



Müşteri Hizmetleri desteği



Pratik ek bilgiler

extra.
Sadakat Programı

► **Kişisel puan hesabınızı yönetmek için internet adresimiz extra** puan durumunuzu öğrenmek, ödül kataloğumuza göz atmak veya ödül siparişi vermek için giriş bilgilerinizle **www.extra-sadakat-programi.com.tr** adresine girin. Bilgilerinizi unutmamak için aşağıya not alın:

Kullanıcı adınız :
(Cep telefonu)
Şifreniz :



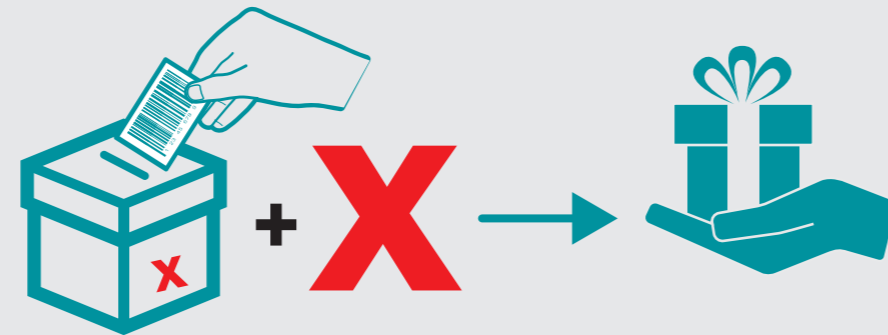
Her zaman destek:
extra'ya dair tüm soru ve istekleriniz için (216) 538 52 92 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan veya **www.extra-sadakat-programi.com.tr** adresinden bize isteklerinizi bildirebilirsiniz. Müşteri Hizmetleri hafta içi 09.00-18.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

www.extra-sadakat-programi.com.tr

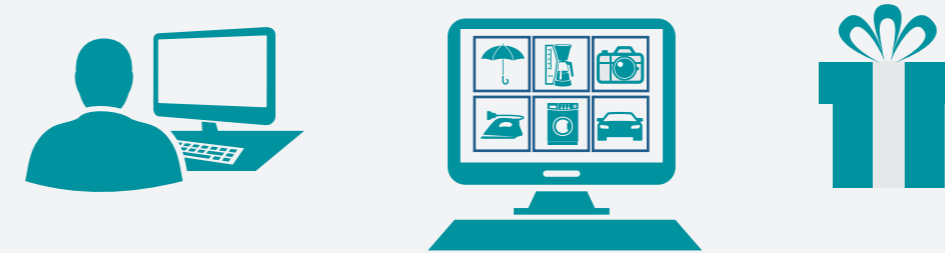
► **extra puanların geçerliliği**
Puanlar 2 yıl geçerlidir. Yeni dönem Şubat 2019'da başlayacaktır. 30.11.2020'ye kadar gönderdiğiniz barkodlar kabul edilecektir. Biriktirdiğiniz puanlar ise 31.12.2020'ye kadar geçerlidir. Bu tarihten sonra ödüle dönüştürmediğiniz puanlarınız sıfırlanacaktır. Süreniz dolmadan önce puanlarınızı en iyi şekilde kullanabilmeniz için sizlere SMS ve e-posta ile duyuru yapılacaktır.



► **İlave extra puanlar**
Avantajlar, promosyonlar ve size özel sürpriz kampanyalar sizi bekliyor. Yıl boyunca farklı ürün gruplarından **extra** bonus puanlar da kazanabilirsiniz.



► **Ödüllerin görüntülenmesi**
İnternet sitemizdeki ödül alanında, kategorilere ayrılmış ödül seçeneklerini tıkladığınızda muhteşem ödüllerimize hızlıca ulaşabilirsiniz. Bir tıkla hemen sipariş verebilir veya **extra** puanlarınızı başka bir ödül için biriktirebilirsiniz.



► **Güvenlik ve gizlilik**
extra programı kişiye özeldir ve devredilemez. Bilgiler tamamen gizlidir. Kişisel puan hesabınızın yönetimi, ilgili e-posta ve SMS gönderimi özeldir. Kişisel giriş bilgilerinizi kaybetme durumunda, en kısa sürede bize bilgi vermenizi rica ederiz. Tüm katılım koşullarına **www.extra-sadakat-programi.com.tr** adresinden de ulaşabilirsiniz. (216) 538 5292 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan veya **info@extra-sadakat-programi.com** adresinden kolayca isteklerinizi bildirebilirsiniz.

► **Katılım koşulları**
extra programına katılım ücretsizdir. Tüm katılım koşullarına **www.extra-sadakat-programi.com.tr**'den de ulaşabilirsiniz. extra'ya sadece Bosch Otomotiv Servis sahipleri ve bağımsız otomotiv servis sahipleri katılabilir.

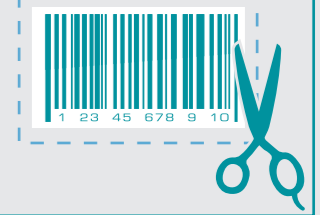
Gel, sen de extra kazananlardan ol!

extra'dan kazanmak çok kolay!

1- **extra** sistemine kayıt ol

www.extra-sadakat-programi.com.tr

2 - Aldığın yedek parçaların üzerindeki kodları kesip biriktir



3 - Biriktirdiğin barkodları ücretsiz şekilde bize gönder



4 - Web sitesinden istediğin ödülü seç ve siparişini ver



5 - Ödülün kapına gelsin



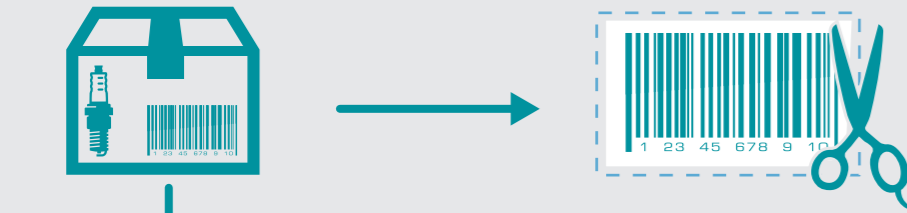
www.extra-sadakat-programi.com.tr

1

Ürünlerin üzerindeki barkodu kesin ve toplayın.

► **Barkodları toplayın.**

extra'ya dahil her otomotiv yedek parça ambalajı üzerinde barkod bulunur. Karton ambalajı çöp kutunuza atmadan önce barkodu kesmeyi unutmayın. Akü ürünlerimiz için etiketin üzerindeki barkodu kesip gönderebilirsiniz. Test cihazları için ise kurulumda size teslim edilen barkodları diğer barkodlarla birlikte gönderebilirsiniz.

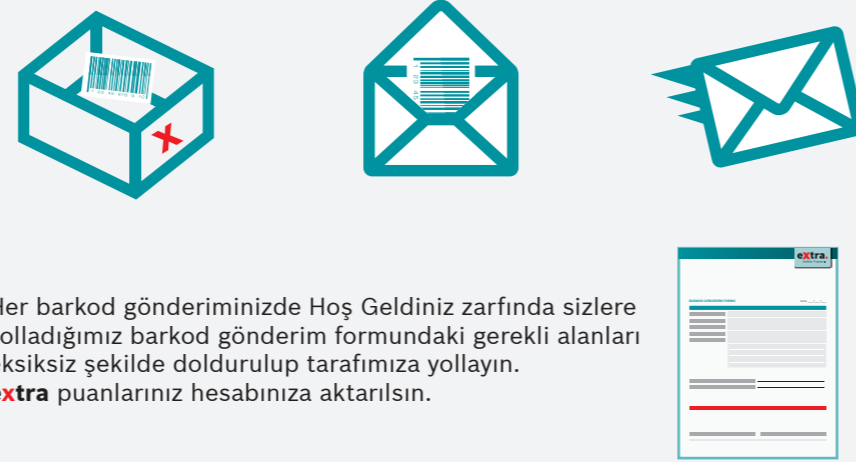


2

extra puanlarınızı hesabınıza aktarın.

► **Barkodlarınızı sık sık göndermeyi unutmayın.**

Ayda bir defa **extra** zarflarınız ile ücretsiz gönderiminizi yapın.



Her barkod gönderiminde Hoş Geldiniz zarfında sizlere yolladığımız barkod gönderim formundaki gerekli alanları eksiksiz şekilde doldurup tarafımıza yollayın. **extra** puanlarınız hesabınıza aktarılır.

► **Kazandığınız extra puanların bildirimi**

extra puanlarınız kaydedildikten sonra, kişisel puan hesabınıza aktarılan **extra** puan sayısı size SMS ve e-posta ile bildirilir.



Yeni malzeme almak için:

extra gönderme zarfınız ve barkod formunuz kalmadı mı? www.extra-sadakat-programi.com.tr adresinden veya (216) 538 52 92 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan sipariş verebilirsiniz.

3

Kişisel puan hesabınızı takip edin ve yönetin.

► **extra** puanlarınızı takip edin.

Gönderilerinizin sıklığına bağlı olarak, **extra** puanlarınız yıl boyunca aşağıdaki listeye göre **extra**'ya dahil yedek parça barkoduna denk gelen puanlamaya göre hesaplanır. Yıl boyunca sizlere özel yapılacak kampanya ve promosyon duyurularımızı takip edin, **extra** puanlar kazanma fırsatı yakalayın.



extra 'ya dahil ürün grupları (adet bazında)	Kazanılacak puanlar
Kızdırma Bujisi	10
LPG Bujisi	2
Hava Filtresi	12
Kabin Filtresi	12
Ağır Vasıta Yakıt Filtresi	24
Ağır Vasıta Hava Filtresi	24
Akü (Motorsiklet hariç)	40
Ampuller	1
Fren Balatası	10
Fren Diski	15
Kampana Fren Revizyon Kitleri (Pro ve Süper Pro Kitler)	100
Eco Silecek	2
Aerotwin Silecek	8
AeroEco silecekleri	4
ESI Yazılımı	600 - 650
1. Grup KTS Test Cihazı	1.200
2. Grup KTS Test Cihazı	2.000
ACS Klima Bakım Cihazı	1.500

Bilgi edinmek için:

Puan hesap bilginiz, **extra** kampanya ve promosyon bilgileri, ödül seçenekleri ve pek çok işlemi www.extra-sadakat-programi.com.tr sayfalarımızdan takip edebilirsiniz.

4

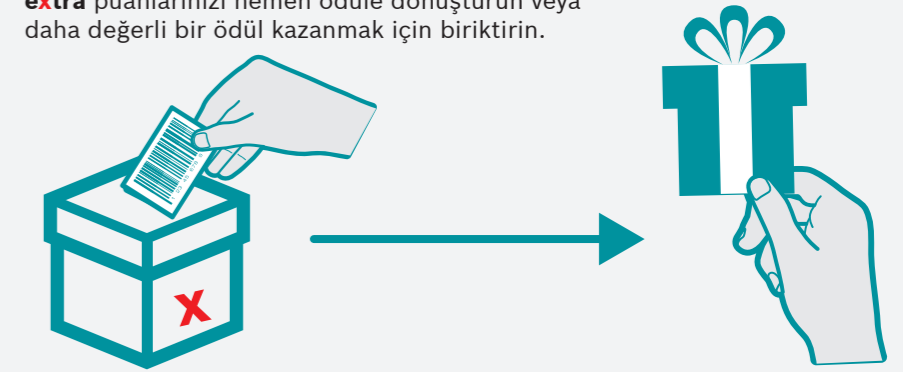
extra puanlarınızı avantaja ve ödüle çevirin.

► **Hesap özetinize www.extra-sadakat-programi.com.tr'den ulaşın.** Toplam puanlarınız, kaydedilen son alışverişler, hesap dökümünüz gibi gereken tüm bilgilere birkaç tıklama ulaşabilirsiniz.



► **Ödüllerinizi sipariş edin veya puanlarınızı biriktirmeye devam edin.**

extra puanlarınızı hemen ödüle dönüştürün veya daha değerli bir ödül kazanmak için biriktirin.



Ödüllerinizin gönderisini takip etmek için:

Ödül siparişlerinizi www.extra-sadakat-programi.com.tr adresindeki online ödül kataloğundan verebilir veya (216) 538 52 92 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan destek alarak ödül siparişi oluşturabilirsiniz. Sipariş verdiğiniz ödülün takibini 'geçmiş siparişlerim' linki ile yapabilirsiniz.

extra'ya dahil ürün grupları (adet bazında)	Kazanılacak puanlar
Kızdırma Bujisi	10
LPG Bujisi	2
Hava Filtresi	12
Kabin Filtresi	12
Ağır Vasıta Yakıt Filtresi	24
Ağır Vasıta Hava Filtresi	24
Akü (Motersiklet hariç)	40
Ampuller	1
Fren Balatası	10
Fren Diski	15
Kampana Fren Revizyon Kitleri (Pro ve Süper Pro Kitler)	100
Eco Silecek	2
Aerotwin Silecek	8
AeroEco silecekleri	4
ESI Yazılımı	600 - 650
1. Grup KTS Test Cihazı	1.200
2. Grup KTS Test Cihazı	2.000
ACS Klima Bakım Cihazı	1.500