



Долучившись до мережі Бош Дизель, Ви будете представником всесвітньо відомого бренду Bosch у галузі ремонту компонентів дизельних двигунів. Ви станете контактним центром з дизельних питань для усіх клієнтів авторизованих сервісних центрів, автотранспортних компаній, корпоративних клієнтів та автовласників.

Безумовно, потреби в усіх клієнтів різні, від гарантійних випадків та складного ремонту компонентів до технічного обслуговування. Незалежно від складності запиту наші клієнти очікують найкращого сервісу та найвищої якості ремонту. Наша спільна місія полягає у тому, щоби відповідати цим очікуванням та у такий спосіб підтримувати нашу репутацію найкращої мережі дизельних сервісних центрів.

Створюючи **успішне майбутнє разом**

Сучасні дизельні двигуни з часом становитимуться все більш складними та досконалими. Створення успішного довготривалого бізнесу означає постійну готовність швидко реагувати на ці очікування. Ставши Бош Дизель Центром або Бош Дизель Сервісом, Ваше підприємство посяде лідируючу позицію у Вашому регіоні, надаючи сервісні послуги найвищої якості на постійній основі.

Інтегрована концепція спеціалізованого Дизельного Центра

- Надання повного спектру послуг з сервісного обслуговування усіх систем упорскування дизельних двигунів
- Залучення нових клієнтів
- Збільшення обсягів продажу та прибутків
- Здобуття репутації експерта у Вашому регіоні

Явні переваги для Вас

- Виключний потенціал для росту
- Репутація світового бренду
- Покращений попит покупців та логістика
- Оригінальні запасні частини та компоненти Bosch найвищої якості

Повний спектр послуг з підтримки

- Привабливий та професійний корпоративний дизайн
- Технічна інформація та навчальні курси
- Увесь спектр маркетингових заходів
- Переконливий імідж бренду на місцевому ринку

Що потрібно від Вас

- Незмінне прагнення до найвищої якості роботи
- Неперевершені технічні знання
- Прагнення до довготривалої співпраці
- Орієнтованість на клієнтів

Щоб дізнатися більше про те, як стати Бош Дизель Центром та Бош Дизель Сервісом, звертайтеся за адресою:

ТОВ «Роберт Бош Лтд»

Департамент автозапчастин та обладнання
м. Київ, проспект Павла Тичини 1В, офіс А701
02152, Україна
0 800 500 303
boschcarservice.com



**Бош Дизель Центр
та Бош Дизель Сервіс**

Концепція успішного розвитку
Вашого підприємства



Глобальна мережа спеціалізованих майстерень Бош Дизель

Сьогодні дизельні технології розвиваються як ніколи інтенсивно. Дизельні двигуни стають більш досконалими та технічно складнішими, а тому потреба у високопрофесійних сервісних центрах безперервно зростає. Маючи 3 900 підприємств по усьому світу, наша глобальна мережа спеціалізованих майстерень Бош Дизель стала найкращою у галузі професійного сервісного обслуговування дизельних двигунів. У основі наших міцних позицій на ринку лежить репутація високотехнологічної компанії, націленої на інновації та високу якість.

Від моменту створення дизельних двигунів компанія Bosch приймала участь у розробці нових технологій упорскування дизельного палива. Разом з провідними автовиробниками ми постійно удосконалюємо системи упорскування, що закладені у основу конструкції сучасних високоефективних дизельних двигунів

Неперевершена якість

На сьогоднішній день наші майстерні Бош Дизель розташовані по усьому світу та мають надійну репутацію в усьому, що стосується ремонту та обслуговування дизельних двигунів.

Вагомі переваги для бізнесу

Ставши майстернею Бош Дизель, Ви позиціонуєте себе як експерта у галузі робіт з обслуговування дизельних систем у Вашому регіоні. Авторитет світового бренду Bosch та наша репутація зроблять Ваше підприємство привабливим для мультибрендових сервісних центрів та автопарків, які шукають найкраще поєднання кваліфікації, рівня сервісу та вигідних взаємовідносин.

Ми також покладемося на Вас, як нашого сервісного партнера, що підтримує гарантію на дизельні продукти Bosch.



Концепція сервісу

Зважаючи на специфічні особливості дизельних систем, ми розробили дворівневу концепцію.

Майстерні Бош Дизель Центр (БДЦ)

здійснюють комплексне обслуговування, що включає перевірку та ремонт компонентів,



діагностику на автомобілі та спеціалізовані технічні сервіси для усіх дизельних двигунів.

Майстерні Бош Дизель Сервіс (БДС)

спеціалізуються на ремонті компонентів систем упорскування дизельних двигунів, представлених на ринку.

	БДЦ	БДС
Спеціалізований центр для усіх класичних та сучасних дизельних систем високого тиску, що застосовуються у легкових та комерційних автомобілях	Обов'язково	
Діагностика дизельних систем на автомобілі, перевірка компонентів на автомобілі, демонтаж та встановлення дизельних компонентів	Обов'язково	Рекомендується
Перевірка та ремонт класичних та сучасних дизельних систем	Обов'язково	Обов'язково

Ваша компетентність та підтримка з боку Bosch зроблять міцнішими ваші відносини з клієнтами, допомагаючи підвищити прибутковість бізнесу.

Переваги

Огляд переваг

- ✓ **Тісна співпраця з Bosch**, провідним виробником дизельних систем
- ✓ **Нові клієнти та розширення бізнесу** завдяки приналежності до всесвітньо відомої мережі сервісних центрів
- ✓ **Авторитетний спеціалізований партнер** для мультибрендових та дилерських сервісних центрів
- ✓ **Повноваження з гарантійного супроводу** дизельних продуктів Bosch
- ✓ **Покращення іміджу** завдяки корпоративному оформленню за Бош Дизель



Найсучасніше обладнання Bosch, спецінструмент та умови роботи надають Вам можливість запропонувати клієнтам сервіс найвищого класу.

Новий рівень сервісу

Сучасні системи являють складне завдання та водночас є сприятливою можливістю для Вас, як спеціаліста з дизельних систем. Складність завдання полягає у тому, щоби завжди бути у курсі останніх технологічних розробок. Мережа Бош Дизель дає Вам можливість здобути репутацію провідного експерта з дизельних систем у Вашому регіоні та додатково розширити бізнес. З нашими широкими знаннями та підтримкою всесвітньої мережі ми можемо допомогти Вам у досягненні обох цілей.

Наша пропозиція для Вас

У основі успіху нашої концепції — поєднання найвищої якості компонентів та обладнання сервісного центру, технічних знань, підтримки та навчання спеціалістів, а також переконливого та легко впізнаваного бренду.

Високоякісні компоненти та обладнання

Ставши майстернею Бош Дизель, Ви отримаєте доступ до найсучаснішого діагностичного та тестувального обладнання, а також необхідного інструментарію та цікавих цінових пропозицій. Ми також підтримаємо Вас повним комплектом технічного програмного забезпечення, широким асортиментом запасних частин та надамо детальні інструкції для забезпечення ефективності Вашої роботи.

Спеціалізоване навчання та технічні знання

Компанія Bosch є розробником багатьох технологій та систем, які використовуються сьогодні, а тому ми маємо прекрасну можливість надати Вам найсучасніші навчальні програми та усі необхідні знання. У понад 45 навчальних центрах, розташованих по усьому світу, ми пропонуємо різноманітні практичні програми, що охоплюють усі аспекти найсучасніших дизельних технологій.

Переконливий імідж

Ставши частиною мережі Бош Дизель Центр / Бош Дизель Сервіс, Ви зможете розмістити на Вашій будівлі наші логотипи. Вам також буде доступний наш зручний спецодяг для

співробітників сервісних центрів, офісне приладдя, рекламні матеріали, маркетингові інструменти та багато іншого.

Ми регулярно розробляємо цікаві маркетингові заходи, що включають рекламу та просування, для розширення діяльності Вашого сервісного центру. Для підтримки та розвитку Вашого бізнесу у новій галузі ми рекламуємо Бош Дизель Центри та Бош Дизель Сервіси у спеціалізованих друкованих виданнях та у Інтернеті, забезпечуючи обізнаність та надихаючи нових клієнтів на роботу з Вами. Ми також надаємо Вам професійні макети для розробки локальних рекламних матеріалів.

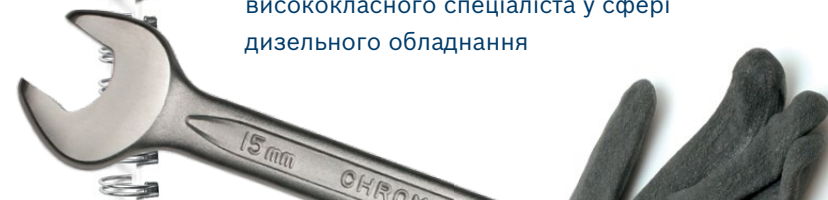
Глобальна мережа з локальною підтримкою

Ми регулярно оцінюємо потенціал та потреби локальних ринків, щоби забезпечити оптимальне покриття їх мережею майстерень Бош Дизель, що дозволяє надавати нашим клієнтам сервіс найвищого рівня. Результати цих досліджень також допомагають підібрати оптимальне рішення для діяльності Вашого підприємства у якості сервісного центра Бош Дизель Центр та Бош Дизель Сервіс. Після приєднання до нашої мережі спеціалісти Bosch будуть регулярно відвідувати Вас для обговорення поточних питань Вашої роботи та реалізації зворотного зв'язку у ході співпраці. Окрім цього, на регулярній основі ми надаємо Вам інформацію про нові технічні розробки, спеціалізовані конференції, комерційну та іншу інформацію.

Наша пропозиція для Вас

Огляд

- ✓ **Професійне обладнання** для сервісного центру, що постійно оновлюється для нових систем
- ✓ **Комплексні системні знання:** технічне програмне забезпечення, що містить тестові та установні параметри, посібники та інструкції, каталоги запасних частин
- ✓ **Спеціалізована інформація для персоналу сервісного центру:** програми навчання по роботі з дизельними системами, служба технічної підтримки Hotline
- ✓ **Повний спектр** оригінальних запасних частин та продуктів Bosch
- ✓ **Активне просування** майстерень Бош Дизель серед незалежних сервісних центрів, автопарків та фірмових сервісних центрів
- ✓ **Привабливий дизайн сервісного центру та робочого одягу** говорять про Вас, як про висококласного спеціаліста у сфері дизельного обладнання





Долучайтесь до професіоналів

Наша мета — забезпечити відповідність нашої мережі сервісних центрів мінливим потребам ринку та випередження цих потреб. Ми розраховуємо на Ваше усвідомлення наших цінностей, Вашу підтримку нашої стратегії та Вашу допомогу у розширенні створеної нами глобальної мережі дизельних сервісних центрів. На практиці це передбачає реалізацію низки заходів та обов'язків. Перш за все Ви повинні поділяти наше прагнення до досягнення неперевершеного рівня в усіх аспектах своєї діяльності. Це означає не тільки високий рівень технічної підготовки Вашої команди, а також підхід Ваших співробітників до обслуговування клієнтів, здатність долати труднощі та вирішувати повсякденні проблеми.



Основні вимоги

Ви повинні мати усе необхідне обладнання та спеціалізований інструмент Bosch для виконання робіт з перевірки та ремонту усіх представлених на ринку систем упорскування дизельних двигунів. Крім того, у повсякденній роботі Ви будете використовувати оригінальні запасні частини Bosch та наші технології ремонту; Ваші технічні спеціалісти повинні регулярно проходити підготовку у наших навчальних центрах. Повністю укомплектований та добре організований склад, а також професійна інформаційна система, що забезпечує його управління та підтримку робочих процесів, також є необхідними елементами для діяльності Вашого сервісного центру.



Добре укомплектований та раціонально організований склад — основна умова оперативного виконання робіт, підвищення рівня прибутковості та задоволеності клієнтів.

Привабливий імідж

Будівля Вашого сервісного центру повинна відображати якість та привабливість, очікувані від сервісного центру марки Bosch, оскільки зовнішній вигляд Вашого центру та оточення є важливими стимулами розвитку бізнесу та довготривалої співпраці. Для створення цілісного образу Вашого бізнесу ми надамо рекомендації щодо зовнішнього оформлення центру, дизайну робочого одягу, офісного приладдя, рекламних матеріалів та сувенірної продукції. Крім того, Ви зможете отримати зразки у рамках пакету підтримки та надалі самостійно замовляти необхідну продукцію у рекомендованих постачальників Bosch.



Майстерні Бош Дизель повинні бути організовані та оснащені у відповідності до вимог Bosch. Детальну інформацію та специфікації, у тому числі переліки необхідних інструментів та обладнання, можна отримати у представника компанії Bosch. Бош Дизель Центр та Бош Дизель Сервіс є авторизованими партнерами Bosch з ремонту та гарантійного обслуговування компонентів дизельних систем.

Підтримка задоволеності клієнта

Це, без сумніву, ключ до нашого майбутнього спільного успіху. Звісно, якість та професіоналізм Вашої роботи є найважливішими факторами успіху. Однак це має бути очевидним також і для Вашого клієнта, оскільки саме на підставі власного досвіду він рекомендуватиме Вас іншим. Будучи постачальником комплексних рішень, ми також застосовуємо низку технік на підтвердження того, що усі спеціалізовані майстерні Бош Дизель завжди підтримують найвищий рівень сервісного обслуговування. Найважливішими з них є оцінки якості (SQA) та анонімні перевірки сервісних центрів, що виконуються незалежними спеціалізованими агентствами.

Перевірте себе

Ваша ділова кваліфікація

- ☒ Повна відданість цінностям Bosch
- ☒ Визнана відданість найвищому рівню обслуговування клієнтів
- ☒ Володіння або керівництво підприємством з повними повноваженнями для прийняття рішень
- ☒ Ділова проникливість та навички керівника

Ваші приміщення

- ☒ Професійні, чисті та охайні робочі місця
- ☒ Приваблива та комфортабельна зона приймання та зона очікування для клієнтів
- ☒ Приміщення для персоналу достатньо високої якості
- ☒ Достатній складський простір для розміщення запасних частин та компонентів

Ваш персонал

- ☒ Професійність та високий рівень націленості на успіх
- ☒ Щонайменше один технічний спеціаліст з професійною підготовкою
- ☒ Готовність до постійного навчання
- ☒ Найвищий рівень обслуговування клієнтів та навички особистого спілкування

Ваше обладнання та послуги

- ☒ Придатні для здійснення ремонту компонентів приміщення, оснащені усім необхідним тестувальним обладнанням та спеціалізованим інструментом Bosch
- ☒ Пост для легкових та комерційних автомобілів, оснащений діагностичним обладнанням Bosch для перевірки компонентів на автомобілі*
- ☒ Додаткові сервіси для клієнтів (наприклад, цілодобова служба підтримки, евакуатор і т.п.)*

*Тільки для майстерень Бош Дизель Центр

Швидкий тест

