

LIÇÃO 2: COMPREENDER A VISÃO GERAL DO SISTEMA E RELATÓRIOS DE PROTOCOLO

Bem-vindo à nossa nova série de guias breves para que a sua oficina tire o máximo partido do software Bosch ESI[tronic] 2.0. Ajudando-o a aumentar o seu *know-how* em torno de características chave para maximizar os lucros e aumentar a eficiência – construindo desde o básico até às nossas mais avançadas dicas de especialistas.

FACILITADAS AS SOLUÇÕES E OS RELATÓRIOS

No nosso último artigo vimos como os utilizadores do software podem fácil e eficientemente selecionar o veículo correto, e a importância de recuperar informação fiável sobre o veículo que está a ser trabalhado.

Neste pequeno guia, vamos abordar em detalhe nos detalhes de como a função Visão Geral do Sistema pode ajudá-lo a identificar potenciais problemas para chegar ao

diagnóstico correto, mais rápido do que nunca. Assim como a nossa opção Relatórios de Protocolo pode ajudá-lo a documentar a ação de soluções tomada pela sua equipa técnica num relatório profissional.

ACEDER À SUA VISÃO GERAL DO SISTEMA

A funcionalidade 'Visão Geral do Sistema' no ESI[tronic] 2.0 funciona como a 'verificação de diagnóstico completa do veículo', permitindo-lhe executar as tarefas necessárias de

forma eficiente para cada veículo que passa pelas portas da sua oficina para um serviço ou reparação. Ajudando-o a identificar rápida e facilmente problemas intermitentes, problemas técnicos pendentes e dificuldades mecânicas, que o condutor ou cliente pode não estar ciente.

Esta característica também fará uma verificação sistemática do veículo, assegurando que tem um atestado de saúde limpo para quando é devolvido ao proprietário após uma reparação ou serviço. Permitindo-lhe saber que está a prestar o melhor serviço possível aos seus clientes (ver figura 1).

COMO EXECUTAR UMA VISÃO GERAL DO SISTEMA

PASSO 1

Abra o separador Diagnóstico.

PASSO 2

Clique na tecla de função F12 'Pesquisar Sistema' no sub separador Vista Geral do Sistema.

PASSO 3

O KTS realizará então uma 'Pesquisa completa da unidade de controlo' de todos os sistemas de comunicação.

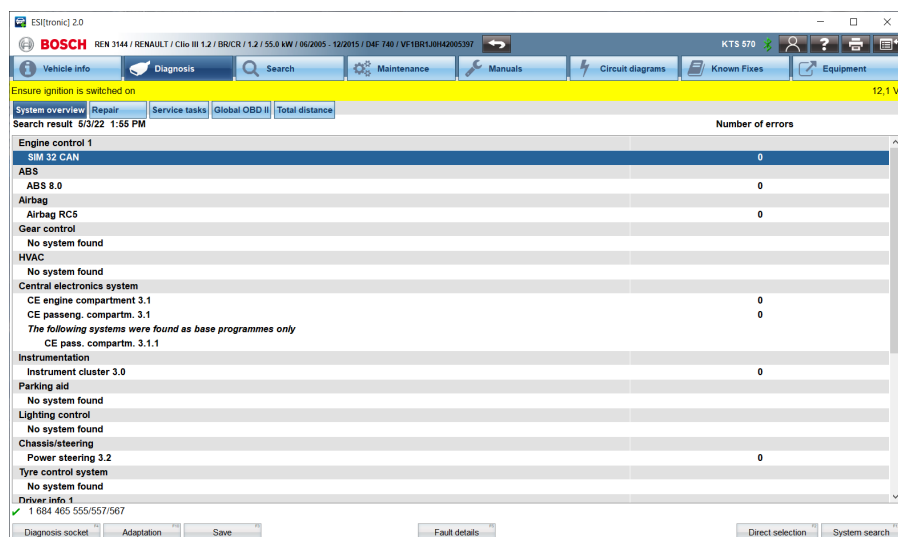


Figura 1

KTS DIAGNOSTICS MADE ESI



BOSCH
Tecnologia para a vida

Maio 2023

PASSO 4

Clique duas vezes em qualquer um dos nomes dos sistemas nas categorias para acesso direto às funções de diagnóstico da ECU para mais informações e testes. Se um código de falha for apagado aqui, ele será atualizado quando um utilizador voltar a ele – permitindo-lhe guardar e mostrar o estado antes e depois para mostrar ao proprietário do veículo.

PASSO 5

Guardar a lista completa no relatório do trabalho com o botão de guardar F3. Também pode aceder a uma lista específica de Códigos de Diagnóstico de Problemas (DTC) e a quaisquer descrições disponíveis através do botão de detalhes de falhas F5. Mais uma vez, pode ser guardado no protocolo de trabalho com um toque da tecla de guardar F3.

Quando a visão geral do sistema estiver completa, verá uma lista de todos os sistemas da ECU que estão a comunicar e uma indicação se algum código de falha estiver presente. Isto é particularmente benéfico quando os utilizadores estão a analisar um veículo antes de qualquer teste de diagnóstico aprofundado, já que algumas falhas, por exemplo problemas ESP, podem registar um DTC em mais do que uma ECU.

Depois de ter recuperado a lista geral, se necessário, qualquer um dos nomes dos sistemas nas categorias pode ser duplamente clicado. Isto levará o utilizador diretamente para as funções de diagnóstico da ECU para investigação e testes adicionais. A partir daqui, se o código de falha já não aparecer, a lista geral será atualizada assim que voltar a ela.

Alternativamente, também pode

selecionar o botão 'Eliminar todas as Falhas' para apagar todos os DTC em vários sistemas ou ECU – com um único clique.

Vale a pena notar que muitos veículos mais recentes irão agora suportar uma rápida pesquisa CAN Bus de todas as ECU na rede de comunicação do sistema do veículo. Em alguns casos, uma marca de veículo pode ter até 60 ECU que podem ser verificadas em menos de um minuto, acelerando a tarefa do técnico de avaliar o estado de diagnóstico do veículo. No entanto, para outras marcas de veículos, este processo pode demorar um pouco mais, porque o KTS vai verificar individualmente cada ECU quanto à presença e estado de falha de cada grupo. A nova geração de KTS (560/590) é capaz de comunicar simultaneamente em dois canais de comunicação em paralelo para acelerar significativamente o tempo necessário para uma digitalização completa do veículo.

PREPARAÇÃO DO SEU RELATÓRIO DE PROTOCOLO

A função de visão geral do sistema

simples de usar permite-lhe produzir rápida e facilmente um relatório profissional e preciso do veículo. A ferramenta perfeita para o ajudar a justificar ao proprietário qualquer reparação que precise de efetuar no veículo (ver figura 2).

MOSTRAR A JORNADA COMPLETA

Documente o processo de ponta a ponta seguido pelos seus técnicos durante qualquer trabalho de diagnóstico de deteção de avarias e partilhe o progresso antes e depois com os seus clientes.

ELABORE O SEU RELATÓRIO À SUA MANEIRA

Inclua uma variedade de informações diferentes nos seus relatórios – desde os nomes do sistema da ECU e detalhes de identificação até ao número de lojas de códigos de problemas e suas descrições.

System overview	Repair	Service tasks	Global OBD II	Total distance
Search result 4/27/22 2:49 PM				
Number of errors				
Engine control				
Engine control				230
Engine management/el.drive				93
Throttle v. control module				72
Electric drive				
Electric drive				184
4WD electronics				
4WD electronics				41
ABS				
ABS/ESP				6
HVAC				
HVAC				90
Information electronics/Heat pump control unit				230
DS fr.seat climate control				34
Rear A/C operating unit				175
PS fr.seat climate control				181
Rear automatic A/C				11
Driver info				
Audio				19
Audio amplifier				54
Display/operating unit				44
Dual receiver				97
Information electronics				18
Information electr. SYNC				53
Pass. compartment camera driver monit.				104
CD changer				84
...				..

Figura 2

KTS DIAGNOSTICS MADE ESI CONT.



BOSCH
Tecnologia para a vida

Maio 2023

GUARDE AS SUAS PREFERÊNCIAS

A quantidade de informação incluída no seu protocolo pode ser armazenada em 'Configurações do utilizador' no menu principal. Isto permite-lhe guardar ou apagar qualquer informação que queira, o que pode ser benéfico quando está a justificar um longo processo de reparação ou tempo de operação (ver figura 3).

Também pode optar por incluir os detalhes da sua garagem que irão aparecer no relatório, juntamente com a opção de incluir o número do trabalho, os detalhes do cliente,

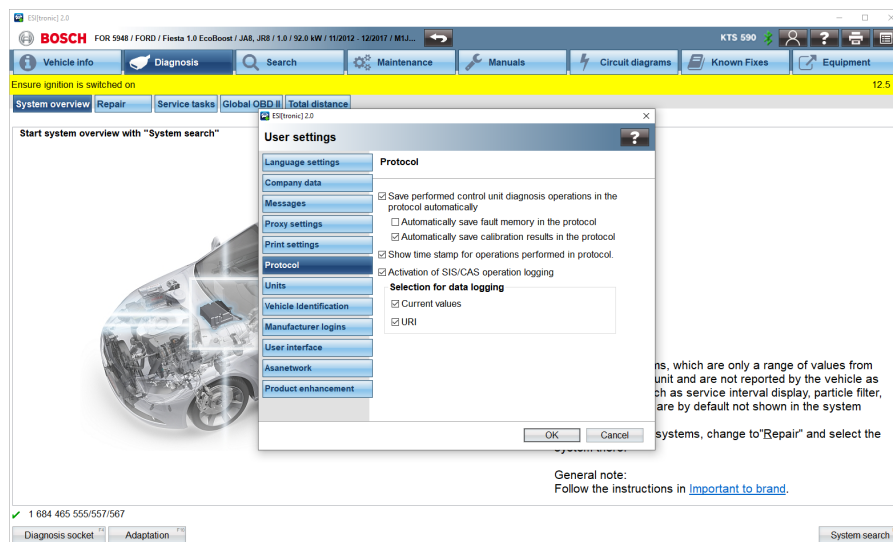


Figura 3

RB key	Make	Type	Internal Model Range	Liters	kW	Year of manufacture	Engine code	Protocol
REN3144	RENAULT	Clio III 1.2	BR/CR	1.2	55.0	08/2005 - 12/2015	D4F 740	
FOR5948	FORD	Fiesta 1.0 EcoBoost	JAB, JR8	1.0	92.0	11/2012 - 12/2017	M1J...	
FOR8760	FORD	Focus 1.0 EcoBoost	DY, BM	1.0	92.0	10/2014 -	M1DD	
VWV5556	VW (VOLKSW...)	Golf VII 1.2 TSI	BQ1	1.2	81.0	11/2016 - 08/2020	CYVB	
MB4782	MERCEDE...	210 CDI Sprinter	NCV3	2.1	70.0	03/2009 -	OM 651.955	
BMW1673	BMW	116 i	F 20	1.5	80.0	03/2015 - 05/2019	B38 B15A	
VOL1994	VOLVO	V60 D2	155	2.0	88.0	09/2015 - 05/2018	D4204...	
SEA740	SEAT	Leon ST 1.8 TDI	5F8	1.6	77.0	08/2013 - 05/2015	CLHA	
MA21949	MAZDA	CX-5 2.0	KE	2.0	110.0	11/2011 - 12/2017	PEY...	
AUD2350	AUDI	A3 1.6 TDI Sportback	8VA, 8VF	1.6	81.0	09/2013 - 05/2015	CRKB	
NIS3259	NISSAN	Qashqai 1.6	J11R	1.6	96.0	10/2015 - 01/2019	R9M	
SK0524	SKODA	Octavia 1.6 TDI Combi	5E5	1.6	77.0	11/2012 - 05/2015	CLHA	
FIA2686	FIAT	500X 1.4 MultiAir	334	1.4	100.0 - 103.0	11/2014 -	55263624	
PEU1404	PEUGEOT	208 1.2 VTi	-	1.2	60.0	01/2012 - 12/2018	HMZ	
MB5412	MERCEDE...	A 180 CDI	176	1.5	80.0	10/2012 - 08/2015	OM 607.951	
TOY3479	TOYOTA	Prius 1.8	W30	1.8	73.0	04/2009 -	27RFXF	

Figura 4

e quaisquer comentários de aconselhamento a serem comunicados ao cliente.

É importante notar que o ficheiro de protocolo pode ser guardado em formato .pdf, o que é útil para os técnicos imprimirem e anexarem a uma fatura, destacando aos clientes os problemas que foram encontrados e reparados.

Cada vez que um técnico seleciona um veículo diferente com o software e alguma informação é guardada, será criado um novo relatório de protocolo.

Uma nova característica importante do ESI[tronic] 2.0 é que pode continuamente guardar dados para um protocolo anterior dentro da lista dos 'últimos 30 veículos' se regressar a um trabalho inacabado (ver figura 4).



O QUE LER A SEGUIR?

Junte-se a nós na nossa próxima lição para descobrir como o software Bosch ESI[tronic] racionaliza as suas tarefas diárias de serviço na oficina.