

Otomotiv Fenomenleri: ESI[tronic] servislerin geleceğe güvenle bakmasına yardımcı oluyor



Sosyal medyayı belli konularda bilgili ya da etkiliymiş gibi görünmek için kullanan “fenomenler” ile dolu bir dünyada yaşıyoruz – ancak bu dünyanın gerçeği şu ki Bosch gerçek bir fenomen. 100 yılı aşan bir geçmişe sahip derin otomotiv bilgimiz, otomotiv dünyasını değiştiren inovasyonlarımız ve dünya çapında milyonların güvendiği ürün ve hizmetlerimizle bizler bugünün gerçek otomotiv fenomenleriyiz.

Insider serimizde, Bosch’un en bilinen hizmetleri hakkında, bu hizmetlerin arkasındaki uzmanlarla konuşarak daha fazla bilgi ediniyoruz. ADAS yazılım sisteminden ESI[tronic]’e kadar uzmanlarımız, bu hizmetlerin nasıl çalıştığını, tarihçelerini,

yıllar içindeki gelişim süreçlerini, servislerin ve servis çalışanlarının geleceğe güvenle bakmalarını nasıl sağladıklarını paylaşmak üzere hikayenin arka planını anlatıyorlar.

Bugün Bosch’un ESI[tronic] teşhis yazılımının arkasındaki uzmanlar Florian Laenge ve Joel Trescher ile konuşuyoruz.

Öncelikle ESI[tronic]’in ne olduğunu açıklayabilir misiniz?

ESI[tronic], Bosch’un arıza tespit yazılımının en yeni sürümüdür. ESI[tronic], servislerin bakım, arıza tespiti ve onarım çalışmalarını hızlı, verimli ve etkili bir şekilde gerçekleştirmesini sağlar. Konvansiyonel otomobillerin yanı sıra dünya çapında 200’den fazla elektrikli ve hibrit araca kadar geniş bir araç grubunu kapsamına alan ESI[tronic], diyagnostik yetenekleri açısından oldukça güçlüdür.

ESI[tronic]’in tarihçesi hakkında bize biraz daha bilgi verebilir misiniz?

Yolculuğumuz, 1976 yılında Bosch Car Service’e mikro kartlar ve kasetler hakkında teknik bilgi sağlanmasıyla başladı. O zamandan beri, araç teknolojisi daha karmaşık hale geldikçe ve daha fazla araç modeli piyasaya sürüldükçe yazılım da sürekli olarak geliştirildi. 1990’ların ortalarında, Bosch Car Service için standart bir kişisel bilgisayarlar ile birlikte Windows ile çalışan ESI[tronic] geliştirildi ve 2000 yılında ESI[tronic] ilk kez bağımsız mobilite satış sonrası pazarına sunuldu. 2003 yılında CD’lerden DVD’lere geçtik ve 2012’de ESI[tronic] 2.0’ı pazara çevrimiçi olarak sunmaya başladık. Son olarak, 2024’te daha iyi bir kullanıcı deneyimi için yeni başlangıç ekranıyla ESI[tronic]’i piyasaya sürdük!

“Fenomenler olarak tüm trendleri yakından takip ediyoruz. Bu nedenle Bosch ESI[tronic] arıza tespit yazılımımız, her yeni araç teknolojisiyle birlikte sürekli güncelleniyor.”

Peki, ESI[tronic]'i bugün piyasadaki diğer çözümlerden ayıran nedir?

ESI[tronic]'in dört ana unsuru veya "yapıtacı" vardır: Bu dört temel unsur sayesinde, servise gelen çoğu aracı



1. Teşhis bağlantısı, bakım planları, devre şemaları, onarım

talimatları ve sorun giderme kılavuzları ve deneyime dayalı onarım bilgilerini içeren ESI[tronic] yazılımının kendisi (bununla ilgili daha sonra daha fazla bilgi verilecektir).



2. Farklı üreticilerin modern araç elektroniğinin teşhisi

için servis çalışanlarına standart bir çözüm sunan Güvenli Diyagnostik Erişimi (SDA).



3. Teknisyenlerin araç üreticilerinin orijinal belgelerine

doğrudan ve standartlara uygun bir şekilde erişmesini sağlayan "Orijinal Dokümanlar" işlevi. Bu işlevin kullanılmasıyla, çeşitli üretici portallarında arama yapma ihtiyacı ortadan kaldırıldı ve kullanıcıya önemli ölçüde zaman kazandırdı.



rekabetçi fiyatlı tek bir çözümle teşhis edebilirsiniz. Her kullanıcı dostu işlev aynı tasarımı takip eder.

[ESI]tronic, Bosch'un otomotiv satış sonrası pazarında fark yaratmasını sağlayan bir çözümdür. Avrupa genelindeki birçok araç servisi, günlük çalışmalarında yazılımımıza güvenmektedir.

ESI[tronic]'in en büyük avantajlarından biri, geniş araç kapsamıdır. Müşterilerimiz tamamen dijital veya analog servislerde hizmet verebilir, ancak tüm servislerin odak noktası aynı olacaktır: Mümkün olduğunca çok sayıda aracı, mümkün olan en yüksek doğruluk ve kaliteyle teşhis etmek ve onarmak. Araç teknolojileri hızla geliştiğinden, kapsamın genişliği büyük önem taşımaktadır. Bosch, elektrikli araçlar konusunda üstün bir kapsama sahiptir ve sistemimiz, yeni marka ve modellerle düzenli olarak güncellenmektedir. Örneğin, bu yıl sistemimize Tesla da eklendi

. Böylece kullanıcılar, Tesla'nın orijinal ekipman (OE) seviyesindeki detaylı teknik destek ve kılavuzlara erişebilecekler.

Bosch ayrıca, servislerin teşhis yazılımlarını kendi ihtiyaçlarına göre uyarlayabilmeleri için modüler lisanslama seçeneğine sahip ESI[tronic] paketleri de sunmaktadır. Bu modüler seçenek, servislerin verimini en yüksek seviyeye çıkarmak için tüm dijital iş akışını kullanabileceği, analog atölyelerin ise ESI[tronic]'i şu anda kendilerini desteklemek ve dijital geleceğe güvenle bakmalarını sağlamak için kullanabileceği anlamına geliyor.

ESI[tronic]'in günümüz araçlarının karmaşık sorunlarının çözümüne nasıl yardımcı olduğuna dair bir örnek verebilir misiniz?

Deneyime dayalı onarım bilgileri, ESI[tronic] yazılımının ayrılmaz bir parçasıdır. Kullanıcılar, 150'den fazla marka için bilinen 1,7 milyon



vakanın (yaygın sorunlara yönelik çözümlerin) yer aldığı veri tabanımıza hızla ve kolayca erişim sağlar. Kullanıcılarımız, sorunun tespitinden teşhis ve onarıma kadar adım adım çözüm süreci boyunca yazılım üzerinden yönlendirilir. Tüm bu deneyime dayalı onarım bilgilerini parça düzeyinde bir araya getiriyor ve farklı forumlardaki kullanıcıların hangi sorun üzerine konuştuğunu belirlemek için yapay zekadan yararlanıyoruz. Böylelikle, çözüm uzmanına belirli bir sorunun şu anda yaygın olduğunu bildirilir; uzman sorunu araştırır, teşhis eder ve bir çözüm bulur, ardından ilgili yönergeyi ESI[tronic]'e yükler. Müşterilerimiz bu sürecin gelişiminde paha biçilmez bir rol oynar; sahada olup bu sorunlarla günlük olarak ilgilenenler onlardır. Teknisyenler ayrıca yönergelerin

işe yarayıp yaramadığına dair değerlendirme yapabilir, bu sayede sürekli bir geri bildirim döngüsü elde ederiz.

ESI[tronic]'e yönelik herhangi bir güncelleme veya geliştirme var mı?

Kesinlikle, ESI[tronic] sürekli olarak güncelleniyor ve gelişiyor. Yeni bir navigasyon konsepti şu an test aşamasında, ayrıca kullanıcıların belgeler arasında geçiş yapmak zorunda kalmadan belgeleri yan

yana görüntüleyebilecekleri yeni bir kullanıcı ara yüzü ve işlevi de olacak. ESI[tronic]'in marka ve model kapsamı da bu doğrultuda artmaya devam edecek. Bosch, geleceğin teşhis standartlarını belirleyen bir çalışma grubunun parçası olduğundan, servis odaklı araç teşhisinde bundan sonra ne olacağına dair doğrudan bir içgörüyü sahibiz ve güncellemelerimizi bu vizyona göre planlayabiliyoruz.



Uzmanlarımız hakkında

Florian Laenge

Florian Laenge, altı ürün yöneticisinden oluşan bir ekiple birlikte ESI[tronic]'in ürün yönetimine dünya çapında yön veriyor. Otomotiv sektöründe kapsamlı bir deneyime sahip olan Florian'ın ailesinin bir motosiklet garajı vardı. 2008'den beri Bosch'ta çalışıyor ve 2012'de ESI[tronic]'e geçti.



Joel Trescher

Uzaktan Diyagnostik Servisi'nin ürün yöneticilerinden olan Joel Trescher, işini örümcek ağındaki bir örümceğe benzetiyor; her şeyin birbirine bağlı kalmasını ve işi tamamlamak için diğer departmanlarla birlikte çalışmasını sağlamak için çalışıyor.



Fenomen ürünleri tercih edin.

Bosch'un yüksek performanslı ürünleri hakkında daha fazla bilgi almak için www.boschaftermarket.com/tr/tr/