



## Учебный центр Bosch: Итоги 2020 года

20 января, 2021

Эксперты Учебного Центра компании Bosch подвели итоги 2020 года и рассказали о результатах своей работы в рамках онлайн пресс-конференции.

Автомобильный бизнес в 2020-м году оказался в непростых условиях, однако для компании Bosch первое полугодие стало не только временем преодоления сложностей, но и временем новых возможностей. Раньше все обучающие тренинги для партнёров бренда проводились в Учебном Центре Bosch. Главной заботой Bosch в период эпидемии коронавируса является здоровье сотрудников и клиентов, поэтому в начале 2020 года в качестве одной из прогрессивных мер по предотвращению распространения данного заболевания Учебный Центр Bosch запустил серию онлайн вебинаров, посвященных продукции бренда. Данный формат оказался крайне востребованным на рынке, за прошедший год успешно проведено 138 вебинаров, которые суммарно посетили 4887 человек из России, Украины, Беларуси, а также стран Средней Азии и Кавказа.

Помимо обучения сотрудники Учебного Центра Bosch также проводят онлайн-экзамены для всех желающих подтвердить свои текущие компетенции, не проходя при этом обучение. Экзамен проводится в рамках видеозвонка с преподавателем с использованием сервиса Skype и состоит из двух частей – теоретической и практической. В первой части экзамена необходимо ответить на 25 вопросов, а во второй – продемонстрировать навыки диагностики и ремонта автомобиля в реальном времени. Каждый экзамен занимает около 1 часа свободного времени. С 2021 года в расширенном пакете онлайн услуг будут доступны 154 записи решений практических заданий по базовым техническим тренингам для подготовки к практической части как очного, так и онлайн экзаменов.

Еще одним нововведением прошлого года являются интерактивные онлайн-тренажеры, позволяющие проверить свои знания в области диагностики и ремонта автомобилей. Экзаменуемому необходимо набрать максимальное количество баллов за минимальное время, при этом количество попыток

прохождения теста не ограничено. На сегодня доступны онлайн-тренажеры по темам: «Бензиновый впрыск», «Дизельный впрыск», «Тормозные системы» и «Комфорт-электроника». В течение прошлого года 30 мастерских оформили для своих сотрудников подписку на новую услугу.

Одним из приоритетных направлений развития деятельности Учебного Центра Bosch является удаленная техническая поддержка и диагностика автомобилей – услуга, стремительно набирающая популярность благодаря развитию цифровых технологий. Помимо удаленного доступа к компьютеру клиента эксперты Bosch активно используют мобильное приложение Visual Connect.

Параллельно компания Bosch продолжает развивать собственную линейку оборудования и решений для офлайн-диагностики легковых автомобилей и коммерческого транспорта. На сегодняшний день каждая третья автомастерская в Европе использует комплексное программное обеспечение ESI[tronic] 2.0 от Bosch для мультибрендовой диагностики, а общее количество пользователей ПО по всему миру превышает 200 000 человек. С помощью ПО от Bosch можно проводить диагностику и ремонтировать более 90 000 автомобилей различных моделей, марок и комплектаций. При этом пользователи ESI[tronic], имеющие подписку на сектор «Ремонт на основе опыта EBR», обладают доступом к более чем 1 000 000 проверенных решений по поиску и устранению неполадок в автомобилях! С сентября по конец декабря 2020 года компания Bosch предоставила бесплатный доступ к сектору «Ремонт на основе опыта EBR» всем пользователям ESI[tronic], чтобы они могли лично убедиться в эффективности этой всеобъемлющей базы накопленного опыта. Начиная с 2021 года и далее все обновления ESI[tronic] будут загружаться через Интернет с помощью встроенного менеджера обновлений DDM.

В конце 2020 года ПО ESI[tronic] 2.0 прошло масштабное обновление, теперь с его помощью можно объединить диагностику ЭБУ двигателя и описание процессов для систем помощи водителю. Поиск неисправностей в системах полного привода стал более наглядным и простым, а база данных автомобилей пополнилась 6 новыми моделями.

В прошлом году компания Bosch пополнила линейку оборудования для сервисного обслуживания аккумуляторов компактным тестером BAT 115. Новый прибор обладает широким функционалом, позволяет осуществлять быстрое и надежное тестирование всех типов стартерных батарей (свинцово-кислотных, гелевых, EFB и AGM) с напряжением 6 В и 12 В. Помимо проверки основных параметров АКБ и индикации её состояния,

новый тестер BAT 115 также может использоваться для проверки стартеров и зарядных систем с напряжением 12 В и 24 В. Благодаря встроенному термопринтеру сотрудник СТО может буквально за считанные секунды распечатать результаты теста для клиента или учета документации, тем самым значительно упростив процесс диагностики. На данный момент система поддерживает 25 разных языков, включая русский. Легкий и удобный для мобильного использования, новый тестер BAT 115 оснащен прочным корпусом, испытательным кабелем длиной 1,8 метра и весит всего 1,1 кг.

Также в 2020 году компания представила новый универсальный стенд для калибровки и регулировки систем помощи водителю – DAS 3000. Такое оборудование применяется специалистами для калибровки систем автоматического экстренного торможения, слежения за полосой движения и распознавания дорожных знаков, например, при замене лобовых стекол автомобилей. Калибровка радаров и камер с помощью DAS 3000 отвечает всем требованиям автомобильных производителей, обеспечивает точную калибровку и позволяет экономить время благодаря специальному ПО Bosch для автоматизации процесса и инструкциям в ESI[tronic].

Учебный центр Bosch в Москве основан в мае 1999 года и в настоящий момент является базовым для всего региона. В 2012 году в рамках Учебного Центра был дополнительно открыт сервис-центр по ремонту диагностического и гаражного оборудования, а также одновременно появились индивидуальные курсы для владельцев оборудования Bosch. В 2014 году Центр переехал в новое офисное здание Bosch в Химках, оснащенное по последнему слову техники. На сегодняшний день программа Учебного Центра Bosch насчитывает более 50 курсов для специалистов с различным уровнем подготовки. Программа обучения постоянно пополняется, а тренеры ежегодно проходят обучение в Германии в главном офисе компании.

#### **Контакт для прессы:**

Дмитрий Осипов  
E-Mail: [do@ars.by](mailto:do@ars.by)

*Группа компаний Bosch является ведущим мировым поставщиком технологий и услуг. В компании работает около 400 000 сотрудников по всему миру (данные на 31 декабря 2019 г.). В 2019 году оборот компании составил 77,7 млрд евро. Деятельность Группы компаний Bosch ведется по четырем бизнес-направлениям: Решения для мобильности, Промышленные технологии, Потребительские товары, Строительные технологии и Энергетика. Являясь лидером в области Интернета вещей, Bosch предлагает инновационные решения для умного дома, умного города, автомобилей с Интернет-подключением и промышленности 4.0. Компания использует свой опыт и знания в сфере сенсорных технологий, программного обеспечения и услуг, а также собственный облачный сервис, чтобы стать для клиентов единым поставщиком сетевых и многопрофильных решений.*

Стратегической целью Группы компаний Bosch является создание инновационных продуктов и услуг в сфере Интернета вещей для улучшения уровня жизни по всему миру. Компания Bosch повышает качество жизни благодаря разработке передовых технологий с широким спектром возможностей и вдохновляющих решений, «разработанных для жизни». В Группу компаний Bosch входят Robert Bosch GmbH и более 440 дочерних предприятий и региональных компаний в 60 странах. Вместе с партнерами в сфере продаж и обслуживания, инженерами, производственными площадками, а также разветвленной сетью продаж компания Bosch представлена почти в каждой стране мира. Инновационная сила компании является основой ее процветания в будущем. В 126 филиалах компании Bosch по всему миру работают около 72 600 сотрудников, занимающихся научными исследованиями и разработками.

Компания была основана в Штутгарте в 1886 г. Робертом Бошем (1861–1942) как «Мастерская точной механики и электротехники». Особая структура собственности Robert Bosch GmbH гарантирует Группе компаний Bosch предпринимательскую свободу, что позволяет осуществлять долгосрочное планирование и использовать значительную долю средств для инвестирования, обеспечивая ей надежное будущее. Девяносто два процента акционерного капитала Robert Bosch GmbH принадлежит благотворительному фонду Robert Bosch Stiftung GmbH. Контрольным пакетом голосующих акций владеет Robert Bosch Industrietreuhand KG и выполняет функции собственника на основании доверительного управления. Остальная часть акций принадлежит семье Бош и Robert Bosch GmbH.

Дополнительную информацию можно получить на сайтах: [www.bosch.ru](http://www.bosch.ru), [www.iot.bosch.com](http://www.iot.bosch.com), [www.bosch-press.com](http://www.bosch-press.com), [www.instagram.com/boschaa.ru](https://www.instagram.com/boschaa.ru), [www.facebook.com/BoschAA.RU](https://www.facebook.com/BoschAA.RU), [vk.com/boschaa\\_ru](https://vk.com/boschaa_ru)