



BOSCH

Diesel Center

Бош Дизель Центр и Бош Дизель Сервис
Концепция успешного развития Вашего предприятия



BOSCH

Разработано для жизни



Глобальная сеть специализированных мастерских Бош Дизель

Сегодня дизельные технологии развиваются как никогда интенсивно. Дизельные двигатели становятся более совершенными и технически сложными, поэтому потребность в высокопрофессиональных специализированных сервисных центрах непрерывно растет. Располагая 3 900 предприятиями по всему миру, наша глобальная сеть специализированных мастерских Бош Дизель стала лучшей в сфере профессионального сервисного обслуживания дизельных двигателей. В основе наших прочных позиций на рынке лежит репутация высокотехнологичной компании, нацеленной на инновации и высокое качество.

С момента создания дизельных двигателей компания Bosch принимала участие в разработке новых технологий впрыска дизельного топлива. Вместе с ведущими автопроизводителями мы постоянно совершенствуем системы впрыска, лежащие в основе конструкции современных высокоэффективных дизельных двигателей

Превосходное качество

На сегодняшний день наши мастерские Бош Дизель расположены по всему миру и имеют надёжную репутацию во всем, что касается ремонта и обслуживания дизельных двигателей.

Весомые преимущества для бизнеса

Став мастерской Бош Дизель, Вы позиционируете себя как эксперта в сфере работ по обслуживанию дизельных систем в Вашем регионе. Авторитет мирового бренда Bosch и наша репутация сделают Ваше предприятие привлекательным для мультибрендовых сервисных центров и автопарков, которые ищут лучшее сочетание квалификации, уровня сервиса и выгодных взаимоотношений.

Мы также полагаемся на Вас, как нашего сервис-партнера, поддерживающего гарантию на дизельные продукты Bosch.

Diesel

by Bosch



Ваша компетентность и поддержка со стороны Bosch упрочат Ваши отношения с клиентами, помогая повысить прибыльность бизнеса.

Концепция сервиса

Из-за специфических особенностей обслуживания дизельных систем мы разработали двухуровневую концепцию.

Мастерские Бош Дизель Центр (БДЦ)

предоставляют комплексное обслуживание, включающее проверку и ремонт компонентов, диагностику на автомобиле и специализированные технические сервисы для всех дизельных двигателей.

Мастерские Бош Дизель Сервис (БДС)

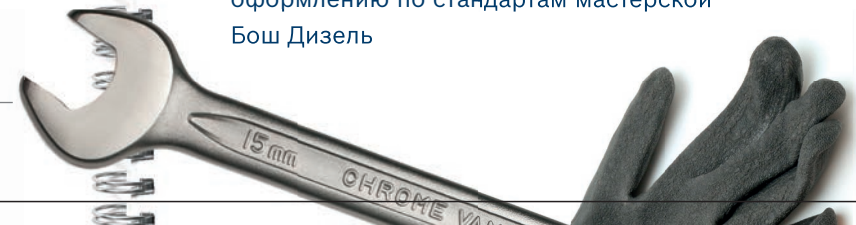
специализируются на ремонте компонентов систем впрыска дизельных двигателей, представленных на рынке.

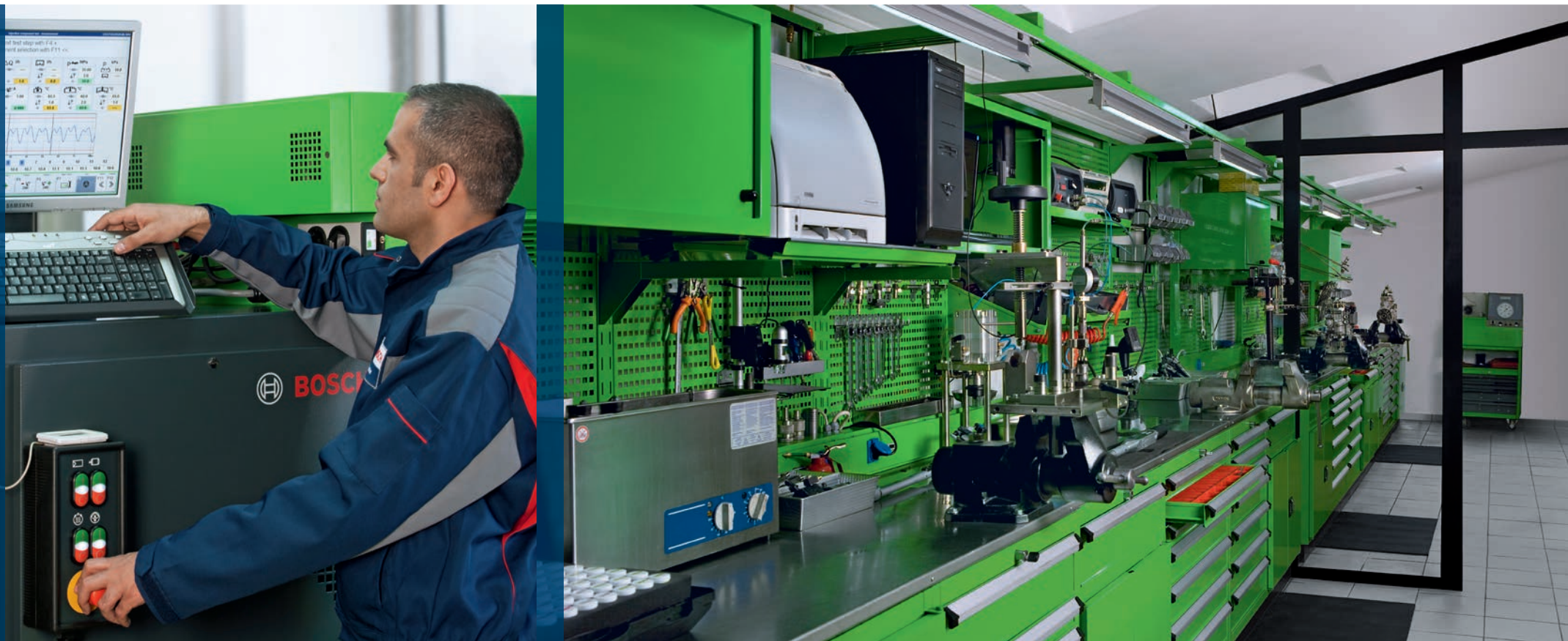
	БДЦ	БДС
Специализированный центр для всех классических и современных дизельных систем высокого давления, используемых в легковых и коммерческих автомобилях	Обязательно	
Диагностика дизельных систем на автомобиле, проверка компонентов на автомобиле, снятие и установка дизельных компонентов	Обязательно	Рекомендуется
Проверка и ремонт компонентов классических и современных дизельных систем	Обязательно	Обязательно

Обзор преимуществ

Преимущества

- ✓ **Тесное сотрудничество** с Bosch, ведущим производителем дизельных систем
- ✓ **Новые клиенты и расширение бизнеса** благодаря принадлежности к всемирно известной сети сервисных центров
- ✓ **Авторитетный специализированный партнер** для мультибрендовых и дилерских сервисных центров
- ✓ **Полномочия** по гарантийному сопровождению дизельных продуктов Bosch
- ✓ **Улучшение имиджа** благодаря корпоративному оформлению по стандартам мастерской Бош Дизель





Новый уровень сервиса

Современные системы являются как сложной задачей, так и благоприятной возможностью для Вас, как специалиста по дизельным системам. Сложность задачи состоит в том, чтобы всегда быть в курсе всех последних технологических разработок. Сеть Бош Дизель предоставляет Вам возможность заслужить репутацию ведущего эксперта по дизельным системам в Вашем регионе и дополнительно расширить бизнес. С нашими обширными знаниями и поддержкой всемирной сети мы можем помочь Вам в достижении обеих целей.

Самое современное оборудование Bosch, специнструмент и условия работы дают Вам возможность предложить клиентам сервис высочайшего класса.

Наше предложение для Вас

В основе успеха нашей концепции — сочетание высочайшего качества компонентов и оборудования сервисного центра, технических знаний, поддержки и обучения специалистов, а также убедительного и легко узнаваемого бренда.

Высококачественные компоненты и оборудование

Став мастерской Бош Дизель, Вы получите доступ к самому современному диагностическому и тестовому оборудованию, а также к необходимому инструментарию и привлекательным ценовым предложениям. Мы также поддержим Вас полным набором технического программного обеспечения, широким спектром запасных частей и предоставим подробные руководства для обеспечения эффективности Вашей работы.

Специализированное обучение и технические знания

Компания Bosch является разработчиком многих из используемых сегодня технологий и систем, поэтому мы имеем прекрасную возможность предоставить Вам самые современные учебные программы и все необходимые знания. В более чем 45 учебных центрах, расположенных по всему миру, мы предлагаем разнообразные практические программы, охватывающие все аспекты самых современных дизельных технологий.

Убедительный имидж

Став частью сети Бош Дизель Центр / Бош Дизель Сервис, Вы сможете разместить на Вашем здании наши логотипы. Вам также

будут доступны наша удобная спецодежда для сотрудников сервисных центров, офисные принадлежности, рекламные материалы, маркетинговые инструменты и многое другое.

Мы регулярно разрабатываем интересные маркетинговые мероприятия, включающие рекламу и продвижение, для расширения деятельности Вашего сервисного центра. Для поддержки и развития Вашего бизнеса в новой области мы рекламируем Бош Дизель Центры и Бош Дизель Сервисы в специализированных печатных изданиях и в Интернете, обеспечивая осведомленность и вдохновляя новых клиентов на работу с Вами. Мы также предоставляем Вам профессиональные макеты для разработки локальных рекламных материалов.

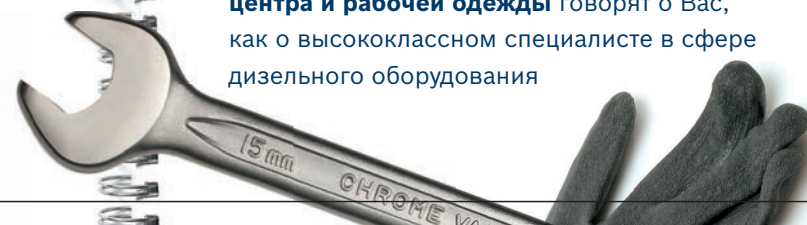
Глобальная сеть с локальной поддержкой

Мы регулярно оцениваем потенциал и потребности локальных рынков, чтобы обеспечить оптимальное покрытие их сетью мастерских Бош Дизель, что позволяет предоставлять нашим клиентам сервис высочайшего уровня. Результаты этих исследований помогают подобрать оптимальное решение для деятельности Вашего предприятия в качестве сервисного центра Бош Дизель Центр или Бош Дизель Сервис. После присоединения к нашей сети специалисты Bosch будут регулярно посещать Вас для обсуждения текущих вопросов Вашей работы и для реализации обратной связи в ходе сотрудничества. Помимо этого мы на регулярной основе предоставляем Вам информацию о новых технических разработках, специализированных конференциях, коммерческую и другую информацию.

Наше предложение для Вас

Обзор

- ✓ **Профессиональное оборудование и специнструмент** для сервисного центра, постоянно обновляемые для новых систем
- ✓ **Комплексные системные знания:** техническое программное обеспечение, содержащее тестовые и установочные параметры, руководства и инструкции, каталоги запасных частей
- ✓ **Специализированная информация для персонала сервисного центра:** программы обучения работе с дизельными системами, служба технической поддержки Hotline
- ✓ **Полный спектр** оригинальных запасных частей и продуктов Bosch
- ✓ **Активное продвижение** мастерских Бош Дизель среди независимых сервисных центров, автопарков и фирменных сервисных центров
- ✓ **Привлекательный дизайн сервисного центра и рабочей одежды** говорят о Вас, как о высококлассном специалисте в сфере дизельного оборудования





Присоединяйтесь к профессионалам

Наша цель — обеспечить соответствие нашей сети сервисных центров изменяющимся потребностям рынка и опережение этих потребностей. Мы рассчитываем на осознание Вами наших ценностей, Вашу поддержку нашей стратегии и Вашу помощь в расширении созданной нами глобальной сети дизельных сервисных центров. На практике это предполагает реализацию ряда мер и обязанностей. Прежде всего Вы должны разделять наше стремление к достижению превосходного уровня во всех аспектах своей деятельности. Это подразумевает не только высокий уровень технической подготовки Вашей команды, но также подход Ваших сотрудников к обслуживанию клиентов, способность справляться с трудностями и решать повседневные проблемы.



Мастерские Бош Дизель должны быть организованы и оснащены в соответствии с требованиями Bosch. Подробную информацию и спецификации, включая перечни необходимых инструментов и оборудования, можно получить у представителя компании Bosch. Бош Дизель Центр и Бош Дизель Сервис являются авторизованными партнерами Bosch по ремонту и гарантийному обслуживанию компонентов дизельных систем. Хорошо укомплектованный и рационально организованный склад — основное условие оперативного выполнения работ, повышения прибыльности и удовлетворенности клиентов.



Основные требования

Вы должны располагать всем необходимым оборудованием и специнструментом Bosch для выполнения работ по проверке и ремонту всех представленных на рынке систем впрыска дизельных двигателей. Кроме этого, в повседневной работе Вы будете использовать оригинальные запасные части Bosch и наши технологии ремонта; Ваши технические специалисты также должны регулярно проходить подготовку в наших учебных центрах. Полностью укомплектованный и хорошо организованный склад, а также управляющая им профессиональная информационная система, осуществляющая в том числе поддержку рабочих процессов, также являются необходимыми элементами для деятельности Вашего сервисного центра.

Привлекательный имидж

Здания Вашего сервисного центра должны отражать качество и привлекательность, ожидаемые от сервисного центра марки Bosch, поскольку внешний вид Вашего центра и окружающая обстановка являются важными стимулами развития бизнеса и долговременного сотрудничества. Для создания целостного образа Вашего бизнеса мы предоставим рекомендации по внешнему оформлению центра, дизайну рабочей одежды, офисных принадлежностей, рекламных материалов и сувенирной продукции. Помимо этого вы сможете получить образцы в рамках пакета поддержки и в дальнейшем самостоятельно заказывать необходимую продукцию у рекомендованных поставщиков Bosch.

Поддержание удовлетворенности клиента

Это, без сомнения, ключ к нашему будущему общему успеху. Естественно, качество и профессионализм Вашей работы являются важнейшими факторами успеха. Но это должно быть очевидно и для Вашего клиента, поскольку именно на основании личного опыта он будет рекомендовать Вас другим. Являясь поставщиком комплексных решений, мы также применяем ряд техник для подтверждения того, что все специализированные мастерские Бош Дизель всегда поддерживают высочайший уровень сервисного обслуживания. Наиболее важными из них являются оценки качества (SQA) и анонимные проверки сервисных центров, выполняемые специализированными независимыми агентствами.

**Быстрый
тест**

Проверьте себя

Ваша деловая квалификация

- Полная приверженность ценностям Bosch
- Признанная приверженность высочайшему уровню обслуживания клиентов
- Владение или руководство предприятием с полными полномочиями для принятия решений
- Деловая проницательность и навыки руководителя

Ваши помещения

- Профессиональные, чистые и аккуратные рабочие места
- Привлекательная и комфортабельная зона приемки и зона ожидания для клиентов
- Помещения для персонала достаточно высокого качества
- Достаточное складское пространство для размещения запасных частей и компонентов

Ваш персонал

- Профессионализм и высокий уровень нацеленности на успех
- Как минимум один технический специалист с профессиональной подготовкой
- Готовность к постоянному обучению
- Высочайший уровень обслуживания клиентов и навыки личного общения

Ваше оборудование и услуги

- Подходящие для осуществления ремонта компонентов помещения, оснащенные всем необходимым тестовым оборудованием и специнструментом Bosch
- Пост для легковых и коммерческих автомобилей, оснащенный диагностическим оборудованием Bosch для проверки компонентов на автомобиле*
- Дополнительные сервисы для клиентов (например, круглосуточная служба поддержки, эвакуатор и т. д.)*

*Только для мастерских
Бош Дизель Центр



Присоединившись к сети мастерских Бош Дизель, Вы будете представителем всемирно известного бренда Bosch в сфере ремонта компонентов дизельных двигателей. Вы станете контактным центром по дизелю для всех клиентов: авторизованных сервисных центров, автотранспортных компаний, корпоративных клиентов и владельцев автомобилей.

Безусловно, все клиенты имеют различные потребности, от гарантийных случаев и сложного ремонта компонентов до технического обслуживания. Вне зависимости от сложности запроса наши клиенты ожидают самого лучшего сервиса и высочайшего качества ремонта. Наша общая миссия состоит в том, чтобы соответствовать этим ожиданиям и поддерживать таким образом нашу репутацию лучшей сети дизельных сервисных центров.



Создавая **успешное будущее вместе**

Современные дизельные двигатели со временем будут становиться все более сложными и совершенными. Создание успешного долговременного бизнеса подразумевает постоянную готовность быстро реагировать на эти ожидания. Став Бош Дизель Центром или Бош Дизель Сервисом, Ваше предприятие займет лидирующее положение в Вашем регионе, предоставляя сервисные услуги высочайшего качества на постоянной основе.

Интегрированная концепция специализированного Дизельного Центра

- ▶ Предоставление полного спектра услуг по сервисному обслуживанию всех систем впрыска дизельных двигателей
- ▶ Привлечение новых клиентов
- ▶ Увеличение объемов продаж и прибыли
- ▶ Завоевание репутации эксперта в Вашем регионе

Явные преимущества для Вас

- ▶ Исключительный потенциал для роста
- ▶ Репутация мирового бренда
- ▶ Улучшенная покупательная способность и логистика
- ▶ Оригинальные запасные части и компоненты Bosch высочайшего качества

Полный спектр услуг по поддержке

- ▶ Привлекательный и профессиональный корпоративный дизайн
- ▶ Техническая информация и учебные курсы
- ▶ Весь спектр маркетинговых мероприятий
- ▶ Убедительный имидж бренда на местном рынке

Что требуется от Вас

- ▶ Неизменное стремление к высочайшему качеству работы
- ▶ Превосходные технические знания
- ▶ Стремление к долгосрочному сотрудничеству
- ▶ Ориентация на клиентов

Чтобы узнать больше о том, как стать Бош Дизель Центром или Бош Дизель Сервисом, обращайтесь по адресу:

ООО «Роберт Бош»

Вашутинское ш., 24,
141400, Химки, Россия
Тел: +7 (495) 560-9-560

www.bosch-diesel-center.ru

1987PB5662



Разработано для жизни