

Гарантийный талон

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений проверить правильность заполнения гарантийного талона, обратив внимание на наличие даты продажи, подписей продавца и конечного потребителя и печати продавца.

Гарантийный срок на изделия Bosch составляет 12 месяцев с момента продажи или даты изготовления изделия, на аккумуляторные батареи и зарядные устройства – 24 месяца.

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Наименование изделия:

Артикул:

Серийный номер или коды изделия:

Количество:

Марка, модель а/м:

Год выпуска а/м:

Дата продажи изделия:

Дилер:

Пункт реализации:

Подпись продавца:

ГАРАНТИЙНАЯ ЗАМЕНА ИЗДЕЛИЯ производится продавцом только после получения положительного заключения экспертизы в гарантийном Бош Авто Сервисе, Бош Дизель Сервисе или Центре (см. Пункт 7)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Дата установки:

Организация-установщик:

Мастер:

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

(заполняется Службой Сервиса)

Счет/акт выполненных работ:

Счет/акт выполненных работ:

Счет/акт выполненных работ:

Счет/акт выполненных работ:

Штамп
организации

Претензий по внешнему виду
и комплектности имею.
Подпись покупателя:

Условия гарантийного обслуживания

1. Гарантия осуществляется при наличии правильно заполненного гарантийного талона, позволяющего идентифицировать изделие и дату его покупки, и распространяется на брак материала или производства.

При отсутствии гарантийного талона и документов, однозначно подтверждающих дату покупки изделия с возможностью его идентификации, срок гарантийной поддержки исчисляется от даты производства изделия, указанной в непосредственном или закодированном виде на его корпусе.

2. Согласно сервисным инструкциям производителя проверка работоспособности некоторых изделий для установления причины выхода из строя производится только при наличии автомобиля. Это касается таких изделий, как блоки управления, кислородные датчики, компоненты системы KE-Jetronic, модули и катушки зажигания, компоненты тормозной системы.

3. Обязательства по гарантийному случаю аннулируются при наличии неисправностей, обусловленных:

- Установкой изделия на автомобиль, не предусмотренный техническими рекомендациями фирмы Bosch;
- Нарушением владельцем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения изделия;
- Нарушением владельцем сохранности пломб, ремонтом изделия посторонними лицами, механическими повреждениями изделия;
- Попаданием внутрь изделия посторонних предметов, вызвавших его неисправность;
- Действием непреодолимой силы (пожар, аварии, стихийные бедствия и т. п.).

4. Перед монтажом электрического бензонасоса необходимо заменить топливный фильтр и (при наличии загрязнений) промыть топливный бак. Без проведения данных работ претензии к работоспособности изделия не принимаются.

5. При замене датчика массового расхода воздуха обязательна замена воздушного фильтра и прочистка впускного патрубка. Без проведения данных работ претензии к работоспособности изделия не принимаются.

6. Гарантия не распространяется на изделия, вышедшие из строя вследствие естественного износа.

7. На агрегаты дизельных топливных систем (ТНВД, форсунка, инжектор) и запчасти к ним гарантия действительна только при условии их диагностики и ремонта в Бош Дизель Центрах (БДЦ), либо в Бош Дизель Сервисах (БДС), имеющих соответствующую авторизацию.

Перед установкой отремонтированного изделия на двигатель обязательна замена топливного фильтра и (при наличии загрязнений) промывка топливной системы.

Монтаж дизельных агрегатов на двигатель допускается только на БДЦ/БДС и Бош Авто Сервисах (БАС), либо на авторизованной сервисной станции автопроизводителя с обязательным оформлением заказ-наряда с указанием всех выполненных сопутствующих работ. В противном случае гарантия на дизельные компоненты аннулируется. Гарантия на распылитель форсунки действует только при условии его диагностики и монтажа в составе форсунки на БДЦ/БДС.

8. Бесплатный ремонт или обмен изделия производится в БДЦ/БДС и в Гарантийных БАС в течение гарантийного срока, указанного в настоящем гарантийном талоне или на сайте производителя. Денежная или натуральная компенсация стоимости изделия возможна в продавшей изделие торговой организации по предъявлению оригинала Протокола проверки изделия, оформленного БДЦ/БДС или Гарантийным БАС.

9. Обращаем Ваше внимание, что в случае отклонения гарантии, отправка изделия до ближайшего Сервисного Центра Бош и работы по диагностике изделия оплачиваются исходя из действующих расценок Сервисных Центров Бош.