

BOSCH
Service



Car Service

شبكة ورش عمل السيارات العالمية #1

موجهة نحو المستقبل

منظور زمني يركز على المستقبل ، خاصة على كيفية تحقيق أهدافك المستقبلية



الكفاءة

قم بتشغيل ورشك بشكل أكثر سلاسة وأسرع وذكاء



الاتصال

خطوة إلى المستقبل مع التحسين الرقمي



فريق واحد

الأهداف المشتركة وطرق العمل كفريق



اللافتات والعلامات التجارية

تحديد العلامة التجارية وتشغيل ورشة العمل بشكل موحد



BOSCH
Service



© 2017
Bosch Service

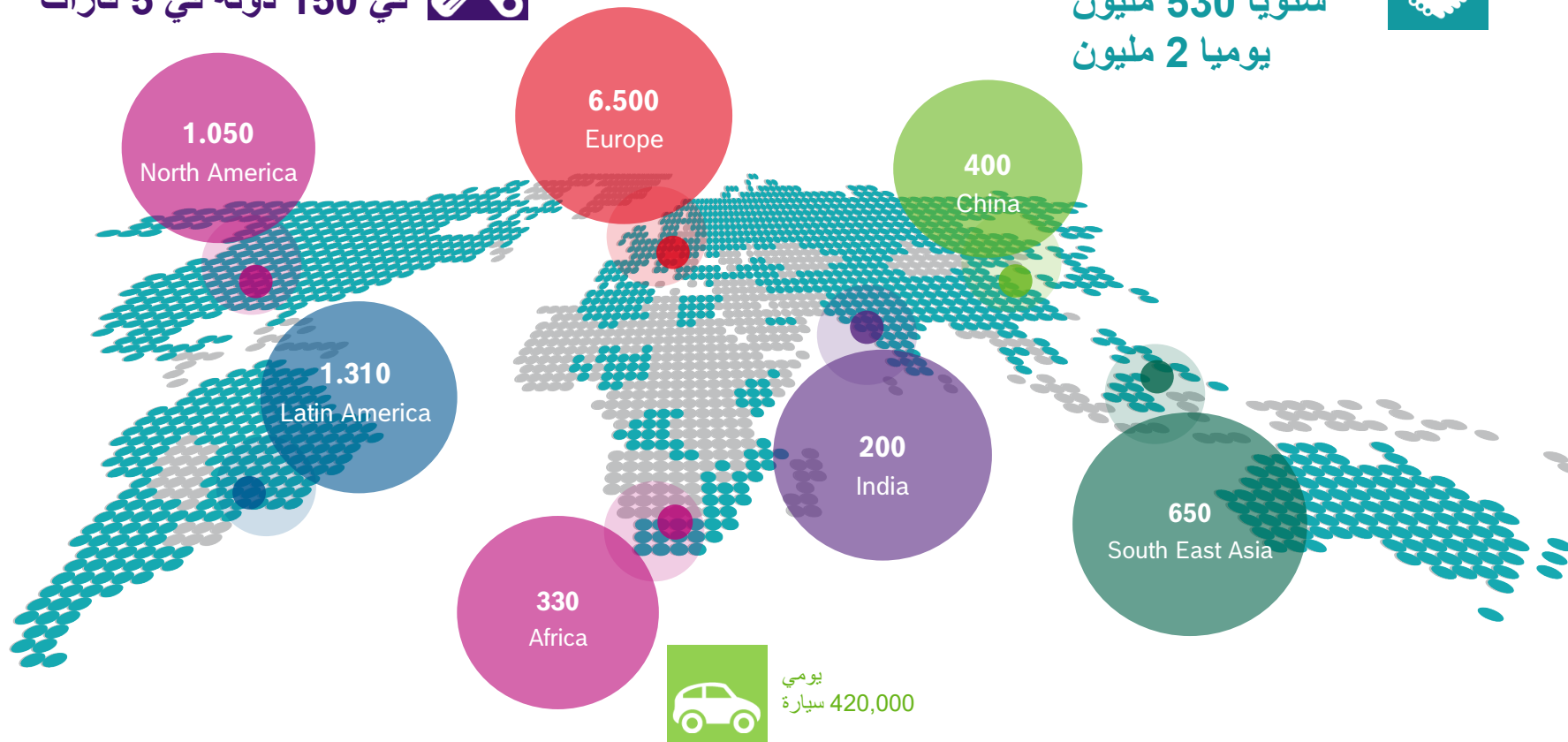


مفاهيم ورشة عمل بوش شبكة بوش لخدمات السيارات

34,750 شريك في ورشة العمل
في 150 دولة في 5 قارات



معدل الاتصال العملاء
سنويا 530 مليون
يومية 2 مليون



100 عام من الإرث

بدأت خدمة بوش للسيارات Bosch Car Service في عام 1921، وهي في المنزل في المستقبل منذ 100 عام. ومنذ ذلك الحين، عقدنا شراكة مع أفضل ورش العمل في العالم وجعلناها أفضل - مما يوفر المزيد من الثقة والكفاءة والاستعداد للمستقبل.

100 عام من الخبرة كأساس للمستقبل

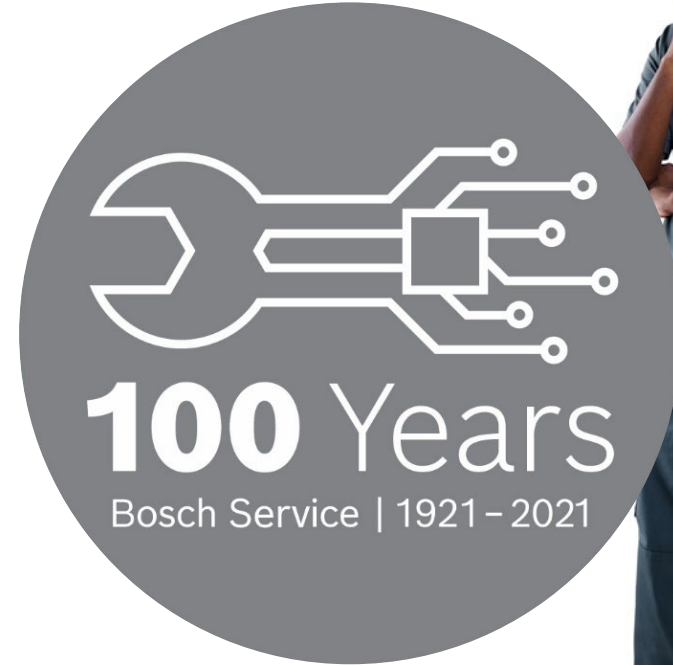
تعد Bosch Car Service الآن أكبر شبكة ورش عمل مستقلة عن العلامة التجارية في العالم، مع أكثر من 14,000 ورشه في 150 دولة.

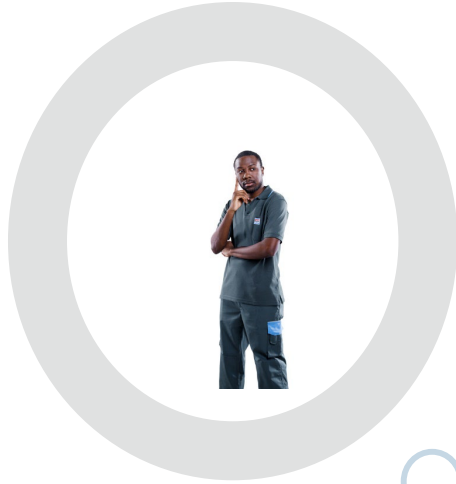
100 عام من التعاون كقوة دافعة في السوق العالمية

كأعضاء في شبكة بوش لخدمات السيارات العالمية، نتلقى ورش العمل الدعم في شكل أحدث تقنيات التشخيص، والخدمات اللوجستية الفعالة لقطع الغيار، وتدبير التسويق.

100 عام من ثقة العملاء تضمن الاستقرار

اكتسبت ورش عمل بوش لخدمات السيارات ثقة مالكي السيارات على المدى الطويل وتحتل بانتظام المراكز العليا في استطلاعات العملاء والاختبارات المستقلة.





حل متكامل لعمليات ورشة العمل ، بما في ذلك التجارية والمستودعات والمحاسبة

تغطي 11BCS مجالاً تجارياً ، يشير كل منها إلى جزء مهم من ورشة العمل ويقترح على المدير الأنشطة التي يجب عليه تنفيذها لتحقيق إدارة أفضل.



الرقمنة والتواصل مع شبكة النظام البيئي الرقمي

يمكن لقناة المنصة عبر الإنترنت للاتصال وبيع الخدمات تبسيط العلاقة مع العميل ، والحصول على مزيد من الرؤية لورشة العمل الخاصة بك ، وتحسين كفاءة عمالك (موقع Bosch Car Service على الويب ، صفحة Facebook)



أدوات - حلول للحصول على المعلومات ومعالجتها واستخدامها كقيمة للأعمال

ESi [tronic] عبر الإنترنت ، وهو برنامج جديد في "السحابة" يوفر تحديثات وصول أسرع. حدد عملياً أي طراز مركبة من خلال تقديم معلومات عن أنظمتها ومكوناتها.



احصل على ورشة عمل جاهزة للمستقبل

سيتمتع النجاح غداً على القدرة على إقامة علاقات قوية مع العملاء في تقنيات التنقل الجديدة اليوم. مع وضع ذلك في الاعتبار ، نتفاوض على العقود والاتفاقيات المركزية مع الشركاء الاستراتيجيين أيضاً. سيخلق ذلك فرصاً تجارية جديدة مع تمكين ورشة العمل الخاصة بك من أن تصبح رائدة في مجال الابتكار والتكنولوجيا في منطقتك



استراتيجية عالمية ومترابطة

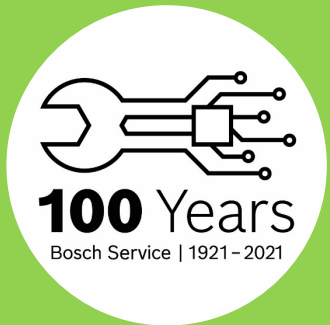
معاً نحن نستحق أكثر من مجرد تعاقد. إن تمثيل العلامة التجارية Bosch Car Service بخير العملاء أنه يمكنهم توقع جودة وخدمة لا هواة فيها.



ضمان النجاح الاقتصادي

يهدف التميز في الخدمة من Bosch إلى جعل أداء الأعمال أفضل. من خلال تحديد الجوانب التي تؤثر عليه بشكل يومي وتحسينها بشكل منهجي ، يمكن تحقيق التميز في الأعمال

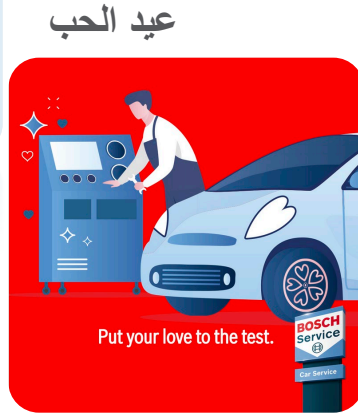
موجهة نحو المستقبل



وسائل التواصل الاجتماعي

مدفوعا بالمحتوى الذي يركز على العملاء

شبكة بوش لخدمات السيارات تهتم بالمحتوى والوصول الذي يتم تحقيقه من خلال نشاط وسائل التواصل الاجتماعي والمخطط له.



الحملات الموسمية



مراقبة وسائل التواصل الاجتماعي ، كجزء من خدمة العملاء

أهمية مراقبة وسائل التواصل الاجتماعي لعملك

مراقبة وسائل التواصل الاجتماعي هي عملية تتبّع محادثات وسائل التواصل الاجتماعي ذات الصلة بورشّة العمل الخاصة بك.

كيف تعمل مراقبة وسائل التواصل الاجتماعي:

ما هي الفوائد :

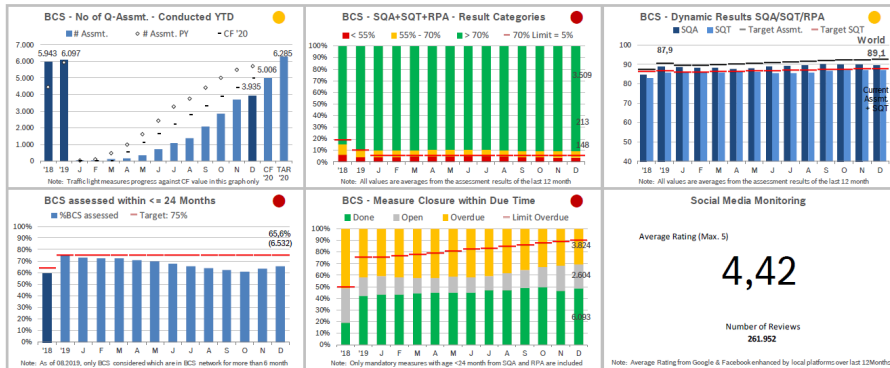
- نحن نجتمع : إشارات إلى العلامة التجارية والمنافسين والمنتجات والكلمات الرئيسية المتعلقة بعملك
- نقوم بتحليل البيانات للحصول على رؤى قابلة للتنفيذ
- نحن نتصور ونفسر النتائج ونقرر

إدارة سمعة العلامة التجارية

اكتشف الفرص والعملاء المحتملين الجدد

التفاعل مع كبار سفراء العلامة التجارية والعملاء

تعزيز الاستماع إلى العملاء وتقديم خدمة عملاء أفضل



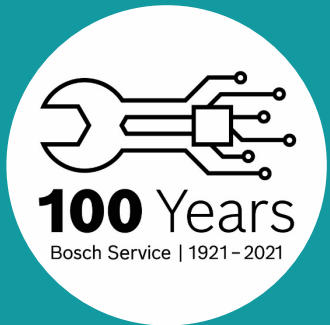
بوش للاستشارات

برنامج بوش الاستشاري

تم تصميم الاستشارات لمساعدتك في تحليل عملك ، وعمليات ورشة العمل ، واستراتيجيات التسويق ، وكذلك إرشادك خلال التحول الرقمي لعملك. كل هذا من أجل زيادة ربحية ورشة العمل الخاصة بك.



كفاءه



تدريبات بوش هي الأفضل في العمل



تم تصميم برنامج التدريب الفني لخدمة بوش للسيارات للحفاظ على الفنيون لديك في سهوله ممارسات الخدمة وتزويدهم بتدريب تقني عالمي استثنائي في الصناعة بأسعار مخفضة من Bosch Car Service. من خلال الانضمام إلى ورشة عمل Bosch Car Service، يمكن للفنيين لديك أيضا التسجيل في برنامج شهادة فني التشخيص من Bosch. يتم تقديم العديد من الحلول التدريبية لشبكة خدمات بوش، بما في ذلك:

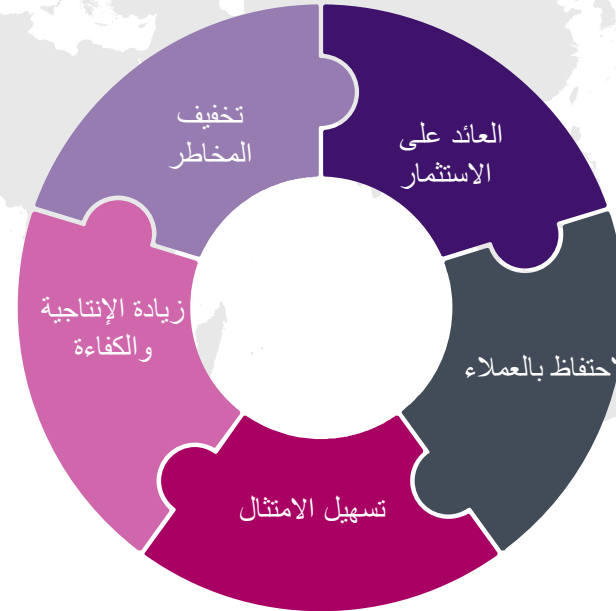
- ▶ مركز التدريب الفني التدريب وجها لوجه*
- ▶ التدريبات في الموقع

توفر حلول التدريب من Bosch لمراكز الخدمة ميزة تنافسية في سوق إصلاح السيارات. كن ورشة عمل أسرع وأكثر كفاءة مع المساعدة الفنية والتدريب من **Bosch**.

عملية التشغيل القياسية

مع قرن من خدمة ورشة العمل الاحترافية والتميز ، تم إثبات الربحية المحسنة. بغض النظر عن حجم عملك ، فإن عمليات التشغيل القياسية المعمول بها تجعل الحياة أكثر بساطة لجميع المعنيين - أنت بصفتك صاحب العمل والموظفين وشركاء الأعمال وعملائك في نهاية المطاف. سوف تتعامل مع المهام الروتينية والأحداث المتكررة في عملك بالطريقة المثلى.

فوائد وجود عمليات تشغيل قياسية مطبقة:



التشخيص والمعدات

التشخيص

يمكنك الوصول إلى اجهزة التشخيص المطلوب بواسطة Bosch للصيانة والتشخيص والإصلاح - بسهولة وسرعة وكفاءة.

معدات الورش

سيتم تجهيز خدمة بوش للسيارات بتقنيات مبتكرة. تتيح منتجات ورش العمل من Bosch صيانة واختبار وتعديل أنظمة المركبات المختلفة بسرعة وسهولة ودقة.

ما الذي يحرك ورشة العمل الخاصة بك؟

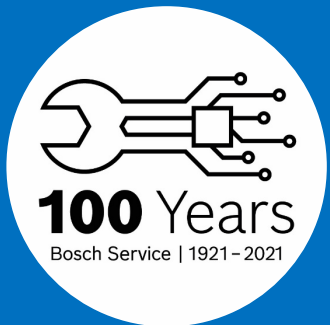
معدات ورشة عمل محسنة

الأسعار المفضلة

كن أول من يطلع على أحدث التطورات



متصل



موقع BCS الرسمي

موقع بوش لخدمات السيارات الوطني هو بوابة مخصصة لورش عمل BCS الوطنية مع كل ما يحتاج العميل إلى معرفته حول مفهومنا ومنتجاتنا وخدماتنا وشبكتنا الوطنية

معلومات حول: Bosch Car Service يوفر الموقع الإلكتروني لخدمة بوش للسيارات

➤ مفهوم وخدمات BCS- مفهوم BCS، نظرة عامة على الخدمة والعودة، الأدوات والمعدات

➤ محدد موقع BCS- لكي يجد العميل "شريكه المحلي"

➤ الحملات الترويجية- الترقية الحالية

➤ نصائح وإرشادات- نصائح وإرشادات لعملائك

➤ وسائل التواصل الاجتماعي- BCS روابط لقنوات التواصل الاجتماعي BCS

➤ الاتصال- كيفية الاتصال بك

BOSCH Service For everything your car needs. Search... Workshop Finder

Workshop Services Products Guide About Us

Bosch Car Service - Your professional workshop network

Our advice for you

We want that you are safe on the road with your vehicle. There are always new situations that challenge car drivers. Here the guides from Bosch Car Service offer support. You can find helpful hints and provide comprehensive information about current topics around the vehicle. Quick and clear - that you are perfectly prepared when it matters.

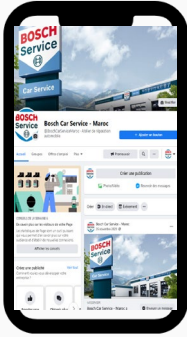
To the guides

Service Overview

- Engine
- Brakes
- Glass
- Electronic systems
- Inspection
- Lights
- Tyres
- Mechanical systems
- AC

كن مستعدا للمستقبل الآن!

تعتقد أن ورشة العمل الخاصة بك مجهزة بالكامل ولكن ... ماذا عن أحد المعدات الرئيسية؟
ستؤدي استراتيجية وسائل التواصل الاجتماعي القوية إلى دفع نمو عملك.



رؤية

أكثر من نصف السكان الآن تحت سن 30 ، مما يعني أنهم لم يعرفوا الحياة بدون الإنترنت! وسائل التواصل الاجتماعي في كل مكان. كن اجتماعيا. كن واقعا.



كفاءة

هناك دائما المزيد لصاحب العمل للقيام به وساعات طويلة فقط في اليوم! نحن ندير أنشطة وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بك حتى تتمكن من التركيز بنسبة 100% على عملك الأساسي..



افتح ورشة العمل الخاصة بك
للعالم



التعرف على العلامة التجارية

ستجعلك وسائل التواصل الاجتماعي في متناول عملائك بشكل أكبر. عندما يتم ذلك بشكل صحيح ، تقوم Bosch بذلك بشكل صحيح - ستعزز وسائل التواصل الاجتماعي الوعي بعلامتك التجارية.

أنت تصلح السيارات
نحن نفعل كل ما تبقى

الأشياء الجيدة تأتي لأولئك الذين لديهم عضوية

قل مرحبا لاكسترا! استمتع بمزايا حصرية للأعضاء

انضم ، اكسب ، استبدل

تؤهلك العضوية للحصول على امتيازات ومزايا حصرية مخصصة لك. تم تصميم برنامج الولاء الخاص بنا ليناسب الاحتياجات المحددة لشركائنا في ورش العمل.



انضم إلى إكسترا

التسجيل عبر الإنترنت سهل وسريع
ومجاني. أكمل تسجيلك عبر الإنترنت.

شراء وكسب النقاط

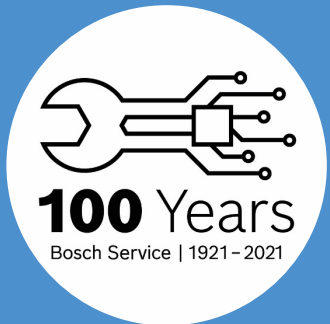
احصل على نقاط في كل مرة تشتري
فيها منتجات سيارات بوش المؤهلة.

سهولة الاسترداد

عرض وتتبع نقاطك على حسابك. وفقا للنقاط التي تم
جمعها ، استخدم مكافأتك لاختيار هديتك من بين
مجموعة واسعة من الحوافز. النقاط صالحة لمدة
تصل إلى 2 سنوات.

أنت على بعد نقرة واحدة من
مكافآت عديدة

فريق واحد



BOSCH
Service



100 Years
Bosch Service

مرحبا بكم في شبكة خدمات بوش

هيا بنا نبدأ!

باقة بوش الترحيبية

توفر لك باقة الترحيب كل ما تحتاجه للترحيب بعملائك في خدمة بوش للسيارات

للمبتدئين؟ BCS ماذا يوجد في حزمة

سيقوم موظفونا الأكفاء بإرشادك خلال العملية وتقديم المشورة بشأن ما تحتاجه لإنجاح عمالك

ما هي الفوائد بالنسبة لك؟



أنت جزء من شبكة عالمية

أنت معروف: نحن نقدم لك عناصر حصرية ذات علامات تجارية لورشنة العمل والموظفين الخاصة بك لضمان أن ورشة العمل الخاصة بك تعكس أعلى المعايير وتبرز من منافسيك.



تحسين تجربة العملاء

مع حزمة الترحيب BCS، يمكنك توفير تجربة وبيئة لا تنسى لعملائك



زيادة الولاء

العميل الراضي هو عميل مخلص: انتظار فحص / إصلاح السيارة ليس كل شيء ممتع وألعاب. اجعل ورشة العمل الخاصة بك مكانا ترحيبيا وزد من ولاء العملاء.

وصول متميز إلى قطع غيار بوش

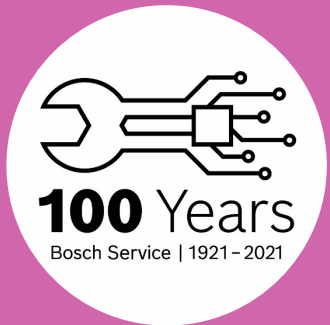
احصل على معاملة خاصة من الشريك المفضل لديك مع التسليم السريع وتوافر قطع غيار Bosch وإدارة الحساب والتفاني بدوام كامل. سيضمن لك ذلك تلبية جميع متطلبات العملاء في الوقت المناسب.

فوائد وجود حل الشريك المفضل

- مدير حساب مخصص
- اتفاقية الدفع التفضيلي
- معدل التسليم السريع
- الوصول إلى هدف الميزانية



اللافتات والعلامات التجارية



اللافتات الداخلية والخارجية

كخدمة بوش للسيارات، تضيف عناصر العلامة التجارية الخارجية لعمليات ورشة العمل جديّة وكفاءة العلامة التجارية. توفر العلامة التجارية الداخلية المدروسة جيدًا لعميلك توجيهًا ومعلومات وأجواء متنسقة في تشغيل ورشة العمل.

LED BC

لوحات ACM منحنية مطلية وفقا للمواصفات مع شعارات وصناديق أكريليك منحنية
LED illuminated (facia panel & pylon)

BC

6 متر الصرح / يسمح بصرح العلم لخدمة بوش للسيارات
لوحة عرض Service، علامة المعلومات، العلامات الداخلية، لوحات الشركاء

BC

سيبرز التصميم الداخلي الخاص بك من منافسيك وينضم إلى شبكة عالمية من المتاجر المختصة مما يؤدي إلى تجربة وبيئة لا تنسى لعملائك.



الأسئلة؟