

## Construir o futuro

Acreditamos que concebemos exatamente o tipo de conceito de serviço completo e de qualidade que irá ajudá-lo a acompanhar as exigências futuras dos clientes – proporcionando-lhe um enorme potencial de crescimento. Por isso, se quer conquistar novos clientes, aumentar os seus lucros e desfrutar de um negócio forte e sustentável, podemos fazê-lo em conjunto!

### Vantagens

- ▶ Capacidade de trabalhar com qualquer marca ou modelo conduzindo a um aumento do volume de negócios e dos lucros
- ▶ Imagem reforçada e melhoria na retenção dos clientes, devido à ligação com a qualidade Bosch e o seu apoio técnico
- ▶ Peças de substituição com qualidade Bosch, e o mais recente equipamento de diagnóstico
- ▶ Beneficie da experiência da Bosch, fabricante líder de sistemas e peças para o automóvel e o maior fornecedor de conceitos a nível internacional.

**Robert Bosch, S.A.**  
Av. Infante D. Henrique, Lotes 2E, 3E  
1800 220 Lisboa  
PORTUGAL

[www.autocrew.pt](http://www.autocrew.pt)

### Os nossos serviços ao seu dispor

- ▶ Apoio técnico profissional abrangente
- ▶ Design corporativo contemporâneo e atrativo
- ▶ Visual profissional e ferramentas de marketing concebidas para o ajudar a conquistar novos negócios
- ▶ Capacidade na criação de campanhas locais personalizadas
- ▶ Apoio e assessoria na sua gestão comercial

### O seu compromisso

- ▶ Cumprimento com os padrões e requisitos de qualidade AutoCrew
- ▶ Identificação com a marca AutoCrew e a rede no seu todo
- ▶ Utilização de peças e equipamento de diagnóstico Bosch
- ▶ Compromisso com práticas de trabalho profissionais
- ▶ Um forte desejo de sucesso continuado



Confie  
em nós!

Prepare o seu negócio para o sucesso a longo prazo  
**Adira ao Conceito da Rede AutoCrew**



**BOSCH**  
Tecnologia para a vida

## Principais Benefícios AutoCrew:

- ▶ Aumento do volume de negócios resultante de uma maior capacidade na prestação de assistência a qualquer marca ou modelo de veículo
- ▶ Melhoria da imagem através da marca AutoCrew forte e aliada à qualidade Bosch
- ▶ Ferramentas profissionais de marketing para ajudar a conquistar novos negócios
- ▶ Maior capacidade de retenção de clientes conduzindo a uma maior rentabilidade a longo prazo
- ▶ Mais lucro devido ao reforço da qualidade e da eficiência



## Os serviços que temos à sua disposição

### Uma marca forte

- ▶ Utilização da marca AutoCrew na sinalética e comunicações
- ▶ Imagem interior e exterior profissional e atrativa, e uniformes com a marca AutoCrew
- ▶ Documentação da empresa com imagem corporativa AutoCrew

### Marketing e os novos meios de comunicação

- ▶ Website nacional e opção de criar o seu próprio website
- ▶ Ferramentas para a criação de materiais de marketing local
- ▶ Gama completa de comunicações profissionais utilizando meios de comunicação abrangentes

### Apoio técnico

- ▶ Experiência para apoiar todas as necessidades técnicas, incluindo formação agendada de produtos e serviços
- ▶ Newsletters técnicas regulares de forma a mantê-lo atualizado
- ▶ Linha telefónica de atendimento técnico
- ▶ Assessoria individual e partilha de conhecimentos como parte de uma rede forte

### Apoio à gestão administrativa

- ▶ Plano de gestão da qualidade com ferramentas de medição, desenvolvimento e comunicação



## Como aderir à rede oficial AutoCrew?

Juntar-se à rede AutoCrew significa comprometer-se com padrões de qualidade que resultam das expectativas e requisitos dos seus próprios clientes. Para tornar-se parceiro AutoCrew deverá submeter-se a um processo de candidatura.

### O que esperamos de si?

- ▶ Compromisso com a qualidade e serviço AutoCrew
- ▶ Desejo de construir um negócio forte e duradouro
- ▶ Competência técnica e comercial
- ▶ Disponibilidade para prosseguir com um plano de formação
- ▶ Compromisso com a marca AutoCrew e divulgação ativa da imagem AutoCrew
- ▶ Fidelização à gama de produtos Bosch

### Requisitos de equipamento e instalações oficiais

- ▶ Área de receção profissional bem apresentada e separada da área de espera
- ▶ Gama completa de ferramentas e equipamento oficial
- ▶ Ferramentas de diagnóstico da Bosch e software ESI[tronic]

### Oferta de serviços

- ▶ Gama completa de serviços para veículos até 3,5 toneladas
- ▶ Capacidade para realizar todos os seus trabalhos mecânicos e elétricos
- ▶ Operações de diagnóstico segundo as especificações do fabricante

