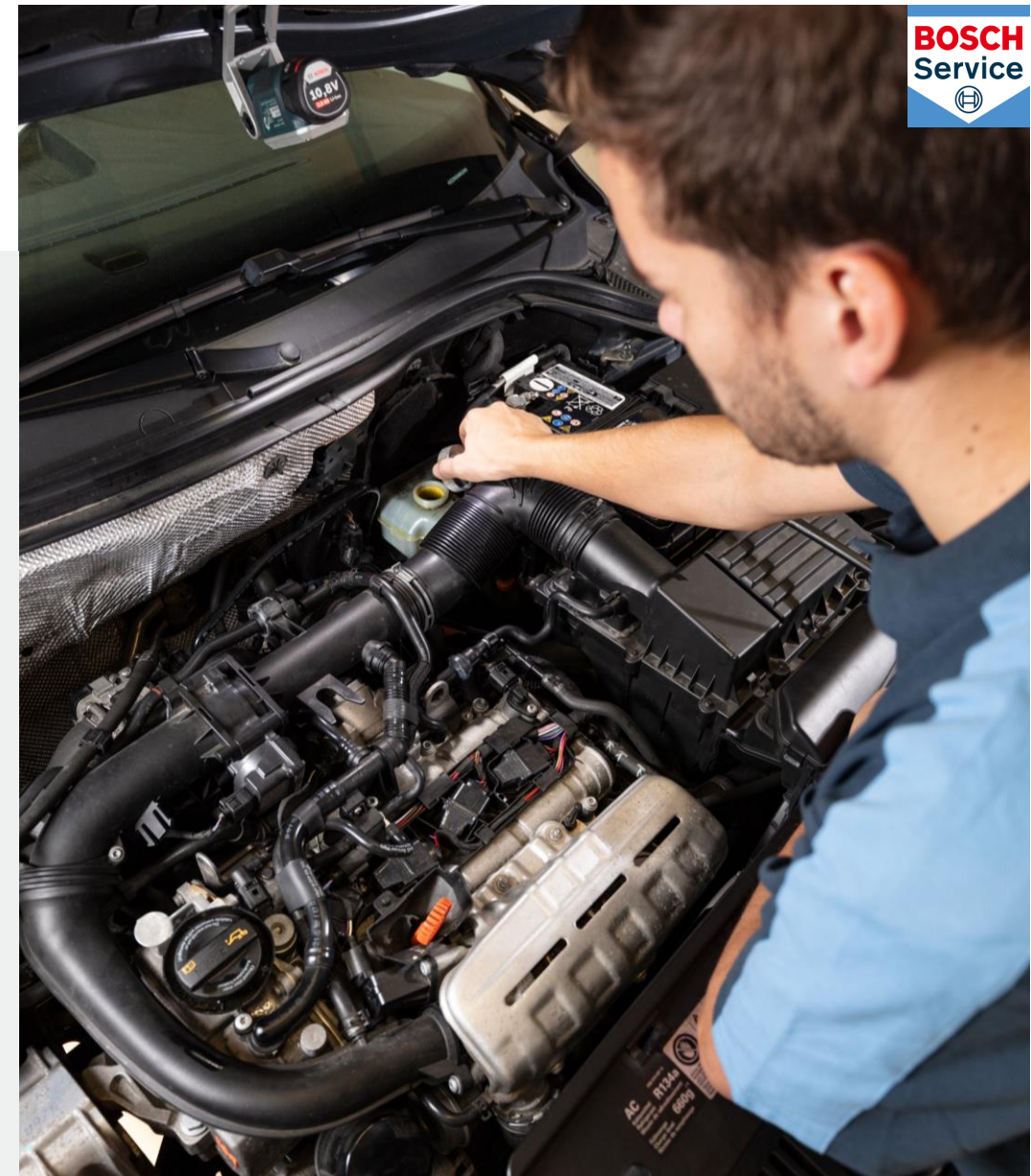
- ✓ Om deze dienst onder de aandacht te brengen zenden we medio 2023 een radiospot uit waarin de thema's bedrijfswagenonderhoud, E-Mobility en de #LikeABosch-campagne centraal staan
- ✓ Social media adverteren
- ✓ Zoekmachineadverteren

Vacatureplatform

Het komende jaar gaan wij u ondersteunen met ons nieuwe vacatureplatform. Wij zorgen ervoor dat uw open vacatures zoveel mogelijk onder de aandacht komen van potentiële nieuwe medewerkers.

Wat houdt het platform in:

- ✓ Het vacatureplatform wordt geoptimaliseerd voor zoekmachines (SEO) zodat uw vacatures nog sneller worden gevonden
- ✓ Gratis vacatures plaatsen
- ✓ Er is een servicedesk bereikbaar voor communicatie- en publiceeradvies
- ✓ Vacatures worden doorgeplaatst naar grote wervingssites voor meer bereik
- ✓ Dit platform wordt medio 2023 opgeleverd!



03 | Serviceproducten

Bosch Car Service Pechhulp

De Pechhulp kan worden afgesloten bij onderhoud of bij de verkoop van een auto.

- ✓ Uitrijdvergoeding
- ✓ Repatriëring naar Bosch Car Service
- ✓ Pechhulp in Nederland, inclusief woonplaatsdekking
- ✓ Vervangend vervoer
- ✓ 24/7 per week bereikbaar
- ✓ Kenteken gebonden



VHD
hulp centraal

 **Bovemij**

Bosch Car Service Autoverzekering



Samen met onze partner Bovemij hebben wij de Bosch Car Service Autoverzekering ontwikkeld.

Bij dit serviceproduct blijft u het aanspreekpunt voor uw klant!



- ✓ Provisieregeling
- ✓ Baliefunctie bij schade
- ✓ Geen eigen risico indien herstel bij Bosch Car Service
- ✓ Voor nieuwe en gebruikte auto's
- ✓ Verzekeren van aanschafwaarde

Bosch Car Service Excellent Garantie



Ontzorging is de sleutel tot succes en uw grootste voordeel.

Met de Bosch Car Service Excellent Garantie heeft u geen omkijken meer naar garanties. Dat regelt Autotrust voor u.

Zij nemen u het garantie- en claimproces volledig uit handen.

Zodat u zich kunt richten op datgene dat écht belangrijk voor u is.

De Bosch Car Service Excellent Garantie is onze uitgebreide garantiedekking.

Nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen van de auto vallen onder de garantiedekking. Met de Bosch Car Service Excellent Garantie is het voor u direct duidelijk waar u aan toe bent.

Autotrust hanteert vaste prijzen.

Daardoor zijn de kosten én opbrengsten voor u direct inzichtelijk. Wij houden van duidelijkheid.

Bosch Car Service EV Accugarantie

AUTOTRUST 

In samenwerking met Autotrust doen we ons uiterste best om uw klant een zorgeloze rijervaring te bezorgen.

Heeft uw klant een elektrisch voertuig gekocht?

Dan is het mogelijk om de Bosch Car Service Excellent Garantie uit te breiden met een Accugarantie. Met deze specifieke garantie dekt uw klant het risico af van de aandrijfaccu. De aandrijfaccu is het meest kostbare onderdeel van een elektrisch voertuig.

Voorwaarden Accugarantie

Om aanspraak te kunnen maken op de Accugarantie, spreken we van 'falen' of 'ernstige degeneratie' van het aandrijf-accupakket.

- Falen betekent: het accupakket kan niet meer worden gebruikt waarvoor het bedoeld is.
- We spreken van ernstige degeneratie wanneer de aandrijf-accucapaciteit (State of Health) is afgenomen tot 69% of lager.

Deze capaciteit moet worden vastgesteld door een door Autotrust geautoriseerde partner en meetmethode. Een defecte of gedegenererde aandrijfaccu wordt gerepareerd of vervangen. Hierna moet de capaciteit minimaal 80% zijn. Per aandrijfaccu-claim geldt een maximumuitkering van € 10.000,- incl. btw.

Bosch Car Service Elektrische Autoverzekering

AUTOTRUST 

Bij een elektrische of hybride auto hoort een verzekering die bij dit speciale type auto past. In samenwerking met Bovemij hebben wij een Elektrische Autoverzekering ontwikkeld.

Eén aanspreekpunt

U verzorgt de administratieve en financiële afhandeling met de verzekeringsmaatschappij. Zo heeft uw klant één aanspreekpunt dat ervoor zorgt dat uw klant zo snel mogelijk en veilig weer de weg op kunt.

De voordelen van Bosch Car Service Elektrische Autoverzekering

- ✓ Aantrekkelijke premie
- ✓ Herstel door eigen Bosch Car Service autobedrijf
- ✓ Met behoud van de aanschafwaarde van de auto
- ✓ Eén, drie of vijf jaar aanschafwaarde
- ✓ Dagelijks opzegbaar
- ✓ No-claimkorting die kan oplopen tot 85 procent
- ✓ Partnerkorting: overdracht opgebouwde no-claimkorting naar partner voor de tweede auto
- ✓ Een elektrische auto als vervangend vervoer in Nederland en het buitenland na ongeval of diefstal. *Indien er een elektrische leenauto aanwezig is*
- ✓ Bescherming van de no-claimkorting voor ervaren rijders

Bosch Car Service

Private Lease

- ✓ Private lease is een samenwerking tussen Bosch Car Service en MHC-Mobility. Het betreft het aanbieden van gebruikte auto's en nieuw te bestellen auto's (alle merken en modellen) via MHC.
- ✓ In 2010 is MHC-Mobility als één van de eerste aanbieders in Nederland gestart met private lease voor auto's en het heeft inmiddels een prominente marktpositie ingenomen.



The background image shows a person in a blue shirt and black pants with a "BOSCH Service" patch on the sleeve, plugging a blue charging cable into the charging port of a blue car. The car has a "BLUE-DRIVE" badge on the side. The scene is set in a workshop or garage.

04 | EV pakket

EV pakket

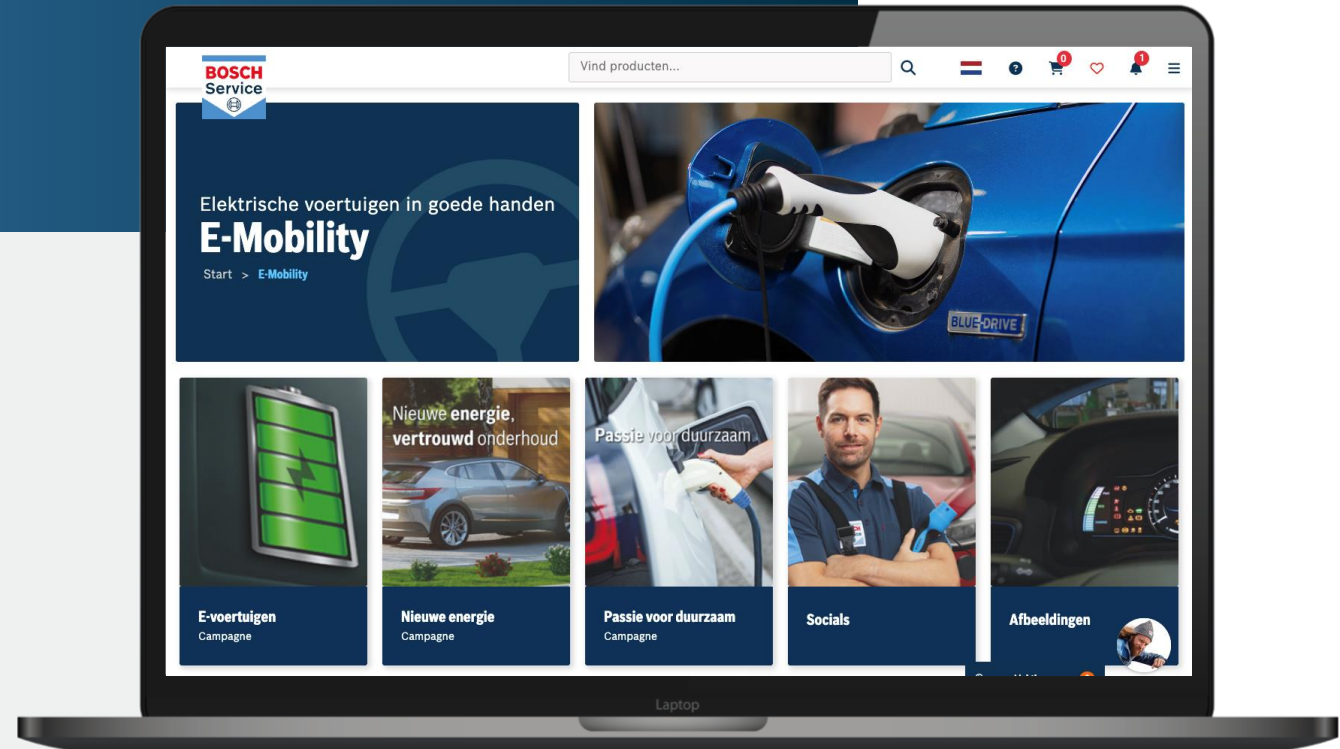


Marketingpakket E-Mobility



E-Mobility-campagne bestaande uit diverse marketingmaterialen die te vinden zijn in de Marketing Toolkit.

- ✓ Websitepagina over onderhoud en reparatie van hybride- en elektrische auto's op de deelnemerswebsite
- ✓ Social media advertising
- ✓ Social media kit boordevol E-Mobility content
- ✓ Accugarantie + Elektrische Autoverzekering
- ✓ E-Mobility muurschild
- ✓ Autobestickering
- ✓ Zoekmachine adverteren



Vakinhoudelijke EV Trainingen

Als Bosch Car Service partner kunt u deelnemen aan de vakinhoudelijke EV-trainingen.

Om als autobedrijf optimaal te presteren in de energietransitie is het van belang dat u en uw medewerkers kennis hebben van alle zaken rondom EV.



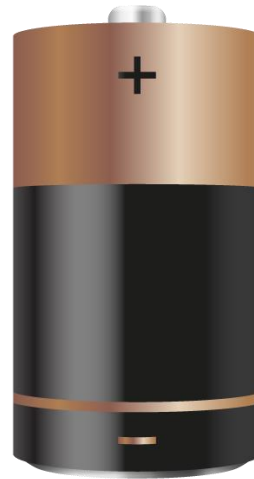
De vakinhoudelijke trainingen bevatten alle benodigde informatie om een waardige EV-gesprekspartner te worden voor uw klant.



Vakinhoudelijke EV Trainingen



**Het opleidingstraject
bestaat uit drie verschillende
trainingen:**



EV brons



EV zilver



EV goud

Vakinhoudelijke EV Trainingen

EV brons (online e-learning)



EV brons (online e-learning)

- Basisbegrippen
- Diverse aandrijftechnieken
- Gelijk- en wisselstroom
- Kabels en stekkers
- 1- en 3 fase
- (Snel)laadoplossingen
- Belangrijkste zaken rondom fiscaliteit en belastingen



Vakinhoudelijke EV Trainingen

EV zilver (twee livesessies van een halve dag)



EV techniek

- Basistechniek elektromotor
- Accutechniek
- Laadsnelheden AC en DC
- Werking regeneratief remmen
- Laden en laadinfrastructuur
- 12 Volt en High Voltage
- Mode 1 t/m 4
- EV veiligheidssystemen
- Battery Management systemen
- Functies warmtepomp
- Accuverwarming



Ondersteunende zaken

- Lokale procedures voor aanvraag van laadpunten
- Verschillende websites voor laadinfra in binnen- en buitenland



Algemene kennis

- Voor- en nadelen van elektrische auto's
- Diverse afkortingen
- Stroomnetwerk en prijsopbouw
- Nationale en internationale thema's rondom verduurzaming en het klimaat
- Communiceren over EV



Fiscaliteit en belastingen

- Terugverdienmodel voor e-rijders
- TCO en TCU
- Fiscaliteit
- Hoofdpijnen van autobelastingen
- Klimaatakkoord Nederland
- Aanvraagprocedures fiscale maatregelen



Toekomst

- E-Fuels
- Waterstof
- HV 100
- Blauwe diesel
- Euro 7



Bedrijfswagens

- Eigen gewicht
- Afwijkende e-bedrijfswagenregels
- Accu versus laadvermogen
- Last mile solutions
- Ontheffing B rijbewijs
- Fiscaliteit

Vakinhoudelijke EV Trainingen

EV goud (één livesessie van een halve dag)



De toekomst van Bosch Car Service en EV

- Autodelen en connectiviteit
- Accu's en degradatie
- Lithium accu's en de toekomst (Water)stof tot nadenken
- Zero Emission stadslogistiek
- Vehicle to Grid technologie
- Toekomstige laadoplossingen
- Green Mobility
- Smart Mobility



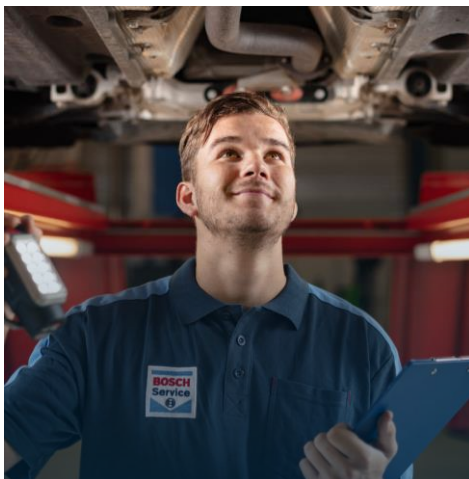
Succesvol zijn met EV

- Sturen op EV
- Effecten in de markt met (PH)EV
- Doelstellingsgericht werken op het gebied van elektrische mobiliteit



Vakinhoudelijke EV Trainingen

Als Bosch Car Service autobedrijf heeft u ook toegang tot de trainingen rondom e-mobility:



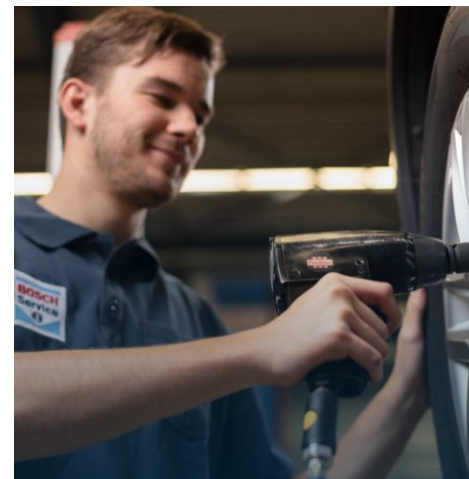
Veilig werken
aan e-voertuigen



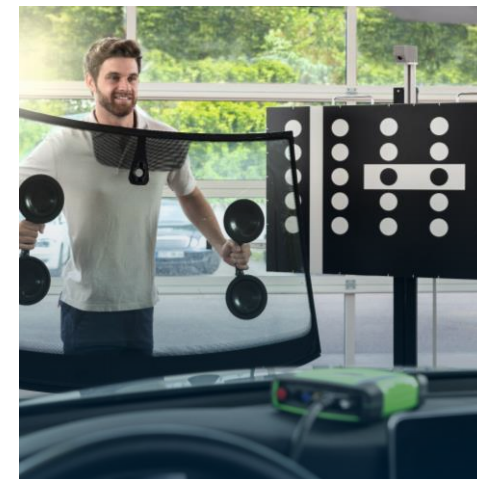
Onderhoud
aan hybride &
elektrische
voertuigen



Tesla Training



PassThru*



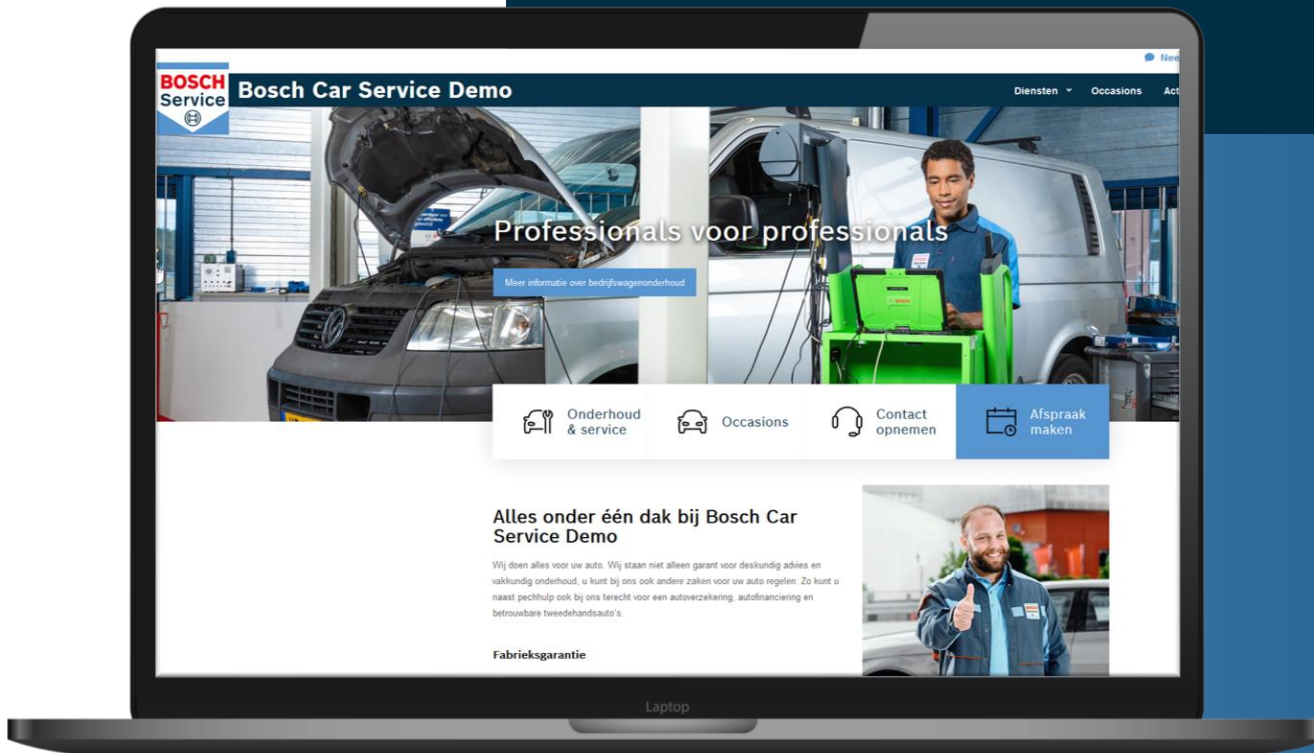
ADAS*

*In deze trainingen komen benzine, diesel en e-voertuigen aan bod.

05 | Online



Websites



Een full responsive deelnemerswebsite is inbegrepen in het Bosch Car Service concept.

- ✓ De website is voorzien van gedeeltelijk gepersonaliseerde content, die uw vindbaarheid in zoekmachines verbetert
- ✓ De website is zeer gebruiksvriendelijk
- ✓ De website biedt volop mogelijkheden om door te ontwikkelen
- ✓ De website beschikt over een zeer gebruiksvriendelijk CMS waarin u zelf gemakkelijk wijzigingen en nieuwe content kunt aanbrengen
- ✓ Voor een optimale weergave van uw occasions kunt u gratis gebruik maken van de Cartel Auto Webshop, deze is koppelbaar met alle occasionbeheersystemen

Kijk op www.bcsbnl.nl voor een impressie.

mijnBoschCarService

MijnBoschCarService is onze online afsprakenplanner die uw klanten de mogelijkheid biedt online afspraken te maken voor hun auto, waar en wanneer het hen uitkomt.



Kostencalculator

Online kostencalculator waar de consument de kosten voor onderhoud, reparaties en APK makkelijk kan uitrekenen.

(en direct inplannen)

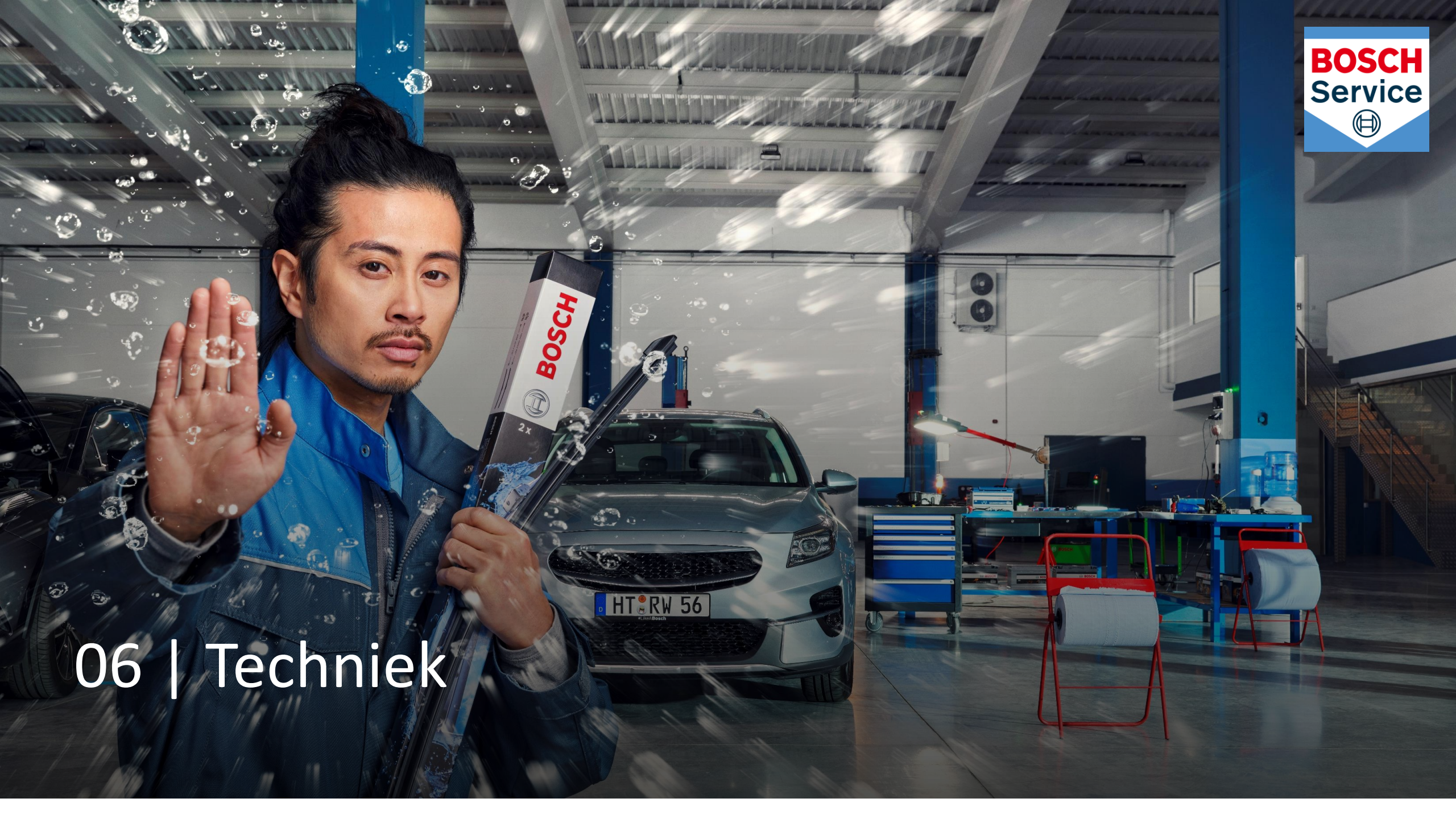


Afsprakenmodule

Online afsprakenmodule waar consumenten 24/7 afspraken bij u kunnen plannen.



06 | Techniek



Technische trainingen



Keuze uit een uitgebreid trainingsaanbod in het trainingscentrum te Barneveld.

- ✓ 8 trainingdagen inbegrepen
- ✓ Certificaattrainingen (Airco & EV)
- ✓ Diesel- en benzinetraject
- ✓ Trainingscentrum Barneveld
- ✓ Extra trainingen tegen betaling, ca. € 237,- per dag



Als Bosch Car Service partner heeft u ook toegang tot de trainingen rondom e-mobility:

- ✓ Veilig werken aan e-voertuigen
- ✓ Onderhoud aan hybride & elektrische voertuigen
- ✓ Tesla Training
- ✓ PassThru*
- ✓ ADAS*

* In deze trainingen komen benzine, diesel en e-voertuigen aan bod.



Technische hotline

Bosch heeft een team van technische specialisten ter beschikking staan die u kunnen ondersteunen bij het oplossen van allerlei problemen a.d.h.v. een uitgebreide bibliotheek van informatie die dagelijks wordt geactualiseerd.



Bosch Technical Hotline 0900 267 24 65

automotive.hotline.benelux@be.bosch.com
Vergeet uw klantnummer niet bij het bellen!



Ondersteuning ESI
[tronic]



Fabrikanten
informatie



Online support
via TeamViewer



TTS
(Trouble Ticket System)

KTS & ESI[tronic] 2.0



**Elke Bosch Car Service
dient te beschikken over:**

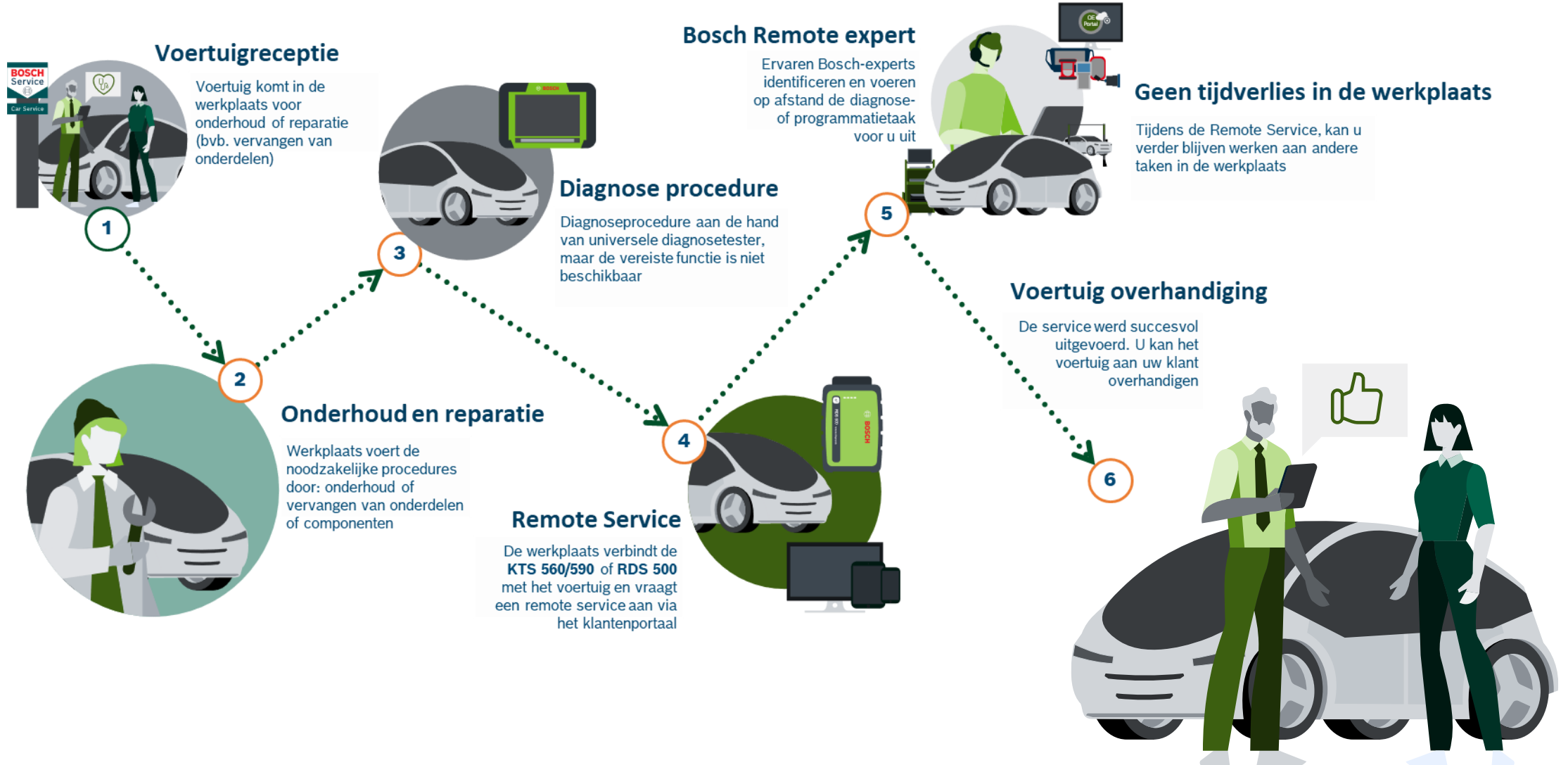


KTS
(minimale uitvoering KTS 590)

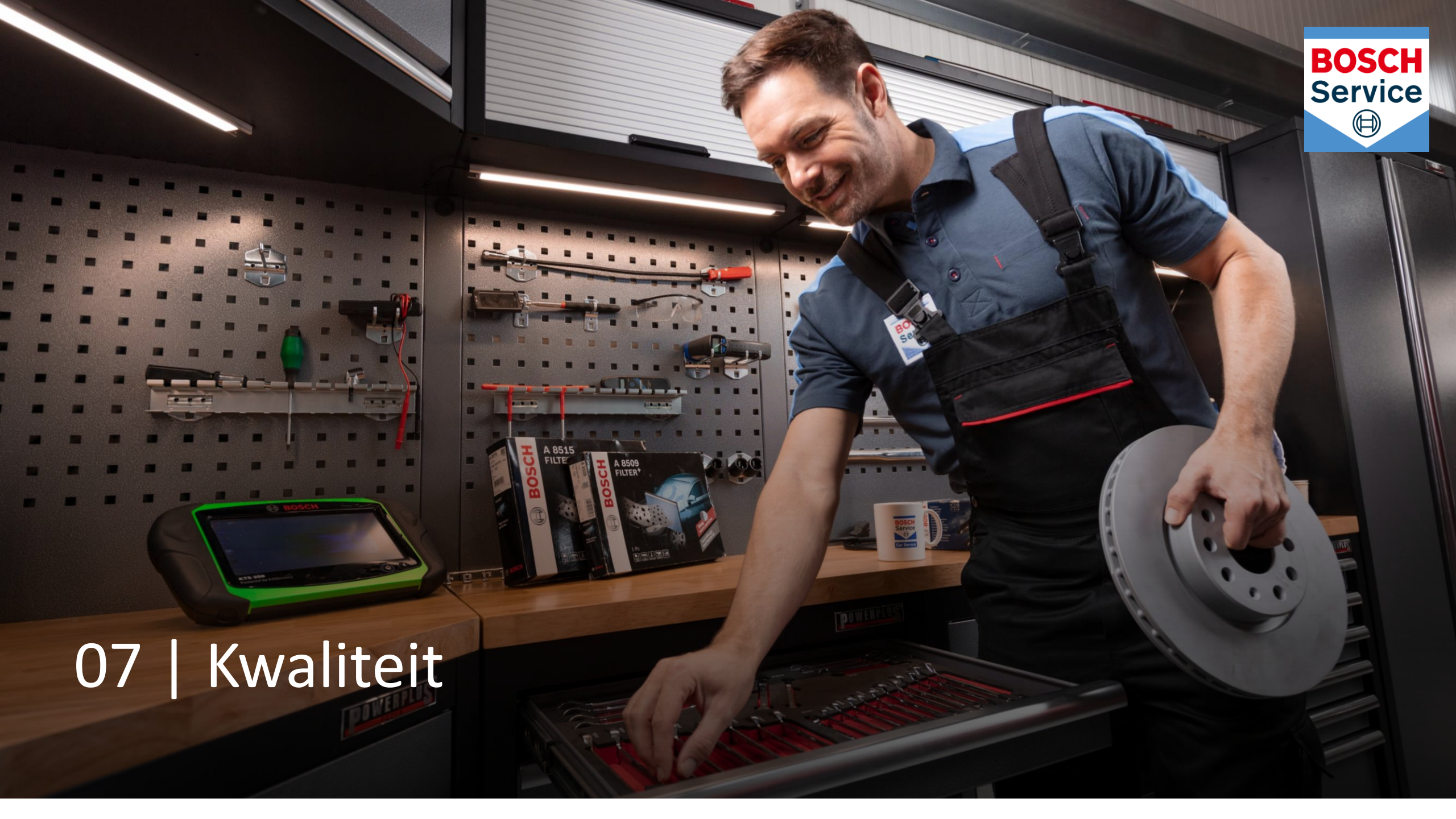


**ESI[tronic] 2.0
conceptabbonnement**
Incl. 3 vrijschakelingen

Remote Diagnostics Service



07 | Kwaliteit



Bosch Car Service kwaliteitsaudits

Kwaliteit heeft een centrale rol binnen het Bosch Car Service concept. Al vanaf 2004 is Bosch bezig de kwaliteit van het Bosch Car Service netwerk te monitoren. Doormiddel van drie verschillende soorten kwaliteitscontroles wordt de kwaliteit van het netwerk vastgesteld.



01

SQT

Service Quality Test (mystery visit)
Een geprepareerde auto wordt anoniem aangeboden. Hierbij kan het complete werkplaatsproces gecontroleerd worden.

02

SQA

Service Quality Audit
Naast een anonieme test controleert de Dekra ook een aantal bedrijfsprocessen en de uitrusting van het binnen het bedrijf.

03

RPA

Reparatie Potentieel Analyse
Met behulp van deze RPA wordt aan de hand van afgewikkelde werkplaatsorders het orderproces op de werkvloer bij u onder de loep genomen. Dit om processen te verbeteren en te optimaliseren.

Wij willen door deze beoordeling de klantgerichtheid en kwaliteit op één lijn brengen voor alle Bosch Car Service bedrijven.

Erkend Duurzaam



Duurzaamheid is een randvoorwaarde voor een succesvolle toekomst en is een steeds belangrijker argument voor de consument om zaken te (blijven) doen met een autobedrijf.

Dit stelt andere prioriteiten aan de mensen die er werken, aan hun vakmanschap, innovatiekracht, ondernemerschap en leiderschap. Daarom heeft de branche ervoor gekozen om duurzaamheid onder één paraplu inhoud en vorm te geven, namelijk met het Erkend Duurzaam programma.

Door een groepscertificering en het combineren met de kwaliteitsaudit is er een aanzienlijk kostenvoordeel.





08 | Zakelijke markt

Klant Contact Center



De werkzaamheden van het Bosch Car Service Klant Contact Center zijn onder andere:



Lease- & fleetafspraken bij u inplannen



Vragen van consumenten beantwoorden



Vraagbaak voor de Bosch Car Service autobedrijven



Afnemen van enquêtes

Lease & Fleet

Bosch Car Service heeft met een groot aantal leasemaatschappijen overeenkomsten gesloten. Indien uw bedrijf aan alle criteria voldoet kunt u toegang krijgen tot deze zakelijke markt.



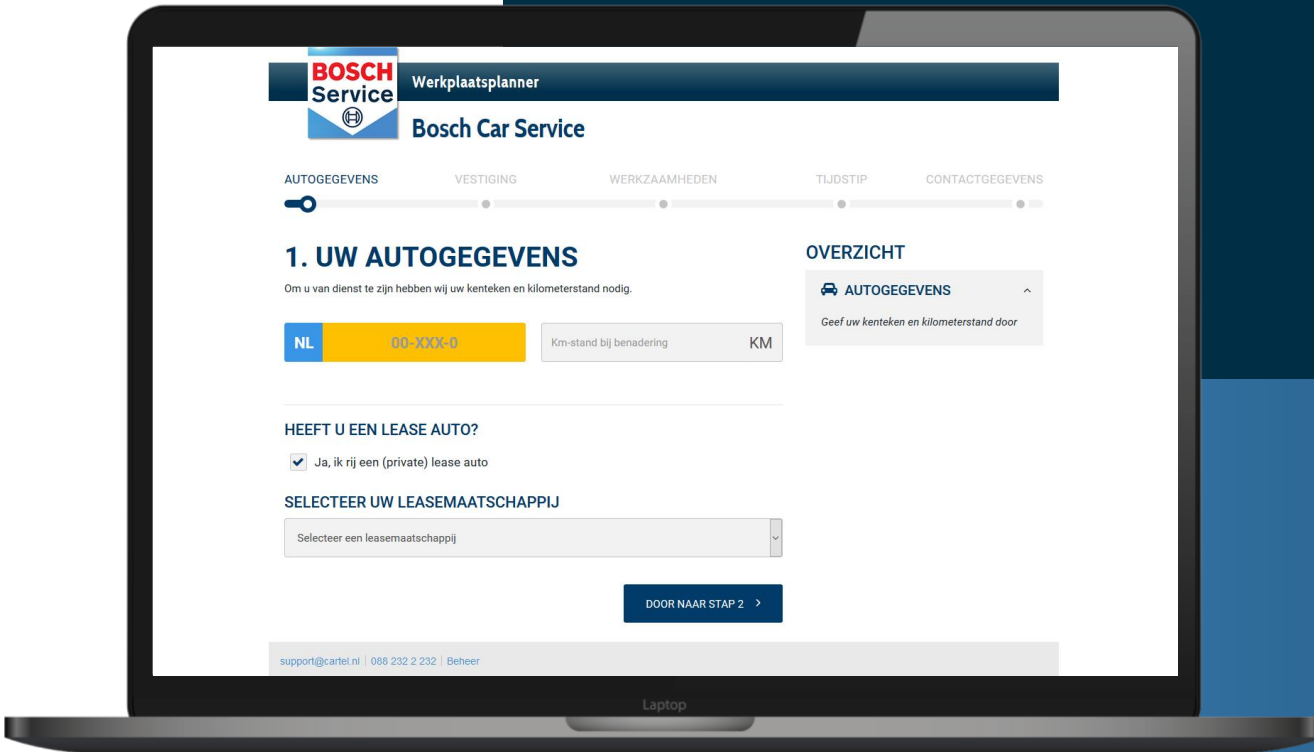
Om de ROB-aanvragen op een uniforme wijze bij de leasemaatschappijen in te dienen is werken met MiCheck verplicht.



De sturing is ten alle tijden in handen van de leasemaatschappij.

Lease & Fleet



Lease & Fleet afspraken kunnen zowel telefonisch als via de Bosch Car Service afsprakenplanner voor Lease en Fleet bij u worden ingepland.

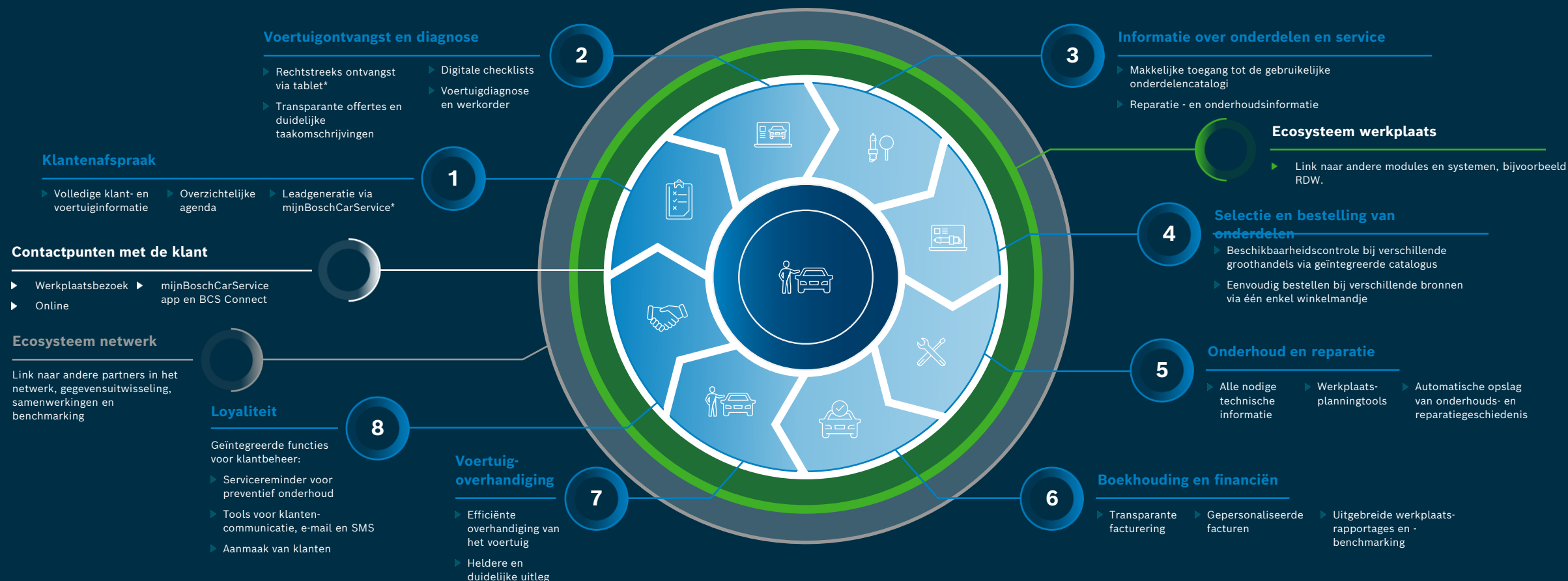
Om te voorkomen dat afspraken bij u worden ingepland terwijl er geen beschikbaarheid is, kunt u de “Lease & Fleet afspraken planner” koppelen aan de meeste DMS-systemen.

A man with a beard, wearing a blue t-shirt, is sitting at a desk in a workshop. He is talking on a black mobile phone held to his left ear. He is looking at a computer monitor that displays a software interface with various charts and graphs. The background shows a blurred workshop environment with other people and equipment.

09 | Bosch Werkplaats Management Software

(WSMS)

Boost uw werkplaatsprocessen en verhoog uw efficiëntie in elke stap.



* Nieuwe functies beschikbaar bij volgende uitgave

Bosch Werkplaats Managementsoftware (WSMS)



Maandelijkse kosten:
€240

**Standaard
implementatiekosten:**
n.t.b.

Hierbij is inbegrepen

- ✓ Standaard 4 gebruikerslicenties (Microsoft NAV)
- ✓ Alle modules inclusief boekhoudpakket
- ✓ Software-updates en back-up van uw data op Bosch-servers
- ✓ Toegang tot e-learning en helpdesk

Exclusief

- ✓ Extra gebruikerslicenties, per extra gebruiker €60,00 per maand
- ✓ Additionele implementatiekosten zoals extra trainingen, additionele ondersteuning of uitgebreide datamigratie zoals reparatie- en onderhoudshistorie

A male Bosch Service employee in a blue polo shirt with a name tag is handing a set of keys to a female customer. The customer is wearing a grey blazer and smiling. They are standing at a service counter in a workshop. A small Bosch Service sign is on the counter to the left.

10 | Kosten en baten

Startpakket



3 stuks	Kliklijst
3 stuks	Poster
500 stuks	Factuurpapier
500 stuks	Enveloppen
100 stuks	Visitekaartjes
100 stuks	Afsprakenkaartjes
100 stuks	Oliepeilkaartjes
100 stuks	Transparante hoesjes
100 stuks	Spiegelhangers
100 stuks	Service stickers APK, distributieriem, koelvloeistof, remvloeistof en aircó

Drie partijen overeenkomst



Omzetdoelstelling



Omzetdoelstelling	Per monteur	3 monteurs	4 monteurs
Omzet Bosch	€ 6.650,-	€ 19.950,-	€ 26.600,-
Omzet slijtdelen* niet Bosch	€ 19.935,-	€ 59.805,-	€ 79.740,-
Totaal	€ 26.585,-	€ 79.755,-	€ 106.340,-
Minimaal 70% loyaliteit aan grossier			

*Slijtdelen: Exclusief banden, olie, navigatie, car audio en equipment

Opsomming kosten

Eenmalige kosten Bosch Car Service

Entree fee	€ 1.130,-
Corporate uitstraling pand vanaf +/-	€ 1.800,-
Aanschaf KTS 590 (excl. laptop)	€ 3.520,-
MiCheck (alleen bij lease)	€ 150,-
Bosch Werkplaats Management Software	N.T.B.

Periodieke kosten Bosch Car Service

	Per maand	Per jaar
Conceptfee	€ 330,-	€ 3.672,-
Lease fee		€ 360,-
ESI[tronic] abonnement		€ 1.750,-
MiCheck (alleen bij lease)		€ 234,-
Marketing bijdrage**		€ 516,-
Bosch Werkplaats Management Software	€ 240,-	€ 2.880,-
Erkend duurzaam		€ 215,-

Bijdrage grossier

Conceptfee	€ 334,-	€ 3.720,-
------------	---------	-----------

**Kosten worden via automatische incasso geïncasseerd

Opsomming baten

Baten overzicht, inbegrepen in fee Marktwaaarde

Training (8 dagen)	€ 1.680,- p/jaar
EV vakinhoudelijke trainingen	€ 750,- p/persoon
Hotline	€ 720,- p/jaar
Deelnemerswebsite	€ 1.500,- p/jaar
Marketing Toolkit incl. Social Media kits	€ 1.800,- p/jaar
Landelijke marketing	€ 3.000,- p/jaar
EV marketingpakket	€ 500,- p/jaar
Audit en Mystery visit	€ 325,- € 640,-
Klant Contact Centrum	€ 150,-



Bedankt!



Wij doen alles voor uw auto.