

Software de diagnóstico Bosch ESI[tronic] 2.0 Online agora disponível com informação de reparação e manutenção diretamente do fabricante

Bosch integra os dados de reparação e manutenção dos fabricantes de veículos no software ESI[tronic]

- ▶ Combinação ideal de funções de diagnóstico ESI[tronic] em conjunto com informações de reparação e manutenção fornecidas pelo fabricante
- ▶ Melhoria da qualidade dos dados e informações detalhadas através da integração de informações fornecidas pelo fabricante
- ▶ Sempre atualizado com os dados de reparação e manutenção de fontes do fabricante no ESI[tronic] 2.0 Online

O software de diagnóstico Bosch ESI[tronic] 2.0 Online fornece suporte às oficinas no que diz respeito a tarefas de reparação e manutenção. Este software fornece, entre outros, dados de diagnóstico, instruções de resolução de problemas, cronogramas de manutenção, bem como instruções de remoção e instalação de componentes individuais. Oficinas multimarcas podem, assim, aumentar a eficiência e a qualidade das tarefas realizadas em diferentes tipos e marcas de veículos. No futuro, a Bosch vai obter as informações de reparação e manutenção necessárias e existentes diretamente de vários fabricantes de veículos através de informações mais detalhadas, e irá integrá-las também no ESI[tronic]. Isto é possível devido ao regulamento da UE 2018/858 aplicável. Este regulamento obriga os fabricantes dentro dos limites geográficos da União Europeia a fornecer "todas as informações, (...) que são necessárias para diagnosticar, fazer manutenção e inspecionar um veículo".

No futuro, o ESI[tronic] 2.0 Online irá incluir informações do fabricante, como por exemplo, a posição de instalação de componentes específicos, instruções de remoção e instalação, ilustrações 3D e fotos de componentes e respetiva classificação por tipo de veículo, bem como diagramas de circuito com base nas informações do fabricante. Como resultado, o software de diagnóstico da Bosch fornecerá informações detalhadas com um alto nível de detalhe, combinando a função de diagnóstico abrangente com as informações de reparação e manutenção do fabricante. A partir de maio de 2021, os novos conteúdos serão integrados gradualmente no ESI[tronic]. Estes conteúdos estarão disponíveis

para oficinas com licenças para os tipos de informações P (diagramas de circuitos) e SIS (instruções de solução de problemas). O ESI[tronic] P é um banco de dados abrangente de diagramas de circuitos relativos a sistemas importantes do veículo, como gestão do motor, conforto e sistemas de autocarro. Isto permite um trabalho eficiente e uma rápida identificação de soluções adequadas por parte da equipa da oficina. O ESI[tronic] SIS auxilia o pessoal da oficina nas tarefas de solução de problemas e reparação através de instruções passo a passo.

Todos os dados de reparação e manutenção a partir de uma única fonte

Ao assumir as informações do fabricante original, a qualidade dos dados do ESI[tronic] é ainda melhorada com informações mais detalhadas. Em vários casos, as informações são também disponibilizadas mais rapidamente do que anteriormente. A Bosch adota os dados diretamente do fabricante, modificando esses dados para a integração no ESI[tronic]. Até a alocação exata dos dados e as instruções de reparação para o respetivo veículo do cliente é otimizada. Para isso, o ESI[tronic] fornece, assim, informações específicas e precisamente adaptadas ao veículo, para além da série. Desta forma, a oficina tem acesso a informações importantes sobre reparações e manutenção a partir uma única fonte. O pedido - normalmente cobrado - de informações do fabricante em diferentes fontes de informação pode, assim, ser evitado. Deste modo, o Bosch ESI[tronic] 2.0 Online é uma ferramenta eficiente para oficinas que apresenta uma cobertura de diagnóstico abrangente, bem como instruções de manutenção e reparação diretamente do fabricante do veículo.

A cobertura do fabricante com os dados originais com aumento gradual

A integração dos dados do fabricante no ESI[tronic] foi lançada com informações sobre os modelos Mercedes-Benz GLC e B. A partir de maio, outros modelos BMW, Fiat e Ford serão lançados. Os dados de outros fabricantes seguir-se-ão ao longo do ano. Como a regulamentação da UE sobre o fornecimento de dados se refere à área económica da própria UE, podem existir restrições de determinados países impostas pelos fabricantes à integração das informações no ESI[tronic]. As informações existentes e outras sobre reparação e manutenção vão continuar a ser desenvolvidas pela Bosch e estarão disponíveis a nível global sem restrições.

Contacto para imprensa:

Alexandra Monteiro

TAYLOR

alexandramonteiro@taylor365.pt

Joana Silva

Comunicação Institucional Bosch

joana.silva@pt.bosch.com

A divisão Automotive Aftermarket (AA) fornece ao mercado de revenda e oficinas de todo o mundo uma gama completa de equipamentos de reparação e diagnóstico de oficina, para além de uma extensa gama de peças de substituição – peças novas ou reconstrução até soluções de pré-montagem para veículos de turismo ou industriais. O seu portefólio inclui produtos Bosch fabricados para primeira linha e para revenda, bem como para serviços desenvolvidos e fabricados pela Bosch. Os mais de 17.000 associados em 150 países e uma rede logística global asseguram que as 650.000 diferentes peças cheguem aos clientes no tempo acordado. Nas suas operações “Automotive Service Solutions”, a divisão AA dá formação técnica para afinação e reparação para oficinas e sistemas de diagnóstico. Além disso, a divisão é também responsável pela rede “Bosch Service”, a maior rede de oficinas independentes do mundo, com 16.000 franchisados e mais de 1.000 parceiros “AutoCrew”.

Mais informação online sobre Automotive Aftermarket disponível em:
www.bosch-piezas-automovil.es e www.boschsolucionesparaeltaller.es
Facebook: <https://www.facebook.com/BoschAutomovil>
Twitter: https://twitter.com/Bosch_Automovil
Youtube: <https://www.youtube.com/user/BoschAutomovil>

O Grupo Bosch é líder no fornecimento de tecnologia e serviços. A empresa emprega cerca de 395.000 colaboradores em o mundo (a 31.12.2020), que, de acordo com os resultados preliminares, contribuíram para gerar uma faturação de 71,5 mil milhões de euros em 2020. As operações do Grupo Bosch dividem-se em quatro áreas de negócio: Soluções de Mobilidade, Tecnologia Industrial, Bens de Consumo e Tecnologia de Energia e Edifícios. Líder em IoT, a Bosch oferece soluções inovadoras para casas e cidades inteligentes, mobilidade e indústria conectada. A empresa utiliza o seu conhecimento em tecnologia de sensores, software e serviços, bem como a sua própria cloud IoT para oferecer aos seus clientes soluções conectadas e em diversos domínios a partir de uma única fonte. O objetivo estratégico da Bosch é fornecer inovações para uma vida conectada. A Bosch melhora a qualidade de vida em todo o mundo com produtos e serviços inovadores e fascinantes. Desta forma, a empresa oferece mundialmente “Tecnologia para a Vida”. O Grupo Bosch é constituído pela Robert Bosch GmbH e cerca de 440 subsidiárias e empresas regionais, presentes em 60 países. Incluindo os representantes de vendas e serviços, a rede mundial de desenvolvimento, produção e distribuição da Bosch está presente em quase todos os países. A sua força inovadora é a base para a continuidade do crescimento da empresa. Em 126 localizações em todo o mundo, a Bosch emprega 73.000 colaboradores em investigação e desenvolvimento, e aproximadamente 34.000 engenheiros de software.

Mais informação disponível em: www.bosch.com, www.iot.bosch.com, www.bosch-press.com,
<https://twitter.com/BoschPress>