



BOSCH
Invented for life

BOSCH
Service



Car Service

Bosch servis za automobile –
Mi pokrećemo vaš uspeh

<https://www.boschcarservice.com/rs/sr>

Kompletna usluga, maksimalne performanse –
razvijte poslovanje vašeg servisa na Boschov način.



Partnerstvo između profesionalaca

Više od 10.000 servisa širom sveta već oseća prednosti saradnje sa kompanijom Bosch kao jakim partnerom. Šta vi čekate?

Razvoj digitalizacije, u kombinaciji sa novim formama elektronike, novim vrstama hibridnih vozila, novim tehnologijama i novim poslovnim modelima: nezavisni servisi su u današnje vreme suočeni sa brojnim izazovima. Svi ovi izazovi se mogu pretvoriti u velike mogućnosti. Uz odgovarajuću podršku, vaš servis može da iskoristi ove mogućnosti. Kao dugogodišnji partner vodećih proizvođača vozila iz čitavog sveta, Bosch raspolaže sveobuhvatnim

iskustvom i posebnim znanjima i veštinama kada je reč o svim vrstama tehnologija u vozilima. Sva naša znanja pretočena su u razvoj radioničke opreme, obuke i tehničku podršku – time obezbeđujemo da radionice naših partnera imaju prednost u odnosu na nezavisne radionice. I poslednje, ali ne i najmanje bitno: Bosch servisi za automobile su prvi izbor krajnjih korisnika kao alternativa za ovlašćene servise određenih brendova.



✓ Prednosti za vas kao Bosch servisa za automobile

Poslovna izvrsnost

Bosch servisi za automobile dobijaju poslovne savete skrojene po njihovoj meri i posebne cene pri kupovini rezervnih delova i radioničke opreme, te postaju uspešniji kroz stručne obuke i individualne treninge.

Inovativna tehnologija

Primenite posebna znanja i veštine vodeće svetske automobilske kompanije Bosch u svom servisu. To će vam pomoći da budete korak ispred konkurencije kada je reč o upotrebi tehnologija za budućnost.

Digitalna podrška

Uštedite vreme i novac sa digitalnim rešenjima kompanije Bosch za popravku, održavanje i sve operativne procese. Dovešćemo vas u formu kada je reč o tehnologiji zahvaljujući Bosch softveru i hardveru za svakodnevne aktivnosti u servisu.

Globalna mreža

Povećajte svoju atraktivnost i vidljivost i postanite deo vodećeg brenda kojem veruju vlasnici automobila iz čitavog sveta. Kao Bosch servis za automobile, vi i vaš tim postajete deo globalne mreže i možete da koristite prednosti iskustava drugih partnera iz mreže.

Kvalitet od poverenja

Impresionirajte svoje postojeće i buduće klijente sa širokom ponudom usluga i najvišim nivoom kvaliteta korisničkih usluga. Naš sistem za upravljanje kvalitetom Bosch servisa za automobile pomaže vama i vašem timu da obezbedite dugotrajno zadovoljstvo klijenata!

Vaš uspeh je naša misija

Bolji rezultati, dodatne mogućnosti – počnite sa radom kao Bosch servis za automobile



✓ Na prvi pogled – poslovne prednosti za vas

Kao i kod vozila, interakcija između brojnih pojedinačnih komponenti je ono što garantuje dugoročni uspeh servisa. Kakve su performanse vaših zaposlenih, kao tima i pojedinačno? Koje ključne faktore treba pratiti na kratke, srednje i duže staze? Gde se nalazi skriveni potencijal za efikasniju organizaciju servisa? Sa kompanijom Bosch kao partnerom za saradnju, možete podići svoj servis na viši nivo.

Kao vlasnik servisa, treba da pazite na buduće trendove u industriji i da u pravo vreme prilagođavate svoje poslovanje shodno tome. Ali kada je pravo vreme? Kroz pametne saradnje hvatamo se ukoštac sa izazovima koje donose tehnološke inovacije, sve više globalizovana ponuda rezervnih delova i sve konsolidovanije grupe klijenata. Svi aduti su u vašim rukama: sloboda da vodite svoj posao, u kombinaciji sa pojedinačnom podrškom namenjenom članovima mreže Bosch servisa za automobile.

Upravljanje procesima

za povećane kapacitete i bolju iskorišćenost resursa

Povećana efikasnost

analiza i optimizacija osnovnih procesa u servisu

Obezbeđivanje svetle budućnosti

u korak sa tehnologijom i uz korišćenje prilika u pravo vreme

Maksimalna iskorišćenost

pronalaženje novih klijenata kroz 360° marketing, komunikaciju i kampanje za podizanje svesti o brendu

Bolji rezultati

vrhunska partnerstva, uštede i dodatni popusti

Evo kako Bosch servisi za automobile imaju koristi:



Stručnost za unapređenje upravljanja. Kao radionica u mreži Bosch servisa za automobile, imate pristup ekskluzivnom programu za Bosch servise za automobile. Ovaj program vam pokazuje kako da maksimalno iskoristite potencijal kako biste stvorili vrednost za svoj servis i podigli zadovoljstvo klijenata na viši nivo.



Povećana efikasnost. Kako bismo obezbedili da svakodnevne aktivnosti u svim područjima rada vašeg servisa teku glatko, pružamo vam ciljanu podršku kako biste optimizovali i umrežili sve procese. Zakazivanje servisa putem interneta, Bosch sistem za upravljanje servisom (WSMS), Povezana popravka: pružamo vam holistički digitalni ekosistem koji integriše sve radne procese, eliminiše nepotreban dodatni rad i povećava efikasnost, kao i zadovoljstvo zaposlenih i klijenata.



Naš marketinški paket za vas. Pružamo vam brojne načine da naglasite profesionalni status vašeg servisa – uz pomoć spoljašnjih reklama, paketa dekoracija za unutrašnji prostor, moderne odeće i kancelarijskog materijala sa korporativnim dizajnom za Bosch servise za automobile.



Vrhunski uslovi. Naši partneri ostvaruju uštede na svakodnevnim aktivnostima servisa zahvaljujući ekskluzivnom pristupu proizvodima vrhunskog kvaliteta kompanije Bosch, kao i izabраниh partnera iz automobilske industrije. Naš eXtra program vernosti vas dodatno nagrađuje za prodaju ovih proizvoda sa bonus bodovima koji se mogu zameniti za primamljive nagrade.



Pojedinačne obuke. Svaki servis je priča za sebe. Zato naši saveti nisu univerzalni, već prilagođeni vašoj lokaciji. Naši konsultanti za servise analiziraju vaše svakodnevne procese i vašu jedinstvenu situaciju zajedno sa vama. Na taj način saradujemo s vama kako bismo pripremili plan razvoja po vašoj meri. Potom vas pratimo i pružamo vam podršku tokom sprovođenja mera.



Unapređen pristup novim oblastima poslovanja. Kao dokazani pružaoci stručnih usluga u oblasti popravke i održavanja, Bosch servisi za automobile su posebno traženi među operaterima voznih parkova i novim proizvođačima vozila koji izlaze na tržište. Kao deo mreže Bosch servisa za automobile, vaš servis je među onima koji imaju najbolju šansu da postanu servisni partneri voznih parkova i proizvođača originalne opreme.



Nalaženje novih klijenata zahvaljujući privlačenju veće pažnje. Pomažemo vam da budete prepoznati u svom regionu i šire kao Bosch servis za automobile – kroz ciljanu podršku za promocije u objektu (npr. pomoću postera, direktne pošte, brošura i reklamnih materijala), kao i kroz nacionalne kampanje na internetu i van interneta, u novinama i časopisima, na radiju i televiziji, na društvenim mrežama i kroz sponzorstva.



Veća održivost. Popravka, ne bacanje: sa Bosch eXchange, korišćeni delovi se remontuju u sertifikovanim fabrikama, čime se vraćaju u stanje predviđeno originalnom specifikacijom. Time se štede dragoceni resursi – možete svojim klijentima da ponudite popust do 30 procenata u odnosu na cenu uporedivih novih delova. Klijenti su zadovoljni – a Bosch eXchange je koristan ne samo za životnu sredinu, već i za vaš servis.

Visoka tehnologija za prvoklasne usluge

Kao Bosch servis za automobile, uspešno se bavite budućim inovativnim tehnologijama

Od magnetna paljenja do ABS-a i visokonaponskih hibridnih sistema, Bosch je odigrao ključnu ulogu u istoriji automobila. Kao jednog od najvećih dobavljača u industriji na svetu, proizvodi kompanije Bosch mogu se pronaći u skoro svakom vozilu. Bosch servisi za automobile ne samo da prate napredak već i predvode najnovije tehnološke trendove.

Zahvaljujući neprekidnoj transformaciji sektora mobilnosti, automobilski servisi su pod sve većim pritiskom da primenjuju inovacije u veoma ranim fazama razvoja. Kao vaš partner, kompanija Bosch pomaže da vi i vaši zaposleni budete spremni za suočavanje sa izazovima sutrašnjice kroz jednostavan pristup tehnologijama, razmenu znanja o različitim brendovima i izvanredne programe za edukacije i treninge.

✓ Na prvi pogled – prednosti Bosch tehnologije za vas

Jednostavan pristup

za dijagnostiku visokih performansi pomoću softvera ESI-tronic i opreme za popravku

Raspoloživost rezervnih delova

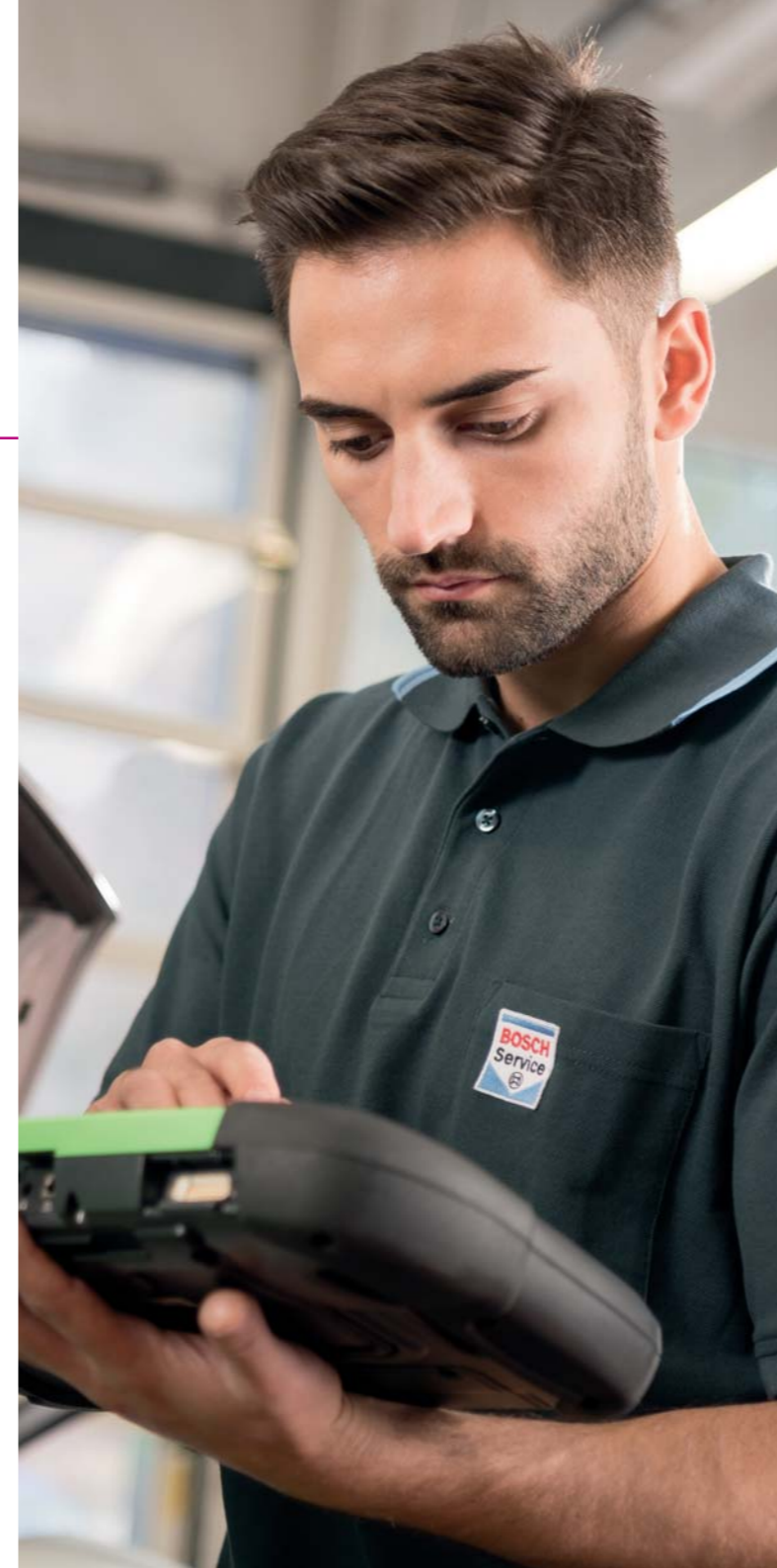
bogata ponuda rezervnih delova visokog kvaliteta

Sveobuhvatno znanje

kroz najbolje obuke o komponentama u oblasti tehnologije vozila

Holistička rešenja

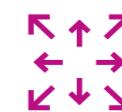
do zakazivanja i fakturisanja tokom čitavog procesa popravke



Vrhunski tehnički kvalitet – posebna znanja i veštine kompanije Bosch za vaš servis:



Odgovarajući alati za vrhunske usluge. Iskoristite prednosti koje donosi prilika da radite sa najmodernijim hardverom i softverom. Bilo da je reč o testiranju emisija, akumulatora, podešavanju farova, kalibraciji senzora, dijagnostici kvarova ili nekoj drugoj od brojnih drugih oblasti: odgovarajuća Bosch oprema za ispitivanje vam je uvek na raspolaganju. Naš multifunkcionalni KTS modul za dijagnostiku vam pruža podršku kroz munjevito brzu dijagnostiku i pouzdane informacije za popravku i servisiranje u sektoru automobila i komercijalnih vozila – nezavisno od proizvođača i modela vozila.



Prednosti za različite brendove. Naš fokus je na tehnologiji, ne na brendu vozila. To je ono što Bosch servise za automobile čini prvom alternativom za ovlašćene servise iz ugla klijenata. Ponuda usluga nezavisna od brenda vozila pruža vam preduzetničku slobodu i povećava vašu finansijsku fleksibilnost. Bosch olakšava vaš rad sa različitim proizvođačima vozila time što pruža bogatu ponudu tehničke dokumentacije.



Podrška naših stručnjaka za vas. Podrška Bosch tehničke službe vam je na raspolaganju kad god vam je potrebna: Stručnjaci kompanije Bosch pružaju podršku vašem timu u svakodnevnom radu servisa preko tehničkog kontakt centra ili aplikacije kako bi omogućili pristup sveobuhvatnoj Bosch stručnosti za specijalizovana pitanja.



Stručne edukacije i obuke za vaš tim. Bilo da je reč o obukama u učionici, e-učenju ili obukama jedan na jedan: Bosch nudi obuke o svim relevantnim temama koje se tiču kvaliteta, servisiranja i popravke vozila različitih proizvođača – skrojeno po meri svih ciljnih grupa, od početnika do vrhunskih servisera.



Razvoj insajderskih posebnih znanja i veština od samog početka. Nove vrste pogona, nove tehnologije popravke, autonomna vožnja: Bosch servisi za automobile koriste prednosti uloge kompanije Bosch kao lidera u razvoju tehnologija. Na taj način, vi ste već danas pripremljeni za ono što će klijenti očekivati od vas u bliskoj budućnosti.

Prilike koje nudi povezan servis i digitalna komunikacija

Kako postići novi nivo performansi kroz digitalizaciju

Digitalna rešenja mogu da pruže dugotrajna poboljšanja svakodnevnog rada u servisu i da učine procese bržim i efikasnijim. To vam štedi vreme i novac – dok vaši klijenti uživaju u poboljšanom kvalitetu usluga i praktičnosti. Prelazak na našu digitalnu budućnost istovremeno predstavlja i priliku i izazov. Bosch stoji na raspolaganju servisima kao stručni partner i u ovoj oblasti.

Maksimalno iskoristite prilike koje vam nude nove tehnologije: sa kompanijom Bosch, imate IT stručnjaka na svojoj strani. Kao Bosch servis za automobile, možete da iskoristite pun potencijal digitalnog sveta za svoj posao, jer se umrežavanjem tehnologije stvara jedna stvar više od ostalih: veća efikasnost – a to znači vreme za najvažniji faktor u vašem poslu, za klijenta.

✓ Na prvi pogled – prednosti digitalnog umrežavanja za vas

Efikasna organizacija

digitalna rešenja posredstvom Bosch umreženog softvera i hardvera tokom čitavog procesa popravke

Zadovoljni klijenti

upravljanje vođeno digitalnim tehnologijama i višekanalna komunikacija

Besprekorna komunikacija

na internom i eksternom nivou, od zakazivanja do izdavanja digitalnih faktura

Onlajn vidljivost

vaša sopstvena BCS početna stranica, lokator servisa i Google My Business profil

Digitalna podrška za vas kao Bosch servisa za automobile



Radite efikasnije zahvaljujući digitalnom upravljanju. Manje papirologije, više vremena: Bosch softver za upravljanje servisom (WSMS) ne samo da optimizuje različite tokove posla u vašem servisu već i vaše poslovne procese. Ovo vam pruža direktnu vezu za poručivanje rezervnih delova i izradu ponuda za veleprodaju.



Zadržavanje klijenata zahvaljujući većoj praktičnosti. Sa rešenjima za zakazivanje putem interneta, vaši klijenti mogu lako da rezervišu svoj termin u vašem servisu, pregledaju ponuđene usluge i sačuvaju podatke o vozilu. Uživajte u radu servisa bez poteškoća – i u većem zadovoljstvu klijenata.



Uštedite vreme kroz umrežavanje. Bosch Connected Repair umrežava vašu opremu za ispitivanje u vašem servisu sa prijemom vozila. Rezultati ispitivanja, slike i video-snimci procesa se čuvaju kako bi svi zaposleni mogli da provere trenutni status u bilo kom trenutku. Bosch softver za dijagnostiku ESI[tronic] putem interneta sadrži uputstva za održavanje i šeme električnih instalacija, dijagnostičke funkcije i podatke o vozilima za više od 150 brendova. Konstantno rastuća baza podataka za popravke na osnovu iskustva (EBR) podržava vas u vašim dijagnostičkim naporima kroz analizu postojećih podataka o popravkama iz čitavog sveta prema vašem individualnom profilu kvara.



Profesionalno prisustvo na internetu. Zakazivanje putem interneta, društvenih mreža, video-platforni, aplikacija: Bosch servis za automobile koristi sve najvažnije digitalne kanale da privuče pažnju na vašu ponudu usluga, kako bi se zadržali postojeći klijenti i omogućilo privlačenje novih klijenata. Iskoristite prednosti prisustva na internetu i profesionalnog dizajna pojedinačne internet stranice za vaš Bosch servis za automobile, dok sistem za optimizaciju pretraživača (SEO, SEA) na stranici optimizuje vidljivost vašeg prisustva na internetu. Pored toga, zahvaljujući lokatoru Bosch servisa za automobile, novi klijenti mogu lako da nađu svoj put do vaše lokacije.

Koncentrisana snaga prvoklasne mreže

Radite svoj posao – i istovremeno postanite deo velike porodice

Ostanite nezavisni, a ipak budite deo jake mreže – iskoristite prednosti iskustva više od 10.000 Bosch servisa za automobile iz čitavog sveta.

Najbolje od oba sveta: kao vlasnik Bosch servisa za automobile, održavate preduzetničku slobodu i dopunjavate je podrškom profesionalnih partnera. Širom sveta, na hiljade preduzetnika kao što ste vi radi pod okriljem istog brenda.

✓ Na prvi pogled – prednosti za vas kao člana mreže Bosch servisa za automobile

Brendovi rađaju poverenje

iskoristite prednosti uloge zastupnika globalnog Bosch brenda

Jedan tim

razmena kroz mrežu za saradnju – putem interneta, oflajn i licem u lice na mrežnim događajima

Pronađite i zadržite kvalifikovane zaposlene

kao atraktivan poslodavac koji zastupa prvoklasni svetski brend

Bolji pristup izvrsnosti kroz strateška partnerstva – na regionalnom, nacionalnom i globalnom nivou



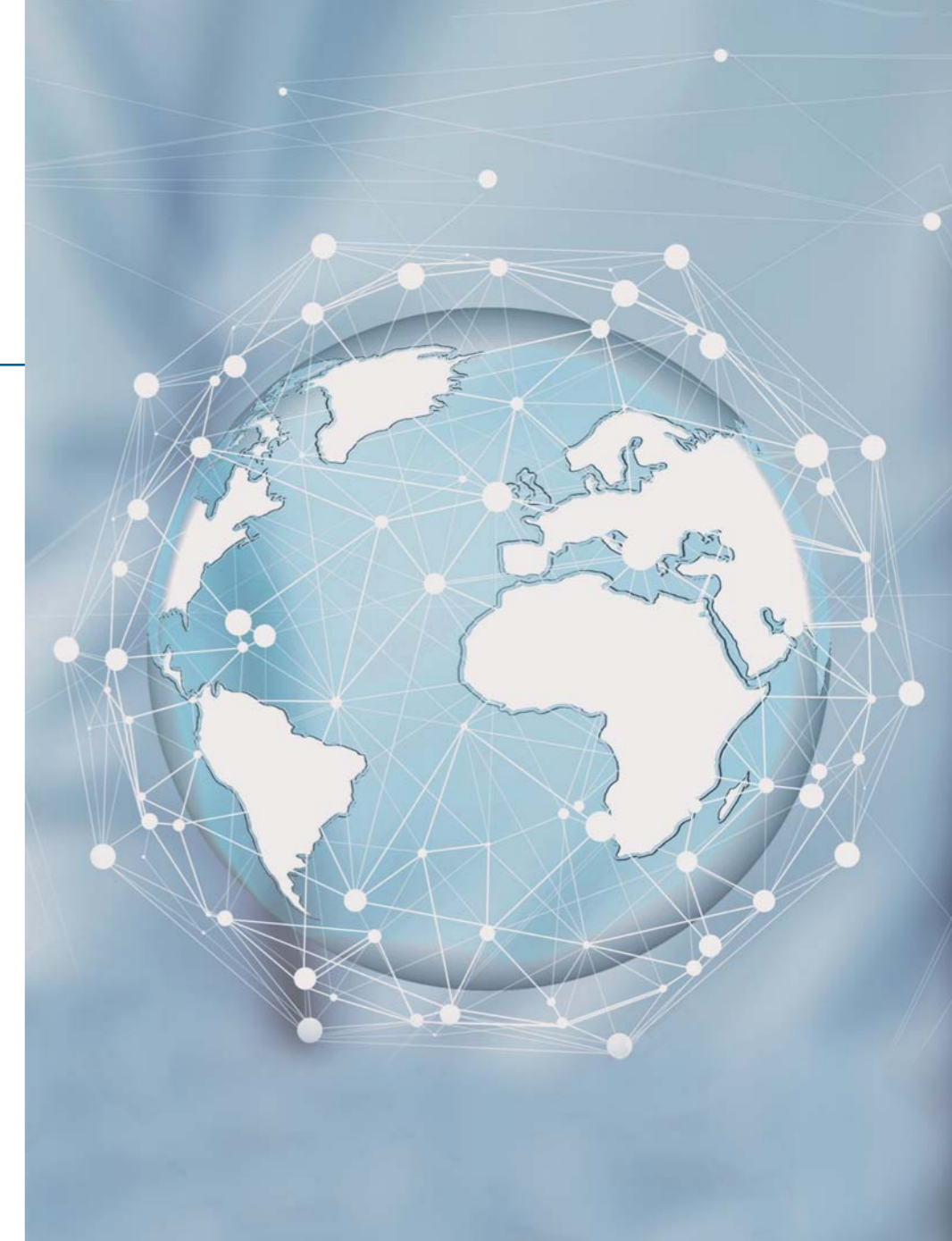
Osećaj zajednice pod okriljem jednog brenda. Bosch servis za automobile: ovaj logotip je osnova koju delite sa više od 10.000 drugih servisa iz čitavog sveta. Na zajedničkim obukama, konvencijama i drugim događajima možete da steknete dragocene kontakte na lokalnom, nacionalnom i međunarodnom nivou – veze koje traju i nastavljaju da pružaju dugotrajnu podršku.



Povećana privlačnost vašeg servisa kao poslodavca. U vreme kada je kvalifikovana radna snaga na ceni, pripadnost brendu svetske klase predstavlja ključnu prednost za vas kada je reč o angažovanju zaposlenih koji poseduju vrhunske kvalitete. Bogata ponuda obuka i mogućnosti za dalju edukaciju u Bosch servisu za automobile, kao i blagovremeni pristup tehnologijama budućnosti, dugoročno zadržavaju vaše mehaničare u vašoj kompaniji.



Razmena znanja kao prednost za sve. U globalnoj mreži Bosch servisa za automobile možete pronaći uzbudljive informacije o tehničkim i poslovnim pitanjima. Koristite Bosch Talks: digitalnu mrežu koja vam omogućava da delite informacije, dokumente i iskustva, kao i da uspostavljate interakciju sa kompanijom Bosch i drugim partnerima iz mreže.



Bosch – brend od poverenja u čitavom svetu

Bosch servis za automobile se uzda u najviši nivo upravljanja kvalitetom. I u vas!

Od osnivanja u Hamburgu 1921. godine, Bosch servis za automobile prerastao je u vodeću svetsku mrežu servisa nezavisnu od brenda vozila. Prvoklasan rad, obavezujuća posvećenost i transparentni troškovi su deo obećanja koje daje Bosch servis za automobile. Kao partnerski servis, postajete deo ovog obećanja. Zato se uzdamo u servise koji, kao i mi, vide najviši nivo stručnosti kao osnovu za svoj uspeh: jer, bez obzira na to koliko se tehnologija brzo razvija, kvalitet je ključ za dosledan, dugotrajan uspeh.

✓ Na prvi pogled – prednosti za vas kao Bosch servisa za automobile

Zadovoljni klijenti zahvaljujući sertifikovanom kvalitetu

obezbeđuje kvalitet usluge zahvaljujući čvrstom konceptu

Dugotrajna lojalnost klijenata

kroz pružanje najvišeg kvaliteta usluga

Na pravom putu

kroz podršku eksternim kontrolama kvaliteta i merenje zadovoljstva klijenata

Lokalni heroj

kao predstavnik kompanije Bosch, postanite servis svetske klase u svom kraju



Težite kvalitetu kao Bosch servis za automobile, jer vredi:



Zadovoljni klijenti zahvaljujući sertifikovanom kvalitetu. Naši partnerski servisi učestvuju u našim redovnim evaluacijama sistema upravljanja kvalitetom u Bosch servisima za automobile. U te svrhe koristimo usluge spoljnih revizora koji posmatraju kompaniju iz perspektive klijenata i pružaju korisne savete za optimizaciju.



Veći odjek kroz praćenje društvenih medija. Zahvaljujući praćenju i analizi komentara klijenata na različitim platformama, mi filtriramo podatke sa interneta koji su značajni za uspeh. Ovo vam omogućava da saznate više o tome kako se vaša lokacija kotira i pruža mogućnost da profesionalno odreagujete kada je to neophodno. Mi smo tu da vam pomognemo da iskoristite ove podatke da pokrenete uspeh vašeg servisa na ciljani način, i tako ostvarite veće prihode.



Slika svetske klase koja označava maksimalan kvalitet. Bosch i Bosch servisi za automobile uživaju izvanredan ugled širom sveta – iskoristite to u korist svoje kompanije. Kao Bosch servis za automobile, ističete se među konkurentima na tržištu na najbolji mogući način i predstavljate kvalitet i usluge koje svaki vlasnik želi za svoje vozilo.



Vaša idealna putanja ka uspešnoj budućnosti

Pridružite nam se kao Bosch servis za automobile!

- ✓ Proširite ponudu vaših usluga: Bosch servis za automobile je koncept servisa za sve brendove i sve usluge.
- ✓ Obezbedite svoju finansijsku budućnost kroz pronalaženje novih klijenata i ekskluzivan pristup novim oblastima poslovanja.
- ✓ Povećajte efikasnost svog servisa sa profesionalnim uslugama u upravljanju poslovanjem.
- ✓ Ostanite na čelu industrije zahvaljujući redovnim obukama i dodatnim edukacijama o najnovijim tehnologijama vozila.
- ✓ Stvorite sinergije kroz razmenu sa globalnom mrežom Bosch servisa za automobile.
- ✓ Maksimalno povećajte vidljivost sa jakim logotipom globalnog brenda, zajedno sa profesionalnim marketinškim aktivnostima.

Da li je vaš servis spreman da se pridruži našoj mreži?

Saznajte pomoću naše kontrolne liste



Vaše veštine i poslovno iskustvo

- Kompaniju vodi vlasnik, direktor ili rukovodilac operacija koji snosi punu finansijsku odgovornost i ima ovlašćenja za donošenje odluka
- Motivisan i stručan tim sa odličnim fokusom na klijente i visokim standardima pružanja usluga
- Posvećenost razvoju Bosch brenda i vaše sopstvene reputacije za izvrsnost
- Spremnost da ulažete u svoje poslovanje i zaposlene sa apetitom za rast
- Želja za uspostavljanjem čvrstog i dugotrajnog partnerstva sa kompanijom BOSCH

Vaši objekti

- Adekvatna nekretnina profesionalnog izgleda
- Odgovarajući parking za klijente, min. 3
- Prostor za prijem i čekanje klijenata
- Prostor za prijem vozila klijenata
- Toalet za klijente
- Toalet za zaposlene
- Potpuno funkcionalan sistem za upravljanje servisom

- Min. 2 servisera sa punim radnim vremenom
- Min. 1 serviser – mehaničar na master nivou
- Brendirana radna odeća i oprema za upotrebu

Vaša oprema i usluge

- Kompletne usluge za vozila do 3 i po tone
- Min. 2 kanala
- Pristup bazi podataka OEM za servisiranje i popravku
- Sposobnost izvođenja svih dijagnostičkih aktivnosti prema specifikacijama proizvođača
- Sposobnost da izvršite sve mehaničke radove i popravke
- Bosch test oprema za upotrebu, u najmanju ruku KTS dijagnostička oprema, tester akumulatora, punjač akumulatora



Bosch servis za automobile – Mi pokrećemo vaš uspeh.

Radujemo se što ćemo vam uskoro poželeći dobrodošlicu u mrežu radionica Bosch servisa za automobile.

Da li želite da saznate više o mogućnostima koje vam donosi Bosch servis za automobile? Pozovite nas!

[Kontakt]
[Internet stranica]
[Društvene mreže]

Ovako bi vaš servis
mogao da izgleda:

