



BOSCH

Tehnologija za život

Pokreću nas

MOGUĆNOSTI



Rešenja zasnovana na vrednosti
Bosch eXchange

Rešenja zasnovana na vrednosti

Bosch eXchange fabrička reparacija



Da li ste znali?

Bosch poseduje više od

50 godina

iskustva u reparaciji automobilskih delova. Prvi starteri i alternatori su reparirani još 1959. godine.

Ljudi i njihovi automobili – za neke su oni samo sredstvo transporta, za druge su strast. Bez obzira koji je slučaj u pitanju, postoji jedna zajednička stvar za sve vlasnike: kada su u pitanju popravke u servisu, svi žele ono što je najbolje za njihova vozila – rezervne delove povoljne cene a visokog kvaliteta. Zahvaljujući Bosch eXchange programu, servisi mogu u potpunosti da zadovolje ovu potrebu.



Exchange delovi, dijagnostika i usluge

Osim visokokvalitetnih Bosch eXchange delova, asortiman za trgovce i servisere takođe uključuje modernu radioničku opremu za dijagnostiku, servis i popravku kao i specijalne treninge. Posledica ovoga je da Bosch nudi kompletno rešenje olakšavajući servisima dijagnostiku, demontažu i montažu zamenskih delova.



Sistemska stručnost i znanje

Zahvaljujući decenijama iskustva i sveobuhvatnim sistemskim ekspertizama, Bosch veoma dobro poznaje tehničke zahteve za vozila. Ovo je od bitnog značaja kada su u pitanju i postprodaja i reparacija korišćenih delova. Ovo obezbeđuje pouzdane eXchange delove i veoma zadovoljne klijente.



Globalna prisutnost

Više od 14,000 zaposlenih u 150 zemalja, zajedno sa širokom mrežom distributera, pouzdano osiguravaju podršku usmerenu na radionice kao i lokalnu dostupnost celokupnog asortimana Bosch delova.

Bosch eXchange

Pregled

Popravke zasnovane na vrednosti su traženije nego ikada pre – i ne samo za starija vozila. Ali kako se ova potražnja može zadovoljiti bez kompromisa oko kvaliteta?

Odgovor je: Bosch eXchange. Obiman asortiman fabrički repariranih delova čini popravke vozila faktorom uspeha u servisnim radionicama.

Sveobuhvatan program

Program Bosch eXchange delova se uglavnom sastoji od fabrički repariranih proizvoda. Međutim, u slučaju da je isporučivost poručenih eXchange delova kritična, program se dopunjava novim delovima iz proizvodnje.

Prvoklasni kvalitet i pouzdanost

Bosch eXchange delovi se ističu svojim visokim kvalitetom i pouzdanošću. Oni se repariraju u skladu sa tehnologijama koje se koriste i u proizvodnji novih delova i moraju da prođu iste rigorozne funkcionalne i kvalitativne testove.

Izvanredan odnos cena-performanse

Sa cenama koje su i do 30% niže u odnosu na cene odgovarajućih novih delova, Bosch eXchange delovi su idealno rešenje za popravke vozila zasnovane na vrednosti – i pri tome za njih važi isti garantni rok kao i za nove delove.

Inovativne tehnologije

Bosch kontinuirano promovise dalji razvoj u svim područjima automobilske tehnike. Ovo je takođe velika prednost za Bosch eXchange delove jer se sva poboljšanja koja proističu iz proizvodnje implementiraju i na fabričke reparacije.

Odgovornost i održivost

Ponovno korišćenje repariranih delova podržava održivo korišćenje prirodnih resursa. Vraćajući stare delove, radionice daju važan doprinos ekonomiji baziranoj na reciklaži.

Isti
garantni rok kao
i za nove Bosch
delove



Bosch eXchange

Asortiman delova



Upravljanje energijom

- ▶ Starteri
- ▶ Alternatori

Sistemi za ubrizgavanje dizela

- ▶ Common rail injektori i pumpe visokog pritiska
- ▶ Sistemi pumpa-dizna (UI/UP)
- ▶ Sistemi jediničnih pumpi (UP)
- ▶ Rotacione pumpe za ubrizgavanje
- ▶ Denoxtronic Ad-Blue moduli
- ▶ CP4 elementi ubrizgavanja
- ▶ Kombinacije nosač-dizna
- ▶ Injektori i pumpe visokog pritiska za velike motore
- ▶ PSG5/DMV za rotacione pumpe



Upravljački sistemi

- ▶ Servo pumpe
- ▶ Hidraulični upravljački sistemi
- ▶ Električni upravljački sistemi
- ▶ Radni cilindri

Kočiona klešta

- ▶ Univerzalni asortiman za sve najčešće prodavane automobile i kombije

Upravljanje motorom

- ▶ Protokomeri sa užarenom žicom i užarenim filmom
- ▶ Razvodnici paljenja



Bosch servis za elektroniku



Profesionalna popravka elektronskih sistema oko i na vozilu

- ▶ jednostavna obrada
- ▶ pouzdana rešenja
- ▶ brza popravka

bosch-repair-service.com



Da li ste znali?

Korišćenjem individualne usluge reparacije



1:1 REMAN

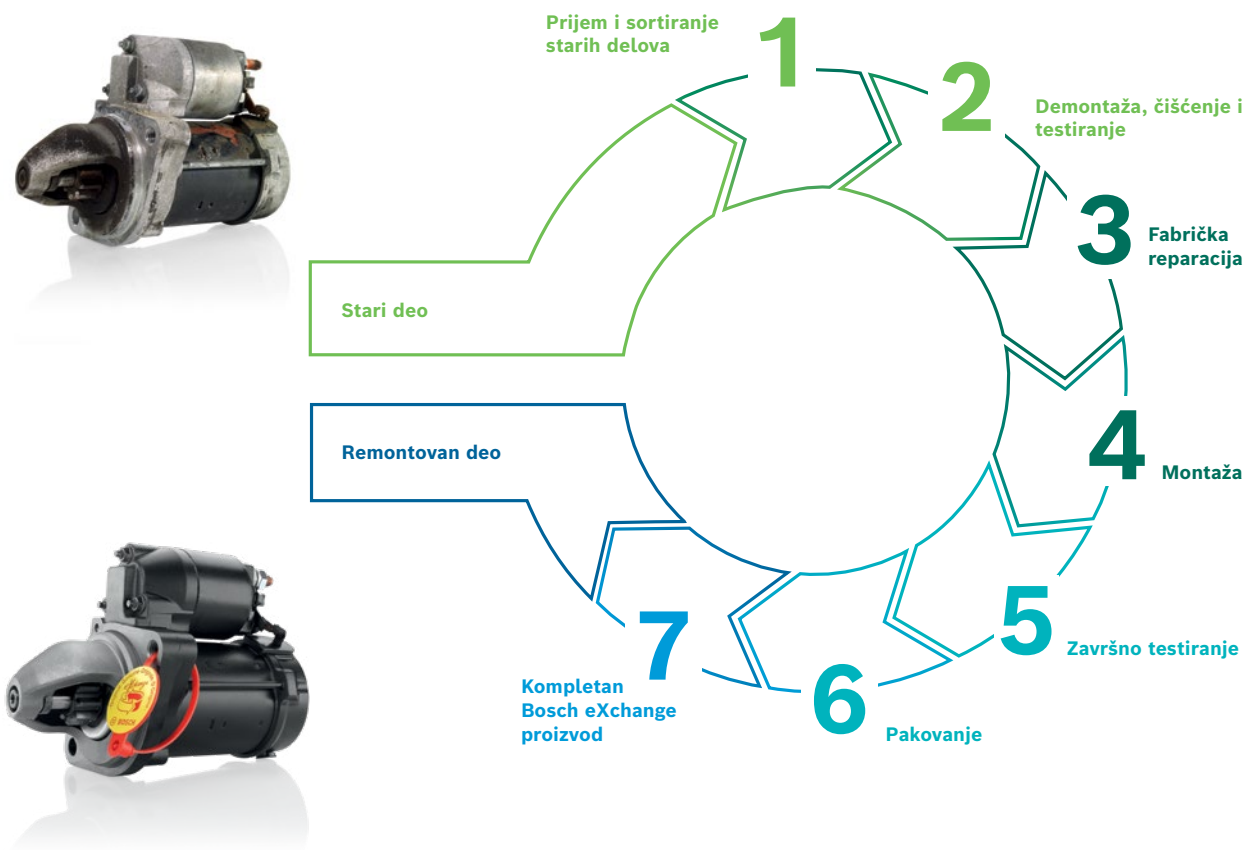
koju nudi Bosch Classic, pojedini delovi na oldtimer vozilima se mogu reparirati kako bi se sačuvala njihova vrednost – pomoću originalnih alata i tehnologija testiranja.

bosch-classic.com

Bosch eXchange

Proces fabričke reparacije

Provereni, testirani i dokumentovani postupci koriste se za svaki pojedinačni korak u procesu fabričke reparacije u sertifikovanim Bosch pogonima. Ceo proces nadzire strog sistem osiguranja kvaliteta. Sve ovo vam garantuje: prvoklasni kvalitet.



- 1** **Prijem i sortiranje starih delova**
- ▶ Povrat starih delova kroz CoremanNet proces
 - ▶ Precizna identifikacija, sortiranje i analiza delova
 - ▶ Povrat starih delova u originalnoj kutiji radi zaštite

- 2** **Demontaža, čišćenje i testiranje**
- ▶ Kompletna demontaža
 - ▶ Čišćenje u skladu sa ekološkim direktivama
 - ▶ Temeljno testiranje komponenata u skladu sa OE specifikacijama

- 3** **Fabrička reparacija**
- ▶ 100% zamena kritičnih komponenata i potrošnih delova
 - ▶ Profesionalna reparacija
 - ▶ Dimenzionalno i funkcionalno testiranje svih delova

- 4** **Montaža**
- ▶ Montaža delova u skladu sa najnovijim OE specifikacijama

- 5** **Završno testiranje**
- ▶ Svi funkcionalni i testovi kvaliteta su u skladu sa istim standardima kao oni koji se odnose na delove za prvu ugradnju

- 6** **Pakovanje**
- ▶ Originalan Bosch eXchange žig i zatvoreno pakovanje označavaju testirane delove i ističu prvoklasan kvalitet

- 7** **Kompletan Bosch eXchange proizvod**
- ▶ Isti standardi kvaliteta i testiranje kao i za nove delove i zbog toga i isti garantni rok kao i za novoprodukovane delove



Bosch eXchange

Povrat starih delova

Bosch eXchange program se oslanja na izvanredan kvalitet – kako za reparirane delove tako i za proces povrata starih delova. Procedura povrata starih delova kroz CoremanNet proces osigurava lak i brz povrat bez problema – uz transparentan prikaz novčane vrednosti kaucija.



Jednostavan povrat starih delova i plaćene kaucije za kupce

Proces povrata dela u originalnoj kutiji

Bezbedan povrat starog dela u originalnoj kutiji u kojoj je došao nov Bosch eXchange deo osigurava tačan povrat vrednosti kaucije i omogućava brzu manipulaciju kao i lakšu identifikaciju vraćenog dela.

Jasne kategorije kaucija

Jasna kategorizacija sa samo nekoliko vrednosti kaucija – odmah u trenutku kupovine i povrata.

Potpuno transparentno

Sveobuhvatan pregled opcija za povrat starih delova vezano i za njihove količine i njihove vrednosti je dostupan u realnom vremenu.

Potpun povrat kaucije

Ukoliko su zadovoljeni svi kriterijumi, vrši se povrat 100% vrednosti kaucije.



Jednostavan povrat starih delova uz CoremanNet

Jasni kriterijumi za povrat, brzo preuzimanje i vraćanje kaucije obezbeđuju povrat starih delova bez problema.



www.coremannet.com



CoremanNet: kriterijumi za povrat

1. Šifra na starom delu je čitljiva i pripada asortimanu eXchange delova
2. Stari deo zadovoljava minimalne tehničke zahteve:
 - ▶ kompletan je
 - ▶ nije rasturen
 - ▶ nema mehaničkih oštećenja
 - ▶ nije značajno korodirao
3. Ranije je kupljen odgovarajući eXchange deo. Povraćaj se prihvata na osnovu praćenja broja kupljenih i vraćenih delova.



Bosch eXchange – ušteda resursa i zaštita životne sredine

Bosch eXchange nije samo pravi izbor kada su u pitanju popravke zasnovane na vrednosti. Program reparacije je i realna alternativa kada je u pitanju zaštita životne sredine i klime. Reparacijom starih delova, Bosch je sačuvao oko 3,100 tona različitih metala* u 2019. Ovo se prevodi u ekvivalent CO₂ (CO₂e) od otprilike 8,600 tona. Ovo je ugrubo količina koja bi nastala tokom proizvodnje novih metalnih delova iz sirovina.

Bilo bi potrebno oko

680,000 bukovih stabala da apsorbuju ovoliko CO₂e svake godine.

*Sopstveni proračun, 2019

Ono što pokreće vas, pokreće i nas.

Tehnologije kompanije Bosch primenjuju se širom sveta u skoro svim vozilima. Za nas su u prvom planu ljudi i njihova mobilnost.

Njima smo posvetili preko 130 godina pionirskog duha, istraživanja, proizvodnje i stručnosti.

Nastavljamo da radimo na našoj jedinstvenoj kombinaciji rešenja za rezervne delove, dijagnostičke uređaje, radioničku opremu i usluge:

- ▶ Rešenja za efikasne popravke vozila
- ▶ Inovativna radionička oprema i softver
- ▶ Najveći asortiman novih i repariranih rezervnih delova u svetu
- ▶ Velika mreža distributera, za brzo i pouzdano snabdevanje delovima
- ▶ Stručna služba tehničke podrške
- ▶ Sveobuhvatne ponude za obrazovanje i obuku
- ▶ Ciljana prodajna i marketinška podrška

Više informacija na:
boschaftermarket.com

Robert Bosch d.o.o.
Automotive Aftermarket

Omladinskih brigada 90E
11070 Novi Beograd
Srbija

www.bosch.com

