

Bosch Servis Konseptleri



BOSCH

Yaşam için teknoloji

İçindekiler

4 Bosch Car Service (BCS)

- 5 Size Neler Sunuyoruz?
- 6 Ön Koşullar

8 Bosch Diesel Center (BDC) Bosch Diesel Service (BDS)

12 Optimum Diesel Partner Ağı (ODP)

- 14 Optimum Diesel Partner Olmanın Avantajları

16 Express Bike Service (EBS)

- 17 Express Bike Service Hizmetleri

20 Express Car Service (ECS)

- 21 Express Car Service'de Sunulan Hizmetler



BOSCH

Yaşam için teknoloji

Bosch Servis Konseptleri



BOSCH
Yaşam için teknoloji

Bosch Car Service (BCS)



BOSCH

Yaşam için teknoloji



Size neler sunuyoruz?

Bosch Car Service konsepti, araç servisi olarak dünyanın seçkin markalarından biriyle ortak çalışma demektir. Bunun için pazarlama, tanıtım ve iş süreçlerinizin optimizasyonundan, teknik eğitim ve teknik desteğe kadar tüm çalışma alanlarınızda size kapsamlı ve sistematik destek sunuyoruz.



Pazarlama ve Tanıtım Desteği

Sizi tüm yerel ve ulusal pazarlama araçlarıyla ve yazılı medyadan, en yeni online ve dijital yöntemlere kadar her kanaldan destekliyoruz.

Stratejik ortaklıklar

Bosch Car Service için ekstra iş alanları yaratmak amacıyla ulusal ve uluslararası anlaşmalar yapabilmek için filo şirketleriyle görüşüyoruz; ürün yelpazemizi siz ortaklarımız için özel şartlarla tamamlamak amacıyla faaliyet alanının en önde gelen tedarikçileriyle merkezi anlaşmalar yapıyoruz.

Teknik destek

Özel teknik destek hattı, teknolojik gelişmelerle ilgili eğitimler, arıza tespiti, onarım ve bakım için nitelikli teknik destek sunuyoruz ve size düzenli bir bülten gönderiyoruz. Ayrıca teknik bilgi yazılımımız ESItro-nic için avantajlı fiyatlar sunuyoruz.

İş ve Yönetim desteği

Sizi aynı zamanda işletme yönetimi konusunda da destekliyoruz. “Bosch Servis Mükemmelliği” programımız birebir eğitimi, online eğitimi, kişisel rehberliği ve servisinizdeki tüm süreçlerle ilgili daha birçok gelişim fırsatını içeriyor.

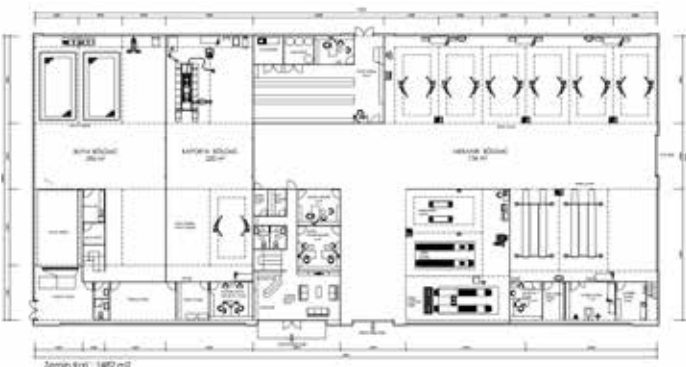
Kalite programı

Sunulan servis hizmetlerinin kalite standartlarına uyumunu sağlamak amacıyla, kaliteyi “Servis Kalitesi Değerlendirme”leriyle (SQA) düzenli olarak ölçüyoruz. Servis Kalitesi Testlerimizde (SQT), bağımsız “gizli müşteriler” servislerin, müşteri odaklılığın ve uzman personelin kalitesini kontrol ediyor.

Ön Koşullar

Bosch Car Service olma süreci

Pazarda Bosch Car Service markasını temsil etmek büyük bir sorumluluktur ve bunun doğru şekilde yapıldığından emin olmak istiyoruz.



Sizin işiniz:

Bir Bosch Car Service olmak için, şirketinizin bir şirket sahibi, genel müdürü veya işletme yöneticisi tarafından yönetiliyor olması, bu kişinin tam zamanlı olarak çalışıyor olması ve hem karlılığın tüm sorumluluğunu almış, hem de karar alabilecek yeteneklere sahip olması gerekiyor. Ayrıca Bosch markasına kendinizi tamamen adanmış ve sahip olduğumuz mükemmel itibarı sürdürmeniz gerekiyor. Ekibiniz nitelikli ve yüksek motivasyon sahibi olmalı; mükemmel bir müşteri odaklılığı ve servis hizmeti sunmalıdır.

İş Yeriniz:

İş yeriniz profesyonelce düzenlenmiş olmalı; müşterinin park edebilmesi için yeterli alanlara ve uygun resepsiyon ve müşteri bekleme alanlarına sahip olmalıdır. Uygun miktarda yedek parça stoklamak için yeterli depolama alanına ve süreçlerinizi destekleyecek iyi bir IT sistemine sahip olmalısınız. Bosch tarafından onay verildikten sonra, Bosch kurumsal kimliğine uygun olarak tüm sembollerimizi kullanabileceksiniz.

Ekibiniz:

Servisinizde tam zamanlı çalışan en az üç teknisyen bunlardan da biri usta seviyesinde olmalıdır. Tüm servis personeli kurumsal iş kıyafetlerimizi giymelidir.

Tesisleriniz:

Servis alanınızda Bosch arıza tespit cihazıyla birlikte en az iki lift olmalıdır. Sizden 3,5 tona kadar araç müşterilerinize tüm hizmetleri eksiksiz olarak sunabilmenizi bekliyoruz. Bu tüm mekanik ve elektrik işlerini üstlenmenizi gerektiriyor. Tüm arıza tespit çalışmalarını üretici spesifikasyonlarına uygun olarak yapabilmelisiniz.

İşbirliğimiz:

Bosch Car Service kampanyalarımıza katılacağınızı ve standart süreçlerimize uyacağınızı taahhüt etmelisiniz. Sizden aynı zamanda Bosch orijinal yedek parça ve ürünlerini kullanmanızı bekliyoruz.



Bosch Car Service İyi ki varsın yanımda!

Her marka ve model araca,
tampondan tampona hizmet.



BOSCH
Yaşam için teknoloji

Bosch Diesel Center (BDC)

Bosch Diesel Service (BDS)



BOSCH

Yaşam için teknoloji



Dizel Uzmanların Global Ağı

Günümüzde dizel teknolojisi her zamankinden daha hızlı bir şekilde gelişiyor. Motorlar daha karmaşık ve hassas hale geldikçe, güvenilir uzman dizel servislerine olan ihtiyaç da artıyor. Dünya çapında (3.900 servis ile) global dizel uzman ağıımız, dizel motorlara profesyonel hizmet dendiğinde akla gelen ilk seçenek haline gelmiştir. Pazardaki yerimiz, uzmanlık, yenilik ve kalite konusunda bilinen ünümüzle kazanılmıştır.

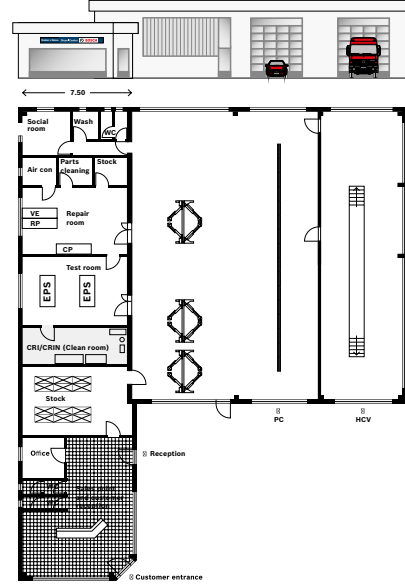
Her daim mükemmelliğin sunulması

Bosch dizel servis ağıımız bugün dünya çapında dizel motor tamir ve bakımının tüm unsurlarında mükemmellik merkezleri olarak dikkat çekici bir ünün sahibidir. Bosch dizel servis ortağı olarak tüm dizel müşterileri için tercihlerden birisiniz: araç marka yetkili servisleri, filolar, kurumsal müşteriler ve özel araç sahipleri.



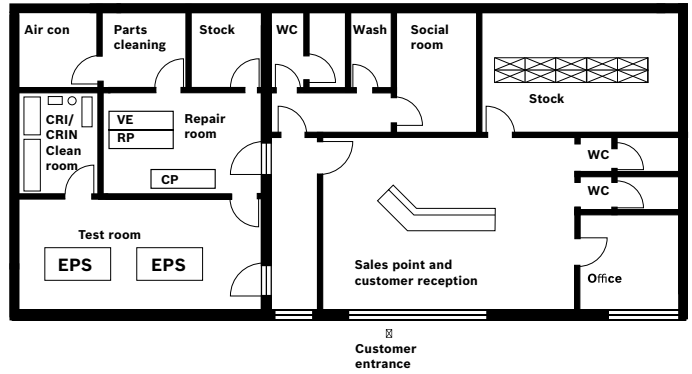
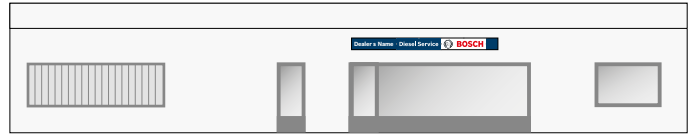
Bosch Diesel Center (BDC)

Bosch Diesel Center yapılanmaları, içinde tüm dizel motorlara yönelik teşhis, bileşen tamiri, araç üzerinde test ve uzman teknik servislerin bulunduğu eksiksiz, tampondan tampona bir hizmet sunar.



Bosch Diesel Service (BDS)

Bosch Diesel Service yapılanmaları, pazarla ilgili teknolojilere yönelik dizel enjeksiyon bileşenlerinin tamirinde uzmanlaşmıştır.



Bosch Diesel Center (BDC)

Bosch Diesel Service (BDS)

Binek ve ticari araçlarda tüm konvansiyonel ve yüksek basınçlı yeni sistemler için teknik uzmanlık

Zorunlu

Araç üzeri dizel sistem teşhisi test ve dizel bileşenlerin sökme/takma işlemi

Zorunlu

Önerilen

Yeni konvansiyonel dizel enjeksiyon bileşenlerinin kontrol ve tamiri

Zorunlu

Zorunlu



BOSCH
Yaşam için teknoloji



Dizel Uzmanların Global Ağı

Optimum Diesel Partner Ağı (ODP)



BOSCH

Yaşam için teknoloji



Rekabetçi bir pazarda yer almak mükemmellik gerektirir

Müşterilerin istek ve beklentilerinin gittikçe daha da yükseldiği sürekli değişim içindeki bir pazarda komple hizmet talebi, araç sistemlerinin ve yedek parçalarının artan karmaşıklığı karşısında sürekli güncelleme ve hazırlık ihtiyacı gerektirmektedir.

Tamir ve bakım servislerinin ihtiyaçlarını karşılamak ve onlara sürekli yenilenen bir pazarda yardımcı olabilmek amacıyla Optimum Diesel Partner Ağı programını sunuyoruz.

İşletmeniz ulusal servis ağının bir parçası olsun

Tüketicilerin güvenini kazanmak ve muhafaza etmek için ürün ve hizmetlerin toplam kalitesini etkin bir şekilde sunmak gereklidir. Müşteriler tarafından kolaylıkla görülebilen modern ve profesyonel bir imaj vermek bu sürecin en önde gelen parçasıdır.

Optimum Diesel Partner -standart görsel tanımı olan ulusal bir ağ- katıldığınızda, servisiniz daha yüksek bir görünürlük, daha fazla güvenilirlik kazanacak ve daha fazla iş imkanına kavuşacaktır.





Optimum Diesel Partner olmanın avantajları:

► Standart bir cephe

İşletmeniz tarafından verilen hizmetleri ortaya koyarak tüketici için cazip edici bir görsel tanım.

► Modern üniformalar

Müşteri ihtiyaçlarına daha fazla dikkat ve profesyonellik gösteren hizmet.

► Dekorasyon malzemeleri ve servis içi görseller

Müşterilerinizi işletmenizdeki mevcut ürün ve hizmetlere cazip eder ve yönlendirir.

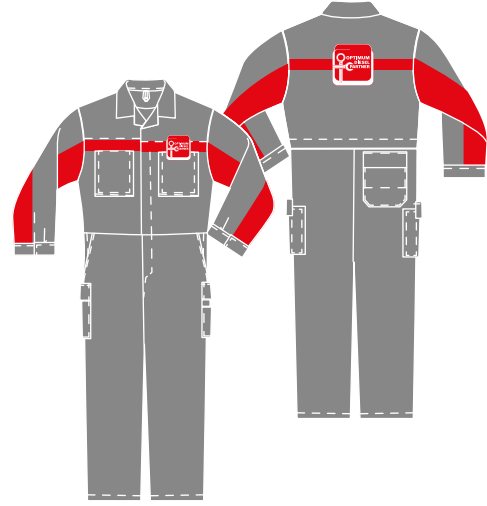
► Kaliteli yedek parçalar

Orijinal ekipmanla aynı kalitedeki yedek parça kullanımını müşteri açısından açık bir avantaja dönüştürmektedir.

► İnternette olma

Optimum Diesel Partner Ağı, en yakın servisin tespit edilebileceği bir internet sitesine sahip olacaktır.

- Bosch ürün broşürleri ve kataloglarının alımı
- Periyodik ziyaretler
- Bosch garanti prosesinde yönlendirme desteği
- Bosch Eğitim Merkezinde profesyonel eğitimden yararlanma
- Bölgesel toplantılara katılım
- Bosch'un ortağı perakendeciler ile daha fazla yakınlaşma sayesinde servis açısından elde edilen özel avantajlar
- Bosch ürünlerindeki promosyon kampanyalarına katılım





Optimum Diesel Partner Ağı (ODP)
İşletmeniz ulusal servis ağının bir parçası olsun.



BOSCH
Yaşam için teknoloji

Express Bike Service (EBS)



BOSCH

Yaşam için teknoloji



Express Bike Service her marka iki teker araca hizmet verebilen Bosch'un motosiklet servis konseptidir.

2017 yılı Mart ayında lansmanı yapılan Express Bike Service, yıl sonu itibariyle Türkiye'de 4 noktada hizmet vermeye devam etmektedir. Dünya genelinde ise 500'den fazla noktada faaliyet göstermektedir.

Türkiye'nin ilk bağımsız motosiklet servis organizasyonu olan Express Bike Service, 3 sene içinde Türkiye'de 30 servis noktasına ulaşmayı hedeflemektedir.

Adaylık Süreci

Express Bike Service çatısı altında faaliyet göstermek isteyen servis adayları, Bosch Otomotiv Servis Yönetimi çalışanları tarafından titizlikle yürütülen 'Aday Başvuru Değerlendirme Süreci'ne tabi tutulmaktadır.

Adaylık koşullarını ve Express Bike Service zorunlu kriterlerini eksiksiz şekilde yerine getiren adaylar Express Bike Service tabelası takmaya hak kazanmaktadır.

Zorunlu Kriterler

Express Bike Service olma zorunlu kriterleri arasında en önemli unsurlar şunlardır:

- ▶ +100 m² kapalı servis kullanım alanı
- ▶ Bosch KTS 560 Arıza Tespit Cihazı
- ▶ Bosch ESI BIKE yazılımı
- ▶ Motosiklet lifti

Express Bike Service Hizmetleri

- ▶ Elektronik arıza tespiti
- ▶ Periyodik Bakım
- ▶ Mekanik onarım
- ▶ Elektrik onarım
- ▶ Motosiklet yedek parça
- ▶ Akü test & Akü şarj
- ▶ Aksesuar
- ▶ Yol Yardım



Arıza Tespit & Diyagnoz

Eğitilmiş personelleri, profesyonel servis ekipmanları ve Bosch teknolojisi ile sürekli desteklenen arıza tespit yazılımları ile Express Bike Service, motosiklet kullanıcılarına kaliteli ve güvenilir servis hizmeti vaadediyor.

Motosikletler Yedek Parça

Express Bike Service, dünyanın en büyük otomotiv yedek parça üreticisi olan Bosch tarafından üretilen motosiklet yedek parça ürünlerini motosiklet tutkunları ile buluşturuyor.

Akü, buji, korna, sensör, araç elektriği vb. gibi geniş yelpazede yer alan Bosch ürünleri %100 garantili olup motosiklet üreticileri tarafından onaylıdır.





Türkiye'de ilk!
Güvenli motosiklet
bakımı için buradayız.



BOSCH

Yaşam için teknoloji

Express Car Service (ECS)



BOSCH

Yaşam için teknoloji



Günümüzde bağımsız servisler, otomobil sistemlerinin ve yedek parçaların artan karmaşıklığı karşısında sürekli güncelleme ve hazırlık ihtiyacı duymaktadır. Müşterilerin ise istek ve beklentileri gün gittikçe daha da artmaktadır. Tamir ve bakım servislerinin ihtiyaçlarını karşılamak ve onlara sürekli yenilenen bir pazarda yardımcı olabilmek, müşterilerine daha kurumsal hizmet vermek amacıyla oluşturulan Express Car Service, Bosch'un her marka araca hizmet verebilen bir servis konseptidir.

Zorunlu Kriterler

Express Car Service olma zorunlu kriterleri arasında en önemli unsurlar şunlardır:

Alan

- ▶ 45 m² minimum

Çalışan

- ▶ 1 Servis Sorumlusu
- ▶ 2 Mekaniker
- ▶ 1 Yardımcı

Yapı

- ▶ 1 Kanal / Lift – zorunlu
- ▶ KTS 560 arıza tespit cihazı
- ▶ Genel atölye ekipmanları, Lastik şişirme ekipmanı
- ▶ Bosch akü şarj, akü test cihazı

Express Car Service'de Sunulan Hizmetler

- ▶ Periyodik Bakım
- ▶ Mekanik Onarım
- ▶ Elektrik ve Akü Servisi
- ▶ Elektronik Arıza Tespiti

Express Car Service olmanın avantajları:

▶ Standart bir cephe

İşletmeniz tarafından verilen hizmetleri ortaya koyarak, kurumsal görünüme sahip olup tüketici için cezbedici bir görsellik yaratır.

▶ Modern üniformalar

Müşteri ihtiyaçlarına daha fazla dikkat ve profesyonellik gösteren hizmet.

▶ Dekorasyon malzemeleri ve servis içi görseller

Müşterilerinizi işletmenizdeki mevcut ürün ve hizmetlere cezbeder ve yönlendirir.

▶ Kaliteli yedek parçalar

Dünyanın en büyük otomotiv yedek parça üreticisi olan Bosch tarafından üretilen, %100 garantili yedek parça ürünlerini müşterilerinize sunabilmektesiniz.



Express Car Service,
Bosch'un her marka araca
hizmet verebilen bir servis
konseptidir.



BOSCH

Yaşam için teknoloji

Bosch Car Service iyi ki varsın yanımda!



Bosch Car Service'lerde her marka araç ve modele üstün kaliteli bakım ve onarımın yanı sıra orijinal yedek parça desteği ile yeni aracınızın garantisi bozulmadan servis hizmeti alabilirsiniz. İyi yolculuklar. www.boschservice.com.tr





BOSCH

Yaşam için teknoloji

Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Aydınevler Mahallesi
İnönü Caddesi No:20
Küçükyalı Ofispark A Blok
34854 Maltepe - İstanbul

444 32 11

www.bosch.com.tr

